



Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas  
 Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PROFOCIE 2014



**Universidad de Quintana Roo**

P/PROFOCIE-2014 *Atención a problemas de la Gestión*  
 -23MSU0140Z-02

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
01	Actualizar, con base en el Modelo Educativo, los servicios de administración escolar que se ofrecen a los alumnos y docentes.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Rediseño del proceso de titulación (SE)	1.00	1.00	100.00	46,746.00	46,744.68	100.00

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta Alcanzado	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta Alcanzado	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta Alcanzado	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta Alcanzado	Monto Alcanzado
1	0.00		0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	42,806.18	1.00	0.00	3,938.50

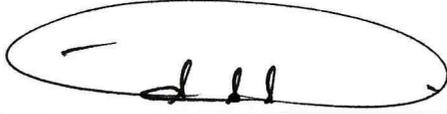
No. MA	Observación
1	Por la fecha en que se programa la compra de equipo mediante licitación, se realizó la adquisición del equipo establecido en la meta antes de los programado (último trimestre), se dá como cumplida esta meta y se tienen las evidencias correspondientes.

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
02	Fortalecer y ampliar el alcance del sistema de gestión de la calidad en las tres unidades académicas existentes como soporte para la mejora de los servicios educativos y el aseguramiento de la calidad de los programas de nivel licenciatura y de posgrado.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Mantener la certificación de los 15 procesos institucionales de carácter transversal, mismos que actualmente cuentan con la certificación en ISO 9001:2008, en las Unidades Académicas Chetumal y Cozumel (Depto. Gestión de la Calidad)	15.00	0.00	0.00	50,356.00	50,356.00	100.00

2	Ampliar y certificar el alcance del sistema de gestión de la calidad a la Unidad Académica Playa del Carmen (Depto. Gestión de la Calidad)	1.00	1.00	100.00	16,903.00	16,903.00	100.00
3	Ampliar y certificar el alcance del sistema de gestión de la calidad a la División de Ciencias de la Salud de la Unidad Académica de Chetumal (Depto. Gestión de la Calidad)	1.00	1.00	100.00	22,359.00	22,359.00	100.00

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado									
1	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00		50,356.00
2	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	16,903.00	1.00	0.00	0.00
3	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	22,359.00

No. MA	Observación
1	La universidad y empresa certificadora AENOR programaron la auditoria externa de seguimiento para el 12 y 13 de noviembre de 2015, sin embargo, esta no pudo llevarse a cabo y se reprogramo para la semana del 25 al 29 de enero de 2016. El motivo de esta reprogramación fue: 'el día 9 de noviembre de 2016 recibimos un correo electrónico por parte del Técnico Responsable del expediente de la Universidad por parte de AENOR, Adrián Ruiz Estrella, donde nos notifico que ' no puedo contar con los dos auditores para llevar a cabo esta actividad, ya que uno de ellos no pudo liberarse de otro compromiso'
2	La meta se cumplió en el trimestre anterior
3	El curso se impartió el 5 y 6 de noviembre de 2015, en las instalaciones de la División de ciencias de la salud de 8 a 16 horas, El curso impartido se denominó Interpretación de la Norma ISO 9001:2015 Sistema de gestión de la calidad, fue impartido por el Ing. Jonathán Figueroa Dominguez, el curso se impartió un total de 20 participantes.

Firma	
	
Mtro. Ángel Ezequiel Rivero Palomo Rector	Mtro. Jorge Alberto Chan Cob Responsable del Proyecto

Los montos ejercidos que se reflejan en este reporte se presentan con carácter informativo, en tanto el Departamento de Seguimiento Financiero de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, concluye la revisión de la documentación que la universidad capturó durante el cuarto trimestre del 2014, para comprobar la aplicación de los montos asignados, y en su caso, la institución subsane en tiempo y forma las observaciones que se hayan emitido a los datos y comprobantes de pago asociados.