



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

### ***Nombre del Instituto o Dependencia***

Universidad de Quintana Roo

### ***Nombre de la Dirección, Departamento o Área de realización del SS:***

Departamento de Innovación Educativa

### ***Jefe (a) de la Dirección, Departamento o Área de realización del SS:***

Dra. María Amparo Ruíz Berrón

### ***Nombre del Programa de Servicio Social:***

Análisis Estadístico de estudios de Trayectoria Escolar

### ***Nombre del Responsable del Programa:***

Dra. Luz María Ortiz Alcocer

### ***Nombre del Jefe Directo del prestador en la realización del Servicio Social:***

Dra. María Amparo Ruíz Berrón

### ***Justificación del Servicio Social***

En el área de Trayectoria Escolar se realizan los estudios de perfil de ingreso y de seguimiento de los alumnos inscritos a los diferentes programas educativos que oferta la Universidad de Quintana Roo mediante la aplicación de encuestas de perfil de ingreso y seguimiento, por lo que es necesario contar con los recursos humanos necesarios que apoyen con el análisis estadístico de estos estudios y de esta manera identificar necesidades que sirvan como base para generar estrategias de mejora y contribuir a la calidad educativa de la Institución.

### ***Objetivos del Servicio Social***

Que el prestador del servicio social desarrolle habilidades en cuanto al manejo de hojas de cálculo y análisis estadístico para contribuir a los estudios de la trayectoria escolar de los estudiantes de la UQRoo; lo anterior lo logrará a través de:

- ✓ Aplicación de encuestas de trayectoria escolar a estudiantes de nuevo ingreso y seguimiento con el objetivo de identificar sus características, expectativas y necesidades.
- ✓ Captura en Excel de las encuestas aplicadas.
- ✓ Análisis estadístico de los resultados de las encuestas aplicadas.

### ***Metas del Servicio Social***

El alumno de servicio social obtendrá los conocimientos necesarios para la aplicación del proceso de estudios de trayectoria escolar y participará en el análisis de las encuestas aplicadas, así como el análisis de los indicadores institucionales.

### ***Metodología del Servicio Social***

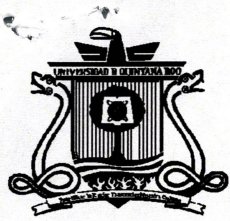
1. Capacitación de los prestadores del servicio social en cuanto al proceso de los estudios de trayectoria escolar.
2. Aplicación de encuestas de estudios de Perfil de Ingreso y seguimiento.
3. Captura de resultados de las encuestas.
4. Análisis estadístico de resultados de las encuestas para la realización de los informes.

### ***Descripción de las Actividades a realizar***

El proyecto de Servicio Social se desarrollará en 2 etapas:

1. Estudios de Perfil de Ingreso de la matrícula otoño 2018.
2. Estudios de Seguimiento de la matrícula 2017.

Cada una de las etapas se aplica en 3 fases:



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

1. Socialización al prestador del servicio social sobre el contenido de las encuestas a aplicar (explicación de dimensiones y reactivos).
2. Aplicación de los instrumentos con la supervisión del área de Trayectoria Escolar.
3. Generación de análisis estadístico de cada una de las dimensiones de las encuestas aplicadas por División Académica y Programa Educativo.

### **Cronograma de las Actividades a realizar**

Mes	Actividades	Productos
Agosto	Capacitación al alumno en la metodología para la aplicación del instrumento.	Conocimiento sobre el manejo de los instrumentos. Conocimiento sobre el manejo de los datos en las hojas de cálculo (Excel).
Agosto y septiembre	Aplicación de encuestas a través de un cronograma de actividades.	Instrumentos aplicados de perfil de ingreso y de seguimiento en los grupos programados por Programa Educativo y Divisiones Académicas.
Septiembre	Elaboración de la base de datos en hojas de cálculo con base en los resultados de las encuestas.	Bases de datos de perfil de ingreso y seguimiento por División Académica y Programa Educativo.
Septiembre y octubre	Elaboración de análisis estadístico de base de datos	Análisis estadístico de perfil de ingreso y seguimiento por División Académica y Programa Educativo.

### **Lugar de Prestación del Servicio Social**

Universidad de Quintana Roo, Departamento de Innovación Educativa, área de Trayectoria Escolar

### **Carreras (Licenciatura o Profesional Asociado) que comprende**

Economía y Finanzas  
Ingeniería en Redes

### **Número y perfil de los Prestadores Involucrados**

3 estudiantes (Manejo de paquetería Microsoft Word, Excel, Power Point)

### **Recursos Necesarios a requerir**

Ninguno

### **Tiempo de Dedicación**

Lunes a Viernes. (No se incluyen los días inhábiles programados por la UQRoo).

### **Duración del programa de servicio social**

La prestación del servicio social se hará en un periodo de 4 meses.

### **Criterios de Evaluación**

Se evaluará conforme a los productos entregados durante el desempeño del servicio social.

Firma del Jefe Directo del Programa:

Dra. María Amparo Ruíz Berrón  
Jefa del Departamento de Innovación Educativa

