



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Nombre del Instituto o Dependencia

Universidad de Quintana Roo

Nombre de la Dirección, Departamento o Área de realización del SS

División de Ciencias Sociales Económicas Administrativas

Jefe (a) de la Dirección, Departamento o Área de realización del SS

M.C. Naiber José Bardales Roura

Nombre del Programa de Servicio Social

Sistema de indicadores de competitividad del Pueblo Mágico Tulum.

Nombre del Responsable del Programa

Dr. José Luis Granados Sánchez

Nombre del Jefe Directo del prestador en la realización del Servicio Social

Dr. José Luis Granados Sánchez

Nombre del Asesor o Asesores responsables del prestador en la realización del Servicio Social

M.T.E. Mayra Josefa Barradas Viveros

Dr. José Luis Granados Sánchez

M en PI. Úrsula Gabriela Serrano Bores

Justificación del Servicio Social

El beneficio social que se obtendrá al término del proyecto, será muy significativo ya que a través de la investigación se podrán conocer el perfil sociodemográfico, modalidad de viaje, motivo de viaje, gasto promedio y distribución de gasto de los visitantes y los turistas en los destinos turísticos del pueblo Mágico "Tulum" lo que genera insumos estadísticos para refrendar la denominación de Pueblo Mágico, contribuyendo al desarrollo de la comunidad y de la imagen del destino.



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

La institución se beneficia al formar estudiantes con experiencia en investigación que puedan concluir de manera satisfactoria su carrera universitaria produciendo egresados titulados con los perfiles determinados en los planes de estudio.

Además les permitirán recabar la información necesaria para redactar un trabajo de tesis para obtener el grado de licenciado al término de los estudios, así mismo poder participar en diversos congresos nacionales e internacionales que le ayude al estudiante a experimentar de manera práctica la obtención y conclusión de productos académicos dirigidos al sector turístico.

Objetivos del Servicio Social

Que los estudiantes de licenciatura apliquen los conocimientos obtenidos durante su trayectoria académica, en apoyo a la sociedad y con relación al desarrollo de los procesos del método científico de la investigación, para obtener e interpretar los resultados estadísticos de un proyecto de investigación.

Objetivo General:

Generar la información estadística en Tulum pueblo mágico.

Objetivos Específicos:

- Aplicar el instrumento en los pueblos mágicos
- Procesar la información a través de programas estadísticos
- Identificar el perfil del turista de pueblos mágicos Tulum e Isla mujeres

Metas del Servicio Social

No	Objetivos	Beneficios	Metas
1	<ul style="list-style-type: none">• Aplicar el instrumento en los pueblos mágicos	Conocer los indicadores turísticos del visitante y turista que se consideran necesarios para mantener el distintivo de Pueblo mágico.	Aplicar el instrumento seleccionado por las unidades académicas participantes, en el pueblo mágico de Tulum aplicando 385 encuestas de acuerdo al tamaño de la muestra.
2	<ul style="list-style-type: none">• Procesar la información a través de programas estadísticos	Familiarizarse con el programa spss, haciendo uso de este programa de manera eficiente y eficaz.	Determinar y clasificar las respuestas de las 385 encuestas aplicadas.



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

3	<ul style="list-style-type: none"> Identificar el perfil del turista de pueblos mágicos Tulum e Isla mujeres 	El alumno desarrollara sus habilidades de análisis e interpretación y aprenderá a crear hipótesis.	Tener en una base de datos toda la información obtenida, para posteriormente enviarse al ayuntamiento de Tulum, y la Secretaria de Turismo en Quintana Roo
---	---	--	--

Metas

- Aplicar 385 encuestas a los visitantes y turistas al Pueblo Mágico.
- Determinar y clasificar las respuestas de las 385 encuestas aplicadas.
- Generar una base de datos y posteriormente enviarse como insumo al ayuntamiento de Tulum y la Secretaria de Turismo en Quintana Roo
- Vaciar la información del programa SSPS
- Analizar los resultados obtenidos en las encuestas.

Metodología del Servicio Social

La metodología que se usara para la realización de las diversas actividades de este servicio social, consiste antes que nada en la planeación y selección de las diversas actividades que permitan como resultado final contar con una propuesta que este respaldada por evidencia empírica.

Como primer punto se capacitara a los alumnos participantes, para que cuenten con las herramientas necesarias en el proceso de investigación.

Como parte de la metodología para obtener la información requerida del proyecto, se realizara la aplicación de encuestas a los visitantes y turistas en el pueblo mágico de Tulum Quintana Roo.

La segunda etapa consistirá en vaciar la información en el programa spss para determinar los resultados obtenidos y análisis de la información.

La tercera etapa consistirá en agrupar y determinar las fuentes de información que coincidan con los temas generacionales de la sociedad para generar diversas hipótesis.

Revisión de las propuestas por parte de los alumnos para determinar si son objetivas y reales.

Descripción de las Actividades a realizar

El alumno prestador de servicio social tendrá la función de recopilar información primaria para conocer el perfil del turista de los pueblos mágicos.

N°	Descripción de las actividades	Horas dedicadas
1	Capacitación para aplicar el instrumento.	20 horas
2	Imprimir y dividir el instrumento de investigación	10horas
3	Aplicación de las encuestas hasta cubrir las 385	120 horas
4	Captura de datos en el programa de computo spss	40 horas
5	Interpretación y análisis de resultados obtenidos en las encuestas	160 horas
6	Búsqueda de bibliografía	60 horas
7	Elaboración de informes mensuales	30 horas



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

8	Redacción de hipótesis, propuestas de solución y recomendaciones de los pueblos mágicos	30 horas
9	Informe final del servicio social	10 horas.

Cronograma de las Actividades a realizar

Fecha de inicio 18 de junio de 2018 al 10 de febrero de 2019

No	Actividades	Junio	julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero
1	Capacitación para aplicar el instrumento.									
2	Imprimir y dividir el instrumento de investigación									
3	Aplicación de las encuestas hasta cubrir las 770									
4	Captura de datos en el programa de computo spss									
5	Interpretación y análisis de resultados obtenidos en las encuestas									
6	Búsqueda de bibliografía									
7	Elaboración de informes mensuales									
8	Redacción de hipótesis, propuestas de solución y recomendaciones de los pueblos mágicos									
9	Informe final del servicio social									

Lugar de Prestación del Servicio Social

Universidad de Quintana Roo Dirección Boulevard Bahía S/N Esq. Ignacio Comonfort Colonia Del Bosque C.P. 77019 teléfono: 9838350300 ext. 516

Se realizaran salidas a los ayuntamientos de Tulum, para aplicar las encuestas.

Carreras (Licenciatura o Profesional Asociado) que comprende

Todas las licenciaturas

Número y perfil de los Prestadores Involucrados

Número de alumnos: 6 alumnos.



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Perfil

- Ser alumno activo de la universidad de Quintana Roo.
- Pertenecer alguno de los campus de la UQROO
- Habilidad de comunicación en el idioma inglés
- Disponibilidad de horario
- Contar con el 70 por ciento de sus créditos.
- Facilidad de palabra.
- Buena presentación
- Disponibilidad para viajar en épocas de vacaciones.

Recursos Necesarios a requerir

Herramientas que se requieren

- Equipo de cómputo.

Material proporcionado.

- Papelería

Tiempo de Dedicación

El tiempo que se dedicara deberá ser distribuido de la siguiente manera: por mes deberá prestar sus servicios por 120 horas, distribuyéndolas en 4 horas diarias de lunes a viernes, en el horario de 13:00pm a 5:00 pm estando sujeto a cambio de horario si se requiere y según convenga al proyecto, en caso de días festivos o suspensión de labores deberán reponerse para que al termino de mes contar con las horas completas.

Duración del programa de servicio social

El programa tendrá una duración de 6 meses tomando en cuenta que la investigación que realicen ayudara y servirá como base para realizar su proyecto de titulación en algunos casos.

Criterios de Evaluación

Los siguientes criterios a evaluar están marcados en función de las metas a alcanzar y desempeño de los prestadores de servicio social.

- Responsabilidad y trabajo colaborativo
- Compromiso y asistencia.
- Control y cumplimiento de reportes
- Aplicación de encuestas y elaboración de base de datos.
- Investigación bibliográfica
- Propuestas y análisis.



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Responsable del Programa

Dr. José Luis Grajales Sánchez

Nombre, Firma y Sello