

Universidad: C/PIFI-2012-23MSU0140Z-09-31  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-23MSU0140Z-08  
Mejora integral de la calidad de los servicios educativos de la UAPC

*Mano*

### 1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

Se han cumplido las metas del proyecto lo que redundó en una mejora de la capacidad y competitividad académica de la DES, así como en una mayor y más significativa vinculación con distintos actores de la sociedad civil. El personal docente contó con el apoyo institucional para cumplir su función frente a grupo y para investigar. Se les brindó el respaldo necesario para su participación como ponentes en seminarios y congresos en los que presentaron los avances o resultados de los proyectos en los que trabajan; realizaron estancias de investigación lo que dio como resultado una relación más estrecha con pares de otras instituciones de educación superior. Todo ello se tradujo en una mayor producción en forma de artículos y capítulos de libro. Aunado a ello, la relación entre el docente y el alumnado se ha enriquecido por un programa de formación o capacitación en nuevas técnicas de enseñanza aprendizaje. Los alumnos han sido los principales beneficiarios del cumplimiento de las metas del proyecto, pues las actividades se han orientado a mejorar la formación integral de los estudiantes a través de prácticas y viajes de estudios, eventos artísticos culturales y pláticas de orientación. Queda pendiente en este último rubro, sin embargo, la participación de un mayor número de alumnos en esquemas de movilidad nacional e internacional.

### 2.- Problemas atendidos

Aunque se mantiene la brecha académica entre una alta demanda o ingreso y la misma proporción de profesores investigadores de carrera, ésta se ha podido atender a partir de la contratación de profesores extraordinarios. Se ha ido logrando una mayor cooperación nacional entre la unidad académica y otras instituciones de educación superior, no obstante se reconoce la necesidad de hacer palpable tal vínculo a través del trabajo conjunto en proyectos de investigación, intercambios de profesores y alumnos, así como celebración de actividades académicas en paralelo.

### 3.- Fortalezas aseguradas

En el corto periodo que tiene la Unidad Académica Playa del Carmen, ésta se ha ido posicionando como una institución educativa con un perfil propio por la calidad de la investigación que en ella se realiza, por el vínculo que se ha forjado con los sectores productivo y gubernamental, pero sobre todo por el perfil de sus estudiantes. Son esas tres fortalezas las que empiezan a distinguir a la DES: investigación pertinente, creciente vinculación con la sociedad, y educandos creativos y participativos.

*d*

Universidad: C/PIFI-2012-23MSU0140Z-09-31  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-23MSU0140Z-08  
Mejora integral de la calidad de los servicios educativos de la UAPC

#### 4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

La mejora en la calidad educativa ha sido el resultado de un intenso programa de capacitación docente y de fortalecimiento del perfil integral de la formación del estudiantes. Los profesores han aprendido nuevas técnicas de enseñanza aprendizaje, en tanto que los alumnos han recibido la inducción y guía necesarias que les ha facilitado su inserción y desarrollo dentro del ambiente universitario. La calidad educativa se consigue, asimismo, al contar con los recursos materiales e infraestructura indispensables para llevar a cabo las funciones sustantivas de la universidad, principalmente la docencia y la investigación. En este sentido destaca, por ejemplo, la compra de software especializado, material de audio y demás equipo. otra de las innovaciones

#### 5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Se ha dado respuesta a las recomendaciones de los organismos evaluadores, principalmente al incorporar asignaturas y actividades en favor del desarrollo sustentable, al reforzar el programa de enseñanza de idiomas con la adquisición de equipo y la impartición de niveles más avanzados de inglés y de una segunda lengua. Así, los tres programas educativos de la Unidad Académica Playa del Carmen cuentan ya con materias con dichos contenidos, en tanto que los alumnos han recibido y participado en pláticas y talleres en esa misma orientación. Se recibió la visita de los evaluadores de los CIEES como parte de un ejercicio previo a la valoración final para obtener el nivel 1. Dicha visita sirvió para que los PTC's que participan en cada uno de los tres programas trabajen en las observaciones que se hicieron. Aunque sólo hay dos programas educativos evaluables (Administración Hotelera e Ingeniería Empresarial) se decidió incluir al programa de Gobierno y Gestión Pública.

#### 6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo X del PIFI

La capacidad académica se ha fortalecido con el ingreso de dos PTC's al Sistema Nacional de Investigadores y la obtención de otro PTC del perfil PROMEP. Ello refleja fehacientemente la calidad obtenida en la investigación que llevan a cabo los PTC's. Actualmente la unidad académica cuenta con tres PTC's en el Sistema Nacional de Investigadores y ellos, más otros tres PTC's, tienen el perfil PROMEP. Uno de los Grupos de Investigación transitó hacia Cuerpo Académico, en tanto que institucionalmente se aceptó la creación de un grupo de investigación. Los programas educativos incorporan estancias profesionales y el servicio social, así como consideran la opinión de los empleadores para la mejora de los contenidos disciplinares. No se cuenta con un mayor número de PTC's con el mayor grado de habilitación, aunque existe personal docente cursos estudios de grado que eventualmente contribuirán a tener una planta con un mayor índice de capacidad académica.

Universidad: C/PIFI-2012-23MSU0140Z-09-31  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-23MSU0140Z-08  
Mejora integral de la calidad de los servicios educativos de la UAPC

*Mejora*

**7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados**

Profesores beneficiados			
Tipo de contratación	Número	Movilidad académica	
		Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	0		
Profesores de Medio Tiempo	0		
Profesores de Asignatura	0		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Alumnos beneficiados					
Tipo	Número	Movilidad académica			
		Complemento de la		Complemento de la	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	3	3			
Alumnos de Posgrado	0				
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)**

Todos los programas educativos han visto reforzado su desarrollo al contar con equipo e infraestructura que facilitan y complementan el proceso de enseñanza aprendizaje. Por ejemplo, el programa educativo de gobierno y Gestión Pública tiene un laboratorio de negociación que ha resultado de gran valía para la práctica de contenidos de asignatura, como Negociación y Toma de Decisiones, lo mismo que para ensayar lineamientos del protocolo y el manejo de espacios de mayor concurrencia propios para el debate. El programa de Ingeniería Empresarial tiene, asimismo, un laboratorio con equipo para realizar prácticas y experimentos de química, física y aprender el uso u operación de maquinaria y equipo. En cambio, el programa de Administración Hotelera tiene un laboratorio de gastronomía con estaciones de mesero, estufas y campanas de extracción, lo que permite al profesor y al estudiante aprender y ensayar en un ambiente apegado a las condiciones del mundo laboral. Por último, el equipo de cómputo y audiovisual del centro de autoacceso para la práctica del inglés y otros idiomas, ha ayudado a que los estudiantes adquieran las habilidades para el conocimiento y manejo de un segundo.

*g*

Universidad: C/PIFI-2012-23MSU0140Z-09-31  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-23MSU0140Z-08  
Mejora integral de la calidad de los servicios educativos de la UAPC

*Mano*

### 9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

La Unidad Académica Playa del Carmen tiene un Grupo de Investigación y un Cuerpo Académico, dado el número tan pequeño de PTC's con que ella cuenta. Ambos colectivos han recibido capacitación para el mejor planteamiento de sus planes de desarrollo, para mejorar e incrementar la producción académica y para acrecentar la relación de trabajo con pares de otras universidades y centros de investigación. Ello ha tenido resultados favorables pues un grupo de investigación transitó a cuerpo académico y espera en fecha próxima ser evaluado por el PROMEP. El otro grupo de investigación recibió el visto bueno de la comisión y dirección respectivas para constituirse como un nuevo colectivo para abordar temáticas de estudio no atendidas.

La capacitación docente ha sido una de las mayores áreas en las que se ha trabajado, transformando a la planta docente en un grupo con habilidades y conocimientos probados, para mejorar la docencia y orientar al alumnos para obtener un mejor desempeño escolar. En lo sucesivo, y dado el vasto número de cursos y el limitado tiempo con que cuentan los PTC's para capacitarse sin desatender su trabajo frente a grupo y realizar investigación, es prioritario orientar mejor los recursos para aprovechar el tiempo y reforzar habilidades y conocimientos ya adquiridos.

### 10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

El estudiante tiene una formación humanista y técnico-científica por la combinación en las mallas curriculares de los planes de estudio de los programas adecuativos, de asignaturas generales, de concentración profesional y de apoyo (deportivos-culturales). Además de ello, la formación integral se consigue por los cursos, pláticas y actividades que en forma paralela se ofrecen a los estudiantes, con el fin de hacerlos más creativos, independientes, y por lo tanto, agentes activos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### 11.- Producción científica

#### Libros

No se han agregado libros.

#### Capítulos de Libros

Capítulo 1: El territorio de Nicaragua: diferendos por el Río San Juan y el archipiélago San

Libro: As Múltiplas Faces das Fronteiras

*9.*

Universidad: C/PIFI-2012-23MSU0140Z-09-31  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-23MSU0140Z-08  
Mejora integral de la calidad de los servicios educativos de la UAPC

**Artículos**

**Artículo 1:** El campesinado migrante. Políticas agrarias, colonizaciones internas y

**Revista:** Tzintzun

**Artículo 2:** El origen del proyecto turístico Cancún, México. Una valoración de sus objetivos

**Revista:** LiminaR

**Ponencias**

**Ponencia 1:** Lucha por la tierra e inserción productiva de los excombatientes durante la

**Evento:** XXXI International Congress of the Latin American Studies Association (LASA).

**Ponencia 2:** Cultura de calidad en la experiencia profesional de los alumnos de Ingeniería

**Evento:** Il Coloquio de Investigación de la División de Ciencias Sociales Económico

**Ponencia 3:** Evaluación y participación ciudadana en la política pública del sector salud en

**Evento:** XI Congreso Internacional de Análisis Organizacional. Dimensiones ocultas de

**Ponencia 4:** Turismo, hotelería y desarrollo sustentable: el complejo Tres Ríos en la Riviera

**Evento:** VIII Foro de Investigación Nacional e Internacional. Las Nuevas tendencias de la

**Ponencia 5:** Los institutos estatales de vivienda en Quintana Roo: entre la vivienda popular y

**Evento:** Seminario Internacional La Empresa Pública en México y América Latina.

**Ponencia 6:** Género, política y administración pública en Quintana Roo: avances, inercias y

**Evento:** I Congreso Internacional de Ciencia Política. Hacia la institucionalización de la

**Ponencia 7:** Exploración de la apropiación tecnológica en profesores de universidades

**Evento:** CALACS 2013. Trvalling, knowledges, peoples, solidarities.

**Ponencia 8:** Flexibilidad en la enseñanza de idiomas en programas educativos.

**Evento:** Quinto Encuentro de Especialistas Universitarios en Lenguas Extranjeras.

**Memorias**

**Memoria 1:** Memorias LASA 2013. XXXI International Congress of the Latin American

**Evento:** XXXI International Congress of the Latin American Studies Association. "For a

**Memoria 2:** Dimensiones Ocultas de la Naturaleza Organizacional: Perspectivas de Análisis.

**Evento:** Xi Congreso Internacional de Analisis Organizacional. Dimensiones Ocultas de

**Memoria 3:** Sustentabilidad e Innovación en las Organizaciones.

**Evento:** VIII Foro de Investigación Nacional e Internacional. Las Nuevas tendencias de la

**Patentes**

No se han agregado patentes.

Universidad: C/PIFI-2012-23MSU0140Z-09-31  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-23MSU0140Z-08  
Mejora integral de la calidad de los servicios educativos de la UAPC

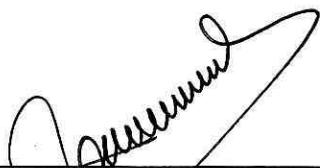
*Mejora*

**12.- Otros aspectos**

Personal docente de tiempo completo de la unidad ha impartido cursos de planeación estratégica en otras entidades del país, ha sido invitado para participar como ponente en eventos del Instituto Federal Electoral y ha dictaminado artículos para su publicación en revistas indexadas. Todos esto habla de una ampliación del campo de actividad de los PTC's que ayuda a posicionar a la institución en su entorno y a ser reconocida por la calidad del trabajo de su personal académico.

**Dictamen de la autoevaluación**

**Buena**

  
\_\_\_\_\_  
Rector

  
\_\_\_\_\_  
Responsable del Proyecto