



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

**Nombre de la Institución Receptora**

Universidad de Quintana Roo, Unidad Académica Chetumal

**Nombre de la Dirección, Departamento o Área de realización del Servicio Social**

Dirección de Ciencias Sociales y Económico Administrativas

**Jefe(a) de la Dirección, Departamento o Área de realización del Servicio Social**

Departamento de Ciencias Sociales

**Nombre del Programa de Servicio Social**

Formación a nivel posgrado en la disciplina turística: el caso de México.

**Nombre del (a) Responsable del Programa del Servicio Social**

Dr. Fredy Ismael González Fonseca

**Nombre del (a) Jefe(a) Directo(a) del(a) prestador(a) en la realización del Servicio Social**

Dr. Fredy Ismael González Fonseca

**Nombre del (a) Asesor(a) o Asesores (as) responsables del(a) prestador(a) en la realización del Servicio Social**

Dr. Fredy Ismael González Fonseca, Asesor principal  
Mtro. Carlos Moisés Herrera Mejía, Asesor suplente o auxiliar  
Dr. Horacio Pablo Espinosa Coria, Asesor suplente o auxiliar

**Justificación del Servicio Social**

El presente proyecto de investigación pretende caracterizar la formación posgradual en turismo en América Latina, específicamente en México, como un aporte a la reflexión crítica en torno a la línea de investigación: *Cultura investigativa y procesos de formación*, del Grupo de Investigación para la Animación Cultural MUISUATA de la Escuela de Administración Turística y Hotelera de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y del Grupo de investigación CAYTES perteneciente al programa de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras de la UNIMINUTO Virtual y a Distancia, y la línea de investigación: *Construcción del conocimiento y formación en turismo*, del Cuerpo académico en estudios de gestión e interpretación del turismo, CAEGIT, adscrito a la Licenciatura en Gestión del Turismo Alternativo, Unidad Académica Chetumal de la Universidad de Quintana Roo. De igual forma pretende contribuir al plan de mejoramiento y actualización con miras a una futura acreditación del plan de estudios de LGTA de la UQROO, Unidad Académica Chetumal. Se considera pertinente este estudio ante la existencia de diversos diagnósticos que ponen en duda la solidez de la formación y la generación de investigación en turismo, como lo ratifica Cruz (2006), "el posgrado ha tenido un desarrollo acelerado pero desigual en términos de fines y propósitos, alcance y consolidación" (p.2).



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Esta propuesta es un aporte que permite develar las tendencias de la formación posgradual en turismo, de manera que se pueda tomar decisiones hacia donde se debe orientar esta formación en las universidades participantes de este proceso.

### **Objetivos del Servicio Social**

#### General

Comparar las dinámicas formativas de educación a nivel posgrado en turismo en México con miras a reconocer sus perspectivas y tendencias.

#### Específicos

- Reconocer los antecedentes de la formación posgradual en turismo en México.
- Identificar y determinar las características de los programas a nivel posgradual en turismo en México.
- Establecer las perspectivas y tendencias de la formación posgradual en turismo en México.

### **Metas del Servicio Social**

Se espera que este estudio de cabida al desarrollo de ofertas más focalizadas en la formación posgradual en turismo, mediante la conformación de espacios regionales para la competitividad internacional y que responda a los requerimientos de una educación globalizada.

### **Metodología del Servicio Social**

Esta propuesta retomara la información consignada en páginas oficiales de las diferentes universidades y en bases de datos, por lo tanto, no requiere consentimiento informado porque se basa en información secundaria.

#### *Técnicas de recolección de datos*

- Investigación participativa: Observación participante, Entrevistas a los informantes clave.
- Investigación cualitativa: Entrevistas semi-estructuras, Focus Group, Mystery Shopping.

### **Descripción de las Actividades a realizar**

Para describir las actividades a realizar, a continuación, se presenta la siguiente matriz de coherencia:

Descripción de los programas	Procesos comprensivos	
	Perfiles	Plan de Estudios y procesos investigativos
<ul style="list-style-type: none"><li>• Denominación</li><li>• Lugar de oferta</li><li>• Área de conocimiento</li><li>• Número de créditos</li><li>• Número de semestres y periodos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perfil profesional</li><li>• Perfil ocupacional</li><li>• Campos de desempeño</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Componente específico</li><li>• Enfoques multidisciplinares del turismo Hall (2009).</li><li>• Cuerpos académicos y líneas de investigación</li><li>• Perfil de los investigadores</li></ul>



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

### **Cronograma de las Actividades a realizar**

ACTIVIDAD	MESES		
	1 y 2	3 y 4	5 y 6
Reconocer los antecedentes de la formación posgradual en turismo en México.	X		
Identificar y determinar las características de los programas a nivel posgrado en turismo en México.		X	
Establecer las tendencias y avances de la formación posgradual en turismo en México.			X

### **Lugar de Prestación del Servicio Social**

División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas, DCSEA, Edificio K, cubículo 40; Biblioteca Universitaria, cubículos para asesorías; de manera virtual desde cada domicilio de los participantes, dadas las condiciones adversas de la contingencia sanitaria por pandemia virus Sars-cov 2, de la covid 19.

### **Carreras (Licenciatura o Profesional Asociado) que comprende**

Licenciatura en Gestión del Turismo Alternativo

### **Número y perfil de los(as) Prestadores (as) Involucrados (as)**

Estudiantes con habilidades para el manejo de paquetería office (procesador de texto, hoja de cálculo, presentación ppt); búsqueda con filtros en Google Scholar; capacidad de análisis de información y síntesis; conocimiento sobre indicadores de gestión; investigación documental en páginas web institucionales; disponibilidad de equipo de cómputo portátil o de escritorio.

### **Recursos Necesarios a requerir**

Manejo de bases de datos proporcionadas por el responsable del programa de servicio social; acceso a wi-fi en domicilio; acceso a bibliotecas digitales de instituciones educativas.

### **Tiempo de Dedicación**

6 meses, a partir del año de 2020, al 2022; dedicando 4 horas diarias de lunes a viernes, para un total de 20 horas a la semana y 80 al mes; 480 horas en 6 meses. Horario flexible de trabajo en casa, hasta que las condiciones sanitarias permitan el trabajo de manera presencial en el lugar asignado.

### **Duración del programa de servicio social**

El tiempo de dedicación máxima será de 4 horas diarias; para pretender culminar en seis meses el servicio social; sin embargo, de acuerdo con el avance en las actividades de los estudiantes registrados, su disponibilidad de tiempo y la accesibilidad a la conexión wi-fi, se puede extender el plazo de liberación del servicio social a 8 o 10 meses, previa solicitud y aceptación del área correspondiente.

### **Vigencia del programa de servicio social**

De septiembre de 2020 a septiembre de 2022.



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

### Criterios de Evaluación

Los criterios de evaluación están en función del alcance de los resultados esperados, en función de la siguiente tabla:

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESULTADO
Reconocer los antecedentes de la formación posgradual en turismo en México.	Contextualización conceptual, sobre Formación posgradual en turismo	Documento conceptual de la formación posgradual en turismo
	Elaboración línea de tiempo del surgimiento de los posgrados en turismo en México	Cronología de los posgrados en turismo en México.
	Selección de categorías a analizar en los programas de formación posgradual en turismo.	Categorías de estudio

**Dr. Fredy Ismael González Fonseca**  
**Responsable del Programa de Servicio Social en la Institución Receptora**  
**Coordinador del PE de Licenciatura en Gestión del Turismo Alternativo**

#### AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

En cumplimiento a la Ley General de Protección General de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Universidad de Quintana Roo a través del Departamento de Becas y Prácticas Escolares de la Universidad de Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables.

Los datos personales que proporcione a través de la plataforma digital del Sistema de Administración Escolar ante el Departamento de Control Escolar, se utilizarán para cumplir con lo establecido en la normatividad universitaria vigente en materia de Servicio Social y Prácticas Profesionales así como para las actividades relacionadas con su situación académica en esta materia para llevar a buen término su cumplimiento de sus requisitos académicos con el servicio Social y Prácticas Profesionales, y con ello poder emitir los documentos oficiales e información estadística; asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado.

Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en la página institucional [www.uqroo.mx](http://www.uqroo.mx) en la sección "Datos Personales" o bien, de manera presencial en el Departamento de Becas y Prácticas Escolares de esta Universidad y/ o áreas homologas en las Unidades Académicas de Cozumel, Playa del Carmen y Cancún.