



## PREGUNTAS FRECUENTES

SERVICIO SOCIAL	
Pregunta	Respuesta
¿Qué puedo hacer si sólo me falta recibir/recoger la constancia de liberación del servicio social?	<p>Puedes solicitar la versión digital de tu Constancia de Liberación de Servicio Social al correo electrónico:</p> <p><b>Unidad Académica Chetumal</b> <a href="mailto:luzrod@uqroo.edu.mx">luzrod@uqroo.edu.mx</a></p> <p><b>Unidad Académica Cozumel</b> <a href="mailto:glendy@uqroo.edu.mx">glendy@uqroo.edu.mx</a></p> <p><b>Unidad Académica Playa del Carmen</b> <a href="mailto:xmoreno@uqroo.edu.mx">xmoreno@uqroo.edu.mx</a></p> <p><b>Unidad Académica Cancún</b> <a href="mailto:vlilian@uqroo.edu.mx">vlilian@uqroo.edu.mx</a></p>
¿Qué puedo hacer si debí entregar mi carta de aceptación / reporte bimestral / reporte trimestral (Enfermería, Farmacia, o Medicina) / carta de terminación / informe final de servicio social, y no pude entregarla antes de la suspensión de actividades universitarias por el COVID-19?	<p>Puedes enviarlo(s) escaneado(s) al correo electrónico:</p> <p><b>Unidad Académica Chetumal</b> <a href="mailto:luzrod@uqroo.edu.mx">luzrod@uqroo.edu.mx</a></p> <p><b>Unidad Académica Cozumel</b> <a href="mailto:glendy@uqroo.edu.mx">glendy@uqroo.edu.mx</a></p> <p><b>Unidad Académica Playa del Carmen</b> <a href="mailto:xmoreno@uqroo.edu.mx">xmoreno@uqroo.edu.mx</a></p> <p><b>Unidad Académica Cancún</b> <a href="mailto:vlilian@uqroo.edu.mx">vlilian@uqroo.edu.mx</a></p>
<p><i>(Estudiantes de la DCI, DCPH, DCSEA, UA Cozumel, UA Playa del Carmen y UA Cancún)</i></p> <p>3. ¿Qué puedo hacer si debí gestionar mi carta de aceptación / la firma y sello del reporte bimestral / carta de terminación con la institución donde me encuentro/encontraba prestando el servicio social, y no pude obtenerla(o)(s) antes de la suspensión de actividades total o no esenciales de dicha institución por el COVID-19?</p>	<p>Cuando reinicie actividades la Institución donde te encuentras/encontrabas prestando el servicio social, gestiona y recibe tu carta de aceptación / reporte bimestral / carta de terminación y envíalo(s) escaneado(s) al correo electrónico:</p> <p><b>Unidad Académica Chetumal</b> <a href="mailto:luzrod@uqroo.edu.mx">luzrod@uqroo.edu.mx</a></p> <p><b>Unidad Académica Cozumel</b> <a href="mailto:glendy@uqroo.edu.mx">glendy@uqroo.edu.mx</a></p> <p><b>Unidad Académica Playa del Carmen</b> <a href="mailto:xmoreno@uqroo.edu.mx">xmoreno@uqroo.edu.mx</a></p> <p><b>Unidad Académica Cancún</b> <a href="mailto:vlilian@uqroo.edu.mx">vlilian@uqroo.edu.mx</a></p>



## PREGUNTAS FRECUENTES

SERVICIO SOCIAL	
Pregunta	Respuesta
<p><i>(Estudiantes de la División de Ciencias de la Salud)</i></p> <p>¿Qué puedo hacer si debí gestionar mi carta de aceptación / la firma y sello del reporte trimestral / carta de terminación con la institución de Salud donde me encuentro/encontraba prestando el servicio social, y no pude obtenerla(o)(s) antes de la suspensión de actividades total o no esenciales de dicha institución por el COVID-19?</p>	<p>Puedes informarte en la Institución de Salud donde te encuentras/encontrabas prestando el servicio social si es posible o no, que entreguen tu carta de aceptación / firmen y sellen el reporte trimestral / entreguen carta de terminación.</p> <p>En caso de ser posible la gestión de documentos, puedes enviarlo(s) al correo electrónico:</p> <p><b>Unidad Académica Chetumal</b> <a href="mailto:luzrod@uqroo.edu.mx">luzrod@uqroo.edu.mx</a></p>
<p>Terminé mi servicio social, y no me fue posible entregar mis documentos de terminación/conclusión antes de la suspensión de actividades universitarias por el COVID-19 ¿puedo enviarlos electrónicamente, y obtener mi constancia de liberación?</p>	<p>Si. Puedes enviarlos electrónicamente y solicitar tu constancia de servicio social en proceso de liberación a los correos:</p> <p><b>Unidad Académica Chetumal</b> <a href="mailto:luzrod@uqroo.edu.mx">luzrod@uqroo.edu.mx</a></p> <p><b>Unidad Académica Cozumel</b> <a href="mailto:glendy@uqroo.edu.mx">glendy@uqroo.edu.mx</a></p> <p><b>Unidad Académica Playa del Carmen</b> <a href="mailto:xmoreno@uqroo.edu.mx">xmoreno@uqroo.edu.mx</a></p> <p><b>Unidad Académica Cancún</b> <a href="mailto:vlilian@uqroo.edu.mx">vlilian@uqroo.edu.mx</a></p>
<p>¿Los documentos enviados o recibidos por medios electrónicos tienen validez?</p>	<p>Toda documentación enviada por medios electrónicos, únicamente es de carácter temporal/transitorio, por lo que, una vez que se reanuden actividades, deberás de asistir al Área de Servicio Social de tu Unidad Académica de Adscripción a recibir en físico y formalmente tu Constancia de Liberación de Servicio Social o en su caso presentarte a entregar en forma impresa y original, carta de aceptación, reportes bimestrales, trimestrales, informe final y carta de término.</p>