



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Nombre de la Institución Receptora

Universidad de Quintana Roo

Nombre de la Dirección, Departamento o Área de realización del Servicio Social

División de Administración Turística y Mercadotecnia

Jefe(a) de la Dirección, Departamento o Área de realización n del Servicio Social

Dr. Víctor Andrés Gaber Bustillos.

Nombre del Programa de Servicio Social

UAMEDIA-UQROO.

Nombre del (a) Responsable del Programa del Servicio Social

Dr. Edgar Alfonso Sansores Guerrero

Nombre del (a) Jefe(a) Directo(a) del(a) prestador(a) en la realización del Servicio Social

Mtra. Ana Catalina Orozco Lozano.

Nombre del (a) Asesor(a) o Asesores (as) responsables del(a) prestador(a) en la realización del Servicio Social

Dr. Edgar Alfonso Sansores Guerrero
Dra. Juana Edith Navarrete Marneou
Mtra. Julia Isabel Matus Martínez
Dr. Víctor Andrés Gaber Bustillos.
Mtra. Ana Catalina Orozco Lozano.
Mtro. Francisco Javier Naranjo Aguirre.
Dra. Tanya Gabriela Makita Balcorta.
Dr. Carlos Alberto Jiménez Bandala
Dra. Rosa Isela Fernández Xicotencatl
Dr. José Luis Granados Sánchez
Mtra. Elda Patricia Beltrán Manzanero

Justificación

Esta iniciativa es producto de la cooperación de la Maestría en Gestión y Desarrollo de la Universidad de Quintana Roo (campus Chetumal) con el proyecto UAMEDIA MIPYME 4.0 de la Universidad Autónoma Metropolitana (Unidad Azcapotzalco).

Esta, forma parte de la estrategia institucional para implementar un modelo de vinculación que apoye a la Micro y Pequeña Unidad Económica (MPUE) a enfrentar los efectos económicos de la pandemia. La realización de actividades de apoyo a sectores productivos rezagados como la MPUE, a través de las capacidades de la Universidad, fomenta además el aprendizaje y valores tan preciados entre los estudiantes, como el de la solidaridad y la reciprocidad, que constituyen una invaluable estrategia para combatir la pobreza y la desigualdad.

Se espera lograr un impacto positivo para la recuperación económica y social de este tipo de organizaciones que representan la célula del tejido industrial y son actores relevantes para la cohesión y el bienestar social.

Objetivos del Servicio Social

Movilizar las capacidades la División de Administración Turística y Mercadotecnia de la Universidad de Quintana Roo para



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

apoyar a la MPUE y organizaciones públicas y privadas a

Fortalecer sus procesos administrativos, digitales y organizacionales para enfrentar los estragos de la pandemia y problemas endémicos nacionales y regionales.

Metas del Servicio Social

1. Brindar asesoría y/o consultoría a pequeñas unidades económicas.
2. Vincular la Maestría en Gestión Empresarial con los sectores productivos.
3. Vincular los programas educativos en Sistemas Comerciales y Mercadotecnia y Negocios con los sectores productivos

Metodología del Servicio Social

El alumno asistirá de manera presencial ó vía remota a las oficinas del Observatorio de Política Industrial y Competitividad Empresarial y a la pequeña unidad económica intervenida.

Descripción de las Actividades a realizar

Asesoría y/o capacitación (gestión, marketing y tecnología).

Intervención organizacional (planeación estratégica, dirección y organización e innovación y diseño).

Transferencia tecnológica (organización digital, difusión digital y comercialización digital).

Cronograma de las Actividades a realizar

Actividad	2021	2022			2023	
	OTOÑO	PRIMAVERA	VERANO	OTOÑO	PRIMAVERA	VERANO
Diagnóstico	X	X	X	X	X	X
Intervención organizacional	X	X	X	X	X	X
Diseño de propuestas de mejoras.	X	X	X	X	X	X
Implementación de propuestas de mejoras.	X	X	X	X	X	X
Seguimiento de propuestas de mejoras.	X	X	X	X	X	X

Lugar de Prestación del Servicio Social

Observatorio de Política Industrial y Competitividad Empresarial o de forma remota.

Carreras (Licenciatura o Profesional Asociado) que comprende

Sistemas Comerciales y Mercadotecnia y Negocios.

Número y perfil de los(as) Prestadores (as) Involucrados (as)

El número de personas requeridas son cinco y el perfil de los involucrados consiste en ser un alumno creativo, y ágil en el uso de redes sociales y programas básicos de diseño gráfico.

Recursos Necesarios a requerir

Computadora.

Internet.

Tiempo de Dedicación



Universidad de Quintana Roo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

4 horas diarias lunes a viernes durante 6 meses.

Duración del programa de servicio social

Dos años.

Vigencia del programa de servicio social

Del 30 de agosto de 2021 al 30 julio del 2023.

Criterios de Evaluación

Cumplir en tiempo y forma con los entregables y cubrir las horas establecidas en la legislación universitaria.

Dr. Edgar Alfonso Sansores Guerrero
Profesor Investigador
División de Administración Turística y
Mercadotecnia

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

En cumplimiento a la Ley General de Protección General de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Universidad de Quintana Roo a través del Departamento de Becas y Prácticas Escolares de la Universidad de Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables.

Los datos personales que proporcione a través de la plataforma digital del Sistema de Administración Escolar ante el Departamento de Control Escolar, se utilizarán para cumplir con lo establecido en la normatividad universitaria vigente en materia de Servicio Social y Prácticas Profesionales así como para las actividades relacionadas con su situación académica en esta materia para llevar a buen término su cumplimiento de sus requisitos académicos con el servicio Social y Prácticas Profesionales, y con ello poder emitir los documentos oficiales e información estadística; asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado.

Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en la página institucional www.uqroo.mx en la sección "Datos Personales" o bien, de manera presencial en el Departamento de Becas y Prácticas Escolares de esta Universidad y/ o áreas homologas en las Unidades Académicas de Cozumel, Playa del Carmen y Cancún.