

# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

## Nombre del Instituto o Dependencia

Universidad de Quintana Roo

## Nombre de la Dirección, Departamento o Área de realización del SS

División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas

## Jefe (a) de la Dirección, Departamento o Área de realización del SS

Dra. Ligia Aurora Sierra Sosa

#### Nombre del Programa de Servicio Social

Atención a usuarios del Laboratorio de Economía y Finanzas

#### Nombre del Responsable del Programa

Dra. Verónica Patricia Rodríguez Vázquez

## Nombre del Jefe Directo del prestador en la realización del Servicio Social

Dra. Verónica Patricia Rodríguez Vázquez

#### Justificación del Servicio Social

El Laboratorio de Economía y Finanzas fue recientemente inaugurado y se utiliza para impartir cursos relacionados con el análisis cuantitativo de la información financiera y económica. Debido a restricciones presupuestales no se cuenta con personal que pueda permanecer en el laboratorio para que los alumnos utilicen el equipo y programas especializados instalados y aprovechen al máximo las instalaciones. Debido a lo anterior, sólo se utiliza para impartir clases y no se abre en otros horarios, por lo que se requiere personal de apoyo y proporcionar el acceso en horas intermedias.

#### Objetivos del Servicio Social

El objetivo es proporcionar ayuda a los alumnos que utilicen el Laboratorio de Economía y Finanzas, tanto en darles acceso al mantenerlo abierto como asesorarlos en caso de duda con alguna aplicación financiera o econométrica.

#### Metas del Servicio Social

Lograr que los alumnos de Economía y Finanzas aprovechen al máximo las instalaciones del laboratorio, con lo cual su aprendizaje se verá reforzado al realizar actividades prácticas de los cursos impartidos.

#### Metodología del Servicio Social

El prestador del servicio social se encargará de abrir y cerrar el laboratorio, vigilando que los equipos se encuentren en funcionamiento. Anotará diariamente en una bitácora los eventos anómalos que detecte para ser reportados. Llevará un control del uso del laboratorio, anotando los alumnos que ingresan y recibirá solicitudes de utilización para algún evento especial. Los reportes serán entregados a la Dra. Rodríguez para su gestión.

A C



## Universidad de Quintana Roo

#### PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

## Descripción de las Actividades a realizar

Abrir y Cerrar el Laboratorio de Economía y Finanzas

Apagar las computadoras que no se utilicen

Permitir al personal de limpieza que realice el aseo

Solicitar a los alumnos que registren su entrada y salida, con el número de computadora a utilizar

Llevar la bitácora de reserva anticipada de equipo.

Recibir solicitudes de servicios especiales.

Asesorar a los alumnos en la utilización del software y hardware.

Vigilar el buen uso del equipo.

Hacer respetar el reglamento del laboratorio.

## Cronograma de las Actividades a realizar

Todas las actividades mencionadas son diarias y se realizarán dentro de su horario de atención.

## Lugar de Prestación del Servicio Social

Laboratorio de Economía y Finanzas de la Universidad de Quintana Roo, ubicado en la segunda planta del edificio J, El teléfono de contacto es 983 835 0300 ext. 140

### Carreras (Licenciatura o Profesional Asociado) que comprende

Licenciaturas de Economía y Finanzas o Licenciaturas afines a cómputo. Lo importante es que estén familiarizados con el manejo de pe's e Internet.

### Número y perfil de los Prestadores Involucrados

Se requieren tres estudiantes para cubrir los horarios de 8:00 a 12:00, de 12:00 a 16:00 y de 16:00 a 20:00. Oue conozcan el manejo de PC's e Internet. Que les guste la utilización de tecnologías.

## Recursos Necesarios a requerir

Un área de trabajo (escritorio y silla)

#### Tiempo de Dedicación

20 horas a la semana.

#### **Duración** del programa de servicio social

Tres años.



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

## Criterios de Evaluación

Asistencia, puntualidad, responsabilidad en el cumplimiento de sus actividades diarias.

Responsable del Programa

Dra. Verónica Patricia Rodríguez Vázquez

Dra. Ligia Aurora Sierra Sosa

Directora de la División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas