



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Nombre del Instituto o Dependencia:

Universidad de Quintana Roo

Nombre de la Dirección, Departamento o Área de realización del SS

División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas

Jefe (a) de la Dirección, Departamento o Área de realización del SS

Director: Dra. Ligia Aurora Sierra Sosa.

Nombre del Programa de Servicio Social:

Proyecto Fomix Conacyt: Análisis del impacto de tele-salud en las unidades, personal médico y auxiliar capacitado.

Nombre del Responsable del Programa

Dra. Pilar Barradas Miranda

Nombre del Jefe Directo del prestador en la realización del Servicio Social:

Dra. Pilar Barradas Miranda

Justificación del Servicio Social

En este proyecto se aborda el aspecto socio económico tanto de la atención, como de la capacitación médica a distancia que se otorga a través de 4 unidades de servicio integral como consultantes en Isla Mujeres, Kantunilkin, José Ma. Morelos Felipe Carrillo Puerto y 3 unidades (Hospitales generales) como consultadas; en esta interconexión establecida en 2019, se deberá analizar el costo beneficio, el costo efectividad, el costeo de enfermedades y de la capacitación en modalidad de tele educación, para contar con una perspectiva integral de la modalidad a distancia tanto para atención médica de pacientes en tiempo real y consultas diferidas como también los aspectos de capacitación médica.

Objetivos del Servicio Social

El objetivo general del servicio social es involucrar a los estudiantes que participan en la elaboración de análisis económico y social, el establecimiento y manejo de indicadores en proyectos que ya se encuentran en operación, así como también realizar investigación cualitativa sobre la percepción de los participantes en esta iniciativa: pacientes, médicos generales, especialistas y personal



8



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

administrativo con el fin de establecer un análisis integral del proyecto en la práctica cotidiana y contar con elementos necesarios para establecer sus posibilidades de réplica en otras comunidades y entidades.

Los objetivos específicos se refieren a:

Realizar un análisis costo beneficio del proyecto.

Realizar un análisis costo efectividad del proyecto.

Construir indicadores adecuados para apoyar el análisis y posterior seguimiento.

Realizar un estudio de percepción de los participantes en el proyecto.

Elaborar un diagnóstico integral de los aspectos mencionados, para coadyuvar a la toma de decisiones futuras en servicios semejantes.

Metas del Servicio Social

Una base de datos para el costo del proyecto establecido y su funcionamiento.

Una base de datos para el costo de los beneficios del proyecto establecido y su funcionamiento.

Un análisis del costo beneficio del proyecto desde la perspectiva institucional.

Un estudio de campo con aplicación de encuestas a pacientes y médicos participantes del proyecto.

Realizar un reporte de resultados.

Metodología del Servicio Social

La metodología empleada consta de trabajo de gabinete para la revisión de las metodologías cuantitativas de costo beneficio y costo efectividad; la integración y sistematización de los datos correspondientes, así como el análisis y reporte de resultados. Asimismo se considera la necesidad del trabajo de campo a través del levantamiento de encuestas y reuniones con los actores participantes en el proyecto y la sistematización de las mismas.

Descripción de las Actividades a realizar

Revisión de bibliografía respecto a los temas a tratar.

Integración de información de costos y beneficios del proyecto.

Desarrollo de bases de datos.

Levantamiento de encuestas.

Sistematización de datos.

Análisis económico de las acciones identificadas en el proyecto.

Diagnóstico socio económico del proyecto.



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Cronograma de las Actividades a realizar

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Revisión de bibliografía respecto a los temas a tratar.	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	
Integración de información de costos y beneficios del proyecto.	XXX	XXX				
Levantamiento de encuestas.	XXX	XXX	XXX	XXX		
Sistematización de datos		XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
Elaboración del análisis económico.		XXX	XXX			
Diagnóstico socio económico del proyecto.				XXX	XXX	
Elaboración reporte final					XXX	XXX

Lugar de Prestación del Servicio Social

Por la naturaleza del proyecto las actividades se efectuarán en la Universidad de Quintana Roo campus Chetumal situada en Boulevard Bahía s/n esq. Ignacio Comonfort Col. Del Bosque Chetumal, Quintana Roo y en diversas comunidades del estado de Quintana Roo.

Carreras (Licenciatura o Profesional Asociado) que comprende

Los programas educativos que podrían apoyar a la realización de este proyecto son:

Licenciatura en Sistemas Comerciales

Licenciatura en Economía y Finanzas.

Licenciatura en Antropología.

Número y perfil de los Prestadores Involucrados

Sería deseable contar por lo menos con tres estudiantes que tengan disposición y compromiso para efectuar trabajo en campo con personas involucradas en el proyecto de medicina a distancia y tele educación médica, que tengan conocimiento sobre análisis económico-financiero y manejen software básico para sistematizar datos.

Recursos Necesarios a requerir

Los recursos serán proporcionados por el proyecto tal como equipo de cómputo, insumos de papelería y el transporte a las comunidades se hará con la responsable del proyecto.

Tiempo de Dedicación

El tiempo total será de 480 horas que comprende aproximadamente 4 horas diarias, sin embargo considerando el trabajo en campo algunos días se deberán dedicar más horas que se contabilizarán



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

para alcanzar el total requerido, este servicio será por seis meses.

Duración del programa de servicio social

La vigencia total del proyecto es de 36 meses, considerando 24 de seguimiento; el servicio social se efectuará en periodos de 6 meses.

Criterios de Evaluación

La evaluación se hará en función de cumplir con las metas descritas y entregar los documentos al respecto de manera correcta y detallada.

**Responsable del Responsable del
Programa**

Dra. Pilar Barradas Miranda
Profesor Investigador DCSEA
Responsable del Análisis del impacto de
tele-salud en las unidades, personal médico y
auxiliar capacitado

Visto Bueno

Dra. Ligia A. Sierra Soza
Directora de la DCSEA