



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Nombre de la Institución Receptora

Universidad de Quintana Roo.

Nombre de la Dirección, Departamento o Área de realización n del Servicio Social

Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales, Departamento de Ciencias,

Jefe(a) de la Dirección, Departamento o Área de realización n del Servicio Social

M.C. Benito Prezas Hernández

Nombre del Programa de Servicio Social

Elaboración de un protocolo para identificar valores inmateriales de usuarios de recursos, utilizando un marco de análisis sobre Servicios Eco-sistémicos Culturales.

Nombre del (a) Responsable del Programa del Servicio Social

Dr. Ricardo Torres Lara

Nombre del (a) Jefe(a) Directo(a) del(a) prestador(a) en la realización del Servicio Social

Dr. Ricardo Torres Lara

Nombre del (a) Asesor(a) o Asesores (as) responsables del(a) prestador(a) en la realización del Servicio Social

Dr. Ricardo Torres Lara

Justificación del Servicio Social

Los deseos, necesidades y valores no materiales de los usuarios de los recursos naturales pueden influenciar grandemente el éxito de proyectos de conservación. Sin embargo, estos valores son difíciles de articular y de caracterizar, por lo que su inclusión en el manejo o las políticas ambientales es limitada. En la actualidad, en el estado de Quintana Roo no se tiene conocimiento de la aplicación de la valoración ambiental en la toma de decisiones en temas ambientales, mucho menos de la valoración cultural de los servicios ecosistémicos. Es por ello que es necesario diseñar y probar un protocolo para mejorar el entendimiento de los servicios ecosistémicos culturales. La intención del protocolo es que ayude a caracterizar valores culturales, sociales y éticos asociados a los ecosistemas en múltiples formas para que sean incorporados en el proceso de implementación de proyectos de conservación.

Los prestadores de servicio social que participen en este programa tendrán la oportunidad de conocer técnicas de asignación de valores culturales a los ecosistemas y servicios que ofrecen para el bienestar humano, dentro del proceso de valoración ambiental. Asimismo, conocerán y aplicarán las diferentes acepciones del concepto "valor", y aprenderán a identificar aquellos que son de índole ética, cultural y social. También diseñarán y aplicarán una encuesta dirigida a una población objetivo, creando un cuestionario con las preguntas y los módulos que permitan obtener la información y relacionarla con aspectos socio-demográficos como edad, sexo, ingreso económico, nivel de estudios, entre otros.

Objetivos del Servicio Social

El propósito del servicio social es generar una herramienta de colecta y análisis de información para interpretarla, y obtener de ella los valores culturales de los usuarios de los recursos naturales. Una vez revisada y probada, esta herramienta podrá ser usada como ejercicio de clase por los alumnos de la asignatura "Valoración ambiental", del noveno ciclo de la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales.

Objetivo general

Diseñar, ensayar y aplicar un protocolo de entrevista a usuarios de recursos naturales para identificar los servicios ecosistémicos culturales que correspondan a los valores no materiales de los usuarios.



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Objetivos específicos

1. Diseñar, ensayar y ajustar un cuestionario para aplicarse a una población objetivo en el tema de servicios ecosistémicos culturales.
2. Aplicar los conceptos, definiciones y teorías de la valoración ambiental relacionadas con la valoración cultural.
3. Interpretar la información colectada para identificar los servicios ecosistémicos culturales y los valores no materiales de los usuarios, de tal manera que puedan ser incorporados al proceso de manejo de los recursos naturales.

Metas del Servicio Social

1. Al menos un prestador de servicio social de la carrera de manejo de recursos naturales. Esta cantidad puede aumentar dependiendo del interés de los estudiantes por el tema.
2. Un protocolo de cuestionario para identificar valores no materiales de los usuarios.
3. Una encuesta aplicada a una población objetivo. El número de personas y la población objetivo dependerá del lugar donde la aplique el/la prestador(a) del servicio social.
4. Un protocolo de aplicación de la encuesta para ser utilizado por alumnos que cursen la asignatura de valoración ambiental de la LMRN.

Metodología del Servicio Social

Trabajo de gabinete

Recopilación y revisión bibliográfica; organización de las fuentes de información.

Revisión y comprensión de conceptos, definiciones, variables y teorías relacionadas con la valoración ambiental

Diseño de cuestionarios.

Aplicación de pruebas piloto

Elaboración de bases de datos

Análisis de la información de las entrevistas con diversas técnicas para el análisis de mezclas de datos (estadística, documental, gráfica)

Elaboración de un reporte con el análisis de los datos colectados

Trabajo de campo

Aplicación del Rapid Rural Appraisal (RRA)

Aplicación de entrevistas a profundidad con informantes clave.

Llenado de una bitácora de campo

Descripción de las Actividades a realizar

Trabajo de gabinete:

- Recopilación de material bibliográfico y artículos, impresos y digitales, sobre el tema de la valoración ambiental en general, y sobre la valoración cultural en particular.
- Identificación y caracterización del ecosistema (o ecosistemas) de los cuales se obtienen los servicios ecosistémicos culturales.
- Identificación y caracterización de una población objetivo a la cual aplicar la encuesta.
- Diseño de las preguntas del cuestionario para obtener la información requerida.
- Diseño del cuestionario, lo que implica definir cuántos módulos contendrá, el formato (tamaño y tipo de letras) y el tipo de preguntas (abiertas, cerradas, escalas de Rickert o de otro tipo).
- Ensayar el cuestionario con un grupo de personas con características lo más parecidas posible a la población objetivo.
- Preparación de una base de datos para registrar la información de la encuesta.
- Preparación de un directorio de posibles informantes clave, ya sean usuarios o estudiosos de la valoración ambiental.
- Elaboración de un cronograma de actividades.
- Elaboración de un presupuesto (opcional) (esto permitirá iniciar al prestado de SS en el ejercicio de ponerle precio a su trabajo, de saber qué tipo de costos debe considerarse antes de realizar una investigación).



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Trabajo de campo

- Desplazamiento al sitio donde se ubica la población objetivo.
- Evaluación rápida visual del poblado, de los habitantes y del ecosistema (o ecosistemas) de donde se obtienen los servicios ecosistémicos.
- Acercamiento con los pobladores, y en particular con los informantes clave (las características de conocimiento de la evolución de su comunidad, y del reconocimiento por parte de ésta hacia el informante se definirán antes de la visita al sitio).
- Después del acercamiento con los informantes clave, y una vez que estos hayan autorizado las entrevistas, se acordará con el prestador del SS el lugar, la fecha y la hora en la que puedan ser entrevistados. Se pretende que la entrevista sea con respuestas abiertas de acuerdo a un guion previamente definido por el prestador, el cual consultará el guion para direccionar las respuestas hacia la información que se requiere de los informantes.
- El prestador tratará de grabar el audio de la entrevista para aprehender toda la información posible.

Trabajo de gabinete

- Las respuestas se codificarán y registrarán en una base de datos previamente diseñada.
- Las respuestas se analizarán con herramientas como “Análisis de contenido”, NVivo, Grounded theory, o alguna semejante, con el propósito de identificar patrones o tendencias en las respuestas registradas.
- Las respuestas con cierta tendencia o patrón servirán para identificar la relación entre los servicios ecosistémicos culturales de los ecosistemas y los valores inmateriales de los informantes.
- Elaboración de un reporte final con los resultados encontrados. Este informe servirá de base para estudios similares, aplicables en diferentes comunidades con diferentes ecosistemas locales.

Cronograma de las Actividades a realizar

<u>Actividades</u>	<u>Mes 1</u>	<u>Mes 2</u>	<u>Mes 3</u>	<u>Mes 4</u>	<u>Mes 5</u>	<u>Mes 6</u>
<u>Trabajo de gabinete</u>						
<u>Trabajo de campo</u>						
<u>Trabajo de gabinete</u>						
<u>Entrega de informe final</u>						

Lugar de Prestación del Servicio Social

Departamento de Ciencias, Edificio L de la Unidad Chetumal de la UQROO.
Boulevard Bahía s/n, esquina Ignacio Comonfort, Col. Del Bosque.
C.P. 77019, Chetumal, Quintana Roo

Carreras (Licenciatura o Profesional Asociado) que comprende

Manejo de recursos naturales

Número y perfil de los(as) Prestadores (as) Involucrados (as)

Un alumno que haya cursado la asignatura de Valoración ambiental, de la LMRN.

Recursos Necesarios a requerir

El alumno interesado debe contar con una laptop.

Tiempo de Dedicación

Cuatro horas diarias de lunes a viernes durante seis meses.



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Duración del programa de servicio social

Seis meses

Vigencia del programa de servicio social

De junio a noviembre de 2019.

Criterios de Evaluación

La carta de terminación de servicio social se entregará al prestador si cumple en tiempo y forma con las actividades marcadas en el cronograma.

Universidad de Quintana Roo



Ricardo Torres Lara
Responsable del Programa de Servicio Social en la Institución Receptora

DIVISIÓN DE
CIENCIAS E
INGENIERÍA

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

En cumplimiento a la Ley General de Protección General de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Universidad de Quintana Roo a través del Departamento de Becas y Prácticas Escolares de la Universidad de Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables.

Los datos personales que proporcione a través de la plataforma digital del Sistema de Administración Escolar ante el Departamento de Control Escolar, se utilizarán para cumplir con lo establecido en la normatividad universitaria vigente en materia de Servicio Social y Prácticas Profesionales así como para las actividades relacionadas con su situación académica en esta materia para llevar a buen término su cumplimiento de sus requisitos académicos con el servicio Social y Prácticas Profesionales, y con ello poder emitir los documentos oficiales e información estadística; asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado.

Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en la página institucional www.uqroo.mx en la sección "Datos Personales" o bien, de manera presencial en el Departamento de Becas y Prácticas Escolares de esta Universidad y/o áreas homologas en las Unidades Académicas de Cozumel, Playa del Carmen y Cancún.