



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

DIRECCION DE PLANEACION



FONDO PARA LA CONSOLIDACION

Proyecto: “Reforzar e Integrar el Sisitema de las Tecnologías de Información y Telecomunicaciones de la Universidad de Quintana Roo.”

Dr. José Luis Pech Vázquez

RECTOR

Mayo 2007



PROYECTO

Reforzar e Integrar el sistema de las tecnologías de información y telecomunicaciones de la Universidad de Quintana Roo (UQROO).

JUSTIFICACION

La Universidad de Quintana Roo viene participando desde hace 16 años en la formación de profesionales que contribuyen al desarrollo del Estado. Para lograr esto, en la actualidad tiene dos unidades que se localizan; una, en la zona sur del Estado en la ciudad de Chetumal (Unidad Chetumal), y la otra en la zona norte, en la isla de Cozumel (Unidad Cozumel).

Nuestra Universidad como máxima casa de estudios del Estado es la institución que tiene la mayor cobertura en cuanto a educación superior, representando el 18.5%, casi la quinta parte de la atención que ofrecen todas las demás instituciones educativas de este nivel en su conjunto.

Este logro ha sido acompañado con calidad en sus servicios educativos, al haberse ubicado en el año 2005 entre las tres primeras universidades públicas del país, por tener el 100% de su matrícula en programas reconocidos de buen nivel por la CIEES.

Dichos avances se han logrado bajo un contexto que se distingue por presentar el crecimiento poblacional más alto del país (4.7%) y un creciente dinamismo en la actividad turística que también es de vanguardia a nivel nacional y que detona múltiples demandas de productos y servicios, así como de generación de recursos humanos calificados en el uso de tecnologías para acceder y administrar la información.



Ante ésta realidad específica de la UQROO, se hace cada vez mas evidente la necesidad de disponer de personal académico altamente calificado y respaldado debidamente por la institución universitaria en cuanto a la disposición de infraestructura y tecnología de punta que coadyuve a elevar la calidad académica y de investigación, para que finalmente tenga su impacto en la formación de profesionales de calidad que son requeridos para el desarrollo y dinámica que exige el Estado de Quintana Roo.

Cabe destacar el hecho que las unidades académicas de Chetumal y Cozumel están singularmente interrelacionadas porque en ambas se ofertan programas educativos iguales o similares, lo cual demanda comunicación y acceso conjunto computacional e informático de sus usuarios y alumnos.

Durante el proceso de autoevaluación del PIFI 3.3. se reconocieron los esfuerzos realizados por los Administradores de las Tecnologías de Información Computacional (TIC`s) en contribuir a que los usuarios dispusieran de servicios necesarios, sin embargo, se precisó que el nivel del servicio ofrecido no había sido suficiente para lograr este propósito.

La autoevaluación subrayó la necesidad de fortalecer e integrar las tecnologías de información y comunicaciones para el apoyo a la docencia y la investigación, las cuales resultan ser fundamentales para el desarrollo de las funciones básicas de los profesores investigadores y su impacto en el nivel educativo y su contribución al cierre de brechas.

En este sentido, la Universidad de Quintana Roo ha venido realizando esfuerzos encaminados en alinear su infraestructura de tecnologías de información y comunicaciones (TIC's) en relación con el nivel de calidad de sus servicios y otras necesidades propias.



Por ello, la importancia de administrar los servicios de la Red Informática de la Universidad (RIU), radica en poder proporcionar el soporte técnico especializado que incluye equipos e interconexiones, mantenimiento, resguardo de base de datos, sistemas operativos, actualización de licencias (antivirus, softwares, etc.), desarrollo propios y servicios de telecomunicaciones, para ofrecer servicios que satisfagan las principales líneas que soportan a la Institución en ambas unidades (Chetumal y Cozumel) y en el mismo nivel de servicio, sin importar la distancia que medie entre ambas.

Específicamente el área cómputo e informática participa en los procesos críticos de la universidad para instrumentar herramientas que aseguren que la infraestructura cumpla con las necesidades y expectativas de la Institución, de tal manera que garanticen el desempeño funcional normal de los servicios informáticos (operación, mantenimiento y crecimientos) en todo el campus.

Ante este nuevo reto, dicha área como administradora de las TIC's, busca con el presente proyecto de consolidación, mantener e implementar los servicios de la RIU que respalde en primera instancia, las necesidades de los procesos de investigación y docencia, y en segunda instancia, disponer de sistemas de información institucionales que apoyen de manera efectiva los procesos administrativos que coadyuven en lograr una gestión óptima de los recursos de la Universidad de Quintana Roo.

Por lo anteriormente señalado, los requerimientos necesarios implican los sistemas de comunicación e interconexión y la operación de softwares que son soporte de calidad para la realización del trabajo de la comunidad universitaria, principalmente de los docentes – investigadores y administrativos, así como para salvaguardar los sistemas de información electrónicos utilizados en el campus universitario en ambas unidades.



Para tal fin, se tiene contemplada la adquisición de refacciones y accesorios para equipos de telecomunicaciones, respaldos de energía, licencias antivirus y antispam y renovación de pólizas de los equipos entre otros, que son fundamentales para reforzar e integrar el sistema funcional de la RIU y sus equipos en toda la Universidad.

OBJETIVO

Mejorar y complementar el nivel de los servicios de la Red Informática Universitaria (RIU) destinada al apoyo de la docencia y la investigación en ambas unidades académicas, para contribuir al cierre de brechas entre las DES a través de:

- 1.-Renovar las pólizas de mantenimiento de equipos de cómputo para telecomunicaciones y de servicios.
- 2.- Renovar las licencias de software de uso general y de seguridad de la red informática.
- 3.- Dotar de refacciones, dispositivos y accesorios de telecomunicaciones y de respaldo de energía al campus universitario para ambas unidades (Chetumal y Cozumel).



Para lograr lo anterior, se apoyarán las siguientes acciones consistentes en:

- Administración de los servicios de Red Informática Universitaria (RIU)

CONCEPTO	DESCRIPCION	IMPORTE, \$ ANUAL
Administración de los servicios de la RIU	Refacciones y accesorios para equipo de telecomunicaciones	185.000,00
	Servicio de telecomunicaciones	1.755.796,00
		1.940.796,00

- Fortalecimiento de Red de Informática Universitaria (RIU)

CONCEPTO	DESCRIPCION	IMPORTE, \$ ANUAL
Fortalecimiento de la RIU	Refacciones para equipo de respaldo de energia	75.000,00
	Licencias Antivirus	200.000,00
	Licencias Antispam	185.000,00
	Asesorias y servicios de Informática, (renovar polizas de soporte de telecm)	250.000,00
	Asistencia a CUDI, ANUIES, AMERIAF, EXPOCOMM, GARTNER,	85.000,00
	Solucion de respaldo de BD, deteccion de intrusos , seguridad riu	250.000,00
	Renovar Cudi	150.000,00
	Servicios de readecuacion de lineas de energía eléctrica de site principal	90.000,00
		1.285.000,00



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

DIRECCION DE PLANEACION

- Mantenimiento preventivo y soporte a usuarios (Académicos – Investigadores y Administración)

CONCEPTO	DESCRIPCION	IMPORTE, \$ ANUAL
Mantenimiento preventivo y soporte a usuarios	Refacciones de equipos de computo y dispositivos	75.000,00
	Servicios de mantenimiento a todos los equipos de la RIU	235.000,00
		310.000,00

El monto total del Proyecto de Consolidación queda de la siguiente manera:

CONCEPTO	DESCRIPCION	IMPORTE, \$ ANUAL
PROYECTO TOTAL		<u>3.535.796,00</u>