



AMOCVIES
Integridad, Servicio y Beneficio en las
Instituciones de Educación Superior

Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A.C.

H. Puebla de Z., Pue., a 4 de marzo de 2010
Oficio AMOCVIES 99/2010

Asunto: se envía Informe de Resultados
Auditoría a Matrícula 2008-2009

DR. JOSÉ LUIS PECH VÁRGUEZ
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
P R E S E N T E

Me es grato saludarle cordialmente y enviarle, con el presente, el Informe de Resultados de la auditoría a la matrícula 2008-2009 de su Institución efectuada por la Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C. (AMOCVIES, A.C.), a través de uno de sus miembros asociados.

Con este Informe, se está en posibilidades de continuar con el proceso para solicitar la participación en el Fondo para el Modelo de Asignación Adicional al Subsidio Federal Ordinario, Universidades Públicas Estatales (Distribución por la fórmula CUIA, con participación de SEP y ANUIES), entregando toda la documentación requerida por la SEP ante la Dirección General de Educación Superior Universitaria (DGESU) y la ANUIES.

Agradezco a usted la confianza que nos depositó para la realización de esta revisión, reiterándole la seguridad de haber desarrollado un trabajo profesional, imparcial y objetivo, así como nuestro compromiso de continuar sumando esfuerzos en beneficio de nuestras Instituciones de Educación Superior.

Reciba usted mi más distinguida consideración y respeto.

A T E N T A M E N T E


M. A. OSCAR GILBÓN ROSETE
PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO
AMOCVIES, A. C.

Anexo: Informe de Resultados de Auditoría a la Matrícula 2008-2009 (2 ejemplares)

C.c.p. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)
Dirección General de Educación Superior Universitaria. Subsecretaría de Educación Superior. SEP.
Auditor Externo AMOCVIES, A.C.
Archivo.



INFORME DE RESULTADOS DE LA AUDITORÍA EXTERNA A LA MATRÍCULA EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS ESTATALES (UPES) PARA EL MODELO DE ASIGNACIÓN ADICIONAL AL SUBSIDIO FEDERAL ORDINARIO

DR. JOSÉ LUIS PECH VÁRGUEZ

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

P R E S E N T E:

- I. Con base en la designación de los auditores externos de la matrícula en las Universidades Públicas Estatales (UPES) para el Modelo de Asignación Adicional al Subsidio Federal Ordinario” por sorteo que realizaran conjuntamente la ANUIES y la AMOCVIES, y como es de su conocimiento, la Universidad Autónoma del Carmen fue designada como revisora de la Universidad de Quintana Roo.

ALCANCES DE LA AUDITORÍA EXTERNA

- II. Recibida la información de la matrícula conforme a las indicaciones y formatos determinados por la ANUIES, cuyo contenido es responsabilidad de la Dirección de Planeación de la Universidad de Quintana Roo ; y una vez que fue enviada de manera conjunta a la ANUIES y a la AMOCVIES, la Universidad Autónoma del Carmen representada por su órgano de control interno, analizó el listado de los programas educativos y las escuelas, facultades y unidades que los ofertan, así como el procedimiento de revisión interna de la matrícula, mismo que se describe a continuación.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
CONTRALORÍA GENERAL



- III. La revisión interna de la matrícula se realizó con base al procedimiento determinado por la AMOCVIES, que consistió en el cotejo de la evidencia que soporta la cifras de la matrícula del sistema formal escolarizado, con los datos proporcionados en un primer término a la ANUIES y a la Amocvies.

Derivado de la verificación y pruebas aleatorias realizadas a la información y documentos del departamento de Administración Escolar adscrito a la Dirección de Bienestar y Movilidad Estudiantil, reportes de listados de alumnos, relación de programas educativos del ciclo escolar 2008-2009, conciliado en base a los resúmenes de Estadística de Educación Superior Técnico Superior, Estadística de Educación Superior Licenciatura, Estadística de Educación Posgrado, oficios de los CIEES que indican el reconocimiento del nivel obtenido en los programas educativos, constancias de certificaciones expedidas por el organismo acreditador y demás información que se consideró necesaria.

- IV. Posteriormente se realizó el cálculo de una muestra representativa de los alumnos con base en la fórmula proporcionada por AMOCVIES. El total de alumnos con que cuenta la universidad es de 3,265 y la muestra que se revisó es de 238 expedientes.

- V. La auditoría externa se efectuó sobre la información de la matrícula presentada por la Universidad Autónoma del Carmen. Para estos efectos, se utilizó el siguiente procedimiento:

- Identificar la normatividad de la institución en lo concerniente al ingreso, permanencia y egreso de alumnos.



- Estudiar la estructura orgánica y funcional del área del departamento de Administración Escolar y de la Dirección de Planeación identificando responsables de reportar información inherente a ingreso, permanencia y egreso.
 - Verificación de las áreas responsables de generar, aprobar y dar seguimiento a los indicadores de matrícula.
 - Revisión del procedimiento para la elaboración de la Estadística 911 y analizar sus controles.
 - Verificar la congruencia entre los indicadores de matrícula reportados en la estadística 911 y los presentados para efectos de auditoría externa.
 - Confrontar la información de indicadores de matrícula presentada a ANUIES y para efectos de verificación externa con los registros del departamento de Administración Escolar.
 - Verificación de expedientes para la aplicación de los requisitos de ingreso, permanencia y egreso.
- VI. La auditoría externa consistió en la confrontación de la evidencia que soporta las cifras de la matrícula –con base en el esquema determinado por la AMOCVIES-, con los datos proporcionados en un primer término a la ANUIES y a la AMOCVIES, comprometiéndose a presentar los resultados de dicha auditoría externa con todo profesionalismo, imparcialidad y objetividad.

RESULTADOS

- VII. Derivado de la auditoría efectuada a los formatos 911 de estadística presentados a la Dirección General de Planeación de la Secretaría de Educación Pública, de los procedimientos para la integración de la estadística a cargo de la Dirección Planeación de la Universidad de Quintana Roo, revisión del sistema denominado “Sistema de administración Escolar SAIES” del departamento de Administración Escolar así como la



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
CONTRALORÍA GENERAL



verificación de los programas educativos de la Universidad de Quintana Roo, y una vez confrontados con la información emitida a la ANUIES y a la AMOCVIES, se tienen los siguientes resultados:

Se encontró un 100% de congruencia entre los datos contenidos en los documentos y las estadísticas enviadas.

CONCLUSIÓN

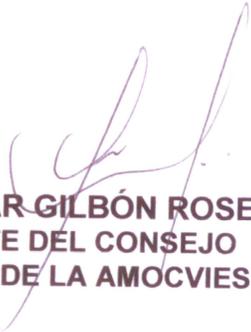
De acuerdo a las pruebas realizadas a los datos de la matrícula objeto de esta revisión se desprende que la información emitida por la Universidad de Quintana Roo, es razonablemente confiable, en virtud de que no existe margen de diferencia en la matrícula entre los datos contenidos en los documentos proporcionados y las estadísticas enviadas.

Ciudad de Chetumal, Estado de Quintana Roo a 2 de marzo de 2010.

ATENTAMENTE



C.P.C. MARICRUZ NAJERA RÍOS
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE
CONTROL DE LA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DEL CARMEN



M.A. OSCAR GILBÓN ROSETE
PRESIDENTE DEL CONSEJO
DIRECTIVO DE LA AMOCVIES, A.C.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
CONTRALORÍA GENERAL



RESUMEN

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

AUDITORÍA EXTERNA

MATRÍCULA DEL CICLO ESCOLAR 2008-2009

NIVEL EDUCATIVO	NÚMERO DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CICLO ESCOLAR 2008-2009	NÚMERO DE ALUMNOS DE REINGRESO CICLO ESCOLAR 2008-2009	NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS CICLO ESCOLAR 2008-2009
Posgrado	35	152	187
Licenciatura	732	2,283	3,015
Profesional Asociado	45	18	63
Sumas	812	2,453	3,265

24

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
ÁREA DE ESTADÍSTICAS E INDICADORES
POSGRADO

MATRÍCULA 2008 - 2009

UOROO NIVEL DE POSGRADO	NÚMERO DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CICLO ESCOLAR 2008-2009	NÚMERO DE ALUMNOS DE REINGRESO CICLO ESCOLAR 2008-2009	NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS CICLO ESCOLAR 2008-2009	EFICIENCIA TERMINAL DE EGRESO (Por generación de ingreso)	EFICIENCIA TERMINAL DE TITULACIÓN (Por generación de ingreso)	PROGRAMA EN EL PADRÓN NACIONAL DE POSGRADO (C/CI)
TOTAL	45	18	63	14	13	
MAESTRÍA ⁽¹⁾						
MAESTRÍAS TIPO A						
Maestría en Ciencias Sociales AER	13	1	14	0	0	C
Maestría en Economía y Administración Pública	0	4	4	14	0	
Maestría en Economía del Sector Público	0	0	0	0	0	
- Maestría en Marketing	0	1	1	0	0	
SUBTOTAL TIPO A	13	6	19	14	0	
MAESTRÍAS TIPO B						
Maestría en Antropología Aplicada	0	7	7	0	0	
Posgrado en Planeación	8	2	10	33	33	D
- Maestría en Educación	24	3	27	0	0	
SUBTOTAL TIPO B	32	12	44	33	33	
MAESTRÍAS TIPO C						
SUBTOTAL TIPO C					0	
TOTAL MAESTRÍA	45	18	63	14	13	
DOCTORADO ⁽¹⁾						
DOCTORADOS TIPO B						
- Doctorado en Geografía	0	0	0	0	0	
TOTAL DOCTORADO	0	0	0	0	0	
TOTAL POSGRADO	45	18	63	14	13	

U.A. Unidad Académica

Eficiencia Terminal de Egreso (por generación de ingreso). Se refiere a la tasa de egresión para la Universidad de Quintana Roo. Programa en el Padrón Nacional de Posgrado (C/CI): C: Consolidado. D: En Desarrollo.

Fuente: - Para número de alumnos y eficiencia terminal: Elaborado con base en datos del Departamento de Administración Escolar de la Dirección de Bienestar y Movilidad Estudiantil.


LIC. JOSE ANTONIO JIMENEZ MORALES
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN


MTRA. GUADALUPE CUELLAR ESPADAS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
ÁREA DE ESTADÍSTICAS E INDICADORES
LICENCIATURA
MATRÍCULA 2008 - 2009

URROO NIVEL LICENCIATURA (1)	NÚMERO DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CICLO ESCOLAR 2008-2009 PRIMER PERIODO	NÚMERO DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CICLO ESCOLAR 2008-2009 SEGUNDO PERIODO	NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CICLO ESCOLAR 2008-2009	NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS DE CICLO ESCOLAR 2008-2009	NÚMERO DE EGRESADOS CICLO ESCOLAR 2007-2008	NÚMERO DE TITULADOS CICLO ESCOLAR 2007-2008	NÚMERO DE NUEVO INGRESO CICLO ESCOLAR 2003-2004	EFICIENCIA TERMINAL DE EGRESOS (ESPRESOS CICLO 2007-2008/NUEVO INGRESO CICLO 2003-2004)	PROGRAMA EVALUABLE (S/ 1/NO 2)	PROGRAMA ACREDITADO (S/ 1/NO 2)	NIVEL OTORGADO POR LOS DIES
LICENCIATURAS TIPO A											
- Licenciatura en Antropología Social	28	-	74	102	20	12	32	63%	1	2	1
- Licenciatura en Derecho	98	-	98	462	62	57	82	76%	1	2	1
- Licenciatura en Economía y Finanzas	37	-	104	141	14	20	38	37%	1	2	1
- Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	44	-	86	130	-	0	0	NA	2	2	1
- Licenciatura en Humanidades	35	-	108	143	1	0	43	2%	1	2	1
- Licenciatura en Relaciones Internacionales	40	-	126	166	23	29	60	38%	1	1	1
- Licenciatura en Seguridad Pública	34	-	84	118	-	0	0	NA	2	2	1
- Licenciatura en Sistemas Comerciales - U.A. Chetumal	81	-	282	363	31	45	82	38%	1	1	1
- Licenciatura en Sistemas Comerciales - U.A. Cozumel	27	-	121	148	15	7	28	54%	1	1	1
- Licenciatura en Turismo [1] - U.A. Chetumal	0	-	6	6	0	2	2	0%	2	2	1
- Licenciatura en Turismo [1] - U.A. Cozumel	56	-	213	269	19	13	55	35%	1	2	1
SUBTOTAL TIPO A	480	-	1568	2,048	185	185	422	44%	9	3	8
LICENCIATURAS TIPO B											
- Lic. en Lengua Inglesa - U.A. Chetumal	69	-	225	294	33	21	61	54%	1	2	1
- Lic. en Lengua Inglesa - U.A. Cozumel	32	-	48	80	0	1	22	0%	2	2	1
- Ing. en Redes [2]	35	-	96	131	0	0	35	0%	1	2	1
- Lic. en Tecnologías de la Información	9	-	22	31	0	0	18	0%	2	2	1
SUBTOTAL TIPO B	145	-	391	536	33	22	136	24%	3	0	1
LICENCIATURAS TIPO C											
- Ing. Ambiental	34	-	78	112	11	18	39	28%	1	1	3
- Ing. en Sistemas de Energía	18	-	82	100	7	11	42	17%	1	1	3
- Lic. en Manejo de Recursos Nats - U.A. Chetumal	37	-	120	157	15	0	77	19%	1	2	1
- Lic. en Manejo de Recursos Nats - U.A. Cozumel	18	-	44	62	-	0	0	NA	2	2	1
SUBTOTAL TIPO C	107	-	324	431	33	29	156	21%	3	2	2
TOTAL LICENCIATURA A+B+C	732	-	2,283	3,015	251	236	716	35%	15^a	5^b	11^c

Nota: La eficiencia terminal que se menciona en el cuadro se refiere a la tasa de egresión para la Universidad de Quintana Roo solo se llenan 20 titulados para este Programa Educativo en el ciclo 2007-2008. U.A. Unidad Académica.

NA No aplicable. Debido a que la fórmula no aplica.

[1] Estos programas educativos integran el Programa Profesional en Turismo.

[2] Este programa educativo forma parte del Programa Profesional en Redes.

[3] Este programa educativo forma parte del Programa Profesional en Tecnologías de Información.

* Diez y ocho programas educativos "SI" son evaluables.

* Cuatro programas educativos "SI" están acreditados.

^a 11 programas educativos cuentan con el nivel "1" y 2^b otorgado por los CIES.

Fuente: Elaborado con base en datos del Departamento de Administración Escolar de la Dirección de Bienestar y Movilidad Estudiantil.



LIC. JOSE ANTONIO JIMENEZ MORALES
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN



MTRA. GUADALUPE CUÉLLAR ESPADAS
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
ÁREA DE ESTADÍSTICAS E INDICADORES
PROFESIONAL ASOCIADO
MATRÍCULA 2008 - 2009

UOQRO TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO / PROFESIONAL ASOCIADO (1)	NÚMERO DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CICLO ESCOLAR 2008-2009 PRIMER PERIODO	NÚMERO DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CICLO ESCOLAR 2008-2009 SEGUNDO PERIODO	NÚMERO DE ALUMNOS DE INGRESO CICLO ESCOLAR 2008-2009	NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CICLO ESCOLAR 2008-2009	NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS DE ALUMNOS CICLO ESCOLAR 2008-2009	NÚMERO DE EGRESADOS CICLO ESCOLAR 2007-2008	NÚMERO DE TITULADOS CICLO ESCOLAR 2007-2008	NÚMERO DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CICLO ESCOLAR 2006-2007	EFICIENCIA TERMINAL DE EGRESO (EGRESADOS CICLO 2007-2008/ NUEVO INGRESO CICLO 2006-2007)	PROGRAMA EVALUABLE (SI / NO. 2)	PROGRAMA ACREDITADO (SI / NO. 2)	NIVEL OTORGADO POR LOS CIEES
- Profesional Asociado en Alimentos y Bebidas [1]	-	-	2	2	2	0	1	2	0%	1	2	1
- Profesional Asociado en Hotelería [1]	-	-	0	0	0	1	1	0	NA	1	2	1
- Profesional Asociado en Inglés	-	-	16	16	16	4	2	8	50%	1	2	1
- Profesional Asociado en Mercadotecnia	-	-	12	12	12	0	0	15	0%	1	2	1
- Profesional Asociado en Recursos Humanos	-	-	2	2	2	0	0	7	0%	1	2	1
- Profesional Asociado en Redes [2] - U.A. Chetumal	-	-	18	18	18	3	10	29	10%	1	2	2
- Profesional Asociado en Turismo Alternativo [1] - U.A. Chetumal	35	35	97	132	132	12	8	27	44%	1	2	1
- Profesional Asociado en Seguridad Pública [3] - U.A. Chetumal	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-
SUBTOTAL TIPO A	35	0	147	182	182	21	24	88	24%	7	0	6
PROFESIONAL ASOCIADO TIPO B												
- Profesional Asociado en Tecnologías de Información [4]	-	-	5	5	5	0	0	0	NA	1	2	1
SUBTOTAL TIPO B	-	-	5	5	5	0	0	0	NA	1	0	1
Total	35	0	152	187	187	21	24	88	24%	8	0	7

Nota: - La eficiencia terminal que se menciona en el cuadro se refiere a la base de egresión para la Universidad de Quintana Roo.
 U.A. Unidad Académica.

NA No Aplicable. La fórmula no aplica

[1] Estos programas educativos integran el Programa Profesional en Turismo

[2] Este programa educativo forma parte del Programa Profesional en Redes

[3] No se han reportado inscritos de nuevo ingreso y reingreso para este programa educativo, el Departamento de Administración Escolar debe reportarse al Departamento de Administración Escolar.

[4] Este programa educativo forma parte del Programa Profesional en Tecnologías de Información.

*Ocho programas educativos son evaluables.

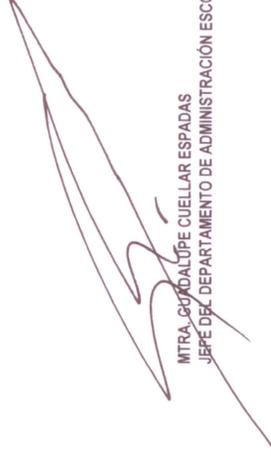
² Cinco programas educativos "SI" están acreditados.

³ Siete programas educativos cuentan con el nivel "1" y "2" otorgado por los CIEES.

Fuente: Elaborado con base en datos del Departamento de Administración Escolar de la Dirección de Bienestar y Movilidad Estudiantil.



LIC. JOSE ANTONIO JIMENEZ MORALES
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN



MTRA. GUADALUPE CUELLAR ESPADAS
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

