



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Nombre del Instituto o Dependencia

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO.

Nombre de la Dirección, Departamento o Área de realización del SS

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS (DCSEA).

Jefe (a) de la Dirección, Departamento o Área de realización del SS

Dr. Yuri Balam Ramos.- Director de la DCSEA.

Mtro. Eleazar S. Galván Saavedra.- Jefe del Depto de Ciencias Jurídicas.

Nombre del Programa de Servicio Social

Prevención social de la inseguridad en Chetumal.

Nombre del Responsable del Programa

Maribel Lozano Cortés

Nombre del Jefe Directo del prestador en la realización del Servicio Social

Maribel Lozano Cortés

Justificación del Servicio Social

Chetumal se ubica en el municipio Othón P. Blanco en el estado de Quintana Roo, según datos del INEGI en Chetumal viven 136825 personas de las cuales 67039 son masculinos y 69786 femeninos. Hay 84869 ciudadanos que son mayores de 18 años, 7856 personas de ellos tienen 60 años o más de edad. Hay un total de 34562 hogares en Chetumal. De estos hogares 35250 son casas normales o departamentos. Y aunque el índice de marginación es bajo aún persisten 1287 hogares que tienen piso de tierra y 5486 consisten en un cuarto solo, en general la mayoría de los hogares de Chetumal cuentan con los servicios básicos (INEGI-Censo, 2010).

Chetumal, al ser la capital del estado tiene ubicadas físicamente las instituciones de gobierno por lo que la mayoría de las personas trabajan en la administración estatal. Es un espacio con poco movimiento de personas comparado con los municipios del norte del estado. Sin embargo, según la Fiscalía General de Justicia de Quintana Roo, (nov, 2017), el número de robos se ha incrementado con 2 mil 188 casos de enero a octubre de 2017. Se incrementó en un 32.3 por ciento este delito en relación al mismo periodo en 2016.

Además los robos han adquirido la modalidad de robo con violencia hay 127 casos de robos con violencia a casas-habitación, acompañados de privaciones de la libertad, lesiones y homicidios. Según la Fiscalía General de Justicia de Quintana Roo, estos son los casos denunciados aunque no se denuncia más del 50 por ciento de los delitos.

En concreto, dice la Fiscalía que el sur del estado, por muchos años considerada una zona tranquila, los robos con violencia se incrementaron en un 70%, registrándose 43 en el municipio de Othón P. Blanco y 10 en el municipio de Bacalar en el periodo de enero a octubre, 2017.

El Director de Seguridad Pública y Tránsito en Othón P. Blanco (Ceballos, dic.2017), reconoció que en Chetumal se registran más de 10 robos a casa-habitación a la semana. Agregó que el robo de motocicletas es la segunda incidencia que se presentó en la capital, por lo que han implementado operativos permanentes de verificación de documentos para comprobar la legal procedencia de los vehículos a dos llantas.

De acuerdo con el Semáforo Delictivo, el robo a vehículos contabilizó en noviembre del 2017, 12 casos, lo que también colocó a Othón P. Blanco en color rojo; así como las lesiones, que registraron 34 incidentes y



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

homicidios, con tres casos. El Comité ciudadano de Quintana Roo señala que la inseguridad se está apoderando de la ciudad de Chetumal y que la policía no es eficiente para combatir y prevenir los delitos.

De esta manera, aún cuando el índice de violencia no es mucho comparado con Cancún si es necesario realizar un diagnóstico para conocer cuáles son las causas de estos hechos delictivos, algunos opinan que es la migración, otros que el desempleo y otros más el consumo de drogas que también se ha elevado. Conociendo las causas podemos elaborar acciones o estrategias que ayuden a prevenir la comisión de delitos.

Objetivos del Servicio Social

Objetivo General: Que el alumno (a) proponga alternativas para la inseguridad en Chetumal.

Objetivos específicos: Realizar un diagnóstico sobre la inseguridad en Chetumal.

Indagar las alternativas que se han implementado en Chetumal para prevenir y combatir la inseguridad.

Proponer actividades para evitar las conductas problema en Chetumal.

Metas del Servicio Social

Un informe de Diagnóstico sobre la situación de las conductas delictivas y en general antisociales en Chetumal.

Aplicar 100 Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de la Seguridad Pública (ENVIPE) en Chetumal.

Conocer la percepción social de inseguridad de los habitantes de Chetumal.

Llevar a cabo 2 actividades como talleres o pláticas sobre prevención social del delito en las diferentes colonias de Chetumal.

Metodología del Servicio Social

Indagar aspectos socioeconómicos de Chetumal, Quintana Roo y realizar un diagnóstico sobre la inseguridad en Chetumal con datos del INEGI y de revisión hemerográfica. Indagar las alternativas que se han implementado para combatir y prevenir los delitos y las conductas problema en Chetumal, en la página del Gobierno de Quintana Roo o de la Secretaría de Seguridad Pública. También realizar entrevistas a habitantes de Chetumal para conocer su percepción de inseguridad. Se aplicaran encuestas sobre percepción de la seguridad mediante un muestreo aleatorio. Diseñar talleres o pláticas para impartir en aquellas colonias de Chetumal, consideradas como más conflictivas y de acuerdo a los resultados de la encuesta sobre percepción social.

Descripción de las Actividades a realizar.

Realizar un diagnóstico sobre la inseguridad en Chetumal, entregar un informe.

Aplicación de 100 encuestas ENVIPE a los habitantes de Chetumal.

Captura e interpretación de las encuestas.

Diseñar 3 actividades sobre prevención social.



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

A) Cronograma de las Actividades a realizar

Realizar un diagnóstico, sobre la inseguridad en Chetumal. Entregar un informe. 15 de enero 2018.
Aplicación de 100 encuestas ENVIPE habitantes de Chetumal , 12 de febrero de 2018.
Captura e interpretación de las encuestas, 26 de marzo, 2018.
Diseñar 2 actividades sobre prevención social, 9 abril, 2018.
Realizar las actividades planteadas abril-junio, 2018.

Lugar de Prestación del Servicio Social

Chetumal

Carreras (Licenciatura o Profesional Asociado) que comprende

*Licenciatura en Seguridad Pública.

Número y perfil de los Prestadores Involucrados

4 alumnos.

Recursos Necesarios a requerir

Hojas, computadora, cañón y viáticos.

Tiempo de Dedicación

4 hrs diarias. 20 hrs a la semana de miércoles a domingo.

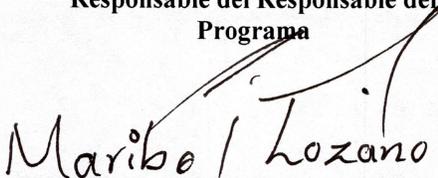
Duración del programa de servicio social

6 meses.

Criterios de Evaluación

*Entrega de trabajo escrito y lista de asistencia de jóvenes y padres a las actividades organizadas en Bacalar, según metas.

Responsable del Responsable del
Programa


Maribel Lozano Cortés

Nombre, Firma y Sello



Vo. Bo Cu
