



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Nombre de la Institución Receptora

Universidad de Quintana Roo

Nombre de la Dirección, Departamento o Área de realización n del Servicio Social

División de Ciencias Políticas y Humanidades – Departamento de Lengua y Educación

Jefe(a) de la Dirección, Departamento o Área de realización n del Servicio Social

Maestra Sonia Teresita Sansores Valencia

Nombre del Programa de Servicio Social

Identificación de las actitudes en el aprendizaje de la lengua francesa y los tipos de input al que se exponen los estudiantes de francés.

Nombre del (a) Responsable del Programa del Servicio Social

Maestra Ana Bertha Jiménez Castro

Nombre del (a) Jefe(a) Directo(a) del(a) prestador(a) en la realización del Servicio Social

Maestra Ana Bertha Jiménez Castro

Nombre del (a) Asesor(a) o Asesores (as) responsables del(a) prestador(a) en la realización del Servicio Social

Maestra Ana Bertha Jiménez Castro

Justificación del Servicio Social

El proyecto investiga las actitudes que tienen los estudiantes de francés en la Universidad y tiene como finalidad obtener una descripción de la relación de las actitudes de los universitarios y el input lingüístico al que se exponen en dos contextos geográficos distintos: la Universidad de Quintana Roo y la Universidad Veracruzana. Esto nos permitirá identificar posibles vacíos en la formación docente; y vacíos y/o fallas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una L2. Adicionalmente, los resultados podrían extrapolarse o utilizarse como referencia en otros casos en contextos similares.

De este trabajo de investigación, los prestadores del servicio social podrán tener experiencia en la técnica de recolección de datos, análisis de datos cuantitativos y cualitativos a través de programas estadísticos, y búsqueda de información sobre las temáticas de investigación. Esta experiencia les será de gran utilidad en las materias relacionadas con la investigación o para proyectos de titulación o estudios de posgrado.

Objetivos del Servicio Social

Contar con un corpus de entrevistas transcritas y respuestas a cuestionarios que permitan estudiar las ideologías sobre el lenguaje académico de estudiantes de lengua inglesa.

Objetivos específicos:

Diseñar un instrumento de recolección de datos (cuestionario).

Diseñar un instrumento de recolección de datos (entrevista semi-estructurada)

Administrar el cuestionario en línea.



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Programar entrevistas con estudiantes de francés del centro de idiomas.
Conducir entrevistas.
Transcribir entrevistas.
Organizar entrevistas en base de datos.

Metas del Servicio Social

2 Instrumentos diseñados en línea.
1 Cronograma de entrevistas
50 Entrevistas transcritas y organizadas.

Metodología del Servicio Social

El prestador del servicio social realizará trabajo de gabinete consistente en diseñar instrumentos con el apoyo del responsable del programa de SS. Además, realizará trabajo de campo aplicando entrevistas en línea y organizando las fechas de aplicación de las entrevistas.

Descripción de las Actividades a realizar

Búsqueda de artículos en revistas con temáticas específicas, transcripción de entrevistas, programación, conducción, grabación y transcripción de nuevas entrevistas, organización de base de datos, análisis básico de datos.

Cronograma de las Actividades a realizar

Actividades	M1	M2	M3 y M4	M5	M6	M7
Entrenamiento sobre manejo de programas, búsqueda de información en revistas, etc.	X					
Búsqueda de artículos en revistas.	X	X				
Diseño de cuestionario en línea		X	X			
Aplicación de cuestionario en línea				X		
Transcripción de entrevistas				X	X	
Programación y conducción de entrevistas			X	X	X	
Vaciado de datos a programas estadísticos					X	
Análisis básico de datos					X	X

Lugar de Prestación del Servicio Social

Universidad de Quintana Roo, Av. Universidad S/N esq. Ignacio Comonfort, Colonia del Bosque. Chetumal, Quintana Roo. CP 77019. Tel. 983-835-0300. Sin embargo por el contexto de la pandemia, el servicio social se realizará de manera virtual a distancia.

Carreras (Licenciatura o Profesional Asociado) que comprende

El servicio social requiere de estudiantes de la Licenciatura en Lengua Inglesa, Relaciones Internacionales, o Humanidades preferentemente con conocimientos en inglés y/o francés.

Número y perfil de los(as) Prestadores (as) Involucrados (as)

2 estudiantes con nivel A2-B1 de francés, con habilidades básicas de Microsoft Word y con actitud para aprender.

Recursos Necesarios a requerir



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Computadora personal de escritorio o laptop, conexión a Internet. Por el contexto de la pandemia, éstas no serán proporcionadas al alumno sino que usará las suyas personales en casa.

Tiempo de Dedicación

4 horas diarias de lunes a viernes durante 6 meses.

Duración del programa de servicio social

6 meses

Vigencia del programa de servicio social

Años 2020-2022

Criterios de Evaluación

Instrumentos diseñados y aplicados, entrevistas transcritas, base de datos organizada.

Mtra. Ana Bertha Jiménez Castro
Nombre, firma y sello del (de la)
Responsable del Programa de Servicio
Social en la Institución Receptora

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

En cumplimiento a la Ley General de Protección General de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Universidad de Quintana Roo a través del Departamento de Becas y Prácticas Escolares de la Universidad de Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables.

Los datos personales que proporcione a través de la plataforma digital del Sistema de Administración Escolar ante el Departamento de Control Escolar, se utilizarán para cumplir con lo establecido en la normatividad universitaria vigente en materia de Servicio Social y Prácticas Profesionales así como para las actividades relacionadas con su situación académica en esta materia para llevar a buen término su cumplimiento de sus requisitos académicos con el servicio Social y Prácticas Profesionales, y con ello poder emitir los documentos oficiales e información estadística; asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado.

Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en la página institucional www.uqroo.mx en la sección "Datos Personales" o bien, de manera presencial en el Departamento de Becas y Prácticas Escolares de esta Universidad y/o áreas homologas en las Unidades Académicas de Cozumel, Playa del Carmen y Cancún.