



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

**Nombre de la Institución Receptora**

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO.

**Nombre de la Dirección, Departamento o Área de realización del Servicio Social**

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS.

**Jefe(a) de la Dirección, Departamento o Área de realización n del Servicio Social.**

**M.C. NAIBER JOSE BARDALES ROURA**

**Nombre del Programa de Servicio Social**

LA PERCEPCIÓN SOCIAL CON RESPECTO AL COMERCIO INFORMAL EN LA ZONA RURAL, OTHON P BLANCO QUINTANA ROO.

**Nombre del (a) Responsable del Programa del Servicio Social**

DR. JOSÉ LUIS GRANADOS SÁNCHEZ

**Nombre del (a) Jefe(a) Directo(a) del(a) prestador(a) en la realización del Servicio Social**

DRA. LIGIA AURORA SIERRA SOSA

**Nombre del (a) Asesor(a) o Asesores (as) responsables del(a) prestador(a) en la realización del Servicio Social**

MTRA. MAYRA JOSEFA BARRADAS VIVEROS  
MTRA. ÚRSULA GABRIELA SERANO BORES.  
DRA. NANCY ANGELINA QUINTAN GARCÍA

*El (la) asesor(a), es un(a) profesor(a) de tiempo completo asignado por la Universidad.*

**Justificación del Servicio Social**

*Los alcances del proyecto de Investigación permitirán identificar las diversas posturas sociales en la zona rural con respecto al comercio informal que se desarrolla en su entorno, conociendo el nivel de confianza, los que factores influyen en su decisión de compra, la frecuencia con la que participan en el comercio informal y su afectación al comercio formal, permitiendo con base a los resultados poder generar propuestas que contribuyan a la toma de decisiones acertadas a las autoridades y representantes sociales.*

**Objetivos del Servicio Social**

*La participación de los alumnos servirá para que conozcan cómo se desarrolla el comercio informal en las zonas rurales y conociendo el entorno de comercialización que permite conocer el nivel de confianza de los consumidores tienen para el comercio informal en las zonas rurales de Quintana Roo.*

**Metas del Servicio Social**

*La meta del servicio social se proyecta para el conocimiento para realizar entrevistas, además conocerán y aprenderán el uso del software SPSS para determinar e interpretar los resultados de la investigación.  
La segunda meta es que los alumnos obtengan el conocimiento, habilidades para lograr la terminación de la*



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

tesis de titulación en tiempo y forma con los datos de esta investigación.

### **Metodología del Servicio Social**

Los alumnos realizarán trabajo de campo en relación a la aplicación de la encuesta en donde realizaran entrevistas en los poblados de Álvaro Obregón, Úcum para conocer los resultados de la investigación. También realizaran el trabajo de elaborar la base de datos con los resultados de las encuestas en el programa SPSS y la elaboración del trabajo de tesis.

### **Descripción de las Actividades a realizar**

Investigación del marco teórico de la investigación utilizando, utilizando las fuentes secundarias, aplicación del cuestionario donde entrevistarán a los pobladores de Álvaro Obregón y Ucum, para recolectar la información, realizar la captura en el programa estadístico SPSS la información del cuestionario para obtener la base de datos que nos servirá para obtener los resultados de la investigación.

Núm.	Descripción de la actividad	Horas
1	Investigación de gabinete para la elaboración del marco teórica	40
2	Capacitación para la aplicación del instrumento	20
3	Aplicación de las encuestas (trabajo de campo)	120
4	Capturar los datos obtenidos en el Software SPSS para la elaboración de la base de datos.	70
5	Análisis e interpretación de los resultados	120
6	Elaboración de los resultados preliminares.	50
7	Redacción de artículo científica	50
8	Elaboración de informes mensuales y final	10

### **Cronograma de las Actividades a realizar**

Fecha de inicio el 18 de febrero de 2019 y termina el 15 de diciembre de 2019.

Núm.	Descripción de la actividad	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Septiembre	Octubre
1	Investigación de gabinete para la elaboración Marco Teórico.	X	X						
2	Capacitación para la aplicación del Instrumento	X							
3	Aplicación de las encuestas (trabajo de campo)		X	X	X				
4	Capturar los datos obtenidos en el programa SPSS para la elaboración de la base de datos.				X	X			
5	Análisis e interpretación de los resultados preliminares							X	X



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Núm.	Descripción de la actividad	Noviembre	Diciembre	Abril	Mayo	Junio	Julio	Septiembre	Octubre
6	Elaboración del artículo científico	X							
7	Elaboración de los informes finales. aplicación del Instrumento		X						

### **Lugar de Prestación del Servicio Social**

Universidad de Quintana Roo, edificio K cubículo 19 y en la biblioteca de la universidad dependiendo de las necesidades y avances de la investigación.

### **Carreras (Licenciatura o Profesional Asociado) que comprende**

Licenciatura en Sistemas Comerciales.

### **Número y perfil de los(as) Prestadores (as) Involucrados (as)**

Se requiere de 4 (cuatro) alumnos de la Licenciatura en Sistemas Comerciales con el 70% de los créditos, alumnos que sepan el manejo de la computadora, y tengan el conocimiento y la habilidad para el uso del software Excel, Word y power point. Buena presentación y facilidad de palabra.

### **Recursos Necesarios a requerir**

Equipo de cómputo con el software, office y SPSS, en caso de no contar con el equipo se le proporcionara por medio de la biblioteca.

### **Tiempo de Dedicación**

El prestador de servicio será de 4 horas diarias de lunes a viernes hasta el término de las 480 horas, como lo marca el reglamento del servicio de la Universidad de Quintana Roo.

### **Duración del programa de servicio social**

La duración del servicio social será del mes de septiembre al mes de diciembre de 2019 y el servicio será de seis meses.

### **Vigencia del programa de servicio social.**

### **Criterios de Evaluación**

Los criterios de evaluación estarán marcados en función de las metas alcanzadas del programa del servicio social de acuerdo a:

- 1.- Responsabilidad.
- 2.- Asistencia.
- 3.- Logro de las metas.



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

### 4.- Cumplimiento de reportes.

  
Nombre, firma y sello del (de la)  
Responsable del Programa de Servicio  
Social en la Institución Receptora

#### AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

En cumplimiento a la Ley General de Protección General de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Universidad de Quintana Roo a través del Departamento de Becas y Prácticas Escolares de la Universidad de Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables.

Los datos personales que proporcione a través de la plataforma digital del Sistema de Administración Escolar ante el Departamento de Control Escolar, se utilizarán para cumplir con lo establecido en la normatividad universitaria vigente en materia de Servicio Social y Prácticas Profesionales así como para las actividades relacionadas con su situación académica en esta materia para llevar a buen término su cumplimiento de sus requisitos académicos con el servicio Social y Prácticas Profesionales, y con ello poder emitir los documentos oficiales e información estadística, asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado.

Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en la página institucional [www.uqroo.mx](http://www.uqroo.mx) en la sección "Datos Personales" o bien, de manera presencial en el Departamento de Becas y Prácticas Escolares de esta Universidad y/o áreas homologas en las Unidades Académicas de Cozumel, Playa del Carmen y Cancun.