

# UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

UNIDAD ACADÉMICA CANCÚN



**Programa de Asignatura**

**MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.**

**Licenciatura en Administración Hotelera**

### *Presentación*

Para nosotros es un gusto dar la bienvenida a esta experiencia educativa. Estamos convencidos que los académicos que trabajamos en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo hacemos por la vocación de compartir el conocimiento y nuestra experiencia a los alumnos, con el fin de contribuir a mejorar nuestra sociedad en lo económico, político, social y cultural.

Esta vocación implica dar nuestro máximo esfuerzo dentro del salón de clase. Con el objetivo de lograr los mejores resultados hemos preparado este programa en el que usted encontrará:

- a) Nuestro quehacer en la Universidad de Quintana Roo.
- b) Objetivo curricular de la carrera.
- c) Perfil del egresado.
- d) Mapa curricular.
- e) Objetivo general de la materia.
- f) Los valores y habilidades que desarrolla la materia en el alumno.
- g) Una bienvenida que está dirigida al alumno y que el profesor puede utilizar como base para describir los conceptos que se desarrollarán durante el periodo de enseñanza.
- h) Datos de la materia tales como clave, horas impartidas, semestre y requisitos.
- i) El programa de la materia, que está dividido en cinco partes:
  - Temas generales.
  - Objetivo general por unidad.
  - Objetivos específicos.

- Actividades previstas; y
  - Evaluación.
- j) Metodología: describe las técnicas que el profesor podrá utilizar al impartir la materia.
- k) Las políticas sugeridas del curso que describen las generalidades, tareas, trabajos y/o proyectos, equipos de trabajo y exposiciones que se proponen para el curso.
- l) El sistema de evaluación sugerido.
- m) Las intenciones educativas, en las que se menciona el propósito que tiene la asignatura para cumplir con el perfil del egresado.
- n) Un mapa conceptual, que tiene como propósito mostrar una representación gráfica del camino que el alumno seguirá durante el curso para lograr los objetivos de aprendizaje.
- o) Bibliografía.
- p) Tabla de contenidos por objetos de aprendizaje. Los objetos de aprendizaje son actividades diseñadas con la finalidad de que el alumno asimile los conocimientos planteados para cada unidad. Los objetos planteados en este programa son los que se consideran básicos para que el alumno practique los conocimientos de la unidad y alcance los objetivos de aprendizaje. Las actividades abordan los objetivos específicos más significativos de cada unidad y contienen un sistema de evaluación propuesto.
- q) Trabajo final, dependiendo de la complejidad de la materia se propone un trabajo final para los alumnos.
- r) Al final del programa se incluye un breve resumen del tipo de trabajos o productos académicos que los alumnos pueden desarrollar.

Cualquier duda o aclaración con este programa nos la puede hacer llegar a través del coordinador de materias y nos pondremos en contacto con usted.

Nuevamente le damos la bienvenida, le deseamos el mejor de los éxitos en la impartición de este curso

*Índice de Contenido*

a) Nuestro Quehacer.....	5
b) Objetivo Curricular .....	5
c) Perfil del Egresado .....	6
d) Mapa Curricular de acuerdo al perfil del egresado.....	7
e) Programa de curso.....	8



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

UNIDAD ACADÉMICA CANCÚN

### ***Nuestro Quehacer***

Formar profesionistas sólidamente preparados, comprometidos con el progreso del ser humano, fuertemente vinculado con la sociedad, capaz de contribuir al fortalecimiento de la cultura y al desarrollo social y económico de Quintana Roo y México.

### ***Carrera Licenciatura en Administración Hotelera***

#### ***Objetivo Curricular***

Este programa está diseñado para presentar una oferta de calidad académica de reconocido prestigio en el ámbito nacional e internacional y ofrecer a su vez a los alumnos un espacio de formación que le permita graduar un adecuado balance entre el estudio y su inmediata aplicación práctica. Los siguientes aspectos que se detallan a continuación básicamente estarán orientados a desarrollar y profundizar las capacidades de:

- Planear, organizar, evaluar y asesorar organizaciones formales hoteleras y turísticas.
- Realizar estudios de carácter académico y diagnósticos sobre los distintos aspectos de la administración hotelera y del turismo.
- Alcanzar la información técnica, teórica y la aptitud práctica necesarias para iniciarse en las actividades profesionales para agregar verdadero valor a los hoteles.
- Adquirir la capacidad necesaria para orientar y asesorar a la industria hotelera en que deben desempeñarse con conocimientos científicos y tecnológicos actuales.
- Desarrollar el espíritu de actualización permanente en las áreas de su actuación profesional y enriquecerlas con sus propios aportes.

### *Perfil del Egresado*

Gracias a que la mayor parte de su formación ocurre dentro de los negocios hoteleros, los egresados cuentan con el conocimiento actual y la experiencia suficiente para ejercer inmediatamente funciones en amplios e importantes proyectos del sector hotelero.

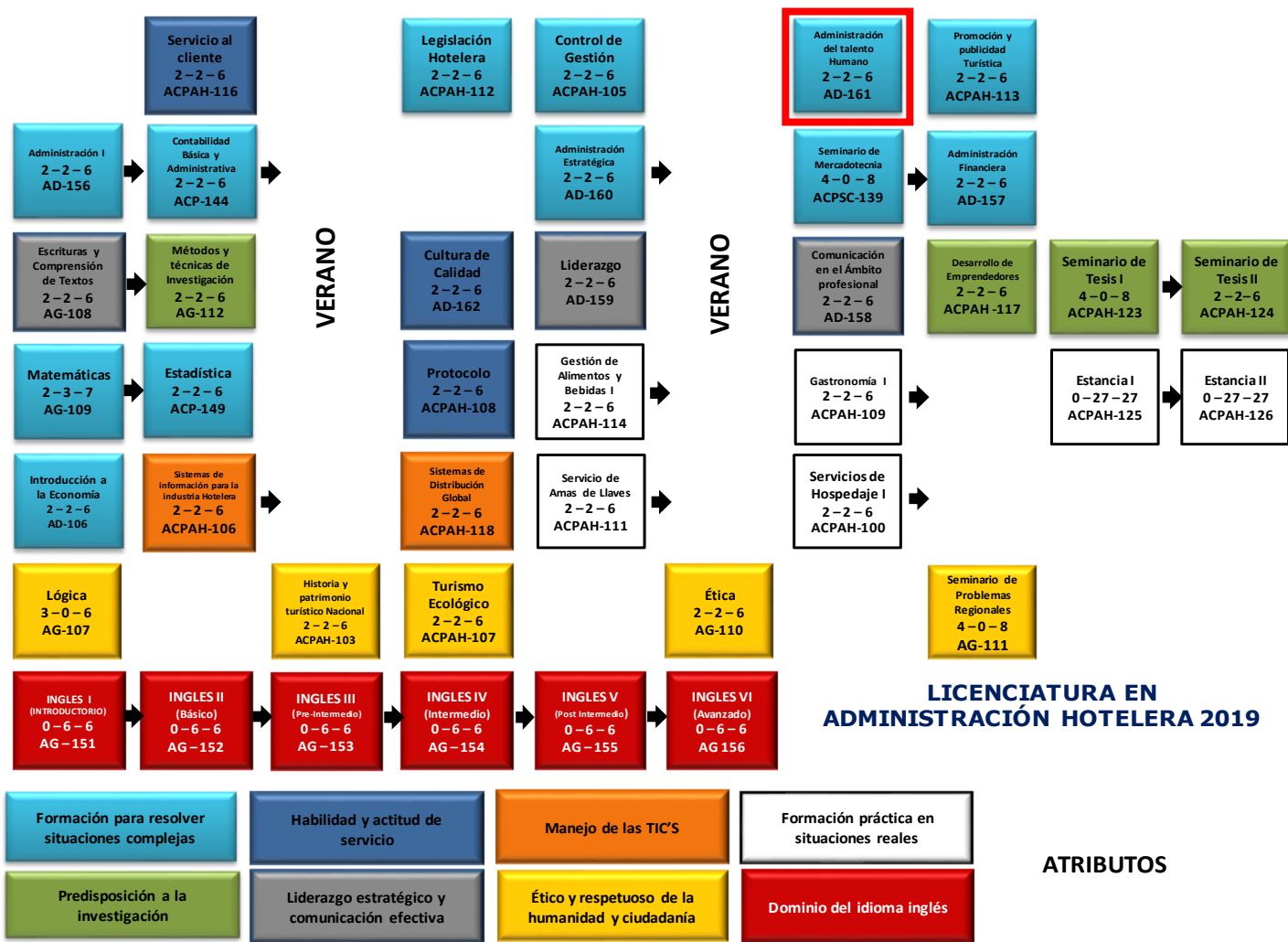
Cuentan con una sólida formación académica, teórica y práctica para ser líderes competitivos, capaces de diseñar y dirigir estratégicamente el futuro de cualquier organización hotelera y conducirlos hacia la creación de valor, con un sello creativo, innovador y emprendedor.

Las principales características que exhiben nuestros egresados son:

- Amplio dominio de las competencias prácticas necesarias para dirigir un negocio hotelero.
- Ético y respetuoso de la humanidad, ciudadanía mundial y orgulloso y preservador de las costumbres, culturas y valores de su región y de las diferentes comunidades del país.
- Capaz de diseñar procedimientos y sistemas de trabajo.
- Habilidad para interactuar con actitud de servicio en todos los ámbitos del sector hotelero.
- Liderazgo estratégico para la conducción y desarrollo del personal.
- Formación práctica en situaciones reales de la administración hotelera.
- Promover una cultura de calidad, sustentabilidad y competitividad sobre la administración hotelera y la prestación de servicios.
- Dominio del idioma inglés
- Actitud emprendedora e innovadora.

**Mapa Curricular de acuerdo al perfil del egresado**

La presente materia está diseñada de acuerdo al plan de estudios de la carrera, al perfil del egresado, y a los lineamientos, políticas, reglamentos académicos y en general a toda la legislación de la Universidad de Quintana Roo.





**PROGRAMA DEL CURSO**

<b>1. Nombre del curso:</b> Métodos y técnicas de investigación				
<b>2. Clave:</b> AG-112	<b>3. H.T.S<sup>1</sup></b>	<b>H.P.S<sup>2</sup></b>	<b>T.H.S<sup>3</sup></b>	<b>Créditos</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>4. Total de horas del curso:</b> 64 horas				
<b>5. Cursos previos recomendados:</b> Ninguno.				
<b>6. Cursos inmediatos posteriores con que se vincula:</b> Ninguno.				
<b>Descripción mínima:</b> Se trata de un curso-taller introductorio que dará al estudiante las bases de los métodos y técnicas elementales para la sistematización del conocimiento de la naturaleza y la sociedad ; así como la aplicación de dichas técnicas a problemas de investigación seleccionados con la orientación del profesor.				
<b>7. Justificación o vínculos de la asignatura con los objetivos generales de la carrera:</b> Este curso apoya a los cursos de semestres posteriores en el sentido de que el estudiante poseerá un entrenamiento a nivel práctico y de razonamiento para efectuar una investigación documental o algún otro trabajo relacionado con investigación.				
<b>Objetivo general.</b> El estudiante seleccionará las técnicas de investigación adecuadas para el estudio de un tema determinado. <b>Objetivos específicos:</b> Diseñará un proyecto de investigación sobre un problema Recopilará información documental, de campo y de laboratorio Organizará la información obtenida Analizará los datos relevantes para el problema Elaborará reportes de investigación que incorporen ciertas conclusiones originales				

<sup>1</sup> H.T.S: Horas teóricas por semana. <sup>2</sup>H.P.S: Horas prácticas por semana <sup>3</sup>T.H.S: Total de horas por semana

## **8. Contenido de la asignatura**

### **Unidad 1.**

#### **Unidad 1. Información y Manejo de las Técnicas.**

**1.1 Presentación de la estructura académica de la carrera.**

**1.2 Introducción a los diferentes métodos y Técnicas de Investigación jurídica.**

**1.2.1 Concepto de Método y Técnica.**

**1.2.2 Clasificación de las técnicas en general.**

**1.2.3 Beneficio de la aplicación de las técnicas de Investigación jurídica.**

**1.3 El método científico y los distintos Métodos de la Investigación.**

**1.3.1 Método Analítico.**

**1.3.2 Método Teórico Deductivo.**

**1.3.3 Método Experimental.**

**1.3.4 Método Descriptivo.**

**1.3.5 Método Científico.**

**1.4 Diferenciación entre método y técnica.**

**1.5 Ciencia.**

**1.5.1 Definición.**

**1.5.2 Clasificación de las ciencias en general.**

**1.5.3 La ciencia del Derecho.**

**1.6 Proceso cognoscitivo.**

**1.6.1 Definición.**

**1.6.2 Los distintos procesos y técnicas de aprendizaje.**

**1.6.3 Las distintas formas del saber.**

**1.6.3.1 Saber empírico.**

**1.6.3.2 Saber científico.**

**1.6.3.3 Saber filosófico**

**1.6.3.4 Saber histórico.**

**1.7 Aplicación de las técnicas de investigación a la ciencia jurídica.**

### **Unidad 2.**

#### **Unidad 2. Elección del Tema y Análisis del Material Seleccionado**

**2.1 El plan de trabajo.**

**2.1.1 Objetivos.**

**2.1.2 Ventajas.**

**2.2 Pasos para la elaboración del plan de trabajo.**

**2.2.1 Revisión de la literatura.**

**2.2.1.1 La lectura.**

**2.2.1.1.1 Etimología de la lectura.**

**2.2.1.1.2 Concepto de lectura.**

**2.2.1.1.3 Tipos de lectura.**

**2.2.1.1.4 Partes de un libro.**

- 2.2.1.1.5 Lectura dirigida.
- 2.2.1.1.6 Bosquejo de lectura.
- 2.2.1.2 Lectura jurídica.
- 2.2.1.2.1 Definición.
- 2.2.1.2.2 Documentos.
- 2.2.1.3 Objetivos de la revisión de la literatura.
- 2.2.1.4 Pasos a seguir para la revisión de la literatura.
- 2.2.2 Elección del tema y delimitación del tema.
- 2.2.2.1 Elección del tema.
- 2.2.2.2 Marco teórico y conceptual.
- 2.2.2.3 Delimitación del tema.
- 2.2.2.4 Formulación de hipótesis, comprobación de Esta solución al problema planteado y conclusiones.
- 2.2.3 Estructuración del problema.
- 2.2.4 Fuentes preliminares.
- 2.2.5 Calendario de trabajo.

### Unidad 3.

#### Unidad 3. Recopilación del Material

- 3.1 Fichas bibliográficas y hemerográficas.
- 3.1.1 Generalidades.
- 3.1.1.1 Utilidad.
- 3.1.1.2 Forma de elaboración.
- 3.1.2 La ficha bibliográfica.
- 3.1.2.1 Concepto.
- 3.1.2.2 Elementos que la constituyen.
- 3.1.2.3 Su clasificación.
- 3.1.3 La ficha hemerográfica.
- 3.1.3.1 Concepto.
- 3.1.3.2 Su clasificación.
- 3.1.4 Otros tipos de ficha.
- 3.1.5 Diferencias entre fichas Bibliográficas y Hemerográficas.
- 3.2 Fichas de contenido.
- 3.2.1 Utilidad.
- 3.2.2 Elementos.
- 3.2.3 Forma de elaboración.
- 3.3 Clasificación de las fichas.
- 3.3.1 Textual.
- 3.3.2 Mixta.
- 3.3.3 Referencia cruzada.
- 3.3.4 Referencia personal.
- 3.4 Recomendaciones para su elaboración

### Unidad 4.

#### Unidad 4. Presentación de la Investigación

- 4.1 Análisis y ordenación de datos.
- 4.1.1 Pasos para la ordenación del material.

4.1.2 Recomendaciones prácticas para la ordenación del material.

4.2 Exposición de los datos.

4.2.1 Definición del trabajo.

4.2.2 Clases de trabajo.

4.2.3 Partes de un trabajo.

4.2.3.1 Partes preliminares (pasta, hoja en blanco, página titular o portada, página de aprobación, página de agradecimientos, tabla de contenido, lista de tablas y figuras, prólogo, prefacio y resumen).

4.2.3.2 Cuerpo del trabajo (introducción, contenido y conclusiones).

4.2.3.3 Partes finales del trabajo (referencias bibliográficas, apéndices. Índices, hoja en blanco y pasta).

4.3 Requisitos para la presentación de un trabajo.

4.3.1 Requisitos de forma.

4.3.2 Requisitos fondo.

4.3.2.1 Contenido.

4.3.2.2 Ortografía.

4.3.2.3 Notas básicas de redacción.

4.3.2.3.1 Estilo (citas bibliográficas, a pie de página y a final de capítulo).

4.3.2.3.2 Formas de expresión (locuciones, frases y aforismos latinos).

**9. Habilidades, actitudes y valores a desarrollar:** Organizado, observador, analítico, manejo de plataformas e instrumentos de medición, gusto y habilidad por la investigación hasta llegar a su conclusión final.

#### 10. Criterios de evaluación

Exámenes parciales \_\_\_\_\_ 50%

Examen ordinario \_\_\_\_\_ 50%

Actividad	porcentaje
Examen parcial	25%
Examen parcial	25%
Examen final	50%

- **Bibliografía**

**Básica:**

**Complementaria:**

<b>Clave</b>	<b>Título</b>	<b>Básica</b>	<b>complementaria</b>
	Aranda Izguerra, Carlos José. Técnicas de Investigación en la Elaboración de Tesis y Tesinas, UNAM, México, 2006.	X	
	Arellano García, Carlos. Métodos y Técnicas de la Investigación Jurídica. Porrúa, México, 2001.		X
	Azar, Gabriela. Metodología de Investigación y Técnicas para la Elaboración de Tesis, Hispania, Madrid-México 2004.	X	
	Bouzas Ortiz, José Alfonso. Epistemología y Derecho, UNAM-Posgrado, Instituto de Investigaciones Económicas. México, 2007.	X	
	Lara Sáenz, Leoncio. Procesos de Investigación Jurídica, Porrúa, México, 2005.	X	
	López Durán, Rosalío. Metodología de la Investigación Jurídica Documental, México, 2009.	X	
	Arellano García, Carlos. Métodos y Técnicas de la Investigación Jurídica: Elaboración de Tesis de Licenciatura, Maestría y Doctorado, Tesinas y otros Trabajos de Investigación Jurídica, Porrúa, México, 2006	X	
	Baena Paz, Guillermina. El análisis: Técnicas para Enseñar a Pensar y a Investigar, Editores Mexicanos Unidos, México, 2001.		X
	Campos Chacón, Sergio Alberto. Enseñanza del Derecho y Metodología Jurídica: Orientación de los Estudios del Derecho y las Técnicas de Investigación Documental Aplicadas a lo Jurídico, Cárdenas, México, 2003	X	

**13. Programa elaborado o modificado por:** Manuel Boleaga Duncan

**14. Fecha de elaboración /actualización:** 12 de junio de 2020

**15. Fecha de revisión de academia:** 20 de junio de 2020.

**16. Sello y fecha de registro en Consejo Divisional.**

