

PREGUNTAS FRECUENTES

TRAMITES Y/O SERVICIOS DEL ÁREA DE SERVICIOS EDUCATIVOS

Cuotas, costos de los trámites que ofrece Servicios Estudiantiles:

Para conocer las cuotas, costos de los trámites visita: [Cuotas2025.pdf](#)

¿Qué puedo hacer si no aparezco en la lista de un profesor?

Primero verifica en tu carga académica si se encuentra registrada la asignatura. En caso de que no la encuentres, debes comunicarte lo más pronto posible con el Secretario/a Técnico de Docencia de tu División Académica para darle a conocer esta situación y solicitarle el trámite de tu inscripción.

Realicé mi inscripción, pero mi carga académica aparece sin materias. ¿Qué puedo hacer?

Ponte en contacto con el Secretario/a técnico de docencia, quien te ayudará a solicitar una inscripción extemporánea.

¿Cómo se elimina un cargo generado por un grupo cancelado?

Envía correo electrónico a: serviciosestudiantiles@uqroo.edu.mx

En donde se te apoyará a realizar las gestiones para que se elimine ese cobro indebido.

¿Qué puedo hacer si no pude realizar mi inscripción a la evaluación especial que me autorizaron?

Comunícate con el Secretario/a Técnico de Docencia de tu División Académica para que te informe de manera inmediata.

Si no solicité un examen especial ¿todavía puedo hacerlo?

Esta información la deberás verificar con el Jefe del Departamento de tu carrera, quien te dirá si existe la posibilidad de solicitar el examen fuera de tiempo.

¿Cómo se realizan los pagos del Certificado, Carta de pasante y Constancias de Estudios?

Para realizar el pago de Certificados Totales, Certificados Parciales, Cartas de Pasante y Constancias de Estudio deberás seguir los siguientes pasos:

1. Verificar el costo que corresponda al Servicio que desees solicitar de acuerdo con las cuotas autorizadas por el H.C.U.
Certificado Total \$570
Certificado Parcial \$570
Carta de Pasante \$570
Constancia de Estudios \$96
2. Realiza el pago correspondiente en el Sistema de Pagos Referenciados ingresando en la siguiente liga: <https://pagos.uqroo.mx>

¿Puedo imprimir una constancia de estudios en el Portal SAE si no estoy inscrito?

No, para poder imprimir una constancia desde el Portal SAE debes estar inscrito, en caso contrario, puedes solicitar una al área de Control Escolar a las siguientes direcciones de correo electrónico: serviciosestudiantiles@uqroo.edu.mx

Deberás hacernos llegar el comprobante de pago correspondiente al costo de la constancia, tu nombre completo, matrícula e información que necesites que se mencione en la constancia. Realiza el pago correspondiente en el Sistema de Pagos Referenciados ingresando en la siguiente liga <https://pagos.uqroo.mx>

¿Cómo puedo descargar mi boleta de calificaciones?

Si eres un alumno puedes descargar y/o imprimir tus calificaciones directamente desde el portal SAE.

Nota: La boleta disponible siempre será la correspondiente al último periodo escolar cursado.

¿Cómo puedo descargar mi historial académico (Cardex)?

Si eres un alumno puedes descargar y/o imprimir tu Historial Académico (cardex) directamente desde el portal SAE.

Nota: La boleta disponible siempre será la correspondiente al último periodo escolar cursado.

¿Cómo puedo descargar mi constancia de estudios?

Si eres un alumno **inscrito al periodo escolar** actual, puedes descargar y/o imprimir tu constancia de estudios directamente desde el portal SAE.

Nota: Si requieres una constancia de estudios diferente a la del portal SAE, solicítala a través del correo serviciosescolares@uqroo.edu.mx

¿Cómo puedo descargar mi carga académica?

Si eres un alumno **inscrito al periodo escolar** actual, puedes descargar y/o imprimir tu carga académica directamente desde el portal SAE.

¿Cómo tramitar la credencial de estudiante?

La credencial de estudiante ahora es digital por lo que podrás descargarla visitando el sitio: [Mis Servicios Estudiantiles —Universidad Autónoma Del Estado De Quintana Roo](#)

¿Tiene algún costo la credencial de estudiante?

La credencial digital no tiene ningún costo.

¿Cuál es la vigencia de la credencial de estudiante?

La credencial de estudiante digital tiene la vigencia del semestre actual al que estás inscrito.

¿Cómo hacer el refrendo de la credencial de estudiante?

La credencial de estudiante digital no tiene refrendo, podrás descargarla cada vez que te inscribas a un nuevo periodo escolar, para que este vigente por el mismo periodo.