



Universidad de Quintana Roo

P/PROFOCIE-2014 *Atención a problemas de la Gestión*
-23MSU0140Z-02

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
01	Actualizar, con base en el Modelo Educativo, los servicios de administración escolar que se ofrecen a los alumnos y docentes.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Rediseño del proceso de titulación (SE)	1.00	1.00	100.00	46,746.00	42,806.18	91.57

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado
1	0.00		0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	42,806.18

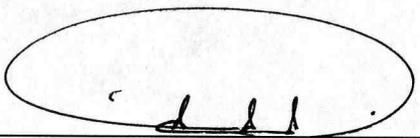
No. MA	Observación
1	Por la fecha en que se programa la compra de equipo mediante licitación, se realizó la adquisición del equipo establecido en la meta antes de los programado (último trimestre), se dá como cumplita esta meta y se tienen las evidencias correspondientes.

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
02	Fortalecer y ampliar el alcance del sistema de gestión de la calidad en las tres unidades académicas existentes como soporte para la mejora de los servicios educativos y el aseguramiento de la calidad de los programas de nivel licenciatura y de posgrado.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Mantener la certificación de los 15 procesos institucionales de carácter transversal, mismos que actualmente cuentan con la certificación en ISO 9001:2008, en las Unidades Académicas Chetumal y Cozumel (Depto. Gestión de la Calidad)	15.00	0.00	0.00	50,356.00	0.00	0.00

2	Ampliar y certificar el alcance del sistema de gestión de la calidad a la Unidad Académica Playa del Carmen (Depto. Gestión de la Calidad)	1.00	1.00	100.00	16,903.00	16,903.00	100.00
3	Ampliar y certificar el alcance del sistema de gestión de la calidad a la División de Ciencias de la Salud de la Unidad Académica de Chetumal (Depto. Gestión de la Calidad)	1.00	0.00	0.00	22,359.00	0.00	0.00

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado
1	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	16,903.00
3	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

No. MA	Observación
1	La meta esta programada para cumplirla en el cuarto trimestre de 2015, la fecha propuesta para la realización de la auditoria de seguimiento es 3 y 4 de noviembre de 2015.
2	El curso impartido se llamo interpretación de la norma ISO 9001:2015, el instructor fue el Ing. Jonathan Figueroa Dominguez de la empresa Plus Value consultores en calidad SA de CV. El curso se impartió en las instalaciones de la Unidad Académica Playa del Carmen los días 11 y 12 de junio de 2015 y participaron un total de 28 personas.
3	Este curso se reprograma para los días 22 y 23 de octubre de 2015. Esto es debido a que los participantes en el curso son la mitad docentes y se encuentran con carga académica por el inicio de los cursos de otoño. El cumplimiento de la meta se reportará en el cuarto trimestre.

 Mtro. Ángel Ezequiel Rivero Palomo Rector	Firma  M.C. Cuauhtémoc Manélik Díaz Torres Responsable del Proyecto
--	--

Los montos ejercidos que se reflejan en este reporte se presentan con carácter informativo, en tanto el Departamento de Seguimiento Financiero de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, concluye la revisión de la documentación que la universidad capturó durante el tercer trimestre del 2014, para comprobar la aplicación de los montos asignados, y en su caso, la institución subsane en tiempo y forma las observaciones que se hayan emitido a los datos y comprobantes de pago asociados.