



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

Chetumal, Quintana Roo, 11 mayo 2020  
UQROO/DGAE

“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita  
Madre de la Patria” y del “50 Aniversario de la Fundación  
de Cancún”

## PREGUNTAS FRECUENTES

BECAS 2020	
Pregunta	Respuesta
¿Cuándo puedo solicitar una beca?	<p>La convocatoria del Programa Institucional de Becas Universitarias, se publica en el mes de agosto de cada año escolar, en la cual podrás consultar fechas, requisitos y procedimiento para solicitar cualquiera de las modalidades de beca.</p> <p>Las convocatorias de la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez (CNBBBJ), se publican en diferentes meses del ejercicio fiscal vigente y pueden ser consultadas en las siguientes ligas:</p> <p><a href="https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/becas-elisa-acuna/">https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/becas-elisa-acuna/</a>  <a href="https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/beca-jovenes-escribiendo-el-futuro-de-educacion-superior">https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/beca-jovenes-escribiendo-el-futuro-de-educacion-superior</a></p>
¿Cómo solicito una beca?	<p>Consultando las convocatorias vigentes en: <a href="http://www.uqroo.mx/intranet/informacion-para-alumnos/becas/">http://www.uqroo.mx/intranet/informacion-para-alumnos/becas/</a></p> <p>Si cumples con los requisitos en alguna de las convocatorias vigentes, postularte conforme al procedimiento establecido.</p>
¿Cómo me registro en SUBES?	<p>Ingresa a <a href="https://subes.becasbenitojuarez.gob.mx/">https://subes.becasbenitojuarez.gob.mx/</a> y da click en <b>Regístrate aquí.</b></p>
¿Cómo activo mi ficha escolar en el SUBES?	<p>Solicita la carga de información académica en tu ficha escolar a los siguientes correos, según la Unidad Académica de adscripción:</p> <p><b>Unidad Académica Chetumal</b>  <a href="mailto:becas@uqroo.edu.mx">becas@uqroo.edu.mx</a>  <b>Unidad Académica Cozumel</b>  <a href="mailto:glendy@uqroo.edu.mx">glendy@uqroo.edu.mx</a>  <b>Unidad Académica Playa del Carmen</b>  <a href="mailto:xmoreno@uqroo.edu.mx">xmoreno@uqroo.edu.mx</a>  <b>Unidad Académica Cancún</b>  <a href="mailto:vlilian@uqroo.edu.mx">vlilian@uqroo.edu.mx</a></p>

Boulevard Bahía s/n, esquina Ignacio Comonfort, Colonia del Bosque, Código Postal 77019, Chetumal, Quintana Roo, México. Teléfono + (983) 83.50300, Fax + (983) 83.29656 [www.uqroo.mx](http://www.uqroo.mx)



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

Chetumal, Quintana Roo, 11 mayo 2020  
UQROO/DGAE

**“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita  
Madre de la Patria” y del “50 Aniversario de la Fundación  
de Cancún”**

Los datos de mi ficha escolar son incorrectos ¿Cómo puedo modificarlos?	Para dar seguimiento a tu caso, puedes enviar un correo a: <b>Unidad Académica Chetumal</b> <a href="mailto:becas@uqroo.edu.mx">becas@uqroo.edu.mx</a> <b>Unidad Académica Cozumel</b> <a href="mailto:glendy@uqroo.edu.mx">glendy@uqroo.edu.mx</a> <b>Unidad Académica Playa del Carmen</b> <a href="mailto:xmoreno@uqroo.edu.mx">xmoreno@uqroo.edu.mx</a> <b>Unidad Académica Cancún</b> <a href="mailto:vlilian@uqroo.edu.mx">vlilian@uqroo.edu.mx</a>
¿Puedo postularme en dos convocatorias de becas?	Si es posible postularse en dos convocatorias, sin embargo, debes revisar los criterios de compatibilidad y restricciones. En caso de que la beca no sea compatible con la otra, deberás renunciar a una.
¿Puedo tener dos becas?	Ningún estudiante podrá beneficiarse con más de una beca simultáneamente para el mismo fin. Lo anterior, de conformidad a la normatividad aplicable.
¿A través de que medio puedo solicitar la expedición de una constancia que acredite no contar con algún tipo de beca o apoyo?	Puedes solicitar tu constancia a los siguientes correos: <b>Unidad Académica Chetumal</b> <a href="mailto:becas@uqroo.edu.mx">becas@uqroo.edu.mx</a> <b>Unidad Académica Cozumel</b> <a href="mailto:glendy@uqroo.edu.mx">glendy@uqroo.edu.mx</a> <b>Unidad Académica Playa del Carmen</b> <a href="mailto:xmoreno@uqroo.edu.mx">xmoreno@uqroo.edu.mx</a> <b>Unidad Académica Cancún</b> <a href="mailto:vlilian@uqroo.edu.mx">vlilian@uqroo.edu.mx</a>
¿Qué hago para la entrega de mi acuse generado en SUBES?	Podrás enviarlo escaneado, en formato pdf, con tu nombre completo y firma a los siguientes correos: <b>Unidad Académica Chetumal</b> <a href="mailto:becas@uqroo.edu.mx">becas@uqroo.edu.mx</a> <b>Unidad Académica Cozumel</b> <a href="mailto:glendy@uqroo.edu.mx">glendy@uqroo.edu.mx</a> <b>Unidad Académica Playa del Carmen</b> <a href="mailto:xmoreno@uqroo.edu.mx">xmoreno@uqroo.edu.mx</a> <b>Unidad Académica Cancún</b> <a href="mailto:vlilian@uqroo.edu.mx">vlilian@uqroo.edu.mx</a>
¿Es necesario contar con una cuenta bancaria para recibir los pagos de cualquiera de los programas de becas?	Si. Los pagos son realizados a través de una transferencia bancaria y el/la beneficiario/a deberá tener una cuenta bancaria de débito a su nombre que permita depósitos y transferencias electrónicas por el monto total de la beca.

Boulevard Bahía s/n, esquina Ignacio Comonfort, Colonia del Bosque, Código Postal 77019, Chetumal, Quintana Roo, México. Teléfono + (983)83.50300, Fax + (983)83.29656 [www.uqroo.mx](http://www.uqroo.mx)



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

Chetumal, Quintana Roo, 11 mayo 2020  
UQROO/DGAE

**“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita  
Madre de la Patria” y del “50 Aniversario de la Fundación  
de Cancún”**

¿En dónde puedo consultar los resultados?	En los siguientes enlaces: <a href="http://www.uqroo.mx/intranet/informacion-para-alumnos/becas/">http://www.uqroo.mx/intranet/informacion-para-alumnos/becas/</a> <a href="https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/becas-elisa-acuna/">https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/becas-elisa-acuna/</a> <a href="https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/beca-jovenes-escribiendo-el-futuro-de-educacion-superior">https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/beca-jovenes-escribiendo-el-futuro-de-educacion-superior</a>
¿Qué pasa si la clabe interbancaria no cumple con las especificaciones señaladas en las convocatorias de becas federales?	La Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez (CNBBBJ) procederá con la cancelación de la beca.
¿En dónde puedo consultar todo lo relacionado con los depósitos de las becas federales?	A través de tu perfil del SUBES. Recuerda que es el único medio por el cual la CNBBBJ te notificará cualquier situación relacionada con tu beca.
Tengo beca universitario Tipo A, B, C Nuevo Ingreso, C Reingreso, Deportiva o Cultural. ¿Recibiré el pago de la beca durante el periodo de primavera 2020?	Recuerda que, para renovar la beca y recibir el pago durante el periodo de primavera 2020, es necesario cumplir con los requisitos establecidos en la normatividad vigente. Consulta los requisitos de la convocatoria 2019-2020, en el siguiente enlace: <a href="http://www.uqroo.mx/intranet/informacion-para-alumnos/becas/becas-universitarias/">http://www.uqroo.mx/intranet/informacion-para-alumnos/becas/becas-universitarias/</a>
¿Para recibir el pago de la beca universitaria durante el periodo de primavera 2020, que debo hacer?	Estar atento a los comunicados oficiales, a través de los cuales se informará el procedimiento a seguir para recibir el pago de la beca.
¿Qué hago si no resulté beneficiado en la última convocatoria de becas Federales?	En caso de que no hayas resultado beneficiado por la beca de tu interés, te sugerimos estar atento a la publicación de las próximas convocatorias, a las cuales accederás por medio de tu cuenta en el Sistema Único de Beneficiarios para la Educación Superior (SUBES).

Boulevard Bahía s/n, esquina Ignacio Comonfort, Colonia del Bosque, Código Postal 77019, Chetumal, Quintana Roo, México. Teléfono +(983)83.50300, Fax +(983)83.29656 [www.uqroo.mx](http://www.uqroo.mx)



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

Chetumal, Quintana Roo, 11 mayo 2020  
UQROO/DGAE

**“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita  
Madre de la Patria” y del “50 Aniversario de la Fundación  
de Cancún”**

<p>¿Si realizo mi solicitud de beca en las fechas correspondientes se me otorga el apoyo?</p>	<p>Recuerda que el otorgamiento de las becas está sujeto a la suficiencia presupuestal y al cumplimiento de los requisitos establecidos en cada convocatoria.</p>
<p>¿La Universidad de Quintana Roo participa en el proceso de selección y emisión de resultados de becas federales?</p>	<p>No. A la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez (CNBBBJ) le corresponde calificar tu solicitud de beca para identificar el cumplimiento de requisitos y en su caso criterios de priorización establecidos en cada convocatoria. Asimismo, le corresponde publicar los folios de los estudiantes que resulten beneficiados y realizar los pagos de la beca conforme a la disponibilidad presupuestal del ejercicio fiscal vigente.</p>
<p>¿Si tengo alguna otra duda, a que correo puedo enviar mis comentarios?</p>	<p>Puedes escribirnos a los correos: <b>Unidad Académica Chetumal</b> <a href="mailto:becas@uqroo.edu.mx">becas@uqroo.edu.mx</a> <b>Unidad Académica Cozumel</b> <a href="mailto:glendy@uqroo.edu.mx">glendy@uqroo.edu.mx</a> <b>Unidad Académica Playa del Carmen</b> <a href="mailto:xmoreno@uqroo.edu.mx">xmoreno@uqroo.edu.mx</a> <b>Unidad Académica Cancún</b> <a href="mailto:vlilian@uqroo.edu.mx">vlilian@uqroo.edu.mx</a></p>