# Anexo 1 Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

#### 1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN

- 1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación de diseño al Programa Educación Superior, ejercicio 2018: con base en indicadores estratégicos y de gestión.
- 1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): 01/05/2019
- 1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 15/06/2019
- 1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:

Nombre: Juan Manuel Catzim

Unidad administrativa: Centro de Evaluación del Desempeño

- 1.5 Objetivo general de la evaluación: Evaluar el diseño del programa "Educación Superior" con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.
- 1.6 Objetivos específicos de la evaluación:
  - Analizar la justificación de la creación y diseño del programa;
  - Identificar y analizar su vinculación con la planeación estatal y nacional y la normatividad aplicable;
  - Identificar a sus poblaciones y mecanismos de atención;
  - Analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiarios y la entrega de apoyos;
  - Identificar el registro de operaciones presupuestales y rendición de cuentas, e; Identificar posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas presupuestarios.
- 1.7 Metodología utilizada en la evaluación: Modelo de Términos de Referencia para la Evaluación Diseño del Centro de Evaluación del Desempeño del Gobierno del Estado de Quintana Roo

Instrumentos de recolección de información:

Cuestionarios\_x\_ Entrevistas\_x\_ Formatos\_\_ Otros\_\_ Especifique:

Descripción de las técnicas y modelos utilizados: Mediante trabajo de gabinete, reuniones con miembros del sistema y los responsables de los programas. Usando el Modelo de Términos de Referencia para la Evaluación Diseño del Centro de Evaluación del Desempeño del Gobierno del Estado de Quintana Roo. De igual forma se complementó con la información proporcionada por la UQROO.

### 2. P RINCIP ALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

En el diagnostico no se establece cuáles son las causas, efectos del problema; de igual manera aunque se cuenta con un apartado de control, seguimiento, evaluación y actualización, sin embargo no se indica los plazos para su revisión y/o actualización.

El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo.

El programa no cuenta con procedimientos documentados para los servicios a los beneficiarios

2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

#### 2.2.1 Fortalezas:

El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver a través de documentos, información y evidencias de carácter oficial.

El programa cuenta con un documento que establece la relación con los objetivos del programa establecidos en la MIR

El programa cuenta con la definición de sus poblaciones potencial y objetivo.

El programa cuenta con un padrón de beneficiarios que incluye el tipo de bien o servicio otorgado.

El programa cuenta con una MIR completa, es decir, cuenta con una Fin, Propósito, Componentes y Actividades y para cada uno de estos elementos cuenta con indicadores medios de verificación y supuestos

El programa identifica y cuantifica sus gastos n operación y cuenta con mecanismos de trasparencia y rendición de cunetas

# 2.2.2 Oportunidades:

Capacitación presupuestaria gratuita externa focalizada a programas

Presupuestarios mediante la SHCP y entidades estatales.

Organismos nacionales y estatales publican información desagregada de la población en la entidad federativa.

#### 2.2.3 Debilidades:

A pesar que el programa cuenta con documentos que sustenten su intervención, las características de las preguntas como la definición del problema, población objetivo, cobertura y MIR se encuentran separados.

El programa no cuenta con un documento donde se observe la estrategia de cobertura

El programa no cuenta con procedimientos documentados para otorgar los apoyos a los beneficiarios

Los Resúmenes narrativos de las actividades no se encuentran ordenadas de forma cronológica para la realización del componente.

## 2.2.4 Amenazas:

Aumento en los costos de los bienes y servicios para la operación de las unidades foráneas.

Crecimiento poblacional no considerado en la planeación.

## 3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

- 3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:
- 3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:
- 1: Se recomienda integrar en el diagnostico la definición de los elementos siguientes: diagnostico, árbol de problema y de objetivos y evidencia casos nacionales e internacionales de programas similares.
- 2: Se recomienda integrar en los documentos de planeación y diagnostico la definición de los plazos para revisión y/o actualización.
- 3: Se recomienda que en el caso en el que el programa siga en operación se considere alinearlo a los nuevos planes y objetivos de desarrollo.
- 4: Se recomienda documentar la estrategia de cobertura que integre la definición de la población objetivo, las metas anuales de cobertura en un horizonte de mediano y largo plazo.
- 5: Se recomienda incluir en el padrón de beneficiarios, el mecanismo para su depuración y actualización.
- 6: Se recomienda documentar los procedimientos para otorgar los servicios a los beneficiarios de forma estandarizada, sistematizados y difundirlos.
- 7: Se recomienda actualizar la MIR debido a que existen algunos niveles de actividad donde no se cumple con la sintaxis establecida por la MML; además de que los indicadores en algunos casos no cumplen al 100% con los criterios CREMA.
- 8: Se recomienda desglosar su información contable de acuerdo con las clasificaciones administrativas, funcionales, económicas u por objeto del gasto a nivel de partida genérica.

#### 4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA

- 4.1 Nombre del coordinador de la evaluación: Miguel Ángel Uitzil May
- 4.2 Cargo: Coordinador y representante legal de la firma
- 4.3 Institución a la que pertenece: Miguel Ángel Uitzil May
- 4.4 Principales colaboradores:

José Carlos Yam Chi

Aracely López Velázquez

Aracely Gerónimo Ahilon

Héctor Gabriel Hoy Cauich

Diana Elizabeth Avilés Mendoza

- 4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: miguel.uitzil@consultoresmcn.com
- 4.6 Teléfono (con clave lada): (998)9148251

#### 5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)

- 5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Educación Superior 2018
- 5.2 Siglas: N/A
- 5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): Universidad de Quintana Roo.

5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s):	
Poder Ejecutivo_X_ Poder Legislativo Poder Judicial Ente Autónomo	
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):	
Federal Estatal_X_ Local	
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):	
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s): UQROO	
5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	
Nombre: Mtra. Ana Marleny Rivero Canche	Unidad administrativa: Directora General de Planeación de la UQROO.
6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN	
6.1 Tipo de contratación:	
6.1.1 Adjudicación Directa 6.1.2 Invitación a tres_X_ 6.1.3 Licitación Pública Nacional 6.1.4 Licitación Pública Internacional 6.1.5 Otro: (Señalar)	
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Centro de Evaluación del Desempeño	
6.3 Costo total de la evaluación: \$ 52,037.93	
6.4 Fuente de Financiamiento : Ingresos Estatal	
7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN	
7.1 Difusión en internet de la evaluación: <a href="https://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEQROO">www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEQROO</a>	
7.2 Difusión en internet del formato: www.sefiplan.groo.gob.mx/CEQROO	