



Chetumal, Quintana Roo, a 2 de julio de 2024

"2024. Año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

<b>Clave y nombre de la institución:</b>	<b>2112804304 - Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo</b>		
<b>Programa Presupuestario:</b>	<b>M005 - Gestión universitaria eficiente y con rendición de cuentas</b>		
<b>Método de cálculo:</b>	Procesos documentados en el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad (SIGC) / Procesos declarados en el SIGC*100		
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	<b>3303 - Dirección General de Planeación</b>		
<b>Nivel MIR con resumen narrativo:</b>	<b>F.PC01.A01- Documentación de los procesos declarados en el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad</b>		
<b>Identificador del Indicador:</b>	<b>C01A01I01 - Porcentaje de procesos documentados en el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad</b>		
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral		
<b>Periodo reportado:</b>	Segundo Trimestre 2024		
<b>Tipo de evidencia:</b>	Reporte estadístico		
<b>Variables</b>		<b>Programado:</b>	<b>Ejecutado</b>
<b>Numerador:</b>	Procesos documentados en el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad (SIGC)	<b>29</b>	<b>29</b>
<b>Denominador:</b>	Procesos declarados en el SIGC*100	<b>32</b>	<b>32</b>
<b>Meta / Resultado</b>		<b>90.625</b>	<b>90.625</b>
<b>Justificación</b>	Durante el ejercicio, se reporta un nivel de cumplimiento del 90.625 por ciento, equivalente a lo programado. Esto ocurre como consecuencia del avance en la documentación de tres		

[www.uqroo.mx](http://www.uqroo.mx)

**Dirección:**  
Campus Chetumal Bahía.  
Boulevard Bahía s/n  
esquina Ignacio Comonfort  
Colonia Del Bosque. C.P.77019  
Chetumal, Quintana Roo, México.

**Telefono:**  
+ 52 (983) 835 0300



Chetumal, Quintana Roo, a 2 de julio de 2024

"2024. Año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

procesos más en comparación al trimestre anterior que era de 26 procesos documentados y que durante el ejercicio se logró la documentación de 29 de 32 procesos.

La información se publica en:

Página oficial de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo

Enlace de Publicación del Medio de Verificación:

<https://www.uqroo.mx/armonizacion-contable/mir-dicp/matriz-de-indicadores-para-resultados/>

Revisó

Mtra. Adriana Marzuca Hoyos  
Jefa del Departamento de Gestión de la Calidad

Validó

Mtra. Vanessa Alcalá Romero  
Directora General de Planeación

[www.uqroo.mx](http://www.uqroo.mx)

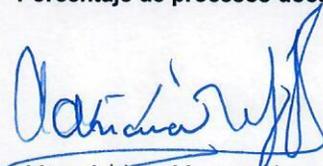
Dirección:  
Campus Chetumal Bahía.  
Boulevard Bahía s/n  
esquina Ignacio Comonfort  
Colonia Del Bosque, C.P. 77019  
Chetumal, Quintana Roo, México.

Teléfono:  
+ 52 (983) 835 0300



**Dirección General de Planeación**  
**Departamento de Gestión de la Calidad**  
**Estatus actual de grado de documentación de procesos**  
**Fecha de corte 02/07/2024**

<b>Procesos estratégicos</b>		
1	PAIP	<a href="#">Acceso a la información pública</a> 99.9%
2	PAIC	<a href="#">Auditorías internas de calidad</a> 78.5%
3	PGC	<a href="#">Gestión de la calidad</a> 100.0%
4	PPL	<a href="#">Planeación</a> 90.0%
5	PPR	<a href="#">Programación</a> 99.2%
6	PPRE	<a href="#">Presupuestación</a> 100.0%
7	PSE	<a href="#">Seguimiento y evaluación</a> 82.8%
<b>Procesos sustantivos</b>		
8	PFPROF	<a href="#">Formación profesional</a> 90.4%
9	PVIN	<a href="#">Gestión de las actividades de extensión y vinculación</a> 88.8%
10	PIBA	<a href="#">Investigación básica y aplicada (inicia documentación)</a> 70.4%
<b>Procesos de apoyo a las funciones sustantivas</b>		
11	PGB	<a href="#">Gestión de becas</a> 99.8%
12	PGPP	<a href="#">Gestión de las prácticas profesionales</a> 99.8%
13	PGSS	<a href="#">Gestión del servicio social</a> 99.8%
14	PMOV	<a href="#">Movilidad estudiantil</a> 99.9%
15	PFI	<a href="#">Fomento a la interculturalidad</a> 98.2%
16	PADM	<a href="#">Admisiones</a> 70.0%
17	PGSB	<a href="#">Gestión de los servicios bibliotecarios</a> 99.4%
18	PGSE	<a href="#">Gestión de los servicios educativos</a> 76.5%
19	PPYAS	<a href="#">Promoción y atención a la salud</a> 97.3%
20	PTIT	<a href="#">Titulación</a> 72.0%
21	PFCD	<a href="#">Fomento a la cultura y al deporte</a> 68.0%
22	PLI	<a href="#">Liderazgo universitario</a> 67.0%
<b>Procesos de soporte</b>		
23	PADQ	<a href="#">Adquisiciones de bienes y servicios</a> 71.5%
24	PAI	<a href="#">Auditoría interna</a> 86.8%
25	PCP	<a href="#">Control patrimonial</a> 70.0%
26	PCII	<a href="#">Gestión de la comunicación y la imagen institucional</a> 93.0%
27	PGIF	<a href="#">Gestión de la infraestructura física</a> 89.9%
28	PGRF	<a href="#">Gestión de los recursos financieros</a> 95.0%
29	PGRH	<a href="#">Gestión de los recursos humanos</a> 90.8%
30	PGSG	<a href="#">Gestión de los servicios generales</a> 60.0%
31	PGSJ	<a href="#">Gestión de los servicios jurídicos</a> 70.8%
32	PGSI	<a href="#">Gestión de los sistemas de información</a> 99.8%
<b>Grado de documentación global</b>		<b>86.7%</b>
<b>Procesos declarados en el SIGC</b>		<b>32</b>
<b>Procesos documentados en el SIGC (mayor al 70%)</b>		<b>29</b>
<b>Porcentaje de procesos documentados en el SIGC</b>		<b>90.625%</b>

  
Mtra. Adriana Marzuca Hoyos  
Elaboró y autorizó