



Universidad de Quintana Roo

Unidad Académica Cozumel
División de Desarrollo Sustentable
Secretaría Técnica de Docencia
Programa de Asignatura por competencias

I. Datos de la Asignatura

| | | |
|---|-----------------------------------|-------------------|
| Nombre: ADMINISTRACIÓN | Clave: ACPMN- 100 | Total de horas: 4 |
| Carácter de la asignatura: CONCENTRACIÓN PROFESIONAL | Créditos: 6 | Horas teóricas:2 |
| Programa(s) Educativo (s): LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA Y NEGOCIOS | Curso requisito: No aplica (NA) o | Horas prácticas:2 |

Propósito del curso: El alumno comprenderá el panorama de la administración necesaria en las empresas productivas y de servicios desde el enfoque de sistemas, para que genere grupos efectivos de trabajo que concluyen a la integración de la misma, así como funcionalidad y establecerá las bases para su competencia en el mercado global.

Competencia del Módulo o eje: Emprendimiento de negocios con enfoque sustentable

Competencia General: Identifica alternativas de comercialización de bienes y servicios basados en estudios de mercado acordes con el desarrollo de nuevos negocios y atendiendo las necesidades de las MIPYMES existentes



Universidad de Quintana Roo

Unidad Académica Cozumel
División de Desarrollo Sustentable
Secretaría Técnica de Docencia
Programa de Asignatura por competencias

Competencias particulares: Comprender el contexto de la administración con el fin de identificar empresas productivas

Generar grupos proactivos de trabajo que coadyuven a la comprensión de las empresas productivas

Consolidar en el transcurso del ciclo los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que el alumno requiere como futuro egresado

Evidencia de desempeño:

Conocimiento. Identifica y describe las etapas de la evolución de las teorías de la Administración y sus implicaciones en las organizaciones.

Aplica las fases de la Administración en el contexto y entorno actual, favoreciendo la creación de emprendimientos productivos

Analiza las aportaciones de la Administración a la actualidad

Habilidades. Identifica las necesidades de las organizaciones productivas y amplía la capacidad de análisis

Actitudes y valores. Fomenta el espíritu emprendedor, el trabajo en equipo, planeación y organización del trabajo bajo un enfoque sustentable

Estrategias para la Evaluación:

Ponderación sugerida



Universidad de Quintana Roo

Unidad Académica Cozumel

División de Desarrollo Sustentable

Secretaría Técnica de Docencia

Programa de Asignatura por competencias

| | |
|---|--|
| 1. Portafolio de evidencias: al final del ciclo el estudiante entregará la compilación, ordenada, de las tareas y/o ejercicios realizado en clase, retroalimentado cada una, con su experiencia de aprendizaje. | 20% |
| 2. Participación, tareas y exposición. | 30% |
| 3. Examen escrito: dos evaluaciones parciales una al finalizar las dos primeras unidades y otro al finalizar las unidades 3 y 4 | 30% |
| 4. Trabajo final (determinado por el profesor) | 20% |
| 5. Examen final (servirá como examen departamental) | 70 % (se promedia con los dos parciales) |
| Total | 100% |

Desarrollo de Unidades

Unidad I. Origen y evolución de la Administración

Competencia Identificar el desarrollo histórico de la Administración

Contenidos:

1.1 Definición de Administración



Universidad de Quintana Roo

Unidad Académica Cozumel
División de Desarrollo Sustentable
Secretaría Técnica de Docencia
Programa de Asignatura por competencias

1.1.1 Concepto

1.1.2 Significado

1.2 Origen de la Administración

1.3 Principios generales de la Administración

1.4 Desarrollo histórico de la Administración

1.4.1 época antigua

1.4.2 época medieval

1.4.3 época moderna

1.4.4 época contemporánea

1.5 Aportaciones de la administración

1.6 Fenómenos histórico – sociales

UNIDAD II EVOLUCIÓN DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO

Competencia: Reconoce la evolución y sus implicaciones en el entorno

Contenidos:



Universidad de Quintana Roo

Unidad Académica Cozumel
División de Desarrollo Sustentable
Secretaría Técnica de Docencia
Programa de Asignatura por competencias

2.1 La Teoría general de sistemas

2.1.1 Definición

2.1.2 Clasificación

2.1.3 Características

2.1.4 Componentes

2.2 Teoría de la Decisión

2.2.1 Definición

2.2.2 Clasificación

2.2.3 Características

2.2.4 Componentes

Unidad III. Teorías de la Administración

Competencia: Argumenta las teorías mediante procesos teóricos metodológicos

3.1 Teoría clásica de la Administración

3.1.1 Administración científica

3.1.2 Administración general



Universidad de Quintana Roo

Unidad Académica Cozumel
División de Desarrollo Sustentable
Secretaría Técnica de Docencia
Programa de Asignatura por competencias

3.21.3 Enfoque cuantitativo

3.2 Teoría contemporánea de la Administración

3.2.1 Sistema de Calidad Total

3.3 Teoría de las Organizaciones

UNIDAD IV PROCESO ADMINISTRATIVO

Competencia: Identificar y comprender las fases del proceso administrativo para la aplicación en una empresa productiva

Contenidos:

4.1 Proceso de planeación

4.1.1 Tipos de planeación

4.1.1.1 Estratégico

4.1.1.2 Táctico

4.1.1.3 Operativo

4.2 Proceso de organización



Universidad de Quintana Roo

Unidad Académica Cozumel
División de Desarrollo Sustentable
Secretaría Técnica de Docencia
Programa de Asignatura por competencias

4.2.1 Formal

4.2.2 Informal

4.3 Proceso de dirección

4.3.1 Toma de decisiones

4.3.2 Liderazgo

4.3.3 Comunicación

4.4 Proceso de Control

4.4.1 Normas y estándares

4.4.2 Detección de análisis

4.4.3 Acción preventiva

4.4.4 Acción correctiva

Bibliografía

Básica

Complementaria



Universidad de Quintana Roo

Unidad Académica Cozumel
 División de Desarrollo Sustentable
 Secretaría Técnica de Docencia
 Programa de Asignatura por competencias

| | |
|--|--|
| (se sugiere de 2 a 3 libros, que se encuentren en la biblioteca SMRN) | |
| 1. García Ramírez M. Galindo (1991) <u>Procesos Administrativos</u> . Ed. Trillas | 1. - Simon, H. A. (1965). <i>Administrative behavior</i> (Vol. 4). New York: Free Press |
| 2. Harold K., Ramírez G. (1999) <u>El proceso Administrativo</u> . Ed. Mc. Graw Hill | 2. -Gigch, J. P. V. (1987). Teoría general de sistemas. <i>Editorial Trillas. México.[Links]</i> . |
| 3. Kras, E. (1990). <u>Cultura gerencial México –Estados Unidos</u> . México: Grupo Editorial Iberoamérica. | 3.- Polyméris, A. (1992). TEORIA GENERAL DE SISTEMAS. |
| 4. May, R. (1993). <u>Organizaciones: estructura y proceso</u> . 3a Ed. México: Printece- Hall. | 4.- Romero, C. (1993). <i>Teoría de la decisión multicriterio: conceptos, técnicas y aplicaciones</i> . Alianza editorial. |
| 5. Mancebo del Castillo, J. M. (1990). <u>El administrador y la administración de su realidad en las organizaciones</u> . México: U. A. De Querétaro | |
| 6. Montes, I. (1990). <u>Desarrollo humano directivo</u> . México: Limusa | |
| 7. Reyes Ponce A. (2000) <u>Proceso administrativo</u> . Ed. Trillas | |
| 8. Ohmae, K. (1991). <u>El alumno sin fronteras</u> . México: McGraw- Hill. | |



Universidad de Quintana Roo

Unidad Académica Cozumel
División de Desarrollo Sustentable
Secretaría Técnica de Docencia
Programa de Asignatura por competencias

| |
|---|
| Programa elaborado por: Alma R. Macías Alfonso González Damián Maricarmen Sepúlveda Alcázar |
| Fecha de Elaboración: 03/08/2015 |
| Fecha de aprobación por Consejo Divisional: |

Sello digital de la División