



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Nombre de la Institución Receptora

Universidad de Quintana Roo.

Nombre de la Dirección, Departamento o Área de realización del Servicio Social

Departamento de Administración turística.

Jefe(a) de la Dirección, Departamento o Área de realización del Servicio Social

Mtro. Anastacio Gustavo Fernández Rodríguez, Jefe del Departamento de Administración Turística.

Nombre del Programa de Servicio Social

Apoyo en los procesos de Gestión de Calidad para organizaciones del sector público en Playa del Carmen.

Nombre del (a) Responsable del Programa del Servicio Social

Mtro. Remigio Cabral Dorado.

Nombre del (a) Jefe(a) Directo(a) del(a) prestador(a) en la realización del Servicio Social

Mtro. Remigio Cabral Dorado.

Nombre del (a) Asesor(a) o Asesores (as) responsables del(a) prestador(a) en la realización del Servicio Social

Mtro. Remigio Cabral Dorado, profesor investigador de tiempo completo de la Universidad.

Justificación del Servicio Social

El principal beneficio serán los resultados obtenidos para ayudar en los procesos de calidad en la organización. Se contribuirá al desarrollo y promoción de una cultura de calidad dentro de la institución, durante el desarrollo de sus actividades; los prestadores del servicio social podrán desarrollar habilidades de gestión, administración del tiempo, comunicación y la consultoría.

Objetivos del Servicio Social

*Evaluar en la organización las estrategias orientadas al desarrollo de los Sistemas de Gestión de la Calidad.
Examinar la situación actual de la organización
Identificar las acciones que se implementan para garantizar una cultura de calidad
Determinar áreas de oportunidad a través de una matriz FODA del área asignada.
Construir propuestas de mejora continua para la organización con base al área trabajada.*

Metas del Servicio Social

*Análisis de la situación actual de la organización con una matriz FODA.
Apoyo para la identificación de las acciones que se implementan para la Mejora continua.
Apoyo en la elaboración de propuestas de Mejora continua para garantizar una cultura de calidad.*

Metodología del Servicio Social



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

El Servicio Social se combina con actividades académicas, revisión documental, archivo de documentos, aplicación de encuestas, empleo de software, así como digitalización de documentos.

Descripción de las Actividades a realizar

Investigación de gabinete para conocer el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en la Organización.
Aplicación de encuestas virtuales (o presenciales) a una muestra de empleados, directivos y clientes.
Análisis e interpretación de resultados.
Elaboración de documento técnico para empresario.
Elaboración de informe final de la investigación.

Cronograma de las Actividades a realizar

Actividad	Meses					
	1	2	3	4	5	6
Investigación bibliográfica						
Investigación de gabinete para el SGC						
Elaboración del instrumento						
Aplicación del instrumento						
Análisis e interpretación de resultados						
Elaboración del documento técnico						
Entrega de informe final de la investigación						

Lugar de Prestación del Servicio Social

Dada la situación de la emergencia sanitaria, el programa será virtual junto con el responsable del programa del servicio social
Cuando las autoridades lo permitan el trabajo presencial se realizará en la Unidad Académica de Playa del Carmen.

Carreras (Licenciatura o Profesional Asociado) que comprende

Ingeniería Empresarial y Administración Hotelera.

Número y perfil de los(as) Prestadores (as) Involucrados (as)

Dos prestadores de servicio social que, con manejo de equipo de cómputo, conocimiento para búsqueda de datos en internet, y manejo de Excel a nivel intermedio.

Recursos Necesarios a requerir

Computadora del estudiante, conexión a internet

Tiempo de Dedicación

Cuatro horas diarias de lunes a viernes, durante seis meses.

Duración del programa de servicio social

Seis meses.



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Vigencia del programa de servicio social

De febrero 2021 a febrero 2031.

Criterios de Evaluación

Cumplimiento de las actividades mes a mes.

Mtro. Remigio Cabral Dorado

**Nombre, firma y sello del (de la)
Responsable del Programa de Servicio Social
en la Institución Receptora**

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

En cumplimiento a la Ley General de Protección General de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Universidad de Quintana Roo a través del Departamento de Becas y Prácticas Escolares de la Universidad de Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables.

Los datos personales que proporcione a través de la plataforma digital del Sistema de Administración Escolar ante el Departamento de Control Escolar, se utilizarán para cumplir con lo establecido en la normatividad universitaria vigente en materia de Servicio Social y Prácticas Profesionales así como para las actividades relacionadas con su situación académica en esta materia para llevar a buen término su cumplimiento de sus requisitos académicos con el servicio Social y Prácticas Profesionales, y con ello poder emitir los documentos oficiales e información estadística; asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado.

Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en la página institucional www.uqroo.mx en la sección "Datos Personales" o bien, de manera presencial en el Departamento de Becas y Prácticas Escolares de esta Universidad y/ o áreas homologas en las Unidades Académicas de Cozumel, Playa del Carmen y Cancún.