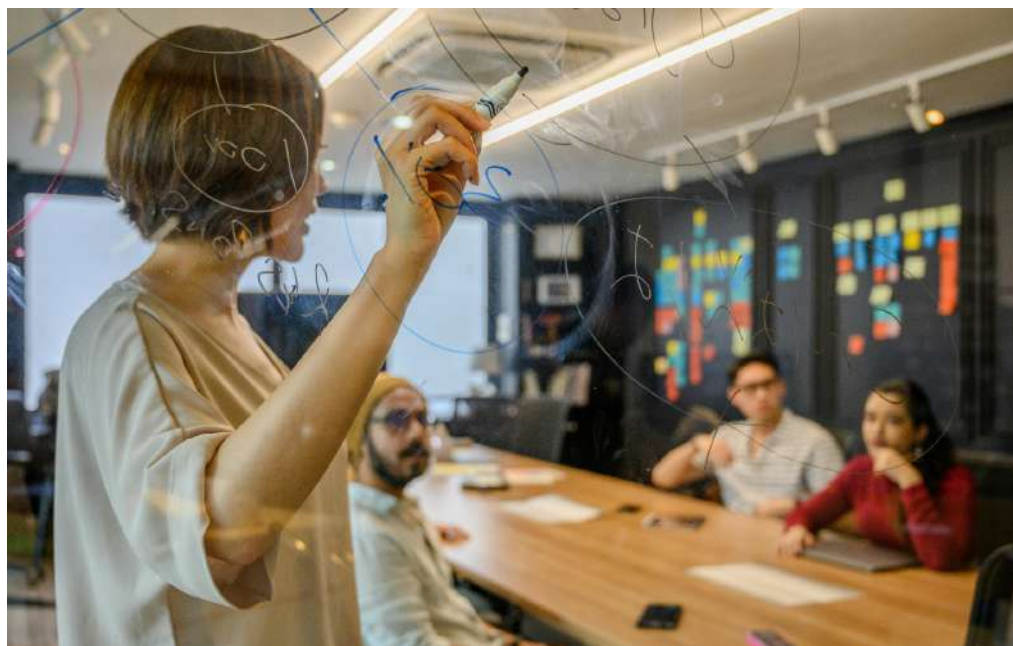


# DIPLOMADO EN GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO Y LEGISLACIÓN LABORAL PARA EMPRESAS TURÍSTICAS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Duración: 120 horas | Número de módulos: 4 | Duración módulos: 30 horas | Modalidad: Presencial



Módulo 1.  
Proceso en la administración del capital humano

Módulo 2.  
Liderazgo y evaluación del recurso humano en la empresa turística

Módulo 3.  
Diseño de cursos de formación

Módulo 4.  
Gestión del capital humano y legislación laboral

## PRESENTACIÓN

La Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo (UQROO) a través de la División de Ciencias Políticas, Económicas convoca a formar parte del Diplomado en Gestión del Capital Humano y Legislación Laboral para Empresas Turísticas.

El programa del diplomado está diseñado para proporcionar a los participantes una combinación equilibrada de teoría y práctica para enfrentar los desafíos particulares en la gestión del capital humano en el contexto del sector turístico.

Mediante el análisis de casos reales y la aplicación de herramientas y técnicas específicas, los participantes desarrollarán una comprensión integral de los procesos clave en la gestión del capital humano, adaptados a las

necesidades y dinámicas propias del turismo. Además, explorarán los principios del liderazgo efectivo y la evaluación del desempeño en entornos turísticos, aprendiendo a cultivar equipos motivados y comprometidos que impulsen el éxito empresarial.

Esto permitirá el cumplimiento de los requisitos legales y éticos, contribuyendo así al éxito y la sostenibilidad a largo plazo de las empresas turísticas en un mercado cada vez más competitivo y regulado. Los criterios de evaluación pueden incluir casos de estudio, exámenes de opción múltiple, reportes con herramientas tecnológicas y estadísticas, cuestionarios, redacción de textos, entre otros.

### OBJETIVO GENERAL

Proporcionar a los participantes los conocimientos, habilidades y herramientas necesarias para gestionar de manera efectiva el capital humano en el ámbito turístico, cumpliendo con la normativa laboral vigente.

### MODALIDAD

Se impartirá en modalidad presencial, con algunas actividades en la plataforma educativa Microsoft Teams, durante los viernes de 16:00 a 20:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas (8 horas a la semana)

### INICIO Y TERMINO

Del 28 de agosto al 14 de noviembre de 2026.

### A QUIÉN SE DIRIGE EL DIPLOMADO

- Egresados de la Licenciatura en Turismo (LT) y Licenciatura en Gestión del Turismo Alternativo (LGTA) como opción para la titulación.
- Profesionista que quieran ampliar sus conocimientos en el área de capital humano.
- Colaboradores y directivos que laboren en empresas turísticas, profesionales del turismo interesados en la gestión del capital humano y emprendedores con miras a contratar personal.

### PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el diplomado los participantes podrán:

- Comprender y aplicar los procesos fundamentales en la gestión del capital humano, adaptándolos a las necesidades específicas del sector turístico.



- Desarrollar habilidades de liderazgo y evaluación del capital humano, promoviendo un ambiente de trabajo productivo y colaborativo en empresas turísticas.
- Diseñar y ejecutar cursos de formación que satisfagan las necesidades de capacitación y desarrollo del personal en empresas turísticas.
- Conocer y aplicar la legislación laboral pertinente a nivel nacional, en el contexto de las empresas turísticas, asegurando el cumplimiento de los derechos laborales y las obligaciones patronales.

### MATERIALES DIDÁCTICOS

- Presentaciones y diapositivas: *PowerPoint*, *Canva* y otros recursos visuales para las sesiones.
- Material de lectura complementaria: artículos académicos, informes de investigación, estudios de caso y otros materiales.
- Videos y recursos multimedia: videos, materiales interactivos, foros de discusión, que ilustren conceptos clave en la gestión del capital humano.



## CUOTA DE RECUPERACIÓN

- \$8,000 pesos para egresados de la LT y LGTA, con base al catálogo de conceptos y cuotas de los trámites y servicios de la universidad durante el ejercicio fiscal 2026 y
- \$10,000 pesos para participantes externos. Forma de pago: Cajas de la UQROO y en línea.



## MÓDULOS

**Módulo 1. Proceso en la administración del capital humano (30 horas).**

**Módulo 2. Liderazgo y evaluación del recurso humano en la empresa turística (30 horas).**

**Módulo 3. Diseño de cursos de formación (30 horas).**

**Módulo 4. Gestión del capital humano y legislación laboral (30 horas).**

### INSTRUCTORES:

Módulo 1. Dr. Fredy Ismael González Fonseca

Módulo 2. Dra. Jacqueline Ganzo Olivares

Módulo 3. Dra. Karina Amador Soriano

Módulo 4. Dr. Ángel Aarón Rosado Varela



### REQUISITOS DE INGRESO:

- Certificado de estudios de la Licenciatura en Turismo o Licenciatura en Gestión del Turismo Alternativo (en caso de titulación por diplomado).
- Acta de nacimiento con CURP
- 1 fotografía reciente tamaño pasaporte (4.5 x 3.5 cm, a color, tomada de frente, con la frente y las orejas completamente descubiertas, fondo blanco).
- Entrevista con el Comité de Ingreso al Diplomado.
- Copia del recibo de pago (una vez aceptado al diplomado).
- Todos los documentos se enviarán de forma digital en PDF al correo [aaron.rosado@uqroo.edu.mx](mailto:aaron.rosado@uqroo.edu.mx)

### CONTACTO

Dr. Ángel Aarón Rosado Varela

[aaron.rosado@uqroo.edu.mx](mailto:aaron.rosado@uqroo.edu.mx)