



Universidad de Quintana Roo

# SERVICIOS DE BIENESTAR ESTUDIANTIL

Apoyos, Liderazgo  
Identidad y Valores  
Médico  
Psicológico  
Seguro Facultativo  
Deporte  
Recreación  
Arte y Cultura



ÁREA DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES:

1. ¿Qué servicios o trámites brinda el área?	El <b>Área de Atención a Estudiantes</b> brinda los siguientes apoyos a la comunidad estudiantil: <ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyo económico para viajes académicos, asistencia a congresos, seminarios y/o viajes de prácticas.</li><li>• Apoyo económico para representar a la UQROO en concursos y/o competencias deportivas, culturales, artísticas y de liderazgo.</li><li>• Beca de Servicio Social a estudiantes pasantes de Medicina, que participen en el Programa “Consultorio Universitario”, Servicio Social Comunitario realizado en CENEI- Zona Maya, EmPrim, Peraj, del Medio Ambiente, entre otros.</li><li>• Entrega de justificaciones a los estudiantes que hayan faltado a clases por cuestiones médicas, familiares, de realización de servicio militar, participación en eventos deportivos, culturales o académicos.</li></ul>
2. ¿Qué debo hacer para recibir estos apoyos?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los apoyos económicos se otorgan a los estudiantes de los 4 Campus, previa autorización de la Dirección General, División Académica o Campus a la que pertenezcan. Para más información y/o requisitos, favor de contactar a <b>Yazmín Díaz Guy</b>, correo <a href="mailto:dqbe@uqroo.edu.mx">dqbe@uqroo.edu.mx</a>, en la Dirección General de Bienestar Estudiantil.</li><li>• Para el caso de las justificaciones, se deberá tramitar en cada Campus a la que pertenezca el alumno.</li></ul>

Para más información, favor de contactar a:

**Campus Chetumal:**

- Yazmín Díaz Guy, correo [yazdi@uqroo.edu.mx](mailto:yazdi@uqroo.edu.mx), teléfono (983) 835 0376

**Campus Cancún:**

- Lic. Humberto Manuel Bates Rosado, correo [humberto.bates@uqroo.edu.mx](mailto:humberto.bates@uqroo.edu.mx), teléfono (998) 868 5780

**Campus Playa del Carmen:**

- Lic. Isaí Xavier Moreno Guitián, correo [xmoreno@ugroo.edu.mx](mailto:xmoreno@ugroo.edu.mx), teléfono (984) 877 3464, ext. 1013

**Campus Unidad Cozumel:**

- Lic. Aurelio Polanco Catzin, correo [aupolan@ugroo.edu.mx](mailto:aupolan@ugroo.edu.mx), teléfono (987) 872 9000

## ÁREA DE LIDERAZGO, IDENTIDAD Y VALORES

<p>1. ¿Te gustaría desarrollar ideas a favor de tu Universidad? ¿Tienes algún proyecto estudiantil en mente? ¿Te gustaría divertirse mientras aprendes? Vive la experiencia del servicio social comunitario voluntario en:</p> <p>Vivero UQROO Limpieza de Playas, Colectas para damnificados por contingencias climatológicas, EmPrim: Grandes ideas en pequeñas manos Peraj: Adopta un amig@ Fiestas navideñas con los CAM</p>	<p>Se invita a los estudiantes universitarios de todas las unidades académicas a formar parte del grupo de <b>LIDERAZGO, IDENTIDAD Y VALORES</b>, en el cual podrán poner en práctica sus habilidades de inteligencia emocional, actitud, trabajo en equipo, emprendimiento entre muchas otras.</p> <p>Para registrarte, favor de contactar al Responsable del Campus al que pertenezcas.</p>
<p>2. ¿Qué requisitos tengo que cumplir?</p>	<p><b>Ser Estudiante UQROO.</b> Para conocer más información y/o requisitos, favor de contactar al Responsable del Campus al que pertenezcas.</p>

*Puedes contactar al Área de Liderazgo de los Campus:*

### Campus Chetumal:

- Mtra. Mayra Barradas Viveros, correo [mayra.barradas@uqroo.edu.mx](mailto:mayra.barradas@uqroo.edu.mx), teléfono (983) 752 0056
- Lic. Diana Esther Hernández Aguirre, correo [dianaha@uqroo.edu.mx](mailto:dianaha@uqroo.edu.mx), teléfono (983) 115 2920

### Campus Cancún:

- Lic. Humberto Manuel Bates Rosado, correo [humberto.bates@uqroo.edu.mx](mailto:humberto.bates@uqroo.edu.mx), teléfono (998) 868 5780

### Campus Playa del Carmen:

- Lic. Isaí Xavier Moreno Guitián, correo [xmoreno@uqroo.edu.mx](mailto:xmoreno@uqroo.edu.mx), teléfono (984) 877 3464, ext. 1013

### Campus Unidad Cozumel:

- Lic. Aurelio Polanco Catzin, correo [aupolan@uqroo.edu.mx](mailto:aupolan@uqroo.edu.mx), teléfono (987) 872 9000

## ÁREA DE PSICOLOGÍA

1. ¿La universidad cuenta con atención psicológica para estudiantes y el personal administrativo y docente?	Sí, y la atención es gratuita.
2. ¿Cómo puedo obtener cita para consulta psicológica?	Acudiendo al consultorio/ mandando mensajes a los contactos y teléfonos que aparecen anexos en la parte de abajo.
3. ¿Qué horario se maneja para la atención psicológica?	Es variado de acuerdo a la Unidad Académica. Hay que consultar el horario con el responsable del Área de la Unidad Académica que corresponda.
4. ¿Dónde puedo encontrar el consultorio de psicología?	En los Campus de Cozumel, Cancún y Playa del Carmen, en el Área de Atención a Estudiantes. En el Campus Chetumal, en la oficina de la Unidad de Salud Integral, ubicada en el Lobby del Centro Cultural Universitario/Teatro
5. ¿Los miembros de mi familia pueden contar con el apoyo psicológico?	Sí, y la atención es gratuita.
6. ¿Existe actualmente algún tipo de apoyo psicológico a distancia por la pandemia?	El apoyo durante la pandemia es vía telefónica, ya sea por llamada o WhatsApp a los contactos que aparecen anexos.

### *Puedes contactar al Área de Psicología de los Campus:*

#### Campus Chetumal:

- Mtra. Annabel Preve Nicoli, correo [annabel.preve@uqroo.edu.mx](mailto:annabel.preve@uqroo.edu.mx), Cel. 983 125 3383
- Lic. Martha Irene Mcliverty Pacheco, correo [mcliverty@uqroo.edu.mx](mailto:mcliverty@uqroo.edu.mx), Cel. 983 700 5269

#### Campus Playa del Carmen:

- Psic. Wendy Patricia Ojeda Cárdenas, correo [wpojeda@uqroo.edu.mx](mailto:wpojeda@uqroo.edu.mx), Cel. 9841048099

#### Campus Cozumel:

- Psic. Jesús Alberto Nahuat Poot, correo [jesus.nahuat@uqroo.edu.mx](mailto:jesus.nahuat@uqroo.edu.mx), Cel. 987 141 2472

#### Campus Cancún:

- Psic. Kristel de Cruz Maza Can, correo [kristell\\_maza@uqroo.edu.mx](mailto:kristell_maza@uqroo.edu.mx), Cel. 998 135 6213



## ÁREA MÉDICA

1. ¿Cuáles son los horarios en los que puedo recibir la consulta médica?	Favor de consultar los horarios con el responsable de la atención médica del Campus que corresponda. Los datos de contacto están al final del presente documento.
2. ¿Qué requisitos tengo que cumplir para recibir la consulta médica?	Para poder recibir consultas con los médicos de la UQROO, debe pertenecer a la comunidad universitaria, es decir, ser alumno, personal administrativo o docente.

### *Puedes contactar al Área Médica de los Campus:*

#### **Campus Chetumal:**

- Médico Pasante, Víctor Gildardo Hernández Domínguez, Cel. 983 154 6350
- Médico Pasante, Ángel Adrián Poot Caamal, Cel. 983 182 8657

#### **Campus Cancún:**

- Médico Titular, Dra. Ana Guadalupe Contreras Quetzal, correo [ana.contreras@uqroo.edu.mx](mailto:ana.contreras@uqroo.edu.mx)
- Médico Pasante, Jorge Antonio Hernández Angulo, Cel. 987 876 0373

#### **Campus Playa del Carmen:**

- Médico Titular, Dr. Mario Alberto Monjaraz Rueda, correo [mamonjaraz@uqroo.edu.mx](mailto:mamonjaraz@uqroo.edu.mx), Cel. 554 056 2589
- Médico Pasante, Eduardo Tadeo Del Real Morales, Cel. 983 130 7293

#### **Campus Cozumel:**

- Médico Pasante, Jesús Alejandro Ramírez Magaña, Cel. 983 185 7600

### ÁREA DE SEGURO FACULTATIVO

1. ¿Este seguro me aplica si estoy estudiando bajo un sistema escolarizado o a distancia (en línea)?	Sí, no hay ninguna restricción, sólo tienes que estar estudiando en la UQROO, en los programas educativos de licenciatura, especialidad, maestría o doctorado.
2. ¿Hay algún límite de edad para que me puedan otorgar este seguro?	Ninguno, solo debes estar estudiando en la UQROO.
3. Si no estoy inscrito en la UQROO. ¿Cuento con el seguro?	Mientras tengas el estatus <b>Activo</b> en el portal SAE, contarás con el servicio.
4. ¿Qué no me cubre este seguro; hay alguna restricción o alguna enfermedad que no me puedan atender?	Este seguro te da derecho a que recibas atención médica, farmacéutica y hospitalaria, no tiene ninguna restricción respecto a las enfermedades que atiende.
5. Después de que cause baja en este seguro. ¿Cuento con alguna cobertura adicional?	No, el seguro solo te da derecho a atención médica durante el tiempo que estés dado de alta como estudiante en la UQROO.
6. ¿Qué tiempo cubre el seguro?	El tiempo que permanezcas como estudiante en la UQROO.
7. ¿Tiene algún costo?	No, es un esquema de aseguramiento médico que otorga el IMSS de forma gratuita a todos los estudiantes.
8. ¿Qué debo hacer para poder tener derecho a este beneficio?	<p>➤ Deberás localizar o tramitar tu <b>Número de Seguridad Social (NSS)</b>. Es un trámite muy sencillo y puedes obtenerlo a través de alguna de estas tres opciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Página web:</b> <a href="http://www.imss.gob.mx/tramites/imss02008">http://www.imss.gob.mx/tramites/imss02008</a></li> <li>2. <b>Descargar la App del IMSS en tu celular</b>, y generarlo en la sesión de trámites y servicios. Para ello vas a necesitar CURP, comprobante de domicilio y correo electrónico.</li> </ol> <p>Descarga la App <a href="http://www.imss.gob.mx/apps">http://www.imss.gob.mx/apps</a></p>

	<p>3. O, acudir a alguna de las subdelegaciones del IMSS con los mismos documentos, además de una identificación oficial y acta de nacimiento. Directorio de instalaciones <a href="http://www.imss.gob.mx/directorio">http://www.imss.gob.mx/directorio</a></p> <p>➤ Cuando hayas obtenido tu NSS, deberás entrar en el siguiente enlace: <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScfwTgR2bduG1y0uUD8TGn7BOEgtlj6u1Im9a-LluS_Ds5oCw/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScfwTgR2bduG1y0uUD8TGn7BOEgtlj6u1Im9a-LluS_Ds5oCw/viewform</a> Para que la UQROO te pueda dar de Alta en el IMSS.</p> <p>➤ Una vez registrado, deberás darte de Alta en la Clínica (Unidad de Medicina Familiar, UMF) más cercana a tu domicilio para recibir atención médica, esto lo puedes hacer a través de alguna de estas tres opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Página web</b>, para iniciar la Alta <a href="https://serviciosdigitales.imss.gob.mx/portal-ciudadano-web-externo/derechohabientes/tramite/registro">https://serviciosdigitales.imss.gob.mx/portal-ciudadano-web-externo/derechohabientes/tramite/registro</a></li><li>• <b>Acude a la clínica (UMF) más cercana a tu domicilio.</b> Información sobre documentos y requisitos da clic <a href="http://www.imss.gob.mx/tramites/registro-umf">http://www.imss.gob.mx/tramites/registro-umf</a></li><li>• <b>Desde la App del IMSS en la opción de “ Tramita “.</b></li></ul>
9. ¿Qué documentos requiero para darme de alta en mi clínica?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación oficial,</li><li>• CURP,</li><li>• Tu Número de Seguridad Social (NSS) y</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comprobante de domicilio.</b></li> </ul> <p>Si eres menor de edad, presenta alguna identificación escolar vigente o constancia de estudios vigente.</p> <p>Una vez que tengas la documentación requerida, presentarlo en el área de afiliaciones, para que te proporcionen tu cartilla de salud.</p>
<p>10. ¿Si estoy estudiando y estoy embarazada, tengo derecho a atención médica, incluyendo el parto y la atención de mi bebé?</p>	<p>Tienes derecho a la atención médica, farmacéutica y hospitalaria, hasta que los den de alta, a ti y a tu bebé, posterior al parto y que estén en buena salud.</p>
<p>11. Si mi escuela no me registra en el IMSS ¿qué puedo hacer?</p>	<p>Todas las instituciones educativas públicas de nivel superior tienen la obligación de registrar a sus estudiantes, si no lo hacen, comunícate con el responsable del seguro facultativo de tu Unidad Académica.</p>
<p>12. ¿Cómo puedo saber si mi escuela me registró en el IMSS?</p>	<p>Podrás verificar en línea tu vigencia de derechos. Consúltala aquí:</p> <p><a href="https://serviciosdigitales.imss.gob.mx/gestionAsegurados-web-externo/vigencia">https://serviciosdigitales.imss.gob.mx/gestionAsegurados-web-externo/vigencia</a></p>

*Para más información sobre tu seguro médico, favor de comunicarte con:*

**Campus Chetumal**

- Lic. Javier Israel Campos Noh, correo [jcamposn@uqroo.edu.mx](mailto:jcamposn@uqroo.edu.mx), Cel. 983 130 8650

**Campus Cancún:**

- Lic. Humberto Manuel Bates Rosado, correo [humberto.bates@uqroo.edu.mx](mailto:humberto.bates@uqroo.edu.mx), teléfono (998) 868 5780

**Campus Playa del Carmen:**

- Lic. Isaí Xavier Moreno Guitián, correo [xmoreno@ugroo.edu.mx](mailto:xmoreno@ugroo.edu.mx), teléfono (984) 877 3464, ext. 1013

**Campus Unidad Cozumel:**

- Lic. Aurelio Polanco Catzin, correo [aupolan@ugroo.edu.mx](mailto:aupolan@ugroo.edu.mx), teléfono (987) 872 9000

### ÁREA DE CULTURA Y DEPORTE

1. ¿Estás a punto de titularte? ¿Necesitas hacer un trámite?	Para conocer los requisitos, deberás contactar al Responsable del Campus al que pertenezcas. El trámite es gratuito. <b>Deporte y Cultura te expide tus constancias requeridas.</b>
2. ¿Dónde puedo consultar las claves para inscribirme a Asignaturas de Deporte y Cultura?	En tu portal SAE de estudiante o contactar al Responsable del Campus al que pertenezcas
3. ¿A cuántas asignaturas me puedo inscribir?	A las que tú gustes, siempre y cuando puedas cumplir con ellas y no choquen con los horarios de tu carga académica.
4. ¿Cómo puedo contactar a los Profesores de Deporte y Cultura?	Deberás contactar al Responsable del Campus al que pertenezcas, quienes te canalizarán con el profesor(a).
5. Si deseo solicitar en préstamo alguna instalación deportiva o cultural. ¿Qué debo hacer?	Enviar correo al Responsable del Campus al que pertenezcas, haciendo mención a la instalación deportiva que desees usar y el evento estudiantil que se realizará.
6. Si deseo realizar un evento artístico o cultural o participar en alguno, ¿qué debo hacer?	Para más información y conocer los requisitos, deberás contactar al Responsable del Campus al que pertenezcas.
7. Si soy egresado, ¿puedo cursar asignaturas de Deporte y Cultura? ¿Tiene costo?	Puedes cursar las asignaturas deportivas que desees y no tiene costo alguno. Para conocer los requisitos, deberás contactar al Responsable del Campus al que pertenezcas.
8. Si soy egresado pero quiero seguir bailando con el grupo de Folklore, ¿puedo continuar?	Para más información y conocer los requisitos, deberás contactar al Responsable del Campus al que pertenezcas.
9. Si cuento con trajes culturales o vestuarios y deseo donarlos. ¿Con quién me dirijo?	Deberás contactar al Responsable del Campus al que pertenezcas.
10. Soy egresado, pero pertencí a algún selectivo deportivo durante mis estudios ¿Cómo puedo seguir entrenado con el profesor de la UQROO?	Deberás contactar al Responsable del Campus al que pertenezcas, quienes te canalizarán con el profesor
11. Soy alumno y me gustaría formar parte de algún selectivo deportivo o grupo representativo de cultura. ¿Qué debo hacer?	Deberás contactar al Responsable del Campus al que pertenezcas, quienes te canalizarán con el profesor
12. Si ya concluí mis créditos de asignaturas de apoyo o de formación integral (AAAD o AFID). ¿Puedo seguir en el selectivo universitario? Y ¿Puedo continuar participando en las Universiadas?	Sí puedes seguir perteneciendo al selectivo universitario. Para más información deberás contactar al Responsable del Campus al que pertenezcas. Para participar en las Universiadas, deberás tener por lo menos el 80% de tus materias acreditadas del semestre en curso y que no seas mayor de 25 años 11 meses al momento del registro en el portal del CONDDE.
13. ¿Tengo que estar inscrito en la asignatura para participar en la Universiada?	Sí. Debes estar inscrito en las actividades deportivas universitarias que participan en la Universiada.
14. Soy alumno de Medicina y estoy haciendo mi servicio social. ¿Puedo participar en Universiada?	Sí. Siempre y cuando tengas tu carga académica con calificaciones que nos requieren para tu inscripción a las

	diferentes etapas de Universiada, y tus tiempos de prácticas y/o internado te lo permitan, así como previa autorización de tu Secretario Técnico de Docencia o Director de División Académica.
15. Soy alumno de Medicina, estoy campos clínicos y no estoy inscrito en alguna disciplina deportiva. ¿Puedo participar en Inter-Uqroo y en Universiada?	Sí. Siempre y cuando tu carga académica y tus tiempos de prácticas y/o internado te lo permitan, previa autorización de tu División Académica por escrito, ya que las diferentes etapas de la Universiada tienen fechas distintas y pueden ser modificadas sin previo aviso por parte de los organizadores.

***Puedes contactar al Área de Cultura y Deporte de los Campus:***

**Campus Chetumal:**

- Juan Espino Domínguez, correo [juan.espino@uqroo.edu.mx](mailto:juan.espino@uqroo.edu.mx), para actividades culturales, *Facebook: Fomento Cultura Uqroo*
- Izcoátl Buendía Cabrera, correo [izcoatl@uqroo.edu.mx](mailto:izcoatl@uqroo.edu.mx), para actividades culturales, *Facebook: Fomento Cultura Uqroo*
- Sergio Panting Gutiérrez, correo [sepan@uqroo.edu.mx](mailto:sepan@uqroo.edu.mx), para actividades deportivas, *Facebook: Fomento al Deporte-UQROO*
- José Aguilar Cano, correo [jcano@uqroo.edu.mx](mailto:jcano@uqroo.edu.mx), para actividades deportivas, *Facebook: Fomento al Deporte-UQROO*

**Campus Cozumel:**

- Aurelio Polanco Catzin, correo [aupolan@uqroo.edu.mx](mailto:aupolan@uqroo.edu.mx), *Facebook: Deporte y cultura Uqroo-Czm*

**Campus Playa del Carmen:**

- José Fernando Rodríguez Araujo, correo [jfrodriguez@uqroo.edu.mx](mailto:jfrodriguez@uqroo.edu.mx).

**Campus Cancún:**

- Humberto Manuel Bates Rosado, correo [humberto.bates@uqroo.edu.mx](mailto:humberto.bates@uqroo.edu.mx), *Facebook: Uqroo Cancún*

Dudas, quejas y sugerencias:

- ✚ *Para Atención de dudas, quejas o sugerencias de los servicios y trámites brindados en la Dirección General de Bienestar Estudiantil, favor de contactar a Yazmín Díaz Guy, correo [dqbe@uqroo.edu.mx](mailto:dqbe@uqroo.edu.mx)*