



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Formato diseñado con fundamento en el artículo 10 del Reglamento de Servicio Social de la Universidad de Quintana Roo.

Este formato debe ser llenado EXCLUSIVAMENTE a computadora y capturar TODOS los campos de información adecuadamente. Así mismo, este debe ser entregado en el Área de Servicio Social con las firmas y sellos correspondientes, afín de verificar el cumplimiento de los requisitos, y en su caso autorizar el inicio del Servicio Social.

DATOS DE LA INSTITUCIÓN RECEPTORA DEL SERVICIO SOCIAL

Nombre de la Institución

Universidad de Quintana Roo

Nombre de la Dirección, Departamento, o Área de realización del Servicio Social

Departamento de Mercadotecnia

Jefe(a) de la Dirección, Departamento o Área de realización del Servicio Social

Mtra. Ana Catalina Orozco Lozano

DATOS GENERALES DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Nombre del Programa de Actividades de Servicio Social (Denominación)

Asesoría a Unidades Económicas del Estado de Quintana Roo para el Desarrollo de Estrategias de Marketing Online y Offline.

Nombre del (de la) Responsable del Programa de Actividades de Servicio Social

Mtra. Julia Isabel Matus Martínez

Cargo o Puesto del (de la) Responsable del Programa de Actividades de Servicio Social

Profesor Investigador de Tiempo Completo

Datos de Contacto del (de la) Responsable del Programa de Actividades de Servicio Social

Teléfono: (999) 271 4673 Extensión: N/A Correo electrónico: juliamatus@uqroo.edu.mx

Dirección (domicilio) donde desarrollará el Programa de Actividades de Servicio Social

Boulevard Bahía s/n esq. Ignacio Comonfort Col. Del Bosque. C.P. 77019

Nombre del (de la) Jefe(a) Inmediato(a)/ Supervisor(a) del (de la) estudiante durante el Servicio Social

Mtra. Julia Isabel Matus Martínez

Cargo o Puesto del (de la) Jefe(a) Inmediato(a)/ Supervisor(a) del (de la) estudiante durante el Servicio Social

Profesor Investigador de Tiempo Completo

Datos de Contacto del (de la) Jefe(a) Inmediato(a)/ Supervisor(a) del (de la) estudiante durante el Servicio Social

Teléfono: (999) 271 4673 Extensión: N/A Correo electrónico: juliamatus@uqroo.edu.mx

Nombre del (de la)(s) Asesor(a)(s) Universitario(a) responsable(s) del (de la) estudiante(s) durante el Servicio Social

Mtra. Julia Isabel Matus Martínez

Profesor Investigador de Tiempo Completo

Dr. Edgar Alfonso Sansores Guerrero

Profesor Investigador de Tiempo Completo

Dra. Juana Edith Navarrete Marneou

Profesor Investigador de Tiempo Completo

Dr. Víctor Andrés Gaber Bustillos

Profesor Investigador de Tiempo Completo

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA/PLAN DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Justificación*

Con el objetivo de promocionar las actividades de una unidad económica, se brindarán las herramientas necesarias para desarrollar y establecer un plan de marketing digital.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

En cumplimiento a la Ley General de Protección General de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Universidad de Quintana Roo a través del Departamento de Becas y Prácticas Escolares de la Universidad de Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables.

Los datos personales que proporcione a través de la plataforma digital del Sistema de Administración Escolar ante el Departamento de Control Escolar, se utilizarán para cumplir con lo establecido en la normatividad universitaria vigente en materia de Servicio Social y Prácticas Profesionales así como para las actividades relacionadas con su situación académica en esta materia para llevar a buen término su cumplimiento de sus requisitos académicos con el servicio Social y Prácticas Profesionales, y con ello poder emitir los documentos oficiales e información estadística; asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado.

Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en la página institucional www.uqroo.mx en la sección "Datos Personales" o bien, de manera presencial en el Departamento de Becas y Prácticas Escolares de esta Universidad y/ o áreas homologas en las Unidades Académicas de Cozumel, Playa del Carmen y Cancún.



Objetivos

Objetivo general:

Brindar herramientas necesarias para el desarrollo de estrategias de marketing Online y Offline para unidades económicas.

Objetivos específicos:

1. Producir y desarrollar contenido multimedia.
2. Actualización de redes sociales y página web.
3. Crear estrategias de marketing digital para los primeros 90 días del proyecto.
4. Administrar contenido de las redes sociales: Facebook.
5. Difundir información del proyecto a través de medios offline, como el programa de radio "Voces Universitarias", propio de la Universidad de Quintana Roo.
6. Desarrollar un alto nivel de interacción en la página web del proyecto en relación con el mercado seleccionado.
7. Incrementar tráfico hacia redes sociales y página web del proyecto.
8. Desarrollar un plan de marketing online y offline

Metas

1. Generar contenido multimedia atractivo para el mercado.
2. Actualizar e innovar en el diseño de la página web y redes sociales del proyecto para crear un espacio ad hoc con el mercado al que se pretende dirigir.
3. Desarrollar actividades establecidas. para mantener un control en cada etapa del plan de marketing.
4. Programar publicaciones en la página de Facebook del proyecto para mantenerla actualizada día con día.
5. Brindar información sobre el proyecto al mercado offline por medio de la radio de la UQROO.
6. Promover las interacciones en redes sociales por medio de contenido y diseños innovadores.
7. Desarrollar estrategias para incrementar el tráfico hacia la página web del proyecto.
8. Crear un plan de marketing en donde incluyan diversas actividades atractivas y contenido innovador para el mercado.

Metodología*

El alumno asistirá de manera presencial a las oficinas del Observatorio de Política Industrial y Competitividad Empresarial para el desarrollo y aplicación de contenido del proyecto, cuatro horas de lunes a viernes. (Por Pandemia las actividades se realizarán de manera virtual).

Modalidades:

- Presencial
- Virtual
- Mixta (Presencial-virtual)

Actividades a realizar

- Generación de contenido.
- Administración de páginas web relacionadas con el proyecto.
- Actualización de páginas web y redes sociales.
- Desarrollo de difusión offline.



Cronograma de Actividades*

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Crear estrategias de marketing digital para los primeros 90 días del proyecto.						
Desarrollar un plan de marketing online offline.						
Actualización de redes sociales y página web.						
Producir y desarrollar contenido multimedia.						
Administrar contenido de las redes sociales: Facebook e Instagram.						
Difundir información del proyecto a través de medios offline.						
Incrementar tráfico hacia redes sociales y página web del proyecto.						
Desarrollar un alto nivel de interacción en la página web del proyecto en relación al mercado seleccionado.						

Lugar de realización del Servicio Social

Observatorio de Política Industrial y Competitividad Empresarial (Por Pandemia las actividades se realizarán de manera virtual).

Programas educativos (Licenciatura o Profesional Asociado) que comprende

Licenciatura en Sistemas Comerciales
Licenciatura de Mercadotecnia y Negocios

Número y perfil de los(as) estudiantes

El número de personas requeridas son diez y el perfil de los involucrados consiste en ser un alumno(a) creativo (a), y ágil en el uso de redes sociales y programas básicos de diseño gráfico.

Recursos necesarios

Computadora
Internet

Tiempo de Dedicación

Cuatro horas diarias de lunes a viernes durante seis meses

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

En cumplimiento a la Ley General de Protección General de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Universidad de Quintana Roo a través del Departamento de Becas y Prácticas Escolares de la Universidad de Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables.

Los datos personales que proporcione a través de la plataforma digital del Sistema de Administración Escolar ante el Departamento de Control Escolar, se utilizarán para cumplir con lo establecido en la normatividad universitaria vigente en materia de Servicio Social y Prácticas Profesionales así como para las actividades relacionadas con su situación académica en esta materia para llevar a buen término su cumplimiento de sus requisitos académicos con el servicio Social y Prácticas Profesionales, y con ello poder emitir los documentos oficiales e información estadística; asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado.

Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en la página institucional www.uqroo.mx en la sección "Datos Personales" o bien, de manera presencial en el Departamento de Becas y Prácticas Escolares de esta Universidad y/ o áreas homologas en las Unidades Académicas de Cozumel, Playa del Carmen y Cancún.



Duración del Programa de Servicio Social

Seis meses.

Vigencia del Programa de Servicio Social

Septiembre 2021 a diciembre de 2022.

Criterios de Evaluación

Asistencia de manera presencial. (Por Pandemia las actividades se realizarán de manera virtual).

Creación de contenido diario.



Mtra. Julia Isabel Matus Martínez

**Nombre, firma y sello del Responsable del Programa de
Actividades de Servicio Social en la Institución Receptora**

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

En cumplimiento a la Ley General de Protección General de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Universidad de Quintana Roo a través del Departamento de Becas y Prácticas Escolares de la Universidad de Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables.

Los datos personales que proporcione a través de la plataforma digital del Sistema de Administración Escolar ante el Departamento de Control Escolar, se utilizarán para cumplir con lo establecido en la normatividad universitaria vigente en materia de Servicio Social y Prácticas Profesionales así como para las actividades relacionadas con su situación académica en esta materia para llevar a buen término su cumplimiento de sus requisitos académicos con el servicio Social y Prácticas Profesionales, y con ello poder emitir los documentos oficiales e información estadística; asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado.

Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en la página institucional www.uqroo.mx en la sección "Datos Personales" o bien, de manera presencial en el Departamento de Becas y Prácticas Escolares de esta Universidad y/ o áreas homologas en las Unidades Académicas de Cozumel, Playa del Carmen y Cancún.