



# **Universidad de Quintana Roo**

## **PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL**

### **Nombre del Instituto o Dependencia**

Universidad de Quintana Roo

### **Nombre de la Dirección, Departamento o Área de realización del SS**

División de Ciencias Sociales Económicas Administrativas

### **Jefe (a) de la Dirección, Departamento o Área de realización del SS**

Dr. José Luis Granados Sánchez

### **Nombre del Programa de Servicio Social**

Inventario de la Infraestructura de hoteles y restaurantes del Pueblo Mágico Tulum

### **Nombre del Responsable del Programa**

Mtra. Úrsula Gabriela Serrano Bores

### **Nombre del Jefe Directo del prestador en la realización del Servicio Social**

Mtra. Úrsula Gabriela Serrano Bores

### **Nombre del Asesor o Asesores responsables del prestador en la realización del Servicio Social**

M en PI. Úrsula Gabriela Serrano Bores

Mtra. Mayra Josefa Barradas Viveros

Dr. José Luis Granados Sánchez





# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

### **Justificación del Servicio Social**

El beneficio social que se obtendrá al término del proyecto, será muy significativo ya que a través de la investigación se podrán conocer los Hoteles y Restaurantes del destino turístico del pueblo Mágico "Tulum" lo que genera una base de MIPyMES lo que ayuda a cumplir con un punto de los requisitos para refrendar la denominación de Pueblos Mágicos, contribuyendo al desarrollo de la comunidad y el destino.

La institución se verá beneficiada con el desarrollo de proyectos de investigación administrados por el cuerpo académico "Estudios Administrativos y Organizacionales" con vinculación de los Ayuntamientos de Tulum y el Gobierno del estado de Quintana Roo con la Secretaria de Turismo.

La institución se beneficia al formar estudiantes con experiencia en investigación que puedan concluir de manera satisfactoria su carrera universitaria produciendo egresados titulados con los perfiles determinados en los planes de estudio.

Además les permitirán recabar la información para poder participar en diversos congresos nacionales e internacionales que le ayude al estudiante a experimentar de manera practica la obtención y conclusión de productos académicos dirigidos al sector turístico.

### **Objetivos del Servicio Social**

Que los estudiantes de licenciatura apliquen los conocimientos obtenidos durante su trayectoria académica, en apoyo a la sociedad y con relación al desarrollo de los procesos del método científico de la investigación, para obtener un inventario turístico y generar un catalogo de las diferentes empresas del Pueblo Mágico de Tulum.

### **Objetivo General:**

Generar un inventario de hoteles y restaurantes para el destino turístico de Pueblo Mágico Tulum.

### **Objetivos Específicos:**

1. Enlistar los Restaurantes del Pueblo Mágico Tulum.
2. Analizar el tipo de empresas turísticas de Tulum



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

### Metas del Servicio Social

No	Objetivos	Beneficios	Metas
1	Enlistar los Restaurantes del Pueblo Mágico Tulum.	Aprenderá a generar y trabajar en base de datos en Excel, además de aprender técnicas para la aplicación de entrevistas semi-estructuradas, clasificación de la infraestructura de restaurantes y el manejo de los SIG.	Generar inventario de todos los restaurantes del Pueblo Mágico Tulum.
2	Analizar el tipo de empresas turísticas de Tulum	El alumno desarrollara sus habilidades de análisis e interpretación para elaborar inventarios de la oferta turística.	Clasificar el tipo de empresas de Tulum Generar una base de datos, para posteriormente enviarse como insumo a los ayuntamientos de Tulum y la Secretaria de Turismo en Quintana Roo

### Metas

- Generar un inventario con las empresas de Restaurantes de Tulum
- Clasificar el tipo de empresas de Tulum
- Generar una base de datos, para posteriormente enviarse como insumo al H. Ayuntamiento de Tulum y la Secretaria de Turismo en Quintana Roo

### Metodología del Servicio Social

La metodología que se usara para la realización de las diversas actividades de este servicio social, consiste antes que nada en la planeación y selección de las diversas actividades que permitan como resultado final contar con una propuesta que este respaldada por evidencia empírica.



# Universidad de Quintana Roo

## **PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL**

Como primer punto se capacitara a los alumnos participantes, para que cuenten con las herramientas necesarias en el proceso de investigación.

Como parte de la metodología para obtener la información requerida del proyecto, se realizaran tres etapas.

La primera etapa que consiste en:

- Utilización de las tecnologías de información geográfica para la localización y la obtención de información de fuentes secundarias.
- Posteriormente se realiza un levantamiento de información in situ a través de entrevistas con las diferentes empresas.
- Se utilizara el Excel para la creación de la base de datos.
- Se genera con la compilación de información el inventario de las empresas de Hoteles y Restaurantes de Tulum

La segunda etapa consistirá en diseñar un catalogo de los hoteles y Restaurantes de Tulum.

- Generar un listado de los hoteles de Tulum por categoría
- Generar un listado de restaurantes de Tulum por tipo de comida
- Presentar un catalogo con los Hoteles y restaurantes de Tulum.

### **Descripción de las Actividades a realizar**

El alumno prestador de servicio social tendrá la función de recopilar información primaria y secundaria de los restaurantes del Pueblo Mágico Tulum.



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

N°	Descripción de las actividades	Horas dedicadas
1	Capacitación para realizar entrevistas y base de datos	20 horas
2	Utilización de las tecnologías de información geográfica para la localización y la obtención de información de fuentes secundarias.	60 horas
3	Imprimir y dividir el instrumento de la entrevista	5 horas
4	Realizar las entrevistas	225 horas
5	Captura de base de datos	45 horas
6	Elaboración de informes mensuales	30 horas
7	Diseño del catalogo de Hoteles y restaurantes de Tulum	90 horas
8	Informe final del servicio social	5 horas.

### Cronograma de las Actividades a realizar

Fecha de inicio 26 de Enero al 20 de diciembre del 2018

No	Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Capacitación para realizar entrevistas y base de datos												
2	Utilización de las tecnologías de información geográfica para la localización y la obtención de información de fuentes secundarias.												
3	Imprimir y dividir el instrumento de la entrevista												
4	Realizar las entrevistas												
5	Captura de base de datos												
6	Elaboración de informes bimestrales												
7	Diseño del catalogo de restaurantes de Tulum												
8	Informe final del servicio social												



# **Universidad de Quintana Roo**

## **PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL**

### **Lugar de Prestación del Servicio Social**

Universidad de Quintana Roo Dirección Boulevard Bahía S/N Esq. Ignacio Comonfort  
Colonia Del Bosque C.P. 77019 teléfono: 9838350300 ext. 516

Se realizarán salidas a los ayuntamientos de Tulum para aplicar las encuestas.

### **Carreras (Licenciatura o Profesional Asociado) que comprende**

Licenciatura en Turismo

### **Número y perfil de los Prestadores Involucrados**

3

Ser alumno activo de la universidad de Quintana Roo.

Disponibilidad de horario

Contar con el 70 por ciento de sus créditos.

Facilidad de palabra.

Buena presentación

### **Recursos Necesarios a requerir**

Disponibilidad para viajar a Tulum

### **Herramientas que se requieren**

Equipo personal de cómputo.

### **Material proporcionado.**

Papelería

### **Tiempo de Dedicación**

El tiempo que se dedicara deberá ser distribuido de la siguiente manera: por semana distribuyen 4 horas diarias de lunes a viernes, en el horario de 11:00am a 15:00 pm estando sujeto a cambio de horario si se requiere y según convenga al proyecto, en caso de días festivos o suspensión de labores deberán reponerse para que al término de mes contar con las horas completas.

### **Duración del programa de servicio social**

El programa tendrá una duración de 6 meses.



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

### **Criterios de Evaluación**

Los siguientes criterios a evaluar están marcados en función de las metas a alcanzar y desempeño de los prestadores de servicio social.

Responsabilidad y trabajo colaborativo

Compromiso y asistencia.

Control y cumplimiento de reportes

Levantamiento del inventario de hoteles y restaurantes

Análisis de resultados.

No. Bo

**Úrsula Gabriela Serano Bores**  
**Responsable del Prestador del**  
**SS**