



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

DIRECCION DE PLANEACION



**FONDO PARA EL INCREMENTO DE LA
MATRICULA**

**Proyecto: “Desarrollo Integral del Estudiante
(Unidades Chetumal y Cozumel) de la Universidad
de Quintana Roo.”**

Dr. José Luis Pech Vázquez

RECTOR

Mayo 2007



PROYECTO

“DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE (UNIDADES CHETUMAL Y COZUMEL)”

JUSTIFICACIÓN

La Universidad de Quintana Roo por ser una institución de carácter público que a sus 16 años de fundada, está fuertemente comprometida con las funciones asignadas socialmente derivadas de las necesidades del estado y la región.

Actualmente las expectativas educativas a nivel nacional son evaluadas a través de criterios de calidad y programas educativos con reconocimiento nacional e internacional, por tal motivo la Universidad de Quintana Roo cumpliendo con *esas exigencias, se encuentra no solo como la primera institución educativa* a nivel estatal con la mayor cobertura de educación superior en el estado sino también esta inserta en el grupo de las mejores Instituciones Educativas del país (Consortio de Universidades de México: CUMEX).

El proyecto educativo de la Universidad de Quintana Roo se basa en un modelo curricular, que busca la formación integral del estudiante mediante programas educativos de calidad, pertinentes y centrados en el aprendizaje.

Busca en todo momento fortalecer la capacidad académica mediante el apoyo a nuestros profesores para la realización de estudios de posgrado, conformación y fortalecimiento de cuerpos académicos y la inscripción de sus miembros en el Sistema Nacional de Investigadores, de tal manera que la comunidad estudiantil disponga de personal docente con alto nivel de formación.

Por su parte, se ha impulsado de manera sustantiva la mejora de la competitividad académica mediante la conformación de Programas Educativos (PE) pertinentes a lo que demanda el estado y la región, así como el someterlos a evaluación, logrando a la fecha que el 61.8% de éstos estén reconocidos por su buena calidad (nivel 1 de los CIEES o acreditados por organismos reconocidos por la COPAES).

Comparando el rendimiento académico de los estudiantes inscritos en los PE de calidad con aquellos que no lo están, se constata una mejora en sus calificaciones del 9%. Cabe señalar que el 98% de los alumnos inscritos en programas evaluables de la universidad están matriculados en programas de calidad. La universidad refuerza el área de innovación educativa y de evaluación docente para una mayor competitividad de sus programas e incrementar el nivel de desempeño académico de los estudiantes.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

DIRECCION DE PLANEACION

Los cuadros siguientes muestran los programas educativos y su nivel calidad:

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN			
PROGRAMAS EDUCATIVOS EVALUABLES			
UNIDAD ACADÉMICA	DIVISION ACADÉMICA	PROGRAMA EDUCATIVO	NIVEL DE CALIDAD
CHETUMAL	CIENCIAS E INGENIERÍA	1 Licenciatura en Ingeniería Ambiental	Acreditado
		2 Licenciatura en Ingeniería en Sistemas de Energía	Acreditado
		3 Licenciatura en Turismo	Nivel 1 de los CIEES
		4 Profesional Asociado en Turismo Alternativo	Nivel 1 de los CIEES
	CIENCIAS POLÍTICAS Y HUMANIDADES	5 Maestría en Ciencias Sociales	Nivel 1 de los CIEES De alto nivel del PNP
		6 Licenciatura en Relaciones Internacionales	Acreditado
		7 Licenciatura en Lengua Inglesa	Nivel 1 de los CIEES
	CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS	8 Maestría en Economía y Administración Pública	Por evaluarse
		9 Licenciatura en Derecho	Nivel 1 de los CIEES
		10 Licenciatura en Economía y Finanzas	Nivel 1 de los CIEES
		11 Licenciatura en Sistemas Comerciales	Nivel 1 de los CIEES
		12 Licenciatura en Antropología Social	Nivel 1 de los CIEES
COZUMEL	DESARROLLO SUSTENTABLE	13 Licenciatura en Lengua Inglesa	Por evaluarse
		14 Licenciatura en Sistemas Comerciales	Nivel 1 de los CIEES
		15 Licenciatura en Turismo	Nivel 1 de los CIEES
		16 Profesional Asociado en Alimentos y Bebidas	Nivel 1 de los CIEES
		17 Profesional Asociado en Hotelería	Nivel 1 de los CIEES
		18 Profesional Asociado en Inglés	Por evaluarse
		19 Profesional Asociado en Mercadotecnia	Nivel 1 de los CIEES
		20 Profesional Asociado en Recursos Humanos	Por evaluarse
		21 Profesional Asociado en Tecnologías de la Información	Nivel 1 de los CIEES

NOTA:
 - **CIEES:** Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior
 - **PNP:** Padrón Nacional de Posgrado del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt)

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN		
PROGRAMAS EDUCATIVOS QUE AÚN NO SON EVALUABLES		
UNIDAD ACADÉMICA	DIVISION ACADÉMICA	PROGRAMA EDUCATIVO
CHETUMAL	CIENCIAS E INGENIERÍA	1 Doctorado en Geografía
		2 Maestría en Planeación
		3 Licenciatura en Ingeniería en Redes
		4 Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales
	CIENCIAS POLÍTICAS Y HUMANIDADES	5 Maestría en Educación
		6 Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública
		7 Licenciatura en Humanidades
	CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS	8 Maestría en Marketing
		9 Maestría en Economía del Sector Público
		10 Licenciatura en Seguridad Pública
		11 Maestría en Antropología Aplicada
COZUMEL	DESARROLLO SUSTENTABLE	12 Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales
		13 Licenciatura en Tecnologías de la Información



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

DIRECCION DE PLANEACION

De la misma manera, se ha instrumentado el programa de tutorías que se ha consolidado como una actividad primordial en la institución con impacto positivo en los indicadores de retención y titulación, aunque todavía se persigue su mejora.

Otras acciones se están impulsando como cursos remediales, habilitación de talleres, laboratorios e incorporación del idioma inglés en la currícula como segundo idioma obligatorio, la incorporación de estudiantes en proyectos de investigación de los cuerpos académicos y del servicio social en los programas educativos, además el desarrollo de infraestructura como el centro de enseñanza de idiomas, instalaciones y equipamiento cultural y deportivo, la plataforma tecnológica de la misma universidad, biblioteca y construcción de nuevos espacios, que pretenden mantener el nivel educativo y fortalecer la integralidad de su formación, así como para ampliar la cobertura en la demanda de estudiantes que solicitan ingresar a la universidad.

La Universidad de Quintana Roo en sus dos Unidades (Chetumal y Cozumel) en los últimos 5 años ha mostrado una dinámica de crecimiento en su matrícula de alrededor del 7% promedio anual, siendo más relevante en los programas educativos de Licenciatura en Sistemas Comerciales y Licenciatura en Turismo, ambas con reconocimiento CIEES por su buena calidad.

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO DIRECCIÓN DE PLANEACION MATRÍCULA DE LOS CINCO AÑOS RECIENTES, POR CADA PROGRAMA ACADÉMICO						
NIVEL EDUCATIVO / PROGRAMA EDUCATIVO	NUMERO DE ALUMNOS INSCRITOS					TOTAL
	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	SUMA
NIVEL PROFESIONAL ASOCIADO	547	600	651	633	329	2,760
- Profesional Asociado en Alimentos y Bebidas [1]	46	35	47	54	4	186
- Profesional Asociado en Hotelería [1]	163	161	161	137	1	623
- Profesional Asociado en Inglés	44	51	61	33	26	214
- Profesional Asociado en Mercadotecnia	114	130	113	110	32	499
- Profesional Asociado en Recursos Humanos	-	17	15	16	14	62
- Profesional Asociado en Redes [2]	64	74	105	105	139	487
- Profesional Asociado en Seguridad Pública	-	-	-	36	-	36
- Profesional Asociado en Tecnologías de Información [3]	39	39	40	43	2	163
- Profesional Asociado en Turismo Alternativo [1]	77	93	109	99	112	490
NIVEL LICENCIATURA	1,807	2,001	2,195	2,385	2,757	11,145
- Ingeniería Ambiental	127	133	132	118	115	625
- Ingeniería en Redes [2]	-	-	-	35	4	39
- Ingeniería en Sistemas de Energía	104	113	100	105	111	533
- Licenciatura en Antropología Social	117	127	138	132	124	638
- Licenciatura en Derecho	325	358	390	401	418	1,892
- Licenciatura en Economía y Finanzas	175	175	165	156	141	812
- Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	-	-	-	39	68	107
- Licenciatura en Humanidades	-	-	43	79	101	223
- Licenciatura en Lengua Inglesa (Chetumal)	268	268	306	304	287	1,433
- Licenciatura en Lengua Inglesa (Cozumel)	-	-	3	48	61	112
- Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales (Chetumal)	38	105	121	145	158	567
- Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales (Cozumel)	-	-	20	36	41	97
- Licenciatura en Relaciones Internacionales	243	262	248	228	193	1,174
- Licenciatura en Seguridad Pública	-	-	-	-	63	63
- Licenciatura en Sistemas Comerciales (Chetumal)	297	324	347	342	362	1,672
- Licenciatura en Sistemas Comerciales (Cozumel)	31	39	49	60	158	337
- Licenciatura en Tecnologías de Información [3]	-	-	-	6	39	45
- Licenciatura en Turismo (Chetumal) [1]	-	2	5	11	11	29
- Licenciatura en Turismo (Cozumel) [1]	82	95	128	140	302	747
NIVEL POSGRADO	44	45	52	36	93	270
- Maestría en Ciencias Sociales AER	13	13	14	14	14	68
- Maestría en Economía y Administración Pública (Chetumal)	22	17	13	9	14	75
- Maestría en Economía y Administración Pública (Cozumel)	9	-	5	-	19	33
- Maestría en Educación	-	-	-	-	14	14
- Maestría en Marketing	-	-	-	-	16	16
- Maestría en Planeación	-	15	20	13	12	60
- Doctorado en Geografía	-	-	-	-	4	4
TOTAL UQROO	2,398	2,646	2,898	3,054	3,179	14,175

Fuente: Elaborado con base en datos proporcionados por el Departamento de Administración Escolar. Fecha de corte de la información 18 de mayo de 2007.

[1] Estos programas educativos integran el Programa Profesional en Turismo.

[2] Estos programas educativos integran el Programa Profesional en Redes.

[3] Estos programas educativos integran el Programa Profesional en Tecnologías de la Información.

AER: Aplicadas a los estudios regionales.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

DIRECCION DE PLANEACION

Por otra parte, se tiene también programas educativos que muestran descensos significativos en su matrícula, fundamentalmente en los niveles de Profesional Asociado, enfocados a hotelería, alimentos y bebidas, mercadotecnia y de tecnologías de información; este decremento se debe a dos razones: primera, se presentan poco atractivos entre los alumnos de bachillerato; segunda, la baja aceptación por parte del sector empresarial de acuerdo a una encuesta aplicada recientemente.

No obstante, esta baja en las matriculas ya señaladas se han transferido de manera natural a las de nivel licenciatura, compensando el crecimiento en las licenciaturas, principalmente en aquellas afines como son Lic. Sistemas Comerciales y Lic. Turismo, mostrando mayor crecimiento aquellos programas educativos que aún están en proceso de ser evaluados por la CIEES, como son las licenciaturas de Manejo de Recursos Naturales (Chetumal y Cozumel) y Lengua Inglesa (en Cozumel), que están relacionadas a la vocación turística internacional y las reservas ecológicas protegidas que en gran proporción tiene el Estado de Quintana Roo.

Cabe destacar que el programa educativo primeramente señalado, es considerado por los evaluadores del CIEES como singular en el país, por eso su orientación hace énfasis en el manejo, mientras que la mayoría de otras universidades privilegian su administración.

Ante esta tendencia, la Universidad de Quintana Roo ha venido realizando esfuerzos para ampliar la infraestructura educativa en sus dos campus (Chetumal y Cozumel), para atender la matrícula en las Divisiones de Ciencias e Ingeniería (DCI) y Ciencias Sociales, Economía y Administración (DCSEA), divisiones que agrupan a las licenciaturas arriba señaladas, reflejándose en parte con la construcción de las siguientes obras:

CONCEPTO	MATRICULA BENEFICIADA	ORIGEN DE LOS RECURSOS			STATUS	
		ESTATAL	PROPIOS	FEDERAL		TOTAL
Construcción del edificio de aulas didácticas, sala de usos múltiples, auditorio en la unidad Cozumel	679 alumnos	3,088,074.00			3,088,074.00	PENDIENTE
Construcción del edificio "L" de la DCI unidad Chetumal	631 alumnos	26,656,621		9,149,053 (*)	35,805,674	EN OBRA
(*) Monto autorizado en el año 2007.						

No obstante, dichas obras se encuentran con status de pendiente (Unidad Cozumel) y otra, en avance de obra (Unidad Chetumal).



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

DIRECCION DE PLANEACION

El crecimiento esperado en la matrícula para los próximos cinco años se muestra a continuación:

 UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO DIRECCION DE PLANEACION MATRICULA PROYECCIONES POR PROGRAMA EDUCATIVO					
NIVEL EDUCATIVO / PROGRAMA EDUCATIVO	MATRICULA PROYECTADA				
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
NIVEL PROFESIONAL ASOCIADO	449	572	637	723	825
- Profesional Asociado en Alimentos y Bebidas [1]	3	25	23	19	15
- Profesional Asociado en Hotelería [1]	51	62	40	30	31
- Profesional Asociado en Inglés	23	29	34	42	58
- Profesional Asociado en Mercadotecnia	48	56	64	71	77
- Profesional Asociado en Recursos Humanos	16	14	12	12	12
- Profesional Asociado en Redes [2]	193	270	338	406	456
- Profesional Asociado en Seguridad Pública [4]	0	0	0	0	0
- Profesional Asociado en Tecnologías de Información [3]	9	16	24	36	53
- Profesional Asociado en Turismo Alternativo [1]	106	100	102	107	123
NIVEL LICENCIATURA	2804	2883	3019	3248	3605
- Ingeniería Ambiental	98	91	89	97	114
- Ingeniería en Redes [2]	130	173	203	228	250
- Ingeniería en Sistemas de Energía	95	95	95	101	114
- Licenciatura en Antropología Social	112	111	110	113	122
- Licenciatura en Derecho	392	370	361	345	357
- Licenciatura en Economía y Finanzas	130	134	135	136	141
- Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	127	155	169	184	206
- Licenciatura en Humanidades	127	124	126	134	154
- Licenciatura en Lengua Inglesa (Chetumal)	258	271	304	349	416
- Licenciatura en Lengua Inglesa (Cozumel)	72	72	65	62	59
- Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales (Chetumal)	141	125	114	120	134
- Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales (Cozumel)	67	71	77	88	99
- Licenciatura en Relaciones Internacionales	145	124	117	114	111
- Licenciatura en Seguridad Pública	45	38	34	31	27
- Licenciatura en Sistemas Comerciales (Chetumal)	369	386	419	464	520
- Licenciatura en Sistemas Comerciales (Cozumel)	199	217	245	279	321
- Licenciatura en Tecnologías de Información [3]	16	10	9	11	13
- Licenciatura en Turismo (Chetumal) [1]	12	14	10	8	9
- Licenciatura en Turismo (Cozumel) [1]	269	302	337	384	438
NIVEL POSGRADO	83	78	106	101	155
- Maestría en Ciencias Sociales AER	30	32	36	40	45
- Maestría en Economía y Administración Pública (Chetumal) [6]	0	0	0	0	0
- Maestría en Economía y Administración Pública (Cozumel) [5]	0	0	0	0	0
- Maestría en Educación	16	17	19	23	27
- Maestría en Marketing	5	6	6	6	7
- Maestría en Planeación	15	10	25	15	25
- Maestría en Sector Público (Chetumal)	17	13	20	17	26
- Doctorado en Geografía	0	0	0	0	25
TOTAL UQROO	3336	3533	3762	4072	4585

Fuente: Elaborado con base en datos proporcionados por el Departamento de Administración Escolar. Fecha de corte de la información 18 de mayo de 2007.

[1] Estos programas educativos integran el Programa Profesional en Turismo.

[2] Estos programas educativos integran el Programa Profesional en Redes. La matrícula se incorpora a la ingeniería en redes (acuerdo División de Ciencias e Ingeniería del 26/junio/2007).

[3] Estos programas educativos integran el Programa Profesional en Tecnologías de la Información.

[4] El PA en Seguridad Pública está en su último grado del Programa Educativo de este nivel, se estima que para el siguiente año, su matrícula sea absorbida por el Programa Educativo de Lic. en Seguridad Pública.

[5] La Maestría en Economía y Administración Pública Unidad Cozumel se transfirió a la Unidad Chetumal (acuerdo División de Ciencias Sociales y Economía del 26/junio/2007).

[6] La Maestría en Economía y Administración Pública Unidad Chetumal estará vigente año y medio en lo que concluye su última generación (acuerdo División de Ciencias Sociales y Economía del 26/junio/2007).

AER: Aplicadas a los estudios regionales.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

DIRECCION DE PLANEACION

OBJETIVO

Apoyar el desarrollo integral del estudiante incluyendo las etapas desde su ingreso a la Universidad, su formación académica, cultural y servicios básicos hasta su titulación y seguimiento como egresado.

Las acciones específicas para lograr el objetivo, se centran en la realización de las siguientes actividades y conceptos:

CONCEPTO	DESCRIPCION
Sistema de Administración Escolar	Administrar el proceso de admisión otoño 2007 Coordinar la aplicación de pruebas psicométricas y de orientación vocacional a aspirantes de nuevo ingreso Apoyar los procesos de administración de archivos digitales de los alumnos y credencialización
Sistema de Tutorías	Editar manuales de tutorías Difundir los programas de tutorías Capacitar a tutores sobre los temas relacionados con la tutoría
Sistemas de Apoyo al nuevo aprendizaje	Editar del libro de habilidades para el aprendizaje Brindar asesoría académica a alumnos en riesgo
Promocionar Actividades Culturales y Deportivas	Otorgar mantenimiento al Centro Cultural Universitario Fortalecer la participación de la Universidad de Quintana Roo en las etapas de la Universiada Desarrollar programas de Servicio Social y Prácticas Profesionales vinculadas al modelo educativo de la UQROO. Mejorar e incrementar los servicios de atención médica y psicológica
Servicios de Titulación y Vinculación con Egresados	Apoyar el proceso de titulación Aplicar el examen egel Registrar planes de estudio Aplicar cédulas de egresados

Los rubros señalados en el cuadro anterior, se realizarán en las Divisiones de Bienestar y Movilidad Estudiantil en la Unidad Chetumal, y en la de Apoyo Académico y Desarrollo Sustentable en la Unidad Cozumel; los montos se aplicarán de la siguiente manera:

DIVISION	UBICACIÓN	MONTO, \$
Bienestar y Movilidad Estudiantil	Chetumal	1,564,360.00
Apoyo Académico	Cozumel	790,490.00
Desarrollo Sustentable	Cozumel	1,180,946.00
TOTAL		\$3,535,796.00