



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

### ***Nombre del Instituto o Dependencia***

Universidad de Quintana Roo

### ***Nombre de la Dirección, Departamento o Área de realización del SS***

División de Ciencias Políticas y Económicas

### ***Jefe (a) de la Dirección, Departamento o Área de realización del SS***

Mtro. Naiber J. Bardales Roura (Director DCPE)

### ***Nombre del Programa de Servicio Social***

Observatorio Empresarial y Entorno Económico (OBSEEE)

### ***Nombre del Responsable del Programa***

Dr. José Luis Esparza Aguilar

### ***Nombre del Jefe Directo del prestador en la realización del Servicio Social***

Dr. José Luis Esparza Aguilar (Economía y Finanzas, Sistemas Comerciales)

Mtro. Naiber Bardales Roura (Economía y Finanzas)

Dra. Ma. de Jesús Pérez Hervert (Sistemas Comerciales, Mercadotecnia y Negocios)

Dr. José Luis Zapata Sánchez (Sistemas Comerciales, Mercadotecnia y Negocios)

### ***Justificación del Servicio Social***

Los estudiantes como parte de la prestación social que deben contribuir a la institución que los está formando, realizarán labores de vinculación con el sector empresarial y su entorno económico a través de actividades propias de la investigación, además de integrarse a la labor de los profesores que participan en este programa. Es una forma de que los estudiantes se involucren en la vida profesional y se vinculen con el exterior.

### ***Objetivos del Servicio Social***

General:

Vincular mediante labor social a los estudiantes con el entorno empresarial y económico.

Específicos:

Apoyar en la difusión de los resultados del OBSEEE.

### ***Metas del Servicio Social***

Los principales productos son:

- Actualización permanente de información en una página web
- Integración de una base de datos de información empresarial y su entorno económico
- Vincular 3 estudiantes como mínimo.

### ***Metodología del Servicio Social***

Se aplicarán técnicas o métodos para el desarrollo de las actividades. Se realizará trabajo de gabinete (organización y revisión documental), trabajo de campo (aplicación de encuesta, entrevistas), uso de software estadístico, uso de motores de búsqueda web, uso y manejo del DENU del INEGI y de otras páginas electrónicas de consulta como la BMV.

### ***Descripción de las Actividades a realizar***



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Organización y archivo de expedientes  
 Apoyo en la gestión administrativa  
 Búsqueda y revisión documental  
 Aplicación de encuestas  
 Integración de bases de datos  
 Análisis de datos  
 Actualización de información en página web  
 Uso y manejo de información del INEGI, BMV.

Estas actividades podrán realizarse de manera presencial, a distancia o híbrida, de acuerdo con lo que establezca el profesorado que supervise al estudiante.

### **Cronograma de las Actividades a realizar**

Actividad	Año											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
a) Organización y archivo de expedientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
b) Apoyo en la gestión administrativa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
c) Revisión de la literatura teórica y empírica previa.	X	X	X					X	X	X		
d) Aplicación de encuestas.	X	X	X									
e) Integración de bases de datos.		X	X	X								
f) Análisis de datos.				X	X	X	X	X	X			
g) Actualización de Web.		X		X				X		X		X
h) Uso y manejo información INEGI.		X		X		X		X		X		X

### **Lugar de Prestación del Servicio Social**

Universidad de Quintana Roo, DCPE, edificio K.

### **Carreras (Licenciatura o Profesional Asociado) que comprende**

Licenciatura en Economía y Finanzas  
 Licenciatura en Sistemas Comerciales  
 Licenciatura en Mercadotecnia y Negocios  
 Maestría en Economía del Sector Público (en su caso Estancias profesionales o apoyo específico)

### **Número y perfil de los Prestadores Involucrados**

4 estudiantes con habilidades en manejo de equipo de cómputo, software estadístico (SPSS), búsqueda de información documental.

### **Recursos Necesarios a requerir**

Ninguno.



# Universidad de Quintana Roo

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

### **Tiempo de Dedicación**

480 hrs en total, de lunes a viernes de 9 a 13 hrs.

### **Duración del programa de servicio social**

Programa permanente.

### **Criterios de Evaluación**

Los criterios de evaluación se establecen en función de las metas a alcanzar, el desempeño y los resultados del prestador del servicio social.

Responsable del Programa

  
Dr. José Luis Esparza Aguilar  
Profesor Investigador

