



Chetumal, Quintana Roo, a 8 de octubre de 2024

"2024. Año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Clave y nombre de la institución:		2112804304 - Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo	
Programa Presupuestario:		M005 - Gestión universitaria eficiente y con rendición de cuentas	
Método de cálculo:		Procesos documentados en el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad (SIGC) / Procesos declarados en el SIGC*100	
Unidad Responsable del Indicador:		3303 - Dirección General de Planeación	
Nivel MIR con resumen narrativo:		F.P.C01.A01- Documentación de los procesos declarados en el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad	
Identificador del Indicador:		C01A01I01 - Porcentaje de procesos documentados en el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad	
Frecuencia de medición:		Trimestral	
Periodo reportado:		Tercer Trimestre 2024	
Tipo de evidencia:		Reporte estadístico	
Variables		Programado:	Ejecutado
Numerador:	Procesos documentados en el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad (SIGC)	29	29
Denominador:	Procesos declarados en el SIGC*100	32	32
Meta / Resultado		90.625	90.625
Justificación	Durante el ejercicio, se reporta un nivel de cumplimiento del 90.625 por ciento, equivalente a lo programado. Esto ocurre como consecuencia del avance en la documentación de tres		

www.uqroo.mx

Dirección:
Campus Chetumal Bahía.
Boulevard Bahía s/n
esquina Ignacio Comonfort
Colonia Del Bosque, C.P. 77019
Chetumal, Quintana Roo, México.

Telefono:
+ 52 (983) 835 0300



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO

Chetumal, Quintana Roo, a 8 de octubre de 2024

"2024. Año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

procesos más en comparación al trimestre anterior que era de 26 procesos documentados y que durante el ejercicio se logró la documentación de 29 de 32 procesos.

La información se publica en:

Página oficial de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo

Enlace de Publicación del Medio de Verificación:

<https://www.uqroo.mx/armonizacion-contable/mir-dicp/>

Revisó

Mtra. Adriana Marzuca Hoyos
Jefa del Departamento de Gestión de la Calidad

Validó

Mtra. Vanessa Alcalá Romero
Directora General de Planeación

www.uqroo.mx

Dirección:
Campus Chetumal Bahía.
Boulevard Bahía s/n
esquina Ignacio Comonfort
Colonia Del Bosque, C.P. 77019
Chetumal, Quintana Roo, México.

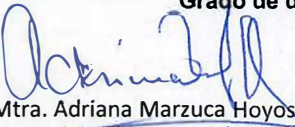
Teléfono:
+ 52 (983) 835 0300



Dirección General de Planeación
Departamento de Gestión de la Calidad
Estatus actual de grado de documentación de procesos
Fecha de corte 102/07/2024

Procesos estratégicos		
1	PAIP	Acceso a la información pública 99.9%
2	PAIC	Auditorías internas de calidad 78.5%
3	PGC	Gestión de la calidad 100.0%
4	PPL	Planeación 95.0%
5	PPR	Programación 99.2%
6	PPRE	Presupuestación 100.0%
7	PSE	Seguimiento y evaluación 82.9%
Procesos sustantivos		
8	PFPROF	Formación profesional 90.4%
9	PVIN	Gestión de las actividades de extensión y vinculación 90.8%
10	PIBA	Investigación básica y aplicada (inicia documentación) 80.4%
Procesos de apoyo a las funciones sustantivas		
11	PGB	Gestión de becas 99.8%
12	PGPP	Gestión de las prácticas profesionales 99.8%
13	PGSS	Gestión del servicio social 99.8%
14	PMOV	Movilidad estudiantil 99.9%
15	PFI	Fomento a la interculturalidad 0.0%
16	PADM	Admisiones 75.5%
17	PGSB	Gestión de los servicios bibliotecarios 99.9%
18	PGSE	Gestión de los servicios educativos 76.5%
19	PPYAS	Promoción y atención a la salud 97.3%
20	PTIT	Titulación 77.0%
21	PFCD	Fomento a la cultura y al deporte 71.0%
22	PLI	Desarrollo y bienestar universitario 64.6%
Procesos de soporte		
23	PADQ	Adquisiciones de bienes y servicios 71.5%
24	PAI	Auditoría interna 89.0%
25	PCP	Control patrimonial 70.0%
26	PCII	Gestión de la comunicación y la imagen institucional 94.0%
27	PGIF	Gestión de la infraestructura física 90.0%
28	PGRF	Gestión de los recursos financieros 95.0%
29	PGRH	Gestión de los recursos humanos 90.8%
30	PGSG	Gestión de los servicios generales 65.0%
31	PGSJ	Gestión de los servicios jurídicos 75.8%
32	PGSI	Gestión de los sistemas de información 99.8%

Procesos declarados en el SIGC	32
(Cantidad de) Procesos documentados en el SIGC (mayor al 70%)	29
Porcentaje de procesos documentados en el SIGC	90.625%
Grado de documentación global	85.0%


Mtra. Adriana Marzuca Hoyos
Elaboró y autorizó