

Dr. José Luis Pech Várguez *RECTOR*

Abril 2008

PROYECTO : "DESARROLLO Y MEJORA DE LA MATRÍCULA EN LA UQROO".

La Universidad de Quintana Roo, como una institución académica de carácter público, tiene la misión de formar profesionistas comprometidos con el desarrollo el desarrollo del Estado y la región; para ello, su proyecto educativo se basa en un modelo curricular que busca la formación integral del estudiante mediante programas educativos de calidad, pertinentes y centrados en el aprendizaje, así como fomentar la movilidad e internacionalización de la educación.

La institución ha asumido el reto y a la fecha se continua en los procesos de evaluación por parte de los pares académicos de reconocida trayectoria a través de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y la acreditación por organismos avalados por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C. (COPAES), de los programas educativos de profesional asociado, licenciatura y maestría, además de que en éste último caso, se ha buscado también el reconocimiento por el Padrón Nacional de Postrados (PNP) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT); ha manera de comentario, durante el año 2007 la Universidad de Quintana Roo alcanzó el 93% de su matrícula de licenciatura inscrita en programas educativos reconocidos por su buena calidad, distinción que realiza la Secretaría de Educación Pública (SEP – DGESU).

Por su parte, la composición de la matrícula de la institución ha mostrado un crecimiento en el período 2003 – 2007 del 5.3%, cuyo comportamiento ha sido más dinámico en los programa educativos Sistemas Comerciales, Lengua Inglesa, Recursos Naturales, Turismo, Redes y Tecnologías de la Información; En cuanto a mayor número de alumnos matriculados destacan Derecho, Sistemas Comerciales, Lengua Inglesa y Relaciones Internacionales.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE BIENESTAR Y MOVILIDAD ESTUDIANTIL

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, ESTADISTICAS E INDICADORES MATRICULA TOTAL (SERIE HISTÓRICA) 2003-2008

Profesional Asociado en Redes	Unidad / Programa Educativo	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Nivel 5	Unidad Chetumal	2 080	2 256	2.370	2 481	2,579
Profesional Asociado en Redes 74 105 106 139 41						
Profesional Associado en Seguridad Pública 93 109 97 112 128 Profesional Profesional en Turismo 93 109 97 112 128 Profesional Associado en Turismo Alternativo 03 109 97 112 128 Profesional Associado en Turismo Alternativo 03 109 97 112 128 Nivel 6 1,868 1,995 2,095 2,355 2,345 Licenciatura en Derecho 386 390 401 418 451 Licenciatura en Derecho 386 390 401 418 451 Licenciatura en Economía y Finanzas 175 165 156 141 132 Licenciatura en Cobierno y Gestión Pública 133 132 132 139 66 99 Indicator en Redes [2] 133 132 132 134 132 Licenciatura en Lengua Inglesa 288 306 304 287 294 Licenciatura en Nanejo de Recursos Naturales 105 121 145 158 165 Licenciatura en Rediaciones Internacionales 262 248 228 193 183 Licenciatura en Seguridad Pública 63 334 342 362 365 Licenciatura en Sistemas Comerciales 325 347 342 362 365 Licenciatura en Sistemas de Energía 113 100 105 111 116 Prograna Profesional en Turismo 2 5 11 11 Maestría en Economía y Administración Pública 17 13 9 14 6 Maestría en Economía y Administración Pública 17 13 14 14 14 15 Maestría en Economía del Sector Público 7 7 7 7 7 7 7 7 7						
Programa Profesional en Turismo 93 109 97 112 128 129 12			103			
Profesional Asociado en Turismo Alternativo 9.3 10.9 9.7 71.2 128		03	100			100
Nivel 6						
Licenciatura en Antropologia Social 127 138 132 124 118 121 Licenciatura en Derecho 368 390 401 418 455 Licenciatura en Economía y Finanzas 175 165 156 141 132 133 33 68 99 189 Ingenieria en Gobierno y Gestión Pública 39 68 99 189 Ingenieria en Redes [2] 35 48 33 Licenciatura en Edera [2] 35 48 33 Licenciatura en Lengua Inglesa 268 306 304 287 294 Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales 105 121 1415 158 156 Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales 105 121 1415 158 156 Licenciatura en Redes [2] 63 39 39 183 Licenciatura en Seguridad Pública 63 93 183 Licenciatura en Humanidades 7 7 7 7 7 7 7 7 7						2,344
Licenciatura en Derecho 358 390 401 418 451 Licenciatura en Economía y Finanzas 175 165 156 141 132 Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública 39 68 99 189						
Licenciatura en Economía y Finanzas						
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública 133 132 118 115 118 115 118 119 119 118 115 118 115 118 119 118 115 115 1						
Ingenieria Ambiental						
Ingenieria en Redes [2]		133	132			
Licenciatura en Lengua Inglesa 288 306 304 287 294 Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales 105 121 115 158 155 Licenciatura en Relaciones Internacionales 262 248 228 193 183 183 Licenciatura en Seguridad Pública 63 93 34 242 362 365 347 342 362 365 347 342 362 365 347 342 362 365 347 342 362 365 347 342 362 365 347 342 362 365 347 342 362 365 347 342 362 365 347 342 362 365 365 347 346 367 365 347 346 367 365 347 346 347 34		133	132			
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales 105 121 145 158 165 Licenciatura en Relaciones Internacionales 262 248 228 193 183 183 Licenciatura en Seguridad Pública 63 93 Licenciatura en Sistermas Comerciales 325 347 342 362 365 365 Licenciatura en Sistermas Comerciales - 43 79 101 117 117 117 117 117 117 117 118 119 117 119 117 119 117 119 117 119 117 119 117 119 117 119 117 119 11		268	306			
Licenciatura en Relaciones Internacionales 262 248 228 193 183 183 Licenciatura en Seguridad Pública 63 93 32 Licenciatura en Sistermas Cornerciales 325 347 342 362 365 365 367						
Licenciatura en Seguridad Pública 325 347 342 362 365 Licenciatura en Sistermas Comerciales 325 347 342 362 365 Licenciatura en Humanidades 43 79 101 117 Ingenieria en Sistermas de Energía 113 100 105 111 116 Programa Profesional en Turismo 2 5 5 11 11 11						
Licenciatura en Sistemas Correrciales 325 347 342 362 365 Licenciatura en Humanidades - 43 79 101 117 Ingeniería en Sistemas de Energía 113 100 105 111 116 Programa Profesional en Turismo 2 5 11 11 Licenciatura en Turismo 2 5 11 11 Licenciatura en Turismo 45 47 36 74 63 Maestría en Economía y Administración Pública 17 13 9 11 63 Maestría en Derecho Maestría en Ciencias Sociales AER 13 14 14 14 15 Posgrado en Planeación 15 20 13 12 9 Maestría en Educación 16 20 13 12 9 Maestría en Economía del Sector Público 11 9 Maestría en Antropología Aplicada 9 9 Maestría en Marketing 16 8 Doctorado en Geografía 16 8 Unidad Cozumel 567 642 684 698 681 Nivel 5 433 437 394 78 63 Profesional Asociado en Inglés 51 61 34 25 25 Profesional Asociado en Mercadotecnia 130 113 110 32 23 Profesional Asociado en Mercadotecnia 130 113 110 32 23 Profesional Asociado en Mercadotecnia 130 113 110 32 23 Profesional Asociado en Horiadotecnia 196 208 191 0 Profesional Asociado en Hotelería 167 167 137 1 0 Profesional Asociado en Hotelería 167 167 137 1 0 Licenciatura en Tecnologías de la Información [3] 6 39 34 Licenciatura en Tecnologías de la Información [3] 6 39 34 Licenciatura en Tecnologías de la Información [3] 6 39 34 Licenciatura en Turismo 95 128 140 302 296 Maestría en Economía y Administración Pública 5 5 6 79 21		202	240	220		
- - - - - - - - -		335	347	342		
Ingeniería en Sistemas de Energía 113 100 105 111 116						
Programa Profesional en Turismo 2 5 11 11 10						
Licenciatura en Turismo 2 5 11 11 10						110
Nivel 7						10
Maestría en Economía y Administración Pública 17 13 9 14 6						
Maestría en Derecho						
Maestría en Ciencias Sociales AER				3	17	
Posgrado en Planeación 15 20 13 12 9				1.4	14	15
Maestria en Educación						
Maestria en Economía del Sector Público 9		15	20	13		
Maestría en Antropología Aplicada 9 16 8					1.4	
Maestría en Marketing						
Unidad Cozume 567 642 684 698 681 Nivel 5 433 437 394 78 63 Profesional Asociado en Inglés 51 61 34 25 25 Profesional Asociado en Tecnologías de la Información [2] 39 40 43 2 5 Profesional Asociado en Recursos Humanos 17 16 113 110 32 23 Profesional Asociado en Mercadotecnia 130 113 110 32 23 Programa Profesional en Turismo 196 208 191 0 Profesional Asociado en Admón de Alimentos y Bebidas 36 47 54 4 2 Profesional Asociado en Admón de Alimentos y Bebidas 36 47 54 4 2 Profesional Asociado en Admón de Alimentos y Bebidas 36 47 54 4 2 Profesional Asociado en Admón de Alimentos y Bebidas 39 49 60 150 Licenciatura en Sistemas Comerciales 39 49 60 158 160 Licenciatura en Tecnologías de la Información [3] 6 39 34 Licenciatura en Lengua Inglesa - 3 3 48 61 56 Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales - 20 36 41 51 Programa Profesional en Turismo 95 128 140 302 296 Maestría en Economía y Administración Pública - 5 19 21					16	8
Nivel 5					4	
Nivel 5						
Profesional Asociado en Inglés 51		567	642	684	698	681
Profesional Asociado en Tecnologías de la Información (2) 39 40 43 2 5 Profesional Asociado en Recursos Humanos 17 15 16 14 8 Profesional Asociado en Mercadotecnia 130 113 110 32 23 Profesional Asociado en Mercadotecnia 196 208 191 0 Profesional Asociado en Admón de Alimentos y Bebidas 36 47 54 4 2 Profesional Asociado en Hotelería 167 167 137 1 0 Licenciatura en Sistemas Comerciales 39 49 60 158 160 Licenciatura en Tecnologías de la Información (3) 6 39 34 Licenciatura en Lengua Inglesa - 3 48 61 56 Licenciatura en Hengua Inglesa - 20 36 41 51 Programa Profesional en Turismo 95 128 140 Licenciatura en Turismo 96 128 140 302 296 Maestría en Economía y Administración Pública - 5 19 21	Nivel 5	433	437	394	78	63
Profesional Asociado en Recursos Humanos	- Profesional Asociado en Inglés	51	61	34	25	25
Profesional Asociado en Mercadotecnia 130 113 110 32 23	- Profesional Asociado en Tecnologías de la Información [2]	39	40	43	2	5
Programa Profesional en Turismo 196 208 191 0	- Profesional Asociado en Recursos Humanos	17	15	16	14	8
- Profesional Asociado en Admón de Alimentos y Bebidas 35 47 54 4 2 Profesional Asociado en Hotelería 161 137 1 0 0 290 601 597	- Profesional Asociado en Mercadotecnia	130	113	110	32	23
- Profesional Asociado en Hotelería 161 161 137 1 0 1 10	- Programa Profesional en Turismo	196	208	191	0	
Nivel 6 134 200 290 601 597	- Profesional Asociado en Admón de Alimentos y Bebidas	35	47	54	4	2
Licenciatura en Sistemas Comerciales 39 49 60 158 160 150	- Profesional Asociado en Hotelería	161	161	137	1	0
Licenciatura en Tecnologías de la Información [3] 6 39 34 34 151 152	Nivel 6	134	200	290	601	597
- Licenciatura en Lengua Inglesa - 3 48 61 56 Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales - 20 36 41 51 1 Programa Profesional en Turismo 95 128 140 32 Licenciatura en Turismo 95 128 140 30 2 296 128 Licenciatura en Turismo Nivel 7 - 5 0 79 21 148 Maestría en Economía y Administración Pública - 5 19 21	- Licenciatura en Sistemas Comerciales	39	49	60	158	160
- Licenciatura en Lengua Inglesa - 3 48 61 56 Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales - 20 36 41 51 1 Programa Profesional en Turismo 95 128 140 32 Licenciatura en Turismo 95 128 140 30 2 296 128 Licenciatura en Turismo Nivel 7 - 5 0 79 21 148 Maestría en Economía y Administración Pública - 5 19 21	- Licenciatura en Tecnologías de la Información [3]			6	39	34
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales - 20 36 41 51		-	3	48	61	56
- Programa Profesional en Turismo 95 128 140 - Licenciatura en Turismo 95 128 140 302 296 - Licenciatura en Turismo Nivel 7 - 5 0 79 21 - Maestría en Economía y Administración Pública - 5 19 21		-	20	36	41	51
Nivel 7 - 5 0 79 21 - Maestría en Economía y Administración Pública - 5 19 21		95	128	140		
Nivel 7 - 5 0 79 21 - Maestría en Economía y Administración Pública - 5 19 21		95			302	296
Maestría en Economía y Administración Pública 5 19 21		-			19	21
		-				
	UQROO	2.647	2,898	3,054	3,179	3,260

Ante la actual demanda que presenta la Uqroo como la máxima casa de estudios del Estado de Quintana Roo por representar la opción educativa más importante para los jóvenes que desean prepararse mejor ante un mundo globalizado, la institución ha venido reforzando sus diversos programas que coadyuvan en el desarrollo integral del estudiante; primero, apoyándolo para mejorar su desempeño académico mediante tutorías, cursos remediales, incorporación del idioma inglés en la currícula como segundo idioma obligatorio, participando en proyectos de investigación y realizando servicio social; y segundo, incorporándolo en los programas de vinculación y movilidad estudiantil y académica con otras universidades del país y del extranjero, a fin de desarrollar sus habilidades y su percepción en un contexto altamente competitivo.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, ESTADISTICAS E INDICADORES MATRICULA PROYECTADA 2008- 2012

Unidad / Programa Educativo	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Unidad Chetumal	2.687	2.826	3.001	3.218
Nivel 5	177	184	192	202
- Profesional Asociado en Redes	39	34	30	26
- Profesional Asociado en Seguridad Pública				- 20
- Programa Profesional en Turismo	139	150	163	176
- Profesional Asociado en Turismo Alternativo	139	150	163	176
Nivel 6	2,456	2.594	2.764	2.972
- Licenciatura en Antropología Social	116	114	112	110
- Licenciatura en Derecho	468	487	505	525
- Licenciatura en Economía v Finanzas	123	115	107	100
- Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	119	144	174	210
- Ingeniería Ambiental	115	111	108	105
- Ingenieria Ambientai - Ingeniería en Redes [2]	111	148	197	262
- Ingenieria en Redes [2] - Licenciatura en Lengua Inglesa	301	308	315	323
- Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	185	207	232	259
- Licenciatura en Relaciones Internacionales	167	153	140	128
- Licenciatura en Seguridad Pública	113	137	167	203
- Licenciatura en Sistemas Comerciales	376	387	398	410
- Licenciatura en Humanidades	136	157	182	211
- Ingeniería en Sistemas de Energía	117	118	118	119
- Programa Profesional en Turismo				
- Licenciatura en Turismo	10	10	9	9
Nivel 7	54	48	45	43
 Maestría en Economía y Administración Pública 	5	4	3	2
- Maestría en Derecho				
- Maestría en Ciencias Sociales AER	16	16	17	17
- Posgrado en Planeación	8	7	6	5
- Maestría en Educación	6	4	2	2
- Maestría en Economía del Sector Público	7	7	7	7
- Maestría en Antropología Aplicada	9	9	9	9
- Maestría en Marketing	4	2	1	1
- Doctorado en Geografía				
Unidad Cozumel	671	669	677	692
Nivel 5				
	46	34	27	21
- Profesional Asociado en Inglés	21	18	15	12
- Profesional Asociado en Tecnologías de la Información [2]	3	2	11	1
- Profesional Asociado en Recursos Humanos	7	5	5	4
- Profesional Asociado en Mercadotecnia	15	10	6	4
- Programa Profesional en Turismo				
 Profesional Asociado en Admón de Alimentos y Bebidas 	1			
- Profesional Asociado en Hotelería				
Nivel 6	601	609	622	640
- Licenciatura en Sistemas Comerciales	162	164	166	168
 Licenciatura en Tecnologías de la Información [3] 	30	26	23	20
- Licenciatura en Lengua Inglesa	51	47	43	40
- Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	63	79	98	122
- Programa Profesional en Turismo				
- Licenciatura en Turismo	295	293	292	290
Nivel 7	23	26	28	31
- Maestría en Economía y Administración Pública	23	26	28	31
UQROO	3,358	3,495	3,678	3,909

En caso de mantenerse las tendencias en la matrícula, las estimaciones para los próximos años indican un decremento de las carreras de profesional asociado en general y el crecimiento de las licenciaturas que son afines a las de profesional asociado, principalmente porque el entorno laboral está demandando profesionistas con perfiles muy específicos y competitivos, y los profesionales asociados, aunque cubren parte de esa exigencia, han mostrado una baja sensible en la demanda del mercado laboral de la región.

Como resultado de las tendencias actuales laborales de la región, la Universidad de Quintana Roo ha implementado acciones concretas que permitan reforzar la formación integral del estudiante que son adicionales a la carga académica de cada programa educativo, de tal suerte que su perfil profesional sea altamente competitivo bajo el contexto socioeconómico nacional e internacional.

Estas acciones, en su conjunto, aumentan la atención de los jóvenes hacia la Uqroo por el nivel educativo que ha venido ofreciendo a la comunidad quintanarroense y consecuentemente, la expectativa se amplía en aquellos estudiantes que solicitan ingresar a la universidad.

Tomando en consideración la gran demanda que tiene el Estado de Quintana Roo para que más jóvenes culminen sus Estudios Profesionales, la Universidad de Quintana Roo ha planteado desde el 2006, tanto en su Visión como en sus estrategias, la consolidación de un Modelo Educativo que busca incrementar el número de alumnos inscritos, reducir al máximo la deserción, formar integralmente a sus estudiantes, consolidar una cultura emprendedora, incrementar la movilidad nacional de sus alumnos y profesores, promover la internacionalización de sus currículos e incrementar la titulación de sus estudiantes; para ello ha emprendido un proyecto integral para la captación, desarrollo y titulación de sus estudiantes y profesores, el cual se ha denominado: "Desarrollo y Mejora de la matrícula en la Ugroo".

El Proyecto Integral se compone de dos vertientes, la primera vertiente hace énfasis en la logística educativa de la Universidad y la segunda vertiente agrupa 4 grandes áreas enfocadas a la calidad de la matrícula. Ambas vertientes se sustentan en el impacto que tiene el incremento de la matrícula.

Vertiente Logística Educativa:

Con la autorización del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) para ampliar la infraestructura educativa de la Universidad de Quintana Roo, en el presente año, iniciará operaciones el edificio "L" del campus Chetumal, por lo que se hace necesario dotarlo del equipamiento adecuado para el desarrollo de las actividades escolares, tales como sillas para alumnos, pizarrones, mobiliario para los docentes, ventiladores o aires acondicionados.

Asimismo, el alumnado participa en una serie de actividades extra aulas que se desarrollan ya sea en los jardines de la propia universidad, en el centro cultural universitario y en las canchas deportivas, según la practica que decida el alumnado realizar; para dichas actividades es indispensable tener diversos mobiliarios como mesas de jardín para lectura y/o tareas, instalaciones culturales y deportivas adecuadas.

Los montos necesarios para concretar dichas actividades, son los siguientes:

Equipamiento aulas

Concepto	Unidades	Descripción	\$/unidad	Importe, \$
Sillas	560	Sillas con respaldo y papeleta	600	336,000
Ventiladores	96	Ventiladores de Techo	700	67,200
Aires acondicionados	16	Aires Acondicionados Mini Split	20,000	320,000
Pizarrones	16	Pizarrones verdes para gis	2,000	32,000
Mobiliario para docentes	16	Estante, escritorio y silla (jgo.)	5,000	80,000
			Total	835,200

Equipamiento áreas verdes

Concepto	Unidades	Descripción	\$/unidad	Importe, \$
Mesas	10	Mesas con asientos integrados tipo jardín	30,000	300,000
Basureros	40	Basureros tipo duplex de color y con grabado de la Uqroo	3,000	120,000
			Total	420,000

Equipamiento Centro Cultural Universitario

Concepto	Unidades	Descripción	\$/unidad	Importe, \$
Duela	Lote	Diseño e instalación	1,000,000	1,000,000
			Total	1,000,000

En el Centro Cultural Universitario, se desarrollan actividades académicas de carácter cultural artístico, como es la enseñanza de bailes (valet, bailes afro antillanos o caribeños y tropicales).

Equipamiento Instalaciones Deportivas

Concepto	Unidades	Descripción	\$/unidad	Importe, \$
Césped	Lote	Compra e instalación del césped para las canchas de football y baseball	500,000	500,000
			Total	500,000

Todo lo anterior, en apoyo al modelo educativo integral que fomente y desarrollo los valores, actividades y habilidades de los alumnos y egresados de la universidad.

Total Inversión en Vertiente logística

Concepto	Importe, \$
Equipamiento Aulas	835,200
Equipamiento áreas verdes	420,000
Equipamiento Centro Cultural Universitario	1,000,000
Equipamiento Instalaciones Deportivas	500,000
Total Vertiente Logística	2'755,200

Vertiente Calidad de la Matrícula:

- 1.- Creación del Programa de Internacionalización
- 2.- Implementación del Modelo de Tutoría
- 3.- Desarrollo de cuatro competencias para la formación integral
- 4.- Fortalecimiento de la cultura emprendedora del estudiante

1.- Crear el Programa de Internacionalización:

Objetivo: Fortalecer la cultura internacional mediante la movilización de la comunidad universitaria para tener la capacidad de interactuar en distintos entornos culturales e incrementar la competitividad de los estudiantes y profesores de la Universidad de Quintana Roo.

Justificación: Cumplir con lo establecido en la visión y misión de la Universidad de Quintana Roo de que sus alumnos participen en programas de intercambio para mejorar su desempeño, lo cual requiere de acciones concretas que favorezcan este comportamiento en los estudiantes de todas las carreras, para ello se preparara un programa de actividades, entre las que se destacan las siguientes:

- a. El Mundo en la Uqroo: Consiste en hacer 10 eventos con la representación de las embajadas de diferentes países en donde al interior de la Uqroo se dan a conocer la vida y alternativas de intercambio con esos países, incluyendo música, cine, gastronomía, política e historia.
- b. Organización de 5 viajes al interior del país para conocer México y su cultura, a través de la fotografía y presentar las fotos en exposiciones dentro de la Universidad de Quintana Roo.
- c. Organización de 6 viajes internacionales de máximo 10 días, con 10 alumnos cada uno, para visitar universidades, empresas e instituciones de Estados Unidos, España, Holanda, China, Chile y Argentina, países que de acuerdo al Plan de internacionalización de la Universidad de Quintana Roo puedan ser una posibilidad de movilidad internacional para los alumnos.

Concepto	Unidades	Descripción	\$/unidad	Monto, \$
Eventos	10	10 eventos con la	10,000	100,000
		representación de las		
		embajadas		
Viajes Nacionales	5	Viajes al interior del país	40,000	200,000
Viajes	6	Viajes internacionales	120,000	720,000
Internacionales		máximo de 10 días con 10		
		alumnos		
	•	Total		\$1 020,000

Impacto: Incrementar el nivel de internacionalización en la Universidad de Quintana Roo y establecer contactos con otras Universidades en el Mundo para ampliar el número de estudiantes y profesores en Movilidad académica.

2.- <u>Implantación del Modelo de Tutoría que establece la ANUIES en la Universidad de Quintana Roo</u>.

Objetivo: Con base en el análisis y mejora del Modelo Educativo de la Universidad de Quintana Roo, se decidió consolidar el Modelo de Tutorías que establece la ANUIES, para mejorar el nivel de captación, hacer más eficiente el Programa de Inducción Universitaria, reducir los índices de deserción de los estudiantes, reconocer el alto desempeño de los estudiantes e incrementar el número de alumnos titulados de la Universidad de Quintana Roo.

Justificación: Con el propósito de elevar el nivel de desempeño de los estudiantes de la Universidad de Quintana Roo se formó durante 2007 un Comité para detectar los principales problemas del Modelo Educativo de la Universidad y proponer acciones concretas e inmediatas que incidan directamente en el incremento de la tasa de egresados. Para ello se exigió a la Dirección de Bienestar y Movilidad Estudiantil que implemente el Modelo de tutorías que establece la ANUIES, y que desarrolle un programa de seguimiento para su estandarización; Además de que deberá presentará una investigación con los resultados obtenidos antes y después de la implementación durante el transcurso de una generación.

La implementación del Modelo de Tutorías de ANUIES implica:

- a. Capacitación directa de ANUIES al equipo de implementación: El Propósito fundamental es asegurar que las acciones del Modelo de tutorías estén siendo asesoradas y certificadas por los especialistas de ANUIES; implica dos visitas de ANUIES, una al inicio del proyecto y otra al final de la propuesta.
- b. Creación de un sistema informático para detectar en forma sistemática a aquellos estudiantes que muestran un bajo desempeño académico o tienen tendencia a desertar de sus programas universitarios: Este sistema debe

facilitar la captura de la información electrónica por parte de los tutores, facilitar la captura de datos y detectar fácilmente los rangos de alumnos que buscamos.

- c. Formación de un equipo de Tutores interdisciplinarios que analicen la información, elaboren diagnósticos, atiendan casos especiales, diseñen programas de asesoría, implementen y mejoren el sistema de detección: Este equipo de trabajo estará conformado por personal docente y administrativo que será capacitado y tendrá reuniones mensuales para resolver las diferentes situaciones de alumnos en situaciones difíciles. Se planean 10 sesiones con todos los participantes.
- d. Desarrollo de la investigación y presentación en diferentes escenarios académicos: Se elaborará investigación de los avances en el Programa buscando como resultados contundentes que reduzcan los índices de reprobación y deserción, incremento en promedios generales e incremento en la tasa de titulación. Se prevé que realizada la investigación, se asista a dos congresos regionales a fin de exponer los resultados.
- e. Implementar un Programa de Reconocimiento a los alumnos que muestren alto desempeño académico y representativo de la Universidad. Esto es con el fin de incentivar a los estudiantes de alto desempeño académico a mantener sus esfuerzos y compartir sus resultados con sus Padres y familiares, además de servir para crear un ambiente de motivación que anime a otros estudiantes a mejorar en sus resultados académicos. Se estima la realización de 8 premiaciones por año y una ceremonia de "Los mejores de los mejores" que se realizaría anualmente.

Concepto	Unidades	Descripción	\$/unidad	Monto, \$
Visitas de ANUIES	2	2 Visitas: 1	20,000	40,000
		inicio, 1 al final		
Sistema Informático	1	1 sistema	275,000	275,000
(Diseño, Desarrollo e		informático		
Implementación)				
Formación Equipo de	10	10 sesiones	45,000	45,000
Tutores		con equipo de		
		tutores		
Investigación y	1	1 investigación	80,000	80,000
Exposición de Resultados		y presentar		
		resultados en		
		dos congresos		
Programa de	9	9 eventos de	24,000	216,000
Reconocimiento a		reconocimiento		
Alumnos				
	Total			\$656,000,000

Impacto: Lograr que los estudiantes culminen sus estudios de educación superior fortalece la visión e identidad de la Universidad de Quintana Roo, además de que favorece su imagen organizacional, el resultado de tener egresados con un mejor nivel de desempeño incide en las organizaciones en que participan y en la sociedad en que participa, creando una mejor y mayor expectativa en posibles aspirantes a la Universidad.

3.- Desarrollo de 4 competencias para la formación integral de los alumnos:

Objetivo: Distinguir a la Universidad de Quintana Roo por la formación integral de sus alumnos a través de la formación dirigida de 4 competencias: Análisis y solución de problemas, comunicación efectiva, creatividad y trabajo en equipo.

Justificación: Hablar de la formación integral de los estudiantes en las Universidades se ha vuelto imprescindible y en la mayoría de los casos, éstas carecen de un proceso metodológico de investigación para su fortalecimiento, proyecto de investigación para el desarrollo de 4 competencias fundamentales que distingan el perfil de nuestro egresados. Dicha investigación requiere el diseño, implementación y evaluación de 4 competencias en los alumnos durante los primeros tres semestres de su carrera.

El estudio incluye:

- a. La definición de las 4 competencias: Análisis y solución de problemas, comunicación efectiva, creatividad y trabajo en equipo. A través de talleres vivenciales que favorecen el aprendizaje y la formación de competencias en nuestros estudiantes lograremos que los alumnos de nuevo ingreso obtengan herramientas útiles que les permitan mejorar sus resultados. El programa consta de la incorporación y aplicación de los temas durante las clases de cultura y deporte, son un total de 192 Horas a lo largo de los tres primeros semestres (64 por semestre) de los estudiantes de la generación 2008. Ofrecemos un total de 20 clases de cultura artística y 18 clases de disciplinas deportivas, para un total de 38 clases, en los cuales se elaboraran los manuales y compra de materiales didácticos.
- b. Un programa de capacitación de 120 horas para todos los profesores de deportes y cultura (40 en total). El cual nos permitirá formarles como tutores y coaches de nuestros alumnos para facilitar la detección de situaciones que pongan en conflicto la permanencia de los alumnos en la Universidad (Situaciones como reprobación, problemas de salud, económicos, de adicciones, etc.). El programa se desarrollará en ambas unidades Chetumal y Cozumel. Se prevé la realización de 24 módulos con duración de 10 hrs. por cada uno.

- c. Elaborar un instrumento de evaluación para la observación de las competencias, las clases de deportes y cultura se diseñarán específicamente para que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias. Es muy importante que todo lo que se haga tenga una evidencia contundente del aprendizaje de las competencias, por lo que se usará el modelo de competencias profesionales para asegurar que lo que se está aprendiendo sea útil en diferentes ámbitos.
- d. Crear un portal de Internet para fomentar el autoaprendizaje y desarrollo de las competencias en los alumnos y lograr que la utilicen para intercambio de opiniones, investigaciones conjuntas y formación de equipos colaborativos a distancia. En esta actividad se incluye el diseño y mantenimiento del Portal.
- e. Hacer 6 evaluaciones semestrales, para definir los cambios que deberemos hacer para mejorar el programa y para elaborar ponencias que nos permitan compartir los avances con otras Instituciones Educativas.

Concepto	Unidades	Descripción	\$/unidad	Monto, \$
Definición de 4	38	38 clases en 192	20,000	760,000
Competencias		horas		
Programa de	24	24 módulos con 10	15,000	360,000
Capacitación a Profesores		hrs. por módulo		
de Deporte y Cultura				
Instrumentos de	1	1 instrumento de	30,000	30,000
Evaluación (Diseño y		evaluación		
Aplicación)				
Desarrollo de portal Web	11	1 portal Web	50,000	50,000
Evaluación de	6	6 evaluaciones	3,000	18,000
Seguimiento		semestrales		
Total				\$1'218,000

Impacto: Demostrar que los alumnos y egresados obtienen competencias que pueden ser certificadas por diferentes organismos puede ser un gran atractivo para que los estudiantes elijan a la Universidad de Quintana Roo para cursar sus estudios, además de que las empresas al elegir a su personal preferirán a aquellos que tiene un perfil integral y con competencias como las que queremos desarrollar. Será también notable el efecto que estas competencias generan en nuestros estudiantes, las cuáles les harán destacar a nivel nacional e internacional en todas sus intervenciones.

4.- <u>Fortalecimiento de la cultura emprendedora en los estudiantes de la Universidad de Quintana Roo.</u>

Objetivo: Implementar un programa específico para el fortalecimiento de la cultura emprendedora.

Justificación: Cumplir con lo establecido en la visión de la Universidad de Quintana Roo de que sus alumnos posean una cultura emprendedora, requiere de acciones concretas que favorezcan este comportamiento en los estudiantes de todas las carreras, por lo que se propone el desarrollo de un Programa extraacadémico que contiene:

a. Programa de 48 horas para la formación de la actitud emprendedora, que requiere de 6 módulos específicos: Emprender es una actitud, diseño de futuro, ACTIVAR, Comunicación para la acción, Modelo ALERTA, Valores y trabajo colaborativo. Este programa busca que los alumnos comprendan y apliquen su actitud emprendedora para lograr todo aquello que se propongan como alumnos y como profesionistas. El número estimado de alumnos a atender con este taller sería de 600. Cada taller estaría integrado por 40 alumnos e incluiría la instrucción y viáticos, por lo que, se estarían formando un total de 15 grupos.

- b. Programa de capacitación "El ABC del Exportador": El propósito de este taller es lograr que los alumnos que participan en el taller de emprendedores pasen a una segunda etapa que les entrena para tener una actitud competitiva a nivel internacional, perfeccionando el idioma inglés, conociendo la cultura de otros países y aprendiendo las oportunidades de negocios a nivel internacional, así como los procesos básicos para el comercio internacional (importación-exportación). Este programa consta de 32 horas de instrucción. Se consideran 2 grupos máximo de 40 alumnos que incluye la instrucción y viáticos.
- c. 50 Visitas en el año, con alumnos de todas las carreras a distintas empresas de la comunidad, el estado de Quintana Roo y la Región Sureste para conocer la dinámica productiva y comercial que les rodea.
- d. 40 Conferencias de empresarios, emprendedores y líderes reconocidos a nivel regional, nacional e internacional, esta actividad busca fortalecer lazos con los profesionales más destacados y servir de ejemplo a nuestros estudiantes.
- e. Representación en eventos para emprendedores de alumnos y profesores de la Universidad de Quintana Roo en 10 eventos nacionales y 5 internacionales.
- f. Implementar una Incubadora de empresas sociales para contribuir con las zonas marginadas del estado y favorecer el desarrollo equitativo de las zonas indígenas aledañas a la Universidad.

Impacto: Favorecer el desarrollo de las comunidades para mejorarlas en lo económico y en lo social, a través del espíritu emprendedor de nuestros egresados.

Concepto	Unidades	Descripción	\$/unidad	Monto, \$
Programa formación de	15	15 grupos de 40	34,000	510,000
Actitud Emprendedora		alumnos		
Programa ABC del	2	2 grupos de 40	26,000	52,000
Exportador		alumnos		
Visitas a empresas de la	50	50 visitas	4,000	200,000
región				
Conferencias de	40	40 conferencias	3,000	120,000
Empresarios				
Asistencia a eventos	15	15 eventos (10 nal. y	10,000	150,000
Nacionales e Internacionales		5 internal.)		
Implementación de	1	1 incubadora de	100,000	100,000
Incubadora de Empresa		empresas		
	1	\$1'132,000		

Total Inversión Calidad de la Matrícula

Concepto	Importe, \$
Programa de Creación del Programa de Internacionalización	1'020,000
Implementación del Modelo de Tutoría	656,000
Desarrollo de Competencias para la formación Integral	1,218,000
Fortalecimiento de la Cultura Emprendedora	1'132,000
Total Calidad de la Matrícula	4'026,000

Total Proyecto

Concepto	Importe, \$
Logística educativa	2'775,200
Calidad de la Matrícula	4'026,000
Total Proyecto	<u>6'801,200</u>