UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO

INFORME DE Actividades 2023



Índice

Presentación 3

I. Formación de excelencia 6
Oferta educativa y aseguramiento de la calidad 8
Matrícula, cobertura y retención 13
Innovación curricular y tecnológica 32
Formación y evaluación docente 36
Atención integral del estudiantado 44

II. Investigación para la sostenibilidad 54
Proyectos de investigación institucionales 56
Producción científica y tecnológica 62
Programas de posgrado y consolidación académica . . . 65
Divulgación de la ciencia 68

III. Vinculacion Universitaria 72
Convenios y alianzas estratégicas 73
Servicio social y prácticas profesionales 77
Vinculación productiva y social 80
Vinculación académica 89

IV. Gestión responsable y efectiva . . 96
Gobierno universitario y liderazgo . . . 99
Gestión administrativa y financiera . . . 105
Transparencia y rendición de cuentas . . 107
Infraestructura y equipamiento . . 111
Cultura de paz y responsabilidad social universitaria 117
Comunicación e identidad universitaria . . 120

IV. Retos y perspectivas 132
Retos estratégicos 133
Perspectivas estratégicas 134

Presentación



El año 2025 representó para la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo (UQROO) un periodo de consolidación institucional y definición estratégica, en el que la Universidad fortaleció su papel como actor público clave para el desarrollo sostenible, incluyente y competitivo del estado y de la región Sur sureste del país. Este avance se dio en un contexto nacional e internacional marcado por profundas transformaciones tecnológicas, tensiones geopolíticas, crisis ambientales y reconfiguraciones económicas, que exigen a las universidades públicas ejercer su autonomía con responsabilidad social, visión de largo plazo y compromiso con el bien común.

En este escenario, la autonomía universitaria se asumió no solo como una garantía de libertad académica y autogobierno, sino como un principio ético de corresponsabilidad con el desarrollo territorial, la formación de capital humano pertinente y la generación de conocimiento orientado a la solución de problemáticas públicas. Durante 2025, la Universidad reafirmó su vocación pública al alinear de manera explícita sus funciones sustantivas con las prioridades nacionales y estatales definidas en el Plan México y en los instrumentos de planeación sectorial, lo que contribuyó de manera directa a la construcción de capacidades para el desarrollo humano, social y productivo de Quintana Roo.

Con una visión orientada a la excelencia académica, la pertinencia social y la sostenibilidad integral, la institución fortaleció de manera articulada la formación profesional, la investigación con impacto territorial y la vinculación universitaria en sus dimensiones

académica, productiva y comunitaria. Destaca la ampliación y diversificación de la oferta educativa mediante programas innovadores en modalidades flexibles, la actualización curricular en áreas estratégicas como seguridad pública, ciberseguridad e inteligencia artificial, y el diseño de trayectorias formativas concatenadas que responden a las demandas emergentes del entorno social, tecnológico y laboral.

Estos esfuerzos se acompañaron de un sólido proceso de aseguramiento de la calidad, que permitió alcanzar la acreditación del 96.4 % de los programas educativos evaluables y garantizar así que más del 94 % de la matrícula curse estudios reconocidos por su calidad. Este logro expresa el compromiso institucional con la mejora continua y con la responsabilidad social de ofrecer a la sociedad profesionistas con formación sólida, pertinente y alineada con los estándares nacionales.

En el ámbito de la investigación, la Universidad consolidó una agenda estratégica orientada a la sostenibilidad en sus dimensiones ambiental, social, económica y territorial. Los proyectos desarrollados abordan problemáticas prioritarias como el cambio climático, la biodiversidad, el turismo sustentable, la gestión del sargazo, la salud pública, los derechos humanos y la resiliencia comunitaria, con enfoques interdisciplinarios y una clara vocación de impacto social. La aprobación de proyectos financiados por la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI) por más de tres millones de pesos evidencia tanto la capacidad académica institucional como el potencial de seguir fortaleciendo la captación de recursos externos y la producción de conocimiento con pertinencia territorial.

La vinculación universitaria se consolidó como un eje estratégico transversal, articulando docencia, investigación y extensión con los sectores productivos, sociales y comunitarios. A través de redes interinstitucionales, movilidad académica, estancias de investigación, Servicio social comunitario, proyectos de economía social, transferencia tecnológica y eventos de alcance internacional, la UQROO amplió su impacto regional, nacional e internacional. Congresos especializados, alianzas con empresas, organizaciones sociales y organismos públicos, así como programas de innovación social y emprendimiento, posicionaron a la Universidad como un referente en la transformación educativa y el desarrollo sostenible.

En este contexto, la UQROO reafirmó su papel geopolítico y geoestratégico como institución pública de educación superior en el Caribe mexicano, al actuar como puente académico, científico y cultural entre México, el Caribe, Centroamérica y América Latina. Su ubicación territorial, su vocación intercultural y su experiencia en temas marinos, costeros, turísticos, socioambientales

y geopolíticos la consolidan como un actor clave para la cooperación regional, la diplomacia académica y la atención de desafíos compartidos en la Cuenca del Caribe.

En materia de inclusión, equidad y bienestar, se avanzó de manera sustantiva con la aprobación del Programa Institucional de Educación Inclusiva y la implementación de acciones orientadas a garantizar entornos accesibles, seguros y libres de discriminación, en congruencia con los principios de derechos humanos y cultura de paz. Estos esfuerzos se complementaron con una política robusta de apoyos económicos, mediante la cual se otorgaron más de tres mil becas en coordinación con organismos estatales y federales, lo que fortaleció la permanencia y conclusión de estudios del estudiantado.

La transformación digital se consolidó como un componente estratégico del desarrollo institucional, con la implementación del Protocolo para el Uso Ético de la Inteligencia Artificial Generativa, la ampliación de infraestructura tecnológica y la creación del Programa Institucional de Transformación Digital. Estas acciones garantizan una integración ética, humanista y pertinente de las tecnologías emergentes en los procesos formativos, de investigación y de gestión universitaria.

Finalmente, la Universidad fortaleció sus mecanismos de transparencia, rendición de cuentas y gestión responsable, de manera que alcanzó un índice de cumplimiento del 97.7 % en la Plataforma Nacional de Transparencia y amplió la infraestructura física y tecnológica en todos los campus, con el objetivo de asegurar condiciones óptimas para la enseñanza, el aprendizaje y la vida universitaria.

Este informe da cuenta del esfuerzo colectivo de la comunidad universitaria por ejercer una autonomía responsable, comprometida con su tiempo, su territorio y su gente. La Universidad se consolida, así como una institución pública estratégica para el desarrollo del estado, del sureste mexicano y del Caribe, comprometida con la democratización del conocimiento, la formación de ciudadanía crítica y la construcción de una sociedad más justa, equitativa y sostenible.

“Fructificar la razón: trascender nuestra cultura”

Dra. Consuelo Natalia Fiorentini Cañedo

Rectora



1

FORMACIÓN DE EXCELENCIA

La formación de excelencia en la UQROO se concibe como un proceso educativo integral que garantiza calidad académica, pertinencia social y compromiso institucional con el desarrollo sostenible de la región y del país.

Este modelo se sustenta en programas educativos acreditados por organismos externos de evaluación, en la actualización constante de planes de estudio y en la incorporación de enfoques transversales como la igualdad, la inclusión, la cultura de paz y el respeto a los derechos humanos.

La excelencia formativa se refleja en la preparación de profesionales competentes, críticos y socialmente responsables, capaces de responder a los retos contemporáneos y de contribuir a la transformación positiva de su entorno.

Asimismo, la UQROO entiende la formación de excelencia como un proceso dinámico que articula docencia, investigación, vinculación y extensión universitaria. La participación en proyectos de impacto regional y nacional, la movilidad académica, la colaboración interinstitucional y la generación de conocimiento aplicado fortalecen la pertinencia y la proyección internacional de la institución.

En congruencia con el PEDI 2025–2028, este capítulo acredita una trayectoria de mejora continua que consolidó una oferta educativa pertinente, flexible y acreditada; robusteció la experiencia de aprendizaje mediante innovación pedagógica y tecnológica; y amplió los mecanismos de acompañamiento con enfoque de inclusión para asegurar trayectorias formativas sólidas. De manera integrada, se avanzó en transformación curricular, aseguramiento de la calidad, profesionalización del profesorado y optimización de servicios académicos, fortaleciendo una formación integral y socialmente pertinente.

Con estos resultados, la UQROO reafirma su papel como universidad pública comprometida con la calidad académica y con la formación de ciudadanía y profesionales capaces de incidir en la construcción de una sociedad más justa, equitativa y sostenible, sentando bases firmes para las metas del próximo periodo.

Oferta educativa y aseguramiento de la calidad

El modelo educativo de la Universidad refleja una integración sólida de principios y enfoques que priorizan la formación integral con excelencia académica, una investigación pertinente para el desarrollo regional, la vinculación y extensión con responsabilidad social, y una gestión universitaria eficiente y transparente.

Este modelo articula las áreas académicas y administrativas mediante la interacción de tres ejes principales, un currículo flexible, la profesionalización de la docencia y el acompañamiento al estudiantado.

Durante el periodo otoño 2025, la Universidad consolidó una oferta académica integrada por 33 programas educativos, distribuidos en dos modalidades: escolarizada y no escolarizada.

> **33** **Programas educativos:** 23 licenciaturas, 4 maestrías, 3 doctorados y 3 en modalidad no escolarizada

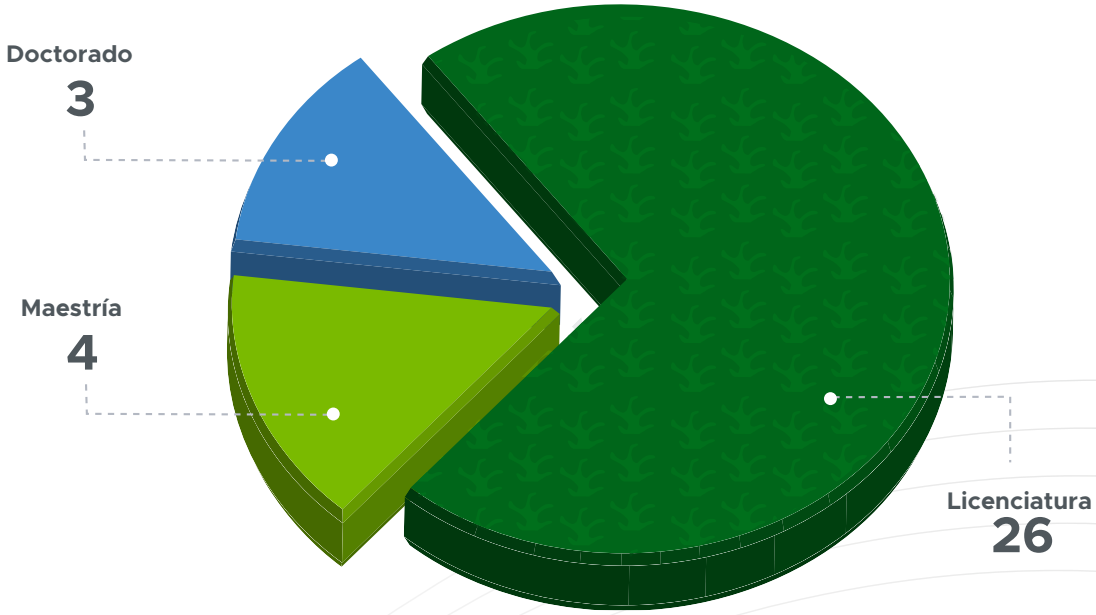
En la modalidad escolarizada, se imparten 23 programas de licenciatura, cuatro programas de maestría y tres programas de doctorado, lo que refleja el compromiso institucional con la formación profesional y la educación avanzada. Por su parte, la modalidad no escolarizada ofrece tres programas de licenciatura, orientados a ampliar la cobertura y atender las necesidades de estudiantes que requieren flexibilidad en sus estudios (Gráfica 1).

Esta estructura evidencia una estrategia de crecimiento ordenado, que privilegia la calidad académica y la diversificación de modalidades, lo que fortalece la presencia institucional en el nivel superior y en el posgrado.

Durante el ejercicio 2025, se desarrollaron acciones estratégicas orientadas al fortalecimiento y actualización de la oferta educativa de la Universidad, para garantizar que esta oferta sea pertinente, flexible y alineada a los desafíos internacionales, nacionales, regionales y estatales, así como a los objetivos estratégicos del Plan

México, los Programas Sectoriales Nacional y Estatal, y las áreas prioritarias, en materia de tecnología, salud, y sustentabilidad.

Gráfica 1. Oferta académica de los niveles de licenciatura, maestría y doctorado otoño 2025.



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación. Información proporcionada por la DGSE con corte al 29 de octubre de 2025.

En términos de la actualización curricular y diversificación de la oferta educativa, durante el 2025 se avanzó de manera significativa. Primero, se pusieron en marcha tres nuevas licenciaturas: Biología y Gastronomía, en el campus Cozumel, y Administración de Negocios del Entretenimiento y la Comunicación, en el campus Cancún, lo que amplió la cobertura y diversificó la oferta académica. Asimismo, se trabajó de manera puntual en la actualización de cuatro planes de estudio de la oferta

> **Nuevas licenciaturas:**
> Biología, Gastronomía, Administración de Negocios del Entretenimiento y la Comunicación.

vigente, incluyendo la Licenciatura en Seguridad Pública y Criminalística y la Ingeniería en Redes y Ciberseguridad.





Aunado a lo anterior, se diseñaron cuatro nuevos programas educativos que se encuentran en proceso de aprobación, con la finalidad de ser incorporados en la oferta educativa en el año 2026. Entre estos, destacan, en el nivel de profesional asociado, los programas de Hotelería e Inteligencia Artificial; en el nivel de licenciatura, la Ingeniería en Inteligencia Artificial Aplicada, la Licenciatura en Agronegocios y la Licenciatura en Psicología. Todos ellos ofertados en modalidades flexibles e innovadoras en nuestra institución, como la modalidad mixta y no escolarizada.

> **Programas educativos para 2026:**
> Inteligencia Artificial Aplicada, Agronegocios, Psicología.

Es importante resaltar también que la ampliación y actualización de la oferta educativa responde a las necesidades actuales y futuras, tendencias disciplinares, así como a sectores estratégicos y a campos emergentes que demandan perfiles formados con sentido ético, competencias sólidas y capacidad de adaptación.

Uno de estos sectores es el desarrollo del Polo de Desarrollo Económico para el Bienestar de Chetumal, en el marco del Plan México, que demanda la necesidad de profesionales altamente capacitados



en tecnologías, habilidades blandas e inglés técnico con un componente conversacional.

Esta diversificación de la oferta fortalece la presencia de la Universidad en ámbitos clave para el desarrollo regional –como el energético y el tecnológico–, amplía las oportunidades de acceso a la educación superior y asegura un campo laboral para el estudiantado que egrese de la institución.

Con la finalidad de mejorar y simplificar el proceso de diseño y rediseño curricular, se actualizaron los procedimientos de gestión académico-administrativa para la creación y modificación de planes de estudio y de programas de asignatura, lo que permite agilizar los tiempos de respuesta y grado de avance en el proceso. Asimismo, se implementó un mecanismo de seguimiento curricular que permitirá anticipar los requerimientos de revisión y actualización en la oferta educativa.

Se actualizó la normatividad, los procesos de diseño y rediseño curricular.

Finalmente, se impartieron seis cursos de capacitación a las diversas áreas académicas para acompañar al profesorado en la elaboración y modificación de programas de asignaturas. Gracias a este trabajo

colaborativo, se actualizaron 60 programas de asignatura del bloque de formación disciplinar, cinco asignaturas del bloque formación básica, y se avanzó también en la actualización de las asignaturas que conforman el bloque formación integral.



Fuente: Tomado de plataforma Moodle. 2025

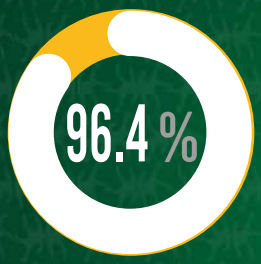
Como parte de la mejora continua, se identifican oportunidades claras para seguir fortaleciendo la gestión curricular, particularmente en la coordinación interdepartamental, la generación de estudios de personas egresadas y empleadoras, y el desarrollo de instrumentos que permitan evaluar de manera más precisa el logro de competencias.

En el posgrado, se visualiza la necesidad de impulsar una actualización con mayor proyección regional e internacional, que responda a las demandas de especialización y movilidad académica.

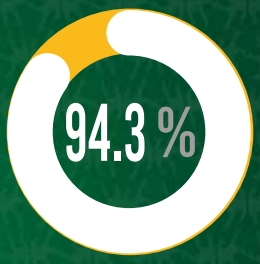
La evaluación y acreditación de programas educativos ante organismos externos como CIEES y COPAES constituye un pilar fundamental para garantizar la calidad académica y la mejora continua en la Universidad.

Este proceso se sustenta en un esquema integral que incluye autoevaluación, evaluación externa y el seguimiento puntual de recomendaciones, lo que permite incrementar el porcentaje de programas acreditados y asegurar que la matrícula esté inscrita en programas reconocidos por su calidad.

Durante 2025, la Universidad alcanzó un desempeño sobresaliente en materia de aseguramiento de la calidad, logró que 27 de los 28 programas educativos evaluables (96.4 %) cuenten con acreditación vigente, lo que representa el 94.3 % de la matrícula atendida en programas de calidad. Actualmente, se encuentra en espera del cierre de la



Programas educativos de calidad



Matrícula en programas educativos de calidad

evaluación de la Licenciatura en Derecho en el campus Playa del Carmen, lo que permitirá consolidar la cobertura institucional.

Con este escenario, se proyecta que para 2026 la Universidad se aproxime a la cobertura total de programas educativos evaluables con acreditación, fortaleciendo su posición como institución comprometida con la excelencia académica.

Este avance refleja mejoras sustantivas en los procesos internos, una mayor coordinación entre áreas académicas y administrativas, así como un acompañamiento institucional que asegura la implementación efectiva de las recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas.

Matrícula, cobertura y retención

Asegurar la permanencia y el egreso exitoso del estudiantado es una de las tareas prioritarias para la UQROO. Es por ello por lo que se han implementado diferentes acciones a corto, mediano y largo plazo, que abarcan desde el ingreso hasta el egreso, en favor de la retención escolar. Entre las acciones estratégicas institucionales, se resaltan las siguientes:

Como parte de la estrategia para fortalecer el ***Diagnóstico del estudiantado desde su ingreso a la UQROO***, en el 2025 se diseñó y aplicó una batería de instrumentos orientada a evaluar el perfil de ingreso genérico, con base en las competencias establecidas en el Modelo Curricular vigente.

La aplicación de instrumentos como DISCPRO, SmarTest Evaluación Cognitiva Integral y Personalytic representa una estrategia clave que permite integrar un análisis amplio de las competencias cognitivas, socioemocionales y de personalidad para identificar –desde el primer ciclo escolar– las fortalezas y áreas de oportunidad de cada estudiante, con la finalidad de crear rutas de aprendizaje más personalizadas y enfocadas a sus necesidades, que fortalezcan su transición a la vida universitaria y acompañando su ruta de aprendizaje para un egreso exitoso.

Asimismo, los resultados permitirán orientar la toma de decisiones institucionales para dirigir las acciones y estrategias institucionales hacia las necesidades identificadas.

Esta información diagnóstica ha permitido detectar las acciones prioritarias para el 2026: actualizar el Programa Institucional de Tutorías (PIT), continuar fortaleciendo el Programa de Introducción a la Universidad (PIU) con la incorporación del módulo "Habilidades para la superación personal", incorporar rutas flexibles y modulares en modalidades autogestivas sobre fortalecimiento académico y cognitivo, desarrollo socioemocional y resiliencia, cultura colaborativa e inclusiva, entre otros.

De este modo, la institución no solo acompaña el proceso de adaptación académica de manera más eficaz, sino que también favorece la equidad educativa, al ofrecer recursos colectivos que atienden necesidades comunes y fortalecen de manera conjunta las competencias básicas.



Además, la alineación entre resultados de ingreso y la implementación de programas de apoyo mejora la permanencia estudiantil al potenciar la capacidad de aprender a aprender, reducir riesgos de rezago y ampliar las oportunidades de éxito académico a lo largo de la trayectoria universitaria.

Durante el 2025, una segunda estrategia consistió en el seguimiento a la trayectoria escolar mediante el Sistema Institucional de Trayectoria Escolar (SITE) que nos permite monitorear el comportamiento escolar del estudiantado por generación, desde su ingreso hasta que concluye sus estudios.

El SITE proporciona información valiosa a partir de la cual se realizan análisis detallados de trayectoria escolar sobre riesgos académicos, se identifican áreas de oportunidad y se determinan las áreas pertinentes de atención. A partir de estos análisis, se diseñan estrategias específicas para intervenir ante los factores potenciales de riesgo académico.

Con esta plataforma, se ha logrado identificar las asignaturas con mayores índices de reprobación, así como estudiantes con ausentismo propensos a la deserción escolar.

A su vez, para el 2026, desde las divisiones académicas se ofrecerá un programa de asesorías académicas como una estrategia educativa de apoyo al estudiantado para prevenir la reprobación, causa principal de deserción en la UQROO.



En articulación con el seguimiento de la trayectoria escolar, en el año 2025, se inició un trabajo estratégico para diseñar un ***Modelo de Trayectoria Escolar***, con el propósito de contar con una guía clara y estructurada que defina con precisión acciones, tiempos, responsables y ámbitos de intervención para asegurar un acompañamiento sistemático y oportuno del recorrido académico del estudiantado.

Este modelo resulta indispensable para ordenar los procesos, articular los esfuerzos institucionales y asegurar que las decisiones se basen en información confiable y oportuna. Esta propuesta ya ha sido presentada a autoridades académicas y administrativas para su retroalimentación; se proyecta que, a inicios de 2026, el Modelo sea presentado al Consejo Universitario, con los primeros resultados de su aplicación.

Una tercera estrategia institucional es la puesta en marcha de diversos proyectos estratégicos de investigación educativa para el fortalecimiento académico, con la finalidad de generar conocimiento para diseñar acciones que respondan a las necesidades institucionales y contextuales de cada campus y programa educativo, en relación con la reprobación, la deserción escolar y las competencias digitales, con el objetivo de fortalecer la permanencia y el egreso exitoso del estudiantado en todos los niveles y modalidades educativas.

Para ello se conformaron grupos de trabajo, incluyendo investigadores e investigadoras especialistas en cada temática y profesorado de diferentes divisiones y campus de la Universidad, con la finalidad de desarrollar los siguientes proyectos:

a. Causas de Reprobación Escolar en la UQROO. Su objetivo fue analizar desde la perspectiva del estudiantado, los factores que han incidido en la reprobación escolar durante el periodo 2020-2024. A partir de los hallazgos se busca diseñar un plan de acción que contribuya a disminuir tanto los índices de reprobación como los de deserción en los distintos programas educativos.

b. ***Causas de Deserción Escolar en la UQROO***. Se enfocó en identificar, también desde la voz de las y los estudiantes, las causas que motivan el abandono escolar en las diversas modalidades y niveles educativos. Los resultados permitirán disponer de información valiosa para generar estrategias que fortalezcan la permanencia y el egreso oportuno del estudiantado; las acciones concretas incrementarán los niveles de retención institucional.

c. Competencias Digitales en la Comunidad Universitaria. Busca analizar el grado de desarrollo, apropiación y necesidades en el uso de tecnologías digitales avanzadas y emergentes por parte del estudiantado, profesorado y personal administrativo. Este diagnóstico permitirá diseñar esquemas de capacitación diferenciados que fomenten una educación digital más inclusiva, pertinente y adaptada a los retos actuales del entorno universitario.

La conclusión de los proyectos, prevista para el primer semestre del año 2026, permitirá aportar soluciones concretas a problemáticas como la reprobación, la deserción y las brechas digitales, así como fortalecer la colaboración académica interdisciplinar entre las distintas divisiones, cuerpos académicos y demás actores universitarios. Los resultados se consideran un insumo valioso para que en el 2026 se cuente con líneas estratégicas de intervención que orientarán las acciones de las Divisiones Académicas, para coadyuvar en la retención y propiciar acciones preventivas que atiendan las causas de la reprobación y deserción escolar.

Una cuarta estrategia institucional, instrumentada de manera gradual entre los años 2024 y 2026 (en este año se incorporará el tercer módulo) fue el de Fortalecimiento del ***Programa de Introducción a la Universidad***. Como parte de las acciones de mejora continua, la UQROO se dio a la tarea de replantear el programa y le denominó "Reimaginemos el PIU: Descubriendo talentos, desarrollando habilidades" con la finalidad de evaluar, mejorar y retroalimentar de manera colaborativa el programa, en el que participa todo el estudiantado de nuevo ingreso de licenciatura en las modalidades escolarizadas y no escolarizadas.





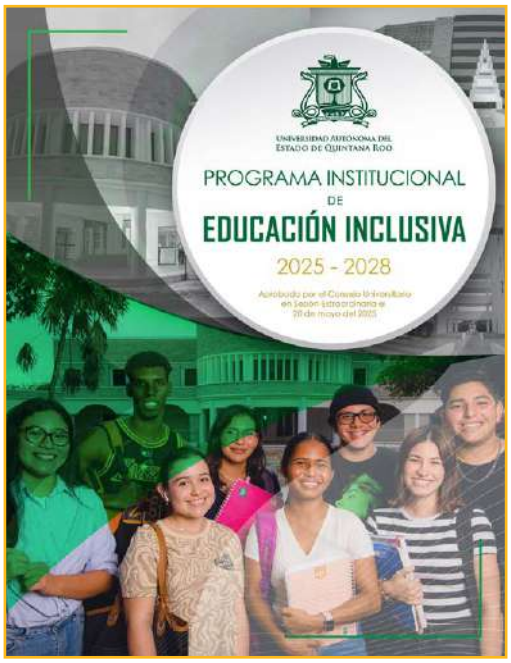


De este modo, tras recabar la opinión del estudiantado, profesorado y personal administrativo sobre áreas de mejora del programa, se rediseñó su estructura e incorporaron tres módulos fundamentales: Introducción a la vida universitaria (2024), Habilidades para el aprendizaje universitario (2025) y Habilidades para la superación personal (2026).

Una quinta estrategia institucional se relaciona con las acciones a favor de la inclusión. En el año 2025, el Consejo Universitario aprobó el ***Programa Institucional de Educación Inclusiva (PIEI)*** cuyo objetivo es desarrollar un entorno educativo accesible y equitativo para la comunidad universitaria mediante la implementación de estrategias institucionales que favorezcan la participación, el respeto a la diversidad y el desarrollo integral, y garantice los derechos individuales de las y los integrantes de la comunidad universitaria.

Del análisis diagnóstico se identificaron siete ejes ordenadores de nuestra ruta universitaria hacia la educación inclusiva 1) Cultura para la inclusión y la paz, 2) Infraestructura (diseño universal), 3) Diseño y desarrollo curricular, 4) Capacitación para la inclusión, 5) Fomento a la investigación, 6) Comunidad estudiantil incluyente, 7) Vinculación y extensión para la inclusión.

De manera paralela, durante el 2025, se desarrollaron acciones a corto plazo para asegurar el apoyo y acompañamiento al estudiantado con diversidad funcional



y neurodivergencias, con la colaboración de áreas académicas y administrativas, orientadas a favorecer su permanencia y egreso exitoso.

A través del área de Educación Inclusiva, se han articulado los esfuerzos universitarios para atender al estudiantado que, con motivo de alguna discapacidad o neurodivergencia, entre otras condiciones, es canalizado al área por el personal docente, la persona tutora o el mismo estudiantado que solicita apoyo. Con base en las necesidades particulares detectadas o barreras que dificultan su participación en los procesos de aprendizaje, se identifican las opciones que le permitan continuar con sus estudios universitarios en condiciones de





equidad. En lo que va de este año se ha contactado, dando atención y seguimiento a 12 jóvenes con diversas condiciones, de los cuáles ocho aceptaron los apoyos ofrecidos.

Entre las acciones transversales, se involucran las áreas de psicología, psicopedagogía, multimedia educativa, becas, tutorías, directivos, personal de infraestructura, biblioteca, Centro de Enseñanza de Idiomas, entre otras, generando una red de apoyo integral que responde a cada necesidad desde el respeto a los derechos humanos y con el compromiso de garantizar condiciones de equidad en el desarrollo académico del estudiantado.

Entre las principales acciones de apoyo se encuentran la articulación de los servicios de atención al bienestar físico y mental, el seguimiento académico de estudiantes en situación de vulnerabilidad, la canalización a especialistas según las necesidades detectadas y el seguimiento a ajustes razonables en asignaturas en atención a necesidades específicas del estudiantado canalizado.



Una sexta estrategia consiste en la impartición de asesorías académicas. Por una parte, se cuenta con un *Programa de Asesorías Académicas entre Pares*, orientado a fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje y mejorar el rendimiento académico del estudiantado.

Desde su implementación en el año 2008, dicho programa ha evolucionado para atender asignaturas clave como inglés, español, matemáticas y lengua maya, con el propósito de prevenir la reprobación y fomentar la permanencia escolar.

A través de un modelo de acompañamiento entre estudiantes, se promueve el aprendizaje colaborativo desde una perspectiva intercultural, generando ambientes de confianza, empatía e identidad.

Esta cercanía entre pares facilita la comunicación efectiva y el intercambio de experiencias, lo que contribuye tanto al desarrollo académico como al fortalecimiento de habilidades socioemocionales y de liderazgo en el estudiantado asesor.

El impacto del programa se refleja en la consolidación de redes de apoyo que benefician a estudiantes indígenas y no indígenas, lo que promueve la equidad y la inclusión educativa.

Cabe señalar que el programa se ofrece en modalidades presencial y virtual, lo que permite una atención personalizada y adaptada a las necesidades y disponibilidad del estudiantado. Esta flexibilidad ha sido clave para impulsar el egreso exitoso y consolidar una formación académica sólida.

Durante el ciclo de otoño de 2025, el programa de Asesorías Académicas entre Pares contó con la participaron de estudiantes de semestres avanzados que brindan acompañamiento a quienes inician su trayectoria o requieren fortalecimiento, especialmente en redacción académica, circulos de conversación en idiomas, matemáticas, estructura y función molecular, entre otras.





Este esfuerzo se amplía mediante cursos y talleres orientados a fortalecer la formación integral, preparación para exámenes de certificación de idiomas, apoyo para un egreso y titulación oportunos, así como desarrollo de habilidades de investigación y acompañamiento en la elaboración de trabajos recepcionales.

Estas acciones fortalecen el compromiso institucional con la calidad educativa, la inclusión, la formación integral, la promoción del aprendizaje colaborativo y la disminución de la reprobación.

Como parte de esta misma línea estratégica, en 2025 se actualizó el procedimiento institucional “Elaboración y registro de Tesis, Plan de Negocios y Monografías”, que anteriormente contemplaba solo dos modalidades de titulación. Con esta revisión,

se homologaron y simplificaron los procesos en los seis campus y siete divisiones académicas, ampliando las modalidades disponibles y facilitando un tránsito más ágil hacia la obtención del grado.



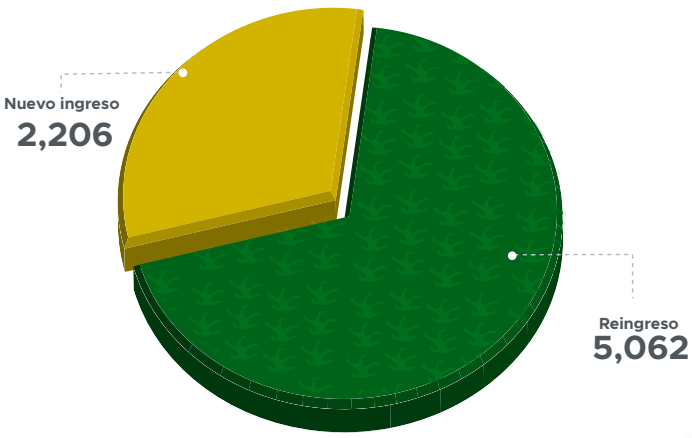


El comportamiento de la matrícula, la cobertura y la retención en la Universidad durante el ciclo otoño 2025 ofrece una visión integral sobre la dinámica de permanencia estudiantil y los retos institucionales en materia de eficiencia terminal.

En primer lugar, la matrícula asciende a 7 268 estudiantes, de los cuales 2 206 corresponden a nuevo ingreso y 5 062 a reingreso. La licenciatura concentra el 93.7 % de la población estudiantil, mientras que los programas de posgrado (maestría y doctorado) representan el 1.3 %, lo que evidencia una marcada orientación hacia la formación profesional de nivel superior.

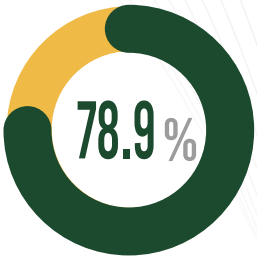
La distribución por sexo muestra una mayor participación femenina en todas las divisiones, especialmente en áreas de salud y humanidades, lo que plantea oportunidades para fortalecer políticas de equidad y perspectiva de género.

Gráfica 2. Matrícula de nuevo ingreso y reingreso otoño 2025.



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación. Información proporcionada por la dgse con corte al 29 de octubre de 2025.

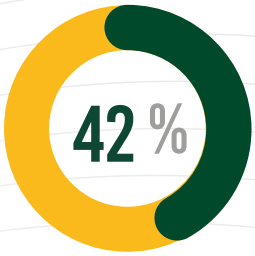
En cuanto a la tasa de retención de primero a segundo año, el indicador global se sitúa en 78.9 %, con mejores resultados para las mujeres (81.6 %) frente a los hombres (75.3 %). Este comportamiento revela una tendencia positiva a la permanencia estudiantil, particularmente en programas del área de la salud, como Medicina y Enfermería, cuya retención supera el 95 %.



Tasa de retención del primero al segundo año

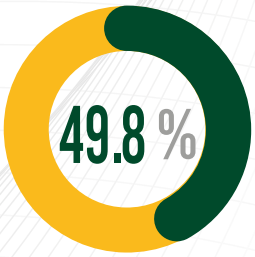
En contraste, las ingenierías y los programas vinculados al turismo presentan valores inferiores al promedio, que oscilan entre el 50 % y el 70 %, por lo que existe la necesidad de implementar estrategias focalizadas de acompañamiento académico y orientación vocacional.

Por otro lado, la tasa de deserción alcanza un 21.1 % a nivel institucional, con mayor incidencia en la población masculina (24.7 %) que en la femenina (18.4 %). Si bien los programas de posgrado no reportan casos de abandono, en licenciatura se observan focos críticos en ingenierías, turismo alternativo y relaciones internacionales, donde la deserción supera el 30 %. A través de un estudio sobre la deserción escolar, se identificó que las causas de deserción a nivel institucional son multifactoriales, pero principalmente de tipo académico, personal y económico. Asimismo, se detectó que la mayor incidencia de casos de deserción obedece a la reprobación.



Aumento de matrícula

En este contexto, se fortalecen los programas de tutoría y acompañamiento académico en las áreas críticas, además de implementar estrategias de detección oportuna y canalización a servicios de apoyo, desde el ingreso hasta el egreso, y ampliar la ayuda económica para estudiantes en situación de vulnerabilidad.



Tasa de egreso acumulada

De igual forma, resulta pertinente consolidar mecanismos de seguimiento permanente que permitan anticipar

riesgos de abandono y promover la equidad de género en todos los niveles educativos. Finalmente, la promoción del posgrado debe considerarse una prioridad estratégica, dado su impacto en la calidad académica y la competitividad institucional.

La tasa de egreso acumulada alcanzó un promedio general del 49.8 %, con un comportamiento favorable en programas de posgrado (maestría 80.8 % y doctorado 100 %), mientras que en licenciatura se situó en 49.2 %.

En lo referente a los resultados por zona, la norte alcanzó un promedio de cumplimiento del 44.6 %, mientras que la zona sur registró un avance del 53.6 %. A nivel académico, la División de Ciencias de la Salud obtuvo el mejor desempeño con un 69.1 %, seguida de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, que logró un 59.5 %. Estos indicadores reflejan avances significativos en la conclusión de estudios; no obstante, persisten retos importantes en determinadas áreas académicas que requieren atención focalizada para continuar fortaleciendo la eficiencia terminal institucional.

Por otro lado, la tasa de eficiencia terminal, que mide la conclusión en tiempo normativo, se ubicó en 29.0 % a nivel institucional, con diferencias importantes entre niveles: licenciatura 28.8 %, maestría 45.0 % y doctorado 33.3 %.

Las divisiones con mejores resultados fueron Ciencias de la Salud (38.0 %) y Ciencias Sociales y Humanidades (26.8 %), mientras que programas como Ingeniería Empresarial y Gobierno y Gestión Pública mostraron porcentajes inferiores al 20 %.



La brecha entre egreso acumulado y eficiencia terminal evidencia la necesidad de fortalecer estrategias de acompañamiento académico, tutorías y vinculación para mejorar la conclusión oportuna de los estudios y garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Durante el ciclo escolar 2024-2025, la Universidad alcanzó una tasa de titulación acumulada conforme a la normatividad institucional del 42.6 %, con diferencias significativas entre regiones y divisiones académicas.

La Zona Sur lideró con 51.6 %, destacando la División de Ciencias de la Salud con un sobresaliente 87.0 %, impulsado por



programas como Medicina (123.7 %) y Enfermería (51.2 %). En contraste, la Zona Norte registró 31.0 %, con mejores resultados en Cancún (46.7 %), donde Derecho (63.8 %) y Administración Hotelera (38.1 %) sobresalen.

Cozumel y Playa del Carmen presentaron tasas más bajas, 18.8 % y 34.8 % respectivamente, lo que evidencia áreas de oportunidad en programas como Lengua Inglesa y Gestión de Servicios Turísticos. A nivel educativo, la licenciatura concentra la mayor matrícula con una tasa promedio de 42.8 %, mientras que maestría alcanza 14.3 %.

Por su parte, la tasa de titulación con un año adicional al egreso se ubicó en 29.4 %, reflejando el esfuerzo institucional por ampliar las oportunidades de conclusión académica. La Zona Sur mantiene el liderazgo con 33.3 %, destacando nuevamente Ciencias de la Salud (64.8 %), especialmente Medicina (78.3 %).

La Zona Norte alcanzó 25.7 %, de manera particular Cozumel y Playa del Carmen registraron 21.9 % y 29.8 %, respectivamente. En posgrado, Maestría muestra un desempeño notable con 58.3 %, sobresaliendo Ciencias Marinas y Costeras (62.5 %), mientras que el doctorado en Desarrollo Sostenible reporta 14.3 %.

Estos resultados evidencian avances importantes, pero también la necesidad de fortalecer estrategias de acompañamiento académico y mecanismos flexibles para incrementar la eficiencia terminal en todas las áreas.



Durante el año 2025 se fortalecieron las estrategias de apoyo económico dirigidas al estudiantado, con el propósito de garantizar la equidad y atender a quienes enfrentan condiciones económicas adversas. Estas acciones contribuyeron a ampliar las oportunidades de acceso, favorecer la permanencia y fortalecer la conclusión de los estudios en el nivel licenciatura.

> Becas para **Hombres Universitarios**, Equidad en la Educación Superior.

Con este propósito, se elaboraron y difundieron nuevas convocatorias de becas, entre las cuales destaca la Beca para Hombres Universitarios, Equidad en la Educación Superior. Esta convocatoria está dirigida a estudiantes que pertenecen a grupos vulnerables o prioritarios, que presentan alguna condición de neurodivergencia, son padres de hijos menores de 18 años o provienen de otras localidades. Con ello, la Universidad reafirma su compromiso con la igualdad de oportunidades, la inclusión y el fortalecimiento de la permanencia estudiantil.

> De la convocatoria **Becas para Mujeres en Educación Superior** se beneficiaron **2 327 estudiantes mujeres** de la institución.

Asimismo, se fortaleció por segundo año consecutivo el programa de Apoyo a la Diversidad Funcional Visual y se incorporó el apoyo a la Diversidad Funcional Auditiva, con lo cual se logró duplicar el número de beneficiarios respecto al año anterior, con 66 estudiantes becados.

De manera complementaria, la UQROO incrementó significativamente el número de becas otorgadas gracias a la convocatoria de la Beca para Mujeres en Educación Superior (BMES), impulsada por la Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ).

En este programa, la Universidad se posicionó como la institución con mayor número de alumnas beneficiadas: 1 134 en el primer periodo (34 % del total estatal) y 1 193 en el segundo periodo (35 % del total estatal).

Cabe destacar que este apoyo incluyó a estudiantes de licenciatura, posgrado y de los tres programas de la Modalidad No Escolarizada, lo que benefició en el ciclo de otoño 2025 al 28.55 % de la matrícula femenina inscrita en la institución.

Cuadro 1.

Distribución de Becas para Mujeres en Educación Superior del 2025, clasificadas por periodo.

CAMPUS	BECAS OTORGADAS	
	PRIMER PERIODO	SEGUNDO PERIODO
Chetumal Bahía	352	359
Chetumal Salud	300	347
Cozumel	146	140
Playa del Carmen	128	130
Cancún	208	217
Total	1 134	1 193

Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Diciembre 2025.

Durante los primeros cuatro meses del año 2025 se mantuvo el apoyo de la Fundación LOMAS, I.A.P., a través de las modalidades Beca de Manutención y Becas Jóvenes de los Pueblos Originarios, cuyo beneficio concluyó en mayo del mismo año.

Actualmente, se realizan las gestiones necesarias para asegurar la continuidad de estos apoyos en 2026, con el propósito de seguir fortaleciendo las oportunidades de nuestro estudiantado.

A partir de la aprobación del Reglamento de Apoyos, Reconocimientos y Becas en mayo de 2024, se trabajó en el diseño y publicación de diversas convocatorias de becas, dirigidas a atender las necesidades académicas y formativas de la comunidad universitaria. Estas convocatorias se emitieron durante 2025.

Entre las principales convocatorias destacan las siguientes:

Cuadro 2.
Estudiantes beneficiados con los diferentes tipos de becas.

TIPO DE BECA	ESTUDIANTES BENEFICIADOS
Excelencia académica primavera 2025	37
Alimentos, convocatoria primavera 2025.	10
Servicio social con enfoque comunitario desarrollada en comunidades de pueblos originarios, Convocatoria anual 2025.	8
Participación en evento académico nacional, XV Coloquio Institucional de Investigación.	10
Participación en eventos académicos, convocatoria anual 2025.	15
Servicio social Consultorios universitarios 2025.	10
Apoyo en la gestión administrativa en Ciencias Políticas, Económicas y Administrativas.	1
Movilidad Nacional o Internacional, primavera 2025.	14
Verano de investigación Delfín 2025.	15
Movilidad Nacional o Internacional, otoño 2025.	18
Curso intensivo de italiano en la universidad para extranjeros de Perugia, Italia.	1
Hombres universitarios, equidad en educación superior, convocatoria anual 2025.	34
Excelencia académica Otoño 2025	39
Diversidad funcional visual y auditiva 2025	66
Total	278

Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Diciembre 2025.

Gracias a estas acciones, durante el ejercicio 2025 se otorgaron 278 becas, cifra que representa un incremento de 180 apoyos respecto al año 2024, consolidando el compromiso institucional de ampliar las oportunidades de acceso, permanencia y conclusión de estudios para el alumnado de la UQROO.

Durante el año 2025, el estudiantado de la UQROO participó en las convocatorias de becas Santander, en sus modalidades de Manutención y Movilidad, así como en la convocatoria de Apoyos Complementarios del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI).

Gracias a estas iniciativas, se logró incrementar el número de apoyos otorgados; el ejercicio concluyó con 63 estudiantes beneficiados, lo que refleja el fortalecimiento de las oportunidades de formación y desarrollo académico para nuestra comunidad universitaria.

Cuadro 3.
Distribución de becas de apoyos complementarios del Instituto Nacional de Pueblos Indigenas, por municipio 2025.

MUNICIPIO	ESTUDIANTES BECADOS
Othón P. Blanco	32
Felipe Carrillo Puerto	23
José María Morelos	6
Lázaro Cárdenas	2
Total	63

Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Diciembre 2025.

De igual manera, el estudiantado de la Universidad participó en las convocatorias de Becas Nacionales de Posgrado y Madres Mexicanas Jefas de Familia, emitidas por la SECIHTI.

Como resultado de las diversas gestiones y programas implementados, la Universidad concluyó el año 2025 con 3 035 estudiantes beneficiados con becas, de los cuales 278 corresponden a programas financiados con ingresos propios del Departamento de Apoyo a la Experiencia Educativa y 2 757 a becas externas.

> En 2025 el **42 % de la matrícula** obtuvo una beca (3035 estudiantes).

Este logro refleja el compromiso institucional de ampliar las oportunidades de formación académica y de fortalecer la permanencia y conclusión de estudios en beneficio de la comunidad universitaria.

Cuadro 4.
Número total de becas otorgadas en 2025.

TIPO DE BECA	ESTUDIANTES BENEFICIADOS
Ingresos propios	278
Mujeres en educación superior (BMES)	2 327
Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas	63
Jóvenes Escribiendo el Futuro	241
Nacionales de posgrado	107
Madres Mexicanas Jefas de Familia	7
Fundación LOMAS, I.A.P.	9
Manutención Santander	3
Total	3 035

Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Diciembre 2025.

Durante el año 2025 se otorgaron 48 becas de movilidad estudiantil, distribuidas de la siguiente manera: 15 en el ciclo primavera, 18 en el ciclo otoño y 15 en el ciclo verano, estas últimas destinadas a estudiantes que participaron en el Verano de Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico “Delfín”.



Asimismo, la UQROO se consolidó como institución receptora dentro de este programa, al recibir a 97 estudiantes, 96 en la modalidad escolarizada y 1 en modalidad virtual.

Uno de los principales avances en materia de movilidad fue la implementación de las visitas académicas, estancias cortas que buscan fomentar el interés del alumnado en experiencias de movilidad nacional e internacional.

En 2025 se realizaron dos visitas: la primera a la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) con la participación de estudiantes de Seguridad Pública del campus Chetumal Bahía, y la segunda a la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) con la participación de estudiantes de Administración Hotelera del campus Cancún. A través de este programa se benefició a 18 estudiantes.





De igual forma, en coordinación con la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, la UQROO participó en dos ocasiones en el programa Expertos Internacionales, mediante el cual cinco profesores de nuestra institución viajaron a Cali, Colombia, para impartir talleres de formación dirigidos a comunidades afrodescendientes.



Dentro de los principales retos en relación con la movilidad estudiantil, para el año 2026 será la implementación de los Cursos de Aprendizaje Colaborativo en Línea (COIL) en las Universidades Privadas del Este de Paraguay, Costa de Barranquilla y la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium en Colombia. Es importante mencionar que ya se llevaron a cabo reuniones previas con estas instituciones durante 2025 para la planeación de estas experiencias de internacionalización en el aula. Otro reto para 2026 será el desarrollo de visitas académicas internacionales y, en este sentido, ya se han realizado las gestiones con la Universidad Libre de Colombia.

Concluimos 2025 con un total de 79 convenios en materia de movilidad, clasificados de la siguiente manera: 64 internacionales y 15 nacionales.

Esta colaboración reafirma el compromiso institucional con la internacionalización y la vinculación académica en beneficio de la sociedad.

Cuadro 5.
Convenios nacionales e internacionales en materia de movilidad 2025.

CONVENIOS NACIONALES	CONVENIOS INTERNACIONALES
Universidad Nacional Autónoma de México	Universidad Nacional de la Matanza, Argentina.
Universidad Nacional Autónoma de Nuevo León	Universidad Estadual del Oreste de Paraná, Brasil.
Universidad del Mayab	Universidad Santo Tomás, Colombia.
Universidad Autónoma de Querétaro	Universidad de León, España.
Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)	Universidad Central de Florida, Estados Unidos.
Universidad YMCA	Universidad Técnica del Norte, Ecuador.
Universidad Tecnológica de la Riviera Maya (UTRM)	Universidad Paris Nanterre, Francia
Universidad Interamericana	Universidad de Calabria, Italia.
El Colegio de la Frontera Sur (ECOSUR)	Universidad de las Antillas y de la Guyana.
Universidad Politécnica de Bacalar (UPB)	Universidad Privada del Este, Paraguay.

Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Diciembre 2025.

En el campus Chetumal se realizaron clases espejo con la Fundación Universitaria Católica, estancias de investigación en universidades mexicanas y colombianas, movilidad semestral con reconocimiento de créditos y participación estudiantil en la Competencia Nacional Enactus 2025.

Innovación curricular y tecnológica

La innovación curricular de la Universidad se refleja en la oferta de programas educativos en modalidades más flexibles y adaptables a las necesidades del estudiantado. Esto se visualiza en la ampliación de la oferta educativa en la modalidad no escolarizada, en la incursión en la modalidad mixta, así como en la incorporación de programas educativos concatenados que permitan al estudiantado concluir sus estudios en un menor tiempo, mediante la transferencia de créditos académicos.

Ejemplo de ello, durante el año 2026, se incorporará en la Zona Norte, el Profesional Asociado en Hotelería, en la modalidad no escolarizada y concatenado con la Licenciatura

en Administración Hotelera; un segundo programa es la Licenciatura en Agronegocios, ofertada en la modalidad mixta y en colaboración con la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. En la Zona Sur, se incorporarán el Profesional Asociado en Inteligencia Artificial y la Ingeniería en Inteligencia Artificial Aplicada, también programas concatenados, ambos en la modalidad mixta.

Este avance representa un paso significativo hacia la ampliación de programas flexibles y pertinentes que respondan a las necesidades formativas del Estado y a las demandas contemporáneas de la educación superior.

Asimismo, durante el año 2025, se avanzó de manera estratégica en la consolidación de un modelo institucional para el diseño instruccional de asignaturas. Este esfuerzo tuvo como propósito orientar la integración coherente de los elementos disciplinares, tecnológicos, pedagógicos y comunicativos, garantizando que los espacios formativos respondan a los principios del Modelo Educativo de la Universidad, a las necesidades del estudiantado y a las demandas del sector productivo.

Para este fin, se adaptó el ***Modelo 5E*** como guía metodológica, el cual está fundamentado en la indagación, el aprendizaje activo y la participación progresiva del estudiantado en la construcción de su propio conocimiento.

La flexibilidad del modelo permite su implementación tanto en ambientes presenciales como virtuales, y propiciar experiencias formativas significativas y contextualizadas. Asimismo, favorece el desarrollo de competencias esenciales para el perfil de egreso, tales como el pensamiento crítico, la resolución de problemas,



Ampliación de programas educativos en modalidad mixta y no escolarizada, con esquemas concatenados.



Modelo 5E como guía para diseño instruccional.



5 asignaturas semi-autogestivas en Moodle.

la autonomía y la autorregulación del aprendizaje, las cuales son fundamentales para el desarrollo profesional.

En este marco y con la finalidad de flexibilizar la oferta educativa de asignaturas para que el estudiantado pueda cursar experiencias de aprendizaje en diferentes modalidades, adecuándose a sus tiempos y necesidades, en el año 2025, se crearon cinco asignaturas del Bloque Formación Básica de tipo semiautogestivo, a manera de piloto, donde el estudiantado cuenta con el acompañamiento de un facilitador que le da seguimiento, pero puede avanzar conforme a sus tiempos y necesidades.

Los contenidos de estas cinco asignaturas fueron diseñados y almacenados en la Plataforma Tecnológica Educativa "Moodle". Durante el ciclo de otoño 2025, se ofertaron por primera vez y se inscribieron 450 estudiantes.

Esta experiencia nos permitió identificar fortalezas, así como oportunidades de mejora en los recursos didácticos, la estructura de las actividades de aprendizaje y los mecanismos de acompañamiento académico, generando evidencia valiosa para la toma de decisiones en torno a su futura ampliación y consolidación.





Fuente: Tomado de Plataforma Moodle UQROO. 2025.

En el marco de la transformación digital, la UQROO se mantiene atenta al uso de tecnologías avanzadas de manera progresiva y alineada con su Modelo Educativo y su Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, considera prioritaria su utilidad bajo una perspectiva ética y humanista.

Para ello, se elaboró y aprobó por el Consejo Universitario el ***Protocolo para el Uso de la Inteligencia Artificial Generativa (IAG),*** con la finalidad de establecer un marco

de referencia para usar la IAG de forma ética y responsable en la institución.

Asimismo, se elaboró un micrositio que será actualizado de manera permanente para incorporar herramientas, formatos sugeridos para la declaración del uso de IAG, así como recomendaciones y boletines relacionados con el tema.

Bajo esta perspectiva, se considera la IAG como una herramienta estratégica que puede coadyuvar en la innovación de las actividades vinculadas con las funciones sustantivas y de apoyo en la Universidad,



como la personalización y adaptación de experiencias de aprendizaje del estudiantado, la preparación de las y los egresados con las competencias requeridas en el campo laboral, así como la eficiencia y mejora de los procesos de gestión académica-administrativa.

Con ello, se busca impulsar y facilitar la resolución de las necesidades glocales y cumplir con los objetivos del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2025-2028 (PEDI 2025-2028), como lo es el fomento de una cultura innovadora, comprometida con el desarrollo humano, la inclusión y la sostenibilidad con el apoyo de estas herramientas.

Protocolo para el Uso Ético de **IA Generativa.**

Ciclo de conferencias sobre IA con especialistas nacionales e internacionales.

Una última estrategia para la innovación curricular y tecnológica fue la organización del ***Ciclo de Conferencias: Uso de la Inteligencia en la Educación.*** Con la finalidad de actualizar a las y los docentes en el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en los diversos ámbitos y funciones educativas, de marzo a octubre del año 2025, se desarrolló el evento académico, donde cada mes se programaron dos sesiones, una plenaria y un panel, en torno al uso de la inteligencia artificial.

Para ello, se invitó a especialistas –internos y externos a la IES– ampliamente reconocidos en la temática. En promedio, participaron alrededor de 300-400 personas en cada sesión y se reunió a estudiantes, personal administrativo y profesorado de diversas IES. Cada una de las sesiones fue grabada y compartida en un canal de YouTube, accesible a la comunidad universitaria y al público en general para fomentar espacios y repositorios formativos en la inteligencia artificial generativa.





Formación y evaluación docente

La Universidad, durante el año 2025, consolidó su compromiso con la excelencia académica y la formación de profesionales altamente capacitados. La institución contó con 257 Profesores de Tiempo Completo (PTC), de los cuales más del 59 % poseen grado de doctorado, lo que refleja un nivel académico sólido y competitivo.

Asimismo, se registraron 167 perfiles Prodep, lo que garantiza la calidad docente y el fortalecimiento de los programas educativos, además de la participación de 104 académicos en el Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores (SNII) y 34 en el Sistema Estatal de Investigadoras e investigadores (SEII) (Gráfica 3).

> La Universidad cuenta con 257 PTC, más del **59% con doctorado.**

> **167** perfiles PRODEP, **104** miembros SNII y **34** SEII.

En cuanto a la distribución por unidades y divisiones académicas, la Unidad Académica Zona Sur concentra el mayor número de PTC con 180, seguida por la Zona Norte con 77.

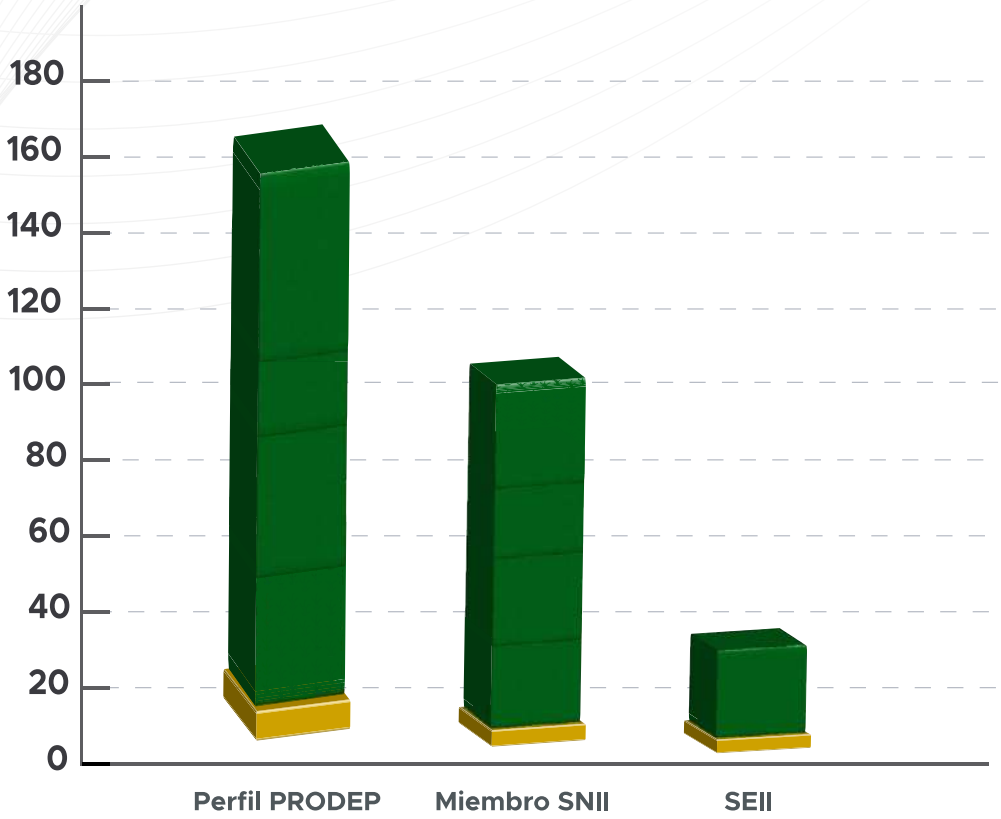
Destaca la División de Ciencias Políticas, Económicas y Administrativas, que cuenta con el mayor porcentaje de doctores (78 %), y la División de Ciencias, Ingeniería y Tecnología, con un 65 % de docentes con grado doctoral. Por otro lado, la División de Ciencias de la Salud presenta un área de oportunidad, con un 46 % de profesores con doctorado, lo que señala la necesidad de fortalecer la formación en este ámbito.

La distribución por género muestra una brecha de diez puntos porcentuales, con 142 hombres (55 %) y 115 mujeres (45 %), lo que refleja avances en equidad, aunque aún con retos en áreas como ingeniería y tecnología, donde predomina la participación masculina.

El crecimiento en la presencia de personal académico en los sistemas de investigación nacionales y estatales evidencia el compromiso institucional con la generación de conocimiento y la vinculación social.

Estos logros consolidan a la Universidad como una institución de referencia en la región, con una planta académica altamente calificada y un papel activo en el desarrollo científico, tecnológico y cultural del estado.

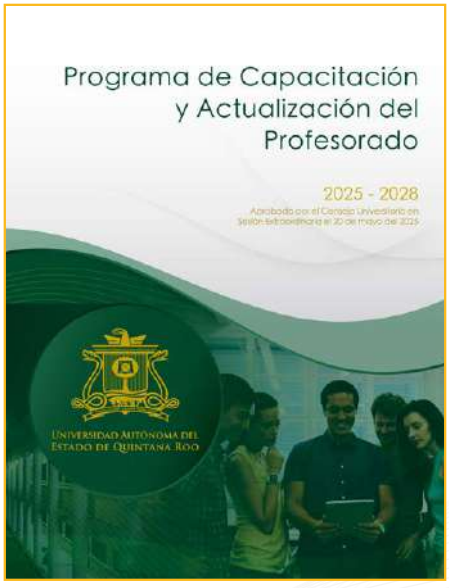
Gráfica 3. Número de PIC con Perfil PRODEP, SNII y SEII 2025.



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación. Información proporcionada por la DGIPV con corte al 10 de diciembre de 2025.

En atención a los desafíos globales definidos por la Agenda 2030 y la Cuarta Revolución Industrial, así como a las recomendaciones nacionales establecidas por la ANUIES, la UQROO ha priorizado la profesionalización docente como eje estratégico en su PEDI 2025–2028.

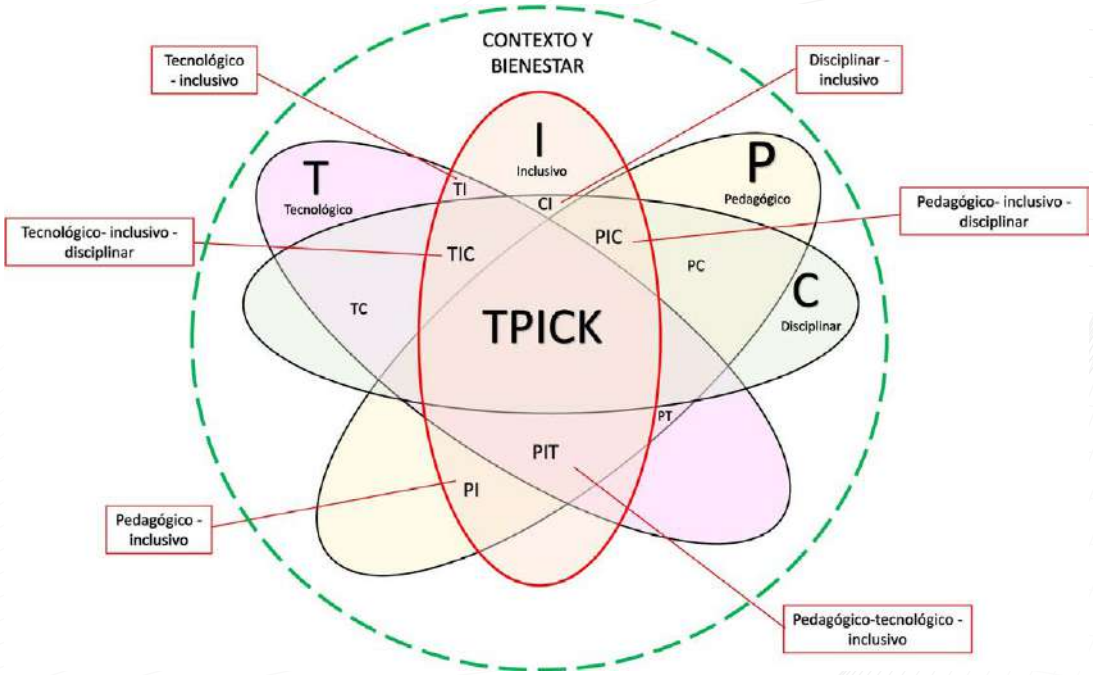
En este marco, en el 2025 el Consejo Universitario aprobó el ***Programa de Capacitación y Actualización del Profesorado (Procap) 2025–2028,*** que tiene el objetivo de



fortalecer las competencias pedagógicas, disciplinares, tecnológicas e inclusivas del profesorado.

El programa se fundamenta en una ampliación del modelo TPACK (*Technological, Pedagogical, Content, Knowledge*), incorporando una cuarta esfera: el conocimiento inclusivo, con el fin de garantizar una educación equitativa, accesible y centrada en la diversidad. Se articula en cinco ejes rectores: 1) inclusión, interculturalidad y equidad; 2) diseño pedagógico y didáctico del contenido; 3) habilidades tecnológicas y tecno pedagógicas; 4) habilidades socioemocionales; y 5) investigación y actualización disciplinar.

La formación se estructura mediante rutas de aprendizaje organizadas en tres niveles de profundización (básico, intermedio y estratégico), con base en la taxonomía de Bloom y el marco DigComp. Cada curso o taller se clasifica según la complejidad de los aprendizajes esperados y el personal docente que acredite 40 horas por nivel en un mismo eje puede obtener un diploma de 120 horas con valor curricular.

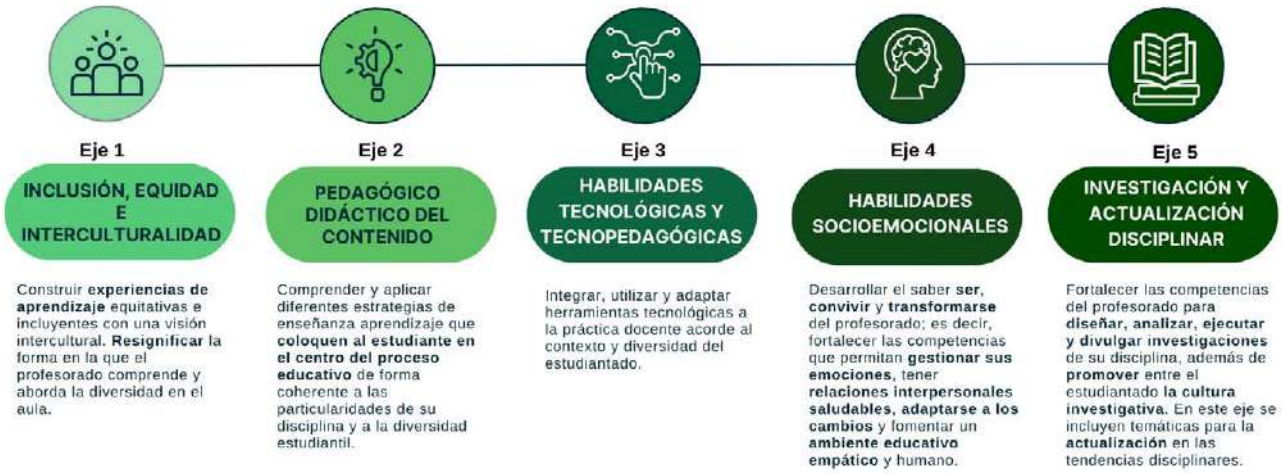


El PROCAP promueve la vinculación con instituciones externas mediante micro rutas formativas, reconocidas como parte del trayecto académico, lo que fortalece la articulación, pertinencia y continuidad del desarrollo profesional docente.

El programa se organiza de manera modular, integral y flexible, con opciones multimodales que permiten su adaptación a las distintas realidades, tiempos y necesidades del profesorado universitario a partir de los cuales se define el catálogo anual de cursos de capacitación docente.

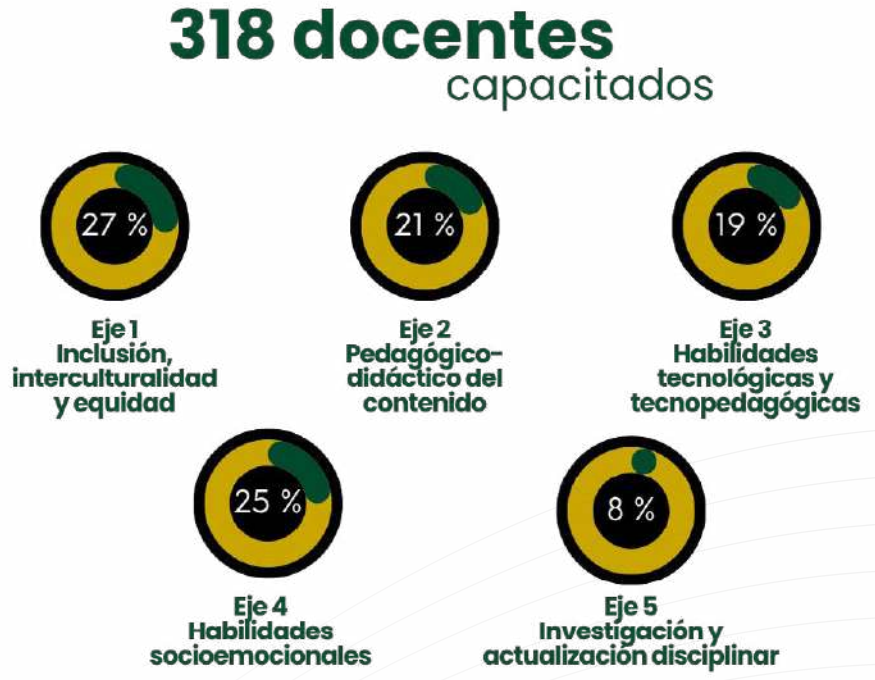
El PROCAP 2025–2028 representa así una estrategia institucional fundamental para garantizar una formación docente continua, contextualizada y orientada a los retos actuales y futuros de la educación superior.

Un segundo logro importante en el año 2025 consistió en la vinculación de los resultados de la evaluación docente con la capacitación y actualización del profesorado. Como parte del ciclo de mejora continua, a partir de los resultados y comentarios recibidos por el estudiantado, en relación con la docencia, se identificaron necesidades que corresponden a los cinco ejes del PROCAP, centrándose la mayoría de ellas en el eje pedagógico didáctico del contenido, habilidades tecnológicas y tecnopedagógicas, habilidades socioemocionales, inclusión, equidad e interculturalidad.



De esta manera, en el ***Catálogo Anual de Cursos de Capacitación Docente 2025,*** se capacitó a 318 docentes, lo que fortaleció las competencias en todos los niveles de profundización. El alcance obtenido por eje temático fue de 27 % en el Eje 1 (Inclusión, Interculturalidad y Equidad); 21 % en el Eje 2 (Pedagógico-Didáctico del Contenido);

19 % en el Eje 3 (Habilidades Tecnológicas y Tecno pedagógicas); 25 % en el Eje 4 (Habilidades Socioemocionales) y 8 % en el Eje 5 (Investigación y Actualización Disciplinar), tal como se muestra en la figura siguiente.



El análisis comparativo del ejercicio de evaluación del desempeño docente entre los periodos otoño 2024 y primavera 2025 evidencia una mejora sostenida en la mayoría de las dimensiones evaluadas.



Los resultados reflejan que la oferta de cursos de capacitación docente, orientada a temas como la evaluación formativa, la implementación de metodologías activas, el aprendizaje basado en proyectos, la gamificación, la inclusión, la interculturalidad y la gestión de cursos en la plataforma Moodle, tuvo un impacto positivo en el desempeño docente observado durante el periodo de primavera de 2025.



Este impacto se refleja en avances significativos en las dimensiones de comunicación, evaluación, puntualidad y desarrollo de actividades complementarias.

Asimismo, en la dimensión de dominio de la asignatura, se identificó la necesidad de fortalecer los resultados mediante la implementación de estrategias específicas de actualización disciplinar.

Este hallazgo subraya la importancia de impulsar la formación continua en el eje disciplinar, a fin de consolidar el dominio conceptual y metodológico de las áreas de conocimiento que el profesorado imparte.

El fortalecimiento de este componente permitirá mejorar el desempeño docente y enriquecer la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo así al logro de los objetivos institucionales de excelencia académica.

En suma, la profesionalización de la docencia ha demostrado su valor estratégico al fortalecer la formación integral del profesorado, al atender dimensiones clave para su desarrollo personal, interpersonal, social, institucional, didáctica y actitudinal, y, además, en el sentido de la claridad de la política educativa nacional con orientaciones respecto a temas de inclusión, interculturalidad, integralidad, perspectiva de género, sostenibilidad.

Con base en lo anterior, se presenta a continuación la oferta de cursos para la formación docente en 2025, de acuerdo con los ejes del PROCAP:

Es importante mencionar que, en la reciente auditoría de desempeño realizada a la Universidad, el PROCAP tuvo un reconocimiento como una estrategia institucional con una visión de 360°, orientada al fortalecimiento de la práctica docente y a la mejora continua de la calidad educativa.



Resaltando que su diseño se basa en un programa estructurado que promueve la progresión del conocimiento, articulando los aprendizajes de manera coherente y acumulativa, y en diferentes ejes que dan solidez a las competencias docentes.

Se reconoció que el PROCAP tiene una alineación directa con los objetivos estratégicos de la Universidad, al abordar temas prioritarios como la innovación pedagógica, la evaluación del aprendizaje y la atención a la diversidad. Asimismo, ofrece flexibilidad y accesibilidad mediante diversas modalidades de participación, respondiendo a las necesidades y tiempos del profesorado.

La evaluación constante y la retroalimentación de los participantes aseguran la pertinencia, sostenibilidad y actualización del PROCAP, lo que permite su adaptación a las demandas cambiantes del entorno educativo. De tal manera que se concluyó que el PROCAP "se presenta como una iniciativa robusta y multifacética, diseñada para asegurar la excelencia docente y la adaptación a las dinámicas cambiantes de la educación superior."

> Se aprobó el **PROCAP 2025–2028** con enfoque TPACK ampliado e inclusión.

> **318 docentes** participaron en capacitación alineada a resultados de evaluación docente.

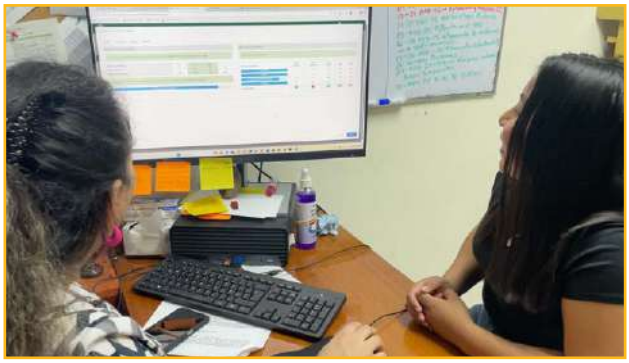
Atención integral del estudiantado

La UQROO cuenta con un Programa Institucional de Tutoría desde 2015, debidamente normado, que está considerado en los modelos Educativo y Académico institucionales y es reconocido en el Reglamento de Estudios Superiores.

El PIT tiene como objetivo principal fomentar un proceso de acompañamiento educativo que conduzca al desarrollo de actitudes, fortaleciendo valores, habilidades intelectuales y sociales que complementen la formación integral de los alumnos lo que evidencia su orientación hacia la permanencia y desarrollo holístico.

El acompañamiento tutorial constituye un proceso integral que no se limita a la orientación académica, sino que abarca dimensiones que impactan en la trayectoria estudiantil. En este contexto, la canalización a áreas de apoyo emerge como una

de las acciones más significativas dentro del sistema tutorial, ya que constituye un mecanismo de intervención oportuna cuando los estudiantes enfrentan situaciones que comprometen su desarrollo académico.





En el año 2025, se avanzó en una propuesta de actualización del PIT, que ha sido retroalimentada por el cuerpo directivo, y que será sometida a consulta de la comunidad universitaria para recabar sus aportaciones, a fin de presentarla posteriormente al Consejo Universitario en busca de su aprobación, en el primer trimestre del 2026.

Una de las herramientas de apoyo a la tutoría es el Sistema Electrónico de Tutorías, que facilita la identificación y documentación sistemática de las incidencias que presentan las y los tutorados. La persona tutora, en su rol de acompañante y observadora del proceso formativo, detecta situaciones que requieren atención especializada y procede a realizar la canalización correspondiente, mediante la descripción de la circunstancia observada.

> Se actualizó el **Programa Institucional de Tutoría** y el **Sistema Electrónico de Tutorías**.

Entre las mejoras observadas en el SET, en el año 2025, se encuentra la vinculación con el Sistema de Administración Escolar (SAE), la incorporación del estudiantado en la Modalidad No Escolarizada, así como también la incorporación de un Módulo para la generación de constancias para las personas tutoras.

La experiencia en el sistema tutorial ha evidenciado que las canalizaciones se concentran predominantemente en dos áreas críticas: la psicológica y la económica. Las situaciones de índole psicológica incluyen problemas de adaptación académica, ansiedad, depresión y conflictos familiares, que inciden en el rendimiento estudiantil y, en algunos casos, impactan en los índices de deserción.

Por su parte, las dificultades económicas abarcan desde la carencia de recursos para materiales de estudio hasta problemas familiares de subsistencia que obligan al estudiante a dividir su tiempo entre el trabajo y los estudios, en detrimento de su dedicación académica

Con el fin de fortalecer la equidad educativa y apoyar la permanencia escolar del estudiantado de pueblos originarios, la UQROO, en coordinación con el Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI), impulsó el Comedor Universitario Indígena, a través del cual se otorgan apoyos de alimentación para jóvenes estudiantes provenientes de comunidades.





Durante el año 2025, se incluyó a estudiantes de nuevo ingreso en el programa, y se mantuvo estable el número de beneficiarios, que asciende a 85. Este proyecto constituye un paso significativo en el fortalecimiento en apoyo a la permanencia en la educación superior para las y los jóvenes de comunidades originarias del estado, al fomentar la igualdad de oportunidades y asegurar que cuenten con los recursos necesarios para su desarrollo académico y personal.

El Comedor Universitario Indígena atendió a **85 estudiantes.**

En concordancia con los principios de equidad e inclusión, se avanzó en el desarrollo del Programa Institucional de Fomento a la Interculturalidad, como una estrategia integral orientada a transversalizar el enfoque intercultural en las funciones sustantivas de docencia, investigación y vinculación.



PIEI 2025–2028 con siete ejes inclusivos.

Este programa tiene como objetivo fundamental promover la interculturalidad a partir del reconocimiento, respeto y valoración de la diversidad cultural y lingüística, con el propósito de contribuir a una convivencia armónica e incluyente, así como al desarrollo integral de la comunidad universitaria en un entorno caracterizado por su pluralidad cultural.

En mayo de 2025 el Consejo Universitario aprobó el Programa Institucional de Educación Inclusiva (PIEI) 2025-2028 cuyo objetivo es desarrollar un entorno educativo accesible y equitativo para la comunidad universitaria mediante la implementación de estrategias institucionales que favorezcan la participación, el respeto a la diversidad y el desarrollo integral, para garantizar los derechos individuales de la comunidad universitaria.

Se trata de una iniciativa que facilita la vida escolar del estudiantado con acciones concretas y acompañamiento para su superación profesional, atendiendo sus necesidades específicas y ritmos para su egreso exitoso.

El programa vinculado al PEDI 2025-2028, en el eje Formación de Excelencia, forma parte de las líneas de acción para instrumentar mecanismos que fomenten el acceso equitativo a la educación superior y es congruente con los principios y valores del plan de trabajo prospectivo, en el que reconocemos los derechos de las personas, se procura el bien común y de equidad, y la creación de condiciones que permitan el acceso incluyente a oportunidades y recursos a partir del reconocimiento de la diversidad.

Elaborado con especialistas en el tema, y mediante un trabajo colaborativo entre las diversas áreas al interior de la Universidad, el modelo estratégico del programa consta de siete ejes ordenadores.



El Programa Institucional de Educación Inclusiva articula los esfuerzos de la Universidad para atender a integrantes de la comunidad universitaria que, debido a condiciones como discapacidad, neurodivergencia o situaciones de salud mental, enfrentan barreras para su participación plena en los procesos académicos.

El estudiantado es canalizado por personal docente, tutores o mediante solicitud directa, y se identifican las necesidades específicas para determinar los ajustes razonables que permitan su avance académico en condiciones de equidad.

En este proceso participan profesorado, jefaturas de departamento, direcciones de división y áreas de gestión, mediante acciones articuladas orientadas a la eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación.

En 2025, con apoyo del Área de Psicopedagogía, se realizaron ajustes razonables basados en el Diseño Universal para el Aprendizaje en 11 programas de asignatura

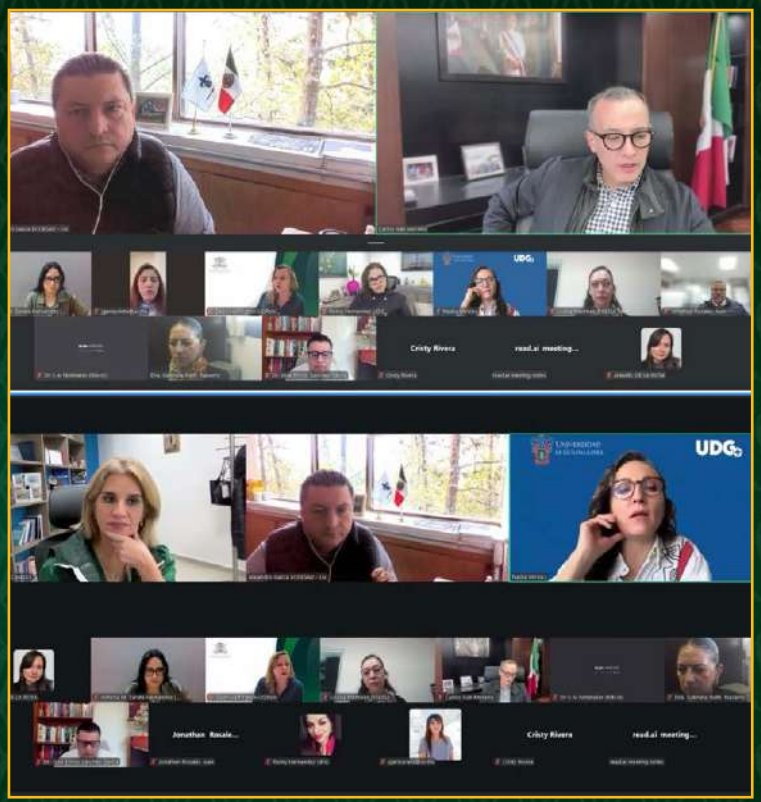
de la Licenciatura en Derecho, modalidad no escolarizada, dirigidos a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad por diversos tipos de discapacidad.

Asimismo, en coordinación con el Departamento de Bibliotecas, se garantizó el acceso a obras literarias en formatos accesibles a través de la Biblioteca Virtual Universitaria.

En el 2025, se canalizaron y atendieron a 17 estudiantes de los campus Chetumal Bahía, Cozumel y UQROO Virtual, con la intención de realizar ajustes razonables personalizados y coordinar acciones entre las áreas académicas, directivas y de apoyo universitario.

Esto asegura que el estudiantado cuente con las condiciones necesarias para continuar su trayectoria educativa, particularmente quienes enfrentan situaciones asociadas a discapacidad, neurodivergencia o condiciones de salud que requieren medidas adicionales para su inclusión.

Como parte de los esfuerzos transversales para promover la equidad en la educación superior, se brindó acompañamiento al Departamento de Apoyo a la Experiencia Educativa (DAEE) en la elaboración de la convocatoria de la "Beca de diversidad funcional visual o auditiva", para la incorporación de elementos de accesibilidad dirigidos a estudiantes con discapacidad visual o ceguera.



La Universidad forma parte de la red Espacio Común de Educación Superior a Distancia (Ecoesad, 2025), integrada por 28 instituciones que impulsan la educación superior a distancia en el país mediante el

desarrollo de proyectos, programas educativos y recursos digitales. Al respecto, la Universidad participa en diversas iniciativas interinstitucionales; entre ellas, el proyecto "Inclusión y Accesibilidad de Ecoesad", mediante la planeación e implementación del "Curso de evaluación de cursos virtuales accesibles", en colaboración con la Universidad Veracruzana, la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez y la Universidad Autónoma de Nuevo León. Se prevé que esta propuesta formativa inicie en mayo de 2026.

En fecha reciente, la institución solicitó su incorporación a la Red Nacional de Educación Superior por la Inclusión, de la anuies (renadesi-anuies), un espacio en el que convergen universidades e instituciones para impulsar la colaboración, el intercambio de propuestas y experiencias de educación inclusiva, que incidan en el avance y sustentabilidad de estructuras, entornos y políticas inclusivas en la educación superior, el Modelo Social de Derechos Humanos para las personas con discapacidad, y de otros sectores en condiciones de discriminación y exclusión (EsPAZioDH, 2025). Para su incorporación a la renadesi-anuies la institución ha presentado la carta de intención y la designación del funcionario representante de la institución.

La uqroo ha consolidado alianzas estratégicas con organismos nacionales e internacionales que fortalecen la formación integral del estudiantado, promueven la interculturalidad y amplían la proyección social y académica de la institución.

En este periodo, la colaboración con el Instituto de Formación Fondacio América Latina (iff América) y con ecpat, México ha permitido articular acciones formativas, comunitarias y de protección de derechos que contribuyen al cumplimiento de los objetivos institucionales, para fortalecer la vinculación universitaria mediante programas, actividades y redes de cooperación orientadas al desarrollo social, la innovación y la defensa de los derechos humanos.





Durante el año 2025, se realizaron importantes acciones derivadas de esta vinculación, entre ellas la capacitación del Servicio social comunitario, desarrollada con el acompañamiento del IFF América.

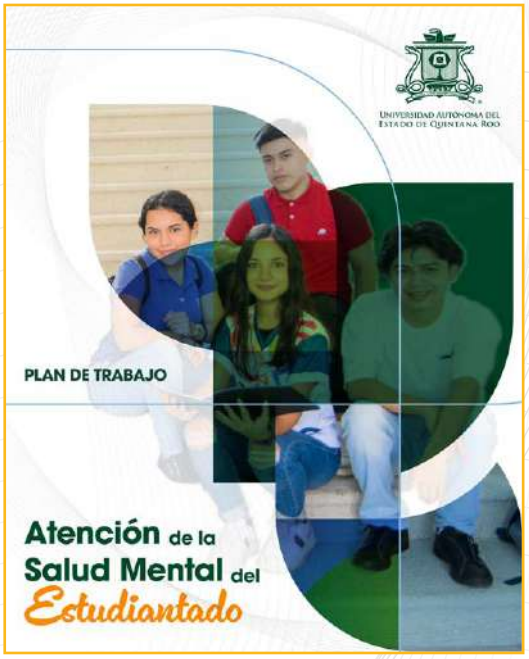
Asimismo, como parte de la colaboración con la UQROO, ECPAT México otorgó becas a estudiantes participantes en Servicio social comunitario, con lo cual reafirma su compromiso con la educación, la protección de la infancia y el fortalecimiento de capacidades para la prevención de la violencia sexual.

Estas alianzas fortalecen la proyección social de la Universidad, promueven experiencias formativas con un enfoque de derechos humanos y amplían la participación estudiantil en iniciativas académicas y comunitarias.

La atención a la salud mental y física se reforzó a través de servicios especializados. Se registraron 1 441 asesorías psicológicas, 803 asesorías médicas y 309 de atención nutricional en los distintos campus, con mayor demanda en Chetumal Bahía, Playa del Carmen y Cozumel. La creación de espacios renovados, como la reubicación y ampliación del área de Bienestar Físico Socioemocional, y la ampliación de horarios de atención, permitieron mejorar la disponibilidad y calidad del acompañamiento universitario.

El Consejo Universitario aprobó en octubre el Plan de Atención de la Salud Mental del Estudiantado, orientado a atender factores de riesgo detectados en el Tamizaje Psicopatológico 2024,

> En 2025 se atendieron 803 asesorías médicas, 1 441 asesorías psicológicas y 309 asesorías nutricionales.



> Se fortaleció la atención psicológica, médica, socioemocional y la canalización a apoyos.

bajo un enfoque alineado a los determinantes sociales de la salud establecidos por la Organización Mundial de la Salud. Asimismo, la Universidad consolidó su liderazgo al obtener la sede de la Asamblea 2026 de la Red Mexicana de Universidades Promotoras de la Salud.

En materia de formación integral, se ofertaron 30 asignaturas distribuidas en áreas de bienestar emocional, cultura y deporte, con una participación que osciló entre el 50 % y 61 % de la matrícula en los tres ciclos escolares del año. La XXVIII Semana y Feria de la Salud reunió a más de 600 estudiantes en actividades informativas, preventivas y de fomento al autocuidado.





Como parte del impulso al bienestar estudiantil, se desarrollaron conferencias, talleres y una campaña permanente de salud emocional que involucró a más de 1 700 estudiantes. Las brigadas de salud acercaron servicios de vacunación y atención preventiva, y se impartieron terapias grupales en apoyo al fortalecimiento emocional del estudiantado.

En paralelo, se fomentó la participación estudiantil en actividades deportivas, culturales y de responsabilidad social. Se realizaron 37 actividades deportivas con 3 572 participantes y 32 actividades culturales con 3 250 asistentes, para promover la integración universitaria y la apropiación del espacio institucional. A ello se sumaron 10 actividades de responsabilidad social, que incluyen jornadas de limpieza, campañas de prevención y acciones de cultura de paz, con la participación de 974 estudiantes.

De manera complementaria, se firmó un convenio con la Universidad Politécnica de Bacalar para incorporar prestadores de servicio social en el área de Fisioterapia, para el fortalecimiento de la atención comunitaria desde el campus Chetumal Bahía. Se implementó además un curso de Tae Kwon Do para niñas, niños y jóvenes externos, lo que amplió el impacto social de la formación universitaria.











ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS

















2

INVESTIGACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD

Durante el año 2025, la Universidad consolidó una agenda de investigación con orientación estratégica, en la que la sostenibilidad se concibe de manera integral en sus dimensiones ambiental, social, económica y territorial, en congruencia con las prioridades nacionales definidas en el Plan México y con los objetivos del PEDI 2025-2028.



La evidencia institucional muestra una concentración significativa de proyectos de investigación orientados a la atención de problemáticas públicas complejas que inciden en el desarrollo de Quintana Roo y del sureste mexicano. Destacan aquellos enfocados en la mitigación de impactos ambientales, la gestión sostenible de los recursos naturales, el turismo sustentable, la biodiversidad, la calidad del agua, el cambio climático, la seguridad humana, la resiliencia comunitaria, la transición energética y el manejo integral del sargazo, particularmente en territorios caracterizados por alta vulnerabilidad ecológica y social.



La investigación desarrollada incorpora enfoques sistémicos, interdisciplinarios y socioecológicos que permiten comprender la complejidad de los territorios y sus dinámicas de transformación. Ello se refleja en proyectos vinculados a los impactos socioambientales del Tren Maya, al manejo de ecosistemas costeros, insulares y continentales, así como al análisis de la



relación entre desarrollo económico, bienestar social y conservación ambiental, con una clara orientación hacia la generación de soluciones científicas con pertinencia territorial.

La investigación en la Universidad se expresa en los avances en proyectos institucionales, producción científica, posgrado y divulgación, consolidando una agenda orientada a problemáticas públicas prioritarias del estado y la región. La participación estudiantil, la obtención de financiamiento externo y el fortalecimiento de cuerpos académicos refuerzan la capacidad institucional para generar conocimiento con impacto social y territorial. Estos resultados confirman la alineación de la investigación universitaria con los principios de sostenibilidad del PEDI 2025–2028 y con la política nacional en humanidades, ciencias, tecnologías e innovación.

Asimismo, la participación de estudiantes de licenciatura y posgrado en los proyectos de investigación contribuye de manera sustantiva a la formación de recursos humanos con competencias en sostenibilidad, innovación y responsabilidad social, lo que favorece la construcción de capacidades locales y la apropiación social del conocimiento.

En conjunto, se evidencia el avance institucional hacia una investigación con enfoque humanista, pertinencia territorial y responsabilidad socioambiental, que fortalece el papel de la Universidad como un actor estratégico en la generación de conocimiento orientado a la sostenibilidad, el bienestar social y la atención de los desafíos estructurales del estado y de la región.

Proyectos de investigación institucionales

Durante el año 2025, la UQROO consolidó una agenda de investigación con orientación estratégica, dirigida a la atención de problemáticas regionales prioritarias y desafíos nacionales definidos en el Plan México, reafirmando el papel de la investigación universitaria como un instrumento clave para el desarrollo sostenible, la cohesión social y la competitividad territorial.

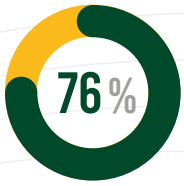
La cartera de proyectos internos y externos registrados evidenció una alta concentración temática en áreas directamente vinculadas con las vocaciones productivas, ambientales y sociales del estado y del sureste mexicano, tales como desarrollo regional, turismo y

sostenibilidad, gestión integral del sargazo, impactos socioambientales del Tren Maya, seguridad pública, derechos humanos, salud, género, cambio climático, biodiversidad y transición energética. Este enfoque territorializado permitió articular el conocimiento científico con las condiciones sociales, económicas y ambientales de Quintana Roo, en congruencia con el PEDI 2025–2028 y con los lineamientos de la política nacional impulsada por la SECIHTI.





Los cuerpos académicos (CA) constituyen el núcleo estructural para la generación de conocimiento en la Universidad. En 2025, el 76 % del profesorado de tiempo completo (188 docentes) participó en los 33 cuerpos académicos registrados y reconocidos por el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (Prodep). De estos, el 42.4 % (14) se encuentran en estatus en formación, el 39.4 % (13) en consolidación y el 18.2 % (6) consolidados, lo que refleja un avance sostenido en la madurez y solidez de las capacidades institucionales de investigación.



Del PTC participa en
33 cuerpos académicos PRODEP.

Con el objetivo de fortalecer dichas capacidades y acelerar el desarrollo de las líneas generales de aplicación del conocimiento, en 2025 se emitió la Convocatoria para el Fortalecimiento

58 **Proyectos de investigación** con alta pertinencia regional sargazo, Tren Maya, turismo, biodiversidad.

de la Investigación, orientada tanto a la consolidación de los cuerpos académicos como al impulso de la actividad editorial y la difusión del conocimiento generado en la institución. En este marco, se aprobaron 12 proyectos de fortalecimiento de cuerpos académicos, con apoyos diferenciados de acuerdo con su nivel de desarrollo: $10 000.00 para CA en formación, $20 000.00 para CA en consolidación y $30 000.00 para CA consolidados. En total, se destinaron $200 000.00 durante el ejercicio 2025, reafirmando el compromiso institucional con la excelencia académica y la atención a problemáticas estratégicas del estado y del país.

Durante el mismo periodo se registraron 58 proyectos internos de investigación, distribuidos de manera equilibrada entre las distintas divisiones académicas. Estos proyectos se caracterizaron por su alta pertinencia regional y nacional, al abordar problemáticas públicas que inciden en el desarrollo de Quintana Roo, tales como la sostenibilidad ambiental y la gestión de ecosistemas, el manejo y aprovechamiento del sargazo, los impactos socioeconómicos y comunitarios del Tren Maya, el turismo y el bienestar comunitario, la seguridad pública, los derechos humanos, la educación en modalidades no escolarizadas y la salud pública. Esta orientación confirma el cumplimiento del indicador estratégico del PEDI relativo a la pertinencia social y territorial de la investigación.

La sostenibilidad se consolidó como eje transversal dominante de los proyectos internos 2025, con investigaciones que integran de manera articulada dimensiones ambientales, sociales, económicas y culturales. Destacan estudios sobre gestión sostenible del turismo, restauración ecológica,

> **Investigaciones** con enfoque socioambiental, territorial y de transición energética.



eficiencia energética, manejo de residuos, seguridad alimentaria, resiliencia comunitaria y transición energética. Particular relevancia adquirieron los proyectos enfocados en ecosistemas estratégicos del estado —cenotes, arrecifes coralinos, selva mediana y humedales urbanos— así como aquellos orientados al análisis del fenómeno del sargazo y su impacto ambiental, económico y social, posicionando a la Universidad como referente en la generación de soluciones científicas para uno de los principales desafíos del Caribe mexicano.

Asimismo, los proyectos reflejaron un fortalecimiento progresivo de las capacidades científicas y tecnológicas institucionales en áreas clave como ingeniería, tecnologías de la información, inteligencia artificial, energías alternativas, biotecnología, ciencias de la salud y análisis de datos espaciales. Entre las iniciativas destacan el desarrollo de geoportales, sistemas de monitoreo remoto, controladores basados en redes neuronales y celdas de combustible microbianas, evidenciando una articulación efectiva entre innovación tecnológica, sostenibilidad y desarrollo regional. La incorporación de enfoques multidisciplinarios y la participación del estudiantado en los procesos de investigación fortalecieron la formación de recursos humanos y la vinculación entre docencia e investigación.

En su conjunto, los proyectos internos de 2025 muestran una madurez institucional en la orientación estratégica de la investigación, con un equilibrio entre investigación básica, aplicada y de incidencia social. Los temas abordados poseen un alto potencial de impacto en políticas públicas, planeación territorial, programas sociales y estrategias de sostenibilidad, consolidando a la UQROO como universidad pública comprometida con el bienestar social, ambiental y energético del estado.

De manera complementaria, en 2025 se registraron 13 proyectos externos de investigación, con participación del personal académico de la Universidad, que fortalecieron la colaboración interinstitucional y el posicionamiento de la UQROO en agendas nacionales e internacionales. Estos proyectos presentaron una alta correspondencia con problemas públicos estructurales en tres campos prioritarios. En salud, bienestar y derechos humanos, se desarrollaron investigaciones sobre salud sexual y reproductiva, salud mental, cáncer de mama, abandono escolar y biomarcadores de estrés tóxico, con énfasis en poblaciones vulnerables como infancias, juventudes, mujeres y comunidades indígenas y afrodescendientes. En género,

cuidados y justicia social, se abordaron temas relacionados con el cambio climático, la distribución del trabajo de cuidados y los derechos reproductivos, incorporando enfoques de interseccionalidad y justicia social. En turismo, cultura y desarrollo territorial, se realizaron estudios sobre turismo cultural, preservación del patrimonio y desarrollo comunitario, con un enfoque sostenible con identidad territorial.

> **13** **Proyectos de investigación** externos en áreas de salud, género, turismo y derechos humanos.

La orientación de estos proyectos hacia modelos de intervención, plataformas tecnológicas en salud, estudios epidemiológicos aplicados y análisis comparativos internacionales demuestra un alto potencial de incidencia en políticas públicas, prácticas institucionales y mercados emergentes, lo que fortalece el impacto social, la igualdad sustantiva y la internacionalización de la investigación universitaria.

Cuadro 6.
Proyectos de investigación autorizados en el ejercicio 2025.

ORIGEN / PROYECTO	MONTO APROBADO
Programa para el Desarrollo Profesional Docente	**226 470**
Apoyo a profesores de tiempo completo con perfil deseable	226 470
Consejo Quintanarroense de Ciencias, Humanidades y Tecnologías	**1 120 025**
Diagnóstico y análisis el estado que guardan las humanidades, ciencias, tecnologías e innovación en el Estado	282 668
Atlas de género del Estado de Quintana Roo: Evaluación y Diagnóstico Geoespacial de la Violencia	115 896
Estrategias colaborativas para atender la violencia en salud sexual y derechos reproductivos en juventudes rurales a nivel medio superior.	150 000
Desarrollo de OncoRehab: Plataforma de fisioterapia y educación virtual para mujeres con cáncer de mama	150 000
Participación de las mujeres en la conservación de servicios ecosistémicos del humedal de Laguna Guerrero, Quintana Roo	149 568
Asistencia al 41st European Group for Organizational Studies Colloquium	18 000
Participación en la competencia Nacional Enactus 2025	35 780
Sistema de conjunto de datos para la clasificación de los cenotes sanos del estado de Quintana Roo	100 000
Asociación entre la exposición a lixiviados del sargazo y alteraciones en la salud en la población costera de Mahahual e Xcalak, Quintana Roo	118 113

ORIGEN / PROYECTO	MONTO APROBADO
Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación	**650 000**
Exploración de bioenergía PMFC y potencial de flujo: nuevas rutas científicas hacia la autonomía energética rural (CBF-2025-I-2274)	250 000
Obtención de nuevas moléculas híbridas triazol-tiazólicas como alternativa contra bacterias resistentes a antibióticos (CBF-2025-I-967)	250 000
Modelización de encadenamientos productivos inclusivos para la economía circular en los sectores agroindustrial y turístico del sureste de México mediante Redes Neuronales Artificiales (IH-2025-I-223)	150 000
Total	1 996 495

Fuente: Sistema Universitario de Gestión Administrativa (SUGA) con corte al 31 de diciembre de 2025.

Finalmente, profesoras y profesores de la Universidad resultaron ganadores de convocatorias de la SECIHTI. En la convocatoria Investigación en ciencia básica y de frontera 2025 se aprobaron los proyectos “Exploración de bioenergía PMFC y Potencial de Flujo: nuevas rutas científicas hacia la autonomía energética rural”, con un monto de $1 224 750.00, y “Obtención de nuevas moléculas híbridas triazol-tiazólicas como alternativa contra bacterias resistentes a antibióticos”, con $1 186 000.00. En la convocatoria Investigación Humanística 2025 se seleccionó el proyecto “Modelización de encadenamientos productivos inclusivos para la economía circular en los sectores agroindustrial y turístico del sureste de México mediante Redes Neuronales Artificiales”, con un monto de $754 780.00. En conjunto, estos proyectos representan una captación de $3 165 530.00 y fortalecen la capacidad institucional para obtener financiamiento externo y ampliar la incidencia científica, social y estratégica de la Universidad.



Captación de
$ 3 165 530.00
en convocatorias
SECIHTI

Producción científica y tecnológica

La base de la productividad humanística, científica y tecnológica del profesorado de la Universidad es el conocimiento generado mediante la investigación o la experiencia práctica. A su vez, estos conocimientos conllevan la producción de nuevos materiales, productos o dispositivos, nuevos procesos, sistemas y servicios, o la mejora sustancial de los ya existentes.

En el ejercicio 2025, las divisiones académicas de la Universidad consolidaron una producción académica robusta y diversificada, esta producción se materializó en la publicación de libros, capítulos, artículos científicos y la participación en eventos académicos. Este conjunto de resultados afianzó la investigación interdisciplinaria y la vinculación con el entorno social y cultural.

Cuadro 7.
Producción académica 2025.

DESCRIPCIÓN	LIBROS	CAPÍTULOS DE LIBRO	ARTÍCULOS	PONENCIAS	PATENTES	TOTAL
UQROO 2025	31	84	165	202	1	483
Coordinación Académica Zona Sur	**20**	**40**	**123**	**126**	**1**	**310**
Ciencias, Ingeniería y Tecnología	6	8	47	0	1	62
Ciencias de la Salud	0	0	35	44	0	79
Ciencias Políticas, Económicas y Administrativas	9	29	31	82	0	151
División de Ciencias Sociales y Humanidades	5	3	10	0	0	18
Coordinación Académica Zona Norte	**11**	**44**	**42**	**76**	**0**	**173**
Ciencias Multidisciplinarias Cancún	3	34	21	76	0	134
Ciencias Multidisciplinarias Cozumel	6	8	13	0	0	27
Ciencias Multidisciplinarias Playa del Carmen	2	2	8	0	0	12

Fuente: Informe de actividades de las Coordinaciones Académicas de la UQROO. Diciembre de 2025.

En 2025, la Universidad consolidó una producción humanística, científica y tecnológica de 483 productos y aportes estratégicos de cada una de las divisiones académicas que integran la institución, con publicaciones, ponencias, artículos, patentes y ponencias. La composición institucional (ponencias 41.7 % y artículos 34.1 %) refleja una comunidad activa en foros académicos y con capacidad para dinamizar la publicación arbitrada y la transferencia.

Para 2026, se plantea convertir ponencias en publicaciones indexadas, expandir la cultura de propiedad intelectual y equilibrar la salida editorial en áreas con potencial, homologando criterios de registro para garantizar consistencia en los indicadores.

Durante el ejercicio 2025, la Universidad consolidó una producción académica diversificada y de alto impacto, reflejada en la publicación de libros en áreas estratégicas como educación y enseñanza de lenguas, antropología social y aplicada, estudios literarios y estéticos, turismo sostenible, desarrollo regional, género, tecnologías emergentes y salud, con énfasis en problemáticas regionales y contextos socioculturales del sureste mexicano.

484 **Productos:** 31 libros, 84 capítulos, 165 artículos, 202 ponencias, 2 patentes.

Asimismo, se registraron artículos en revistas nacionales e internacionales, evidenciando la proyección global de la investigación universitaria. Las temáticas abordadas incluyen lengua y cultura maya, educación superior, antropología sociocultural, estudios urbanos, escritura académica, así como áreas de Medicina, Enfermería y Farmacia, además de reconocimientos por proyectos de investigación que confirman el liderazgo institucional en investigación aplicada y divulgación científica.

En el ámbito de innovación tecnológica, se lograron dos patentes nacionales, lo que consolida la capacidad institucional para la transferencia de conocimiento.

De igual manera, se obtuvo financiamiento externo para proyectos estratégicos que incorporaron estudiantes en procesos de investigación, lo que afianzó la vinculación entre docencia e investigación y la formación práctica de recursos humanos.

En el plano editorial, se publicó el número 34 de la revista *Teoría y Praxis,* conmemorativo de su vigésimo aniversario, que reúne investigaciones sobre turismo, medio ambiente y sustentabilidad, lo cual reafirma el compromiso de la Universidad con la difusión científica de calidad.

Se publicó el número 34 de Teoría y Praxis en su 20 aniversario.

Por último, se desarrollaron cinco proyectos externos, cuatro de ellos con financiamiento, que involucraron a 25 estudiantes en áreas como salud, educación, tecnología y medio ambiente, ampliando la inserción en redes académicas y el impacto social del conocimiento generado.

Con el propósito de fortalecer la publicación de obras que cumplieran criterios de calidad, pertinencia y solidez conceptual en los ámbitos de la ciencia, las humanidades, la tecnología y la innovación, durante el año 2025 se emitió la Convocatoria Editorial 2025.

La convocatoria estuvo dirigida a todo el personal académico de la Universidad y contempló obras de carácter individual o colectivo. Inicialmente se recibieron cinco propuestas, a las que posteriormente se sumaron trabajos provenientes de distintas divisiones académicas. Para garantizar su publicación, se ejercieron recursos por un monto de $200 000.00.

Como resultado, se publicaron doce obras y se apoyó parcialmente la edición de artículos que cumplieron con requisitos de calidad. El proceso de evaluación contó con el respaldo de las Secretarías Técnicas de Investigación y Extensión de las divisiones académicas, para asegurar la pertinencia y solidez de la producción.

Las obras abordaron problemáticas prioritarias para Quintana Roo y el contexto



Se ejecutaron proyectos de innovación tecnológica: IA, biotecnología, sensores, energías alternativas.



Se fortaleció la **participación estudiantil** en proyectos de investigación.



Se emitió la **Convocatoria Editorial** 2025, publicando 12 nuevas obras.

nacional, tales como desarrollo regional, sostenibilidad ambiental, género, derechos humanos, políticas públicas, educación, salud, seguridad, turismo y patrimonio cultural.

Estas publicaciones contribuyen a la generación de conocimiento original, al análisis crítico de procesos sociales y territoriales complejos, y elevan el posicionamiento académico de la Universidad en campos estratégicos.

En el ámbito tecnológico y de innovación, la producción editorial integró resultados de investigación aplicada, estudios de caso, propuestas metodológicas y modelos de intervención que favorecen la transferencia del conocimiento hacia actores sociales, institucionales y comunitarios.

Estas obras permiten traducir hallazgos científicos en insumos útiles para la toma de decisiones, el diseño de políticas públicas y la implementación de estrategias de desarrollo sostenible, lo que contribuye al cumplimiento del indicador institucional relativo al impacto social del conocimiento generado.

Finalmente, las obras editoriales reflejaron un enfoque interdisciplinario y colaborativo, con la participación de académicas y académicos de diversas divisiones universitarias. Esta diversidad temática y metodológica fortalece la integración de saberes y la construcción de una agenda institucional de investigación coherente con el PEDI 2025–2028, además de favorecer la formación de recursos humanos mediante materiales de referencia para la docencia y la divulgación científica.

En conjunto, la producción derivada de la Convocatoria Editorial 2025 consolida a la Universidad como una institución generadora de conocimiento pertinente, socialmente responsable y comprometida con el desarrollo sostenible, lo que reafirma su contribución al sistema nacional de humanidades, ciencias, tecnologías e innovación.

Programas de posgrado y consolidación académica

Durante el año 2025, la Universidad promovió sus siete programas académicos de posgrado en diversos espacios de difusión de la oferta educativa de instituciones públicas y privadas, tales como el COMEPO y las Ferias de la Red de Posgrado e

Investigación del Consejo Regional Sur sureste de la ANUIES. Estas acciones fortalecieron la visibilidad de la oferta académica y consolidaron la presencia institucional en escenarios de alcance regional y nacional.





Cuadro 8.
Programas académicos de posgrado por División, Unidad Académica e Institucional.

UNIDAD ACADÉMICA / DIVISIÓN	NIVEL		
	MAESTRÍA	DOCTORADO	TOTAL
Unidad Académica Zona Sur	3	2	5
División de Ciencias, Ingenierías y Tecnología	0	1	1
División de Ciencias Políticas, Económicas y Administrativas	2	1	3
División de Ciencias Sociales y Humanidades	1	0	1
Unidad Académica Zona Norte	1	1	2
División de Desarrollo Sustentable	1	1	2
Universidad de Quintana Roo	4	3	7

Fuente: Dirección General de Investigación, Posgrado y Vinculación. Diciembre de 2025.

En octubre de 2025 inició el proceso de evaluación de los programas de posgrado por parte del Sistema Nacional de Posgrados (SNP)-SECIHTI, lo que marcó una nueva etapa para la educación de posgrado en México.

> Se realizaron acciones de evaluación y alineación a los nuevos criterios del Sistema Nacional de Posgrados.

La UQROO desarrolló un amplio trabajo de preparación junto con las coordinaciones de posgrado, con el propósito de garantizar una evaluación informada, articulada y basada en la mejora continua. Como resultado, seis programas de posgrado continúan formando parte del SNP, mientras que uno fue condicionado y otro mantiene estatus condicionado.

En este contexto, la Universidad ha sostenido un diálogo permanente con la SECIHTI, participando en reuniones, foros y talleres nacionales y regionales que han permitido conocer de primera mano los nuevos enfoques del SNP y los criterios que orientan la valoración de los programas.

Este trabajo ha posicionado a la UQROO como una institución con alta capacidad de preparación y respuesta ante los retos derivados de la transformación del sistema de posgrados en México.

Finalmente, el 5 de noviembre de 2025, en el campus de Playa del Carmen, se realizó el XV Coloquio de Investigación, en el que participaron nueve estudiantes de posgrado. Cada uno recibió una beca de $ 3 000.00 como apoyo a su participación.





El coloquio tuvo como objetivo estimular el diálogo académico entre estudiantes de diferentes programas, robustecer el posgrado institucional y contribuir al desarrollo de habilidades académicas y comunicativas. Asimismo, permitió incrementar el impacto de los trabajos de tesis y difundir los resultados, lo que favoreció la formación de recursos humanos de alto nivel.

En el marco de las acciones orientadas a impulsar la investigación y la consolidación de los cuerpos académicos, la Universidad emitió la Convocatoria para Estancias de Investigación 2025, cuyo objetivo fue promover la colaboración académica, el desarrollo de proyectos y el intercambio de conocimientos entre investigadores de

instituciones de educación superior y centros de investigación. Con ello se afianzaron las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC).

Derivado de esta convocatoria, se otorgaron apoyos por un monto total de $242 135.00, distribuidos entre 22 Cuerpos Académicos (CA) que cumplieron con los criterios académicos y administrativos establecidos.

> **22** cuerpos académicos realizaron estancias de investigación con financiamiento institucional.

Las estancias realizadas contribuyeron de manera significativa al desarrollo de las LGAC, al incremento de la productividad académica y al avance de los cuerpos académicos participantes, con impactos positivos en la calidad de la investigación institucional.

La implementación de esta iniciativa refrenda el compromiso de la UQROO con la promoción de una investigación de calidad, la formación académica avanzada y el impulso al trabajo colaborativo. Asimismo, favorece la vinculación científica y el desarrollo de capacidades colectivas en beneficio de la comunidad universitaria y del progreso científico de la región.

Divulgación de la ciencia

Durante 2025, la UQROO potenció sus acciones de divulgación científica y afianzó espacios de interacción entre la comunidad académica y la sociedad para difundir el conocimiento generado en la institución.

Este esfuerzo posicionó la divulgación como un eje estratégico para incrementar la visibilidad académica y potenciar el impacto social de la investigación.

La estrategia institucional incluyó la organización de conferencias, talleres, seminarios y presentaciones de libros colectivos, en los que participaron profesorado, estudiantes y especialistas invitados.

Los temas abordados respondieron a problemáticas prioritarias para la región y el país, como sostenibilidad ambiental, turismo, salud pública, género, derechos humanos y cultura, lo que permitió vincular la investigación universitaria con los retos sociales contemporáneos.

> Se realizaron congresos, foros, talleres y presentaciones de libros en todas las divisiones académicas.





En el campus Chetumal, se desarrollaron foros, talleres y seminarios orientados a la vinculación con la sociedad, destacando el Foro sobre operatividad policial de proximidad social, el Foro de Movilidad y Prevención Social, el taller de evaluación de transparencia municipal y el Foro sobre el derecho de acceso a la información, espacios en los que se presentaron resultados de investigación y se generaron propuestas para mejorar la seguridad, la movilidad y la rendición de cuentas en la entidad.

Se impulsó la apropiación social del conocimiento mediante seminarios, coloquios, conferencias, presentaciones editoriales y participación en revistas institucionales, también se desarrollaron actividades dirigidas a públicos no especializados sobre derechos humanos, salud pública, envejecimiento y educación en ciencias de la salud.

Se realizó la Semana de Ciencias, Ingeniería y Tecnología, la 6ª Reunión Internacional en Tecnologías Emergentes en Ingeniería y talleres lúdicos para niños y adolescentes sobre biodiversidad, prevención de contaminación, robótica, internet de las cosas e inteligencia artificial, además de actividades de educación ambiental y sistemas de información geográfica.









En la Zona Norte, se impulsaron acciones que incluyen la publicación de seis libros y el número 34 de la revista *Teoría y Praxis*, así como la realización de 90 actividades vinculadas con la extensión universitaria y eventos académicos, de las cuales 25 correspondieron a espacios de divulgación y diálogo científico.

Entre estas actividades destacan congresos, foros, seminarios y presentaciones editoriales que acercaron el conocimiento a públicos diversos y promovieron la participación de estudiantes y docentes.

Sobresale la generación de productos específicos derivados de proyectos con financiamiento externo, como el taller y las pláticas del proyecto “Fortalecimiento de capacidades de mujeres emprendedoras en el suministro urbano y local de alimentos para promover la soberanía alimentaria”, en el marco del programa Mujeres en la Ciencia, que vincula investigación aplicada, enfoque de género y desarrollo territorial.



Asimismo, se realizaron presentaciones editoriales, paneles académicos y conferencias en la Semana de Ciencia, Tecnología y Humanidades, además de la participación en encuentros nacionales e internacionales y la publicación de artículos en medios digitales, lo que contribuyó a democratizar el conocimiento y a posicionar la voz académica en el debate público.

La UQROO impulsó la producción editorial de obras de divulgación, mediante convocatorias dirigidas a académicos y estudiantes, con el propósito de generar materiales accesibles que traduzcan los resultados de investigación en insumos útiles para la ciudadanía.

Destacan las 43 cápsulas, producidas este 2025, de divulgación científica en el Canal "Conciencia UQROO" para su consulta y reproducción en ***https://open.spotify.com/show/43TeT5DIjoFjeKvGLp6E5d.***

Estas publicaciones fortalecieron la transferencia de conocimiento y contribuyeron al posicionamiento institucional en campos estratégicos.

En conjunto, las acciones de divulgación científica realizadas en 2025 consolidaron a la Universidad como una institución pública comprometida con la democratización del conocimiento, la formación integral de sus estudiantes y la construcción de una sociedad más informada, crítica y participativa. Estas iniciativas reflejan el firme compromiso institucional con la apropiación social del conocimiento, el impulso a nuevas generaciones de investigadores y la integración de la divulgación científica como una práctica transversal en la vida universitaria.

Publicación de libros y actividades para apropiación social del conocimiento.

43 Cápsulas de divulgación científica se publicaron en **"Conciencia UQRoo".**

La divulgación se consolidó como eje institucional para visibilidad académica.



3

VINCULACIÓN UNIVERSITARIA

La vinculación universitaria se concibe como un eje estratégico que articula las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión con los sectores social, productivo, gubernamental y comunitario.

Su propósito es establecer relaciones de colaboración que refuercen la pertinencia de la formación académica, impulsen la transferencia de conocimiento, promuevan la innovación y contribuyan al desarrollo sostenible de la región y al cumplimiento de los indicadores institucionales.

En este sentido, la vinculación universitaria se materializa en convenios de colaboración, programas de prácticas profesionales, servicio social, proyectos de investigación aplicada, actividades culturales y de extensión, así como en la participación en redes nacionales e internacionales.

Estas acciones fortalecen la relación universidad-sociedad mediante redes de cooperación, articulación con sectores productivos y públicos, internacionalización solidaria y participación comunitaria que contribuyen al desarrollo local y regional. En este marco, la vinculación se consolida como un componente estratégico para asegurar la pertinencia profesional, impulsar la innovación social y promover la responsabilidad social universitaria, en alineación con las prioridades del PEDI. Con ello, la UQROO reafirma su compromiso como institución pública que impulsa la transformación social, genera soluciones a problemáticas regionales y nacionales y mantiene un diálogo permanente con su entorno.

Convenios y alianzas estratégicas

Durante 2025, el Consejo Regional Sur sureste de la ANUIES (CRSS), que preside la UQROO, articuló un plan de trabajo para a atender los principales desafíos estructurales de la región, caracterizada por profundas desigualdades sociales y territoriales, brechas en el acceso y aprovechamiento de la educación superior, y la necesidad de reforzar la pertinencia de la oferta educativa frente a las vocaciones productivas regionales.

En este contexto, el CRSS definió un Plan de Trabajo organizado en cuatro ejes estratégicos, con el propósito de impulsar la equidad, la calidad académica, la generación de conocimiento con impacto regional y una internacionalización solidaria, así como mantener una participación en la agenda nacional de la educación superior.

El eje de Acceso Universal, Equidad e Inclusión impulsó avances significativos en interculturalidad y justicia cognitiva, de lo cual destaca la aprobación de los *Lineamientos Éticos en la Investigación de y para los Pueblos Originarios*, que establecen un marco regional obligatorio para una investigación respetuosa de las cosmovisiones y derechos de los pueblos originarios. Asimismo, se promovió el aprendizaje para toda la vida mediante la instalación del Comité Regional correspondiente, orientado al desarrollo de modelos educativos flexibles, como microcredenciales, alineados con las transformaciones del mercado laboral y sectores estratégicos.



En el eje de Fortalecimiento Académico e Institucional, el CRSS priorizó la mejora de la calidad y pertinencia educativa mediante el desarrollo del profesorado, la anticipación de los retos tecnológicos y la alineación con los procesos nacionales de evaluación y acreditación. En este marco, se reconoció como buena práctica regional el PROCAP de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, y se impulsó la participación regional en el debate sobre inteligencia artificial en la educación superior, así como el seguimiento al Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES).













El eje de Investigación, Innovación y Vinculación Estratégica articuló la generación de conocimiento con el desarrollo social y económico regional, para promover la colaboración entre academia, gobierno, sector productivo y sociedad. Destacaron las acciones de vinculación con el sector tecnológico global, la invitación a integrarse al Inventario Científico Nacional y la propuesta de creación de Nodos Estratégicos Temáticos, orientados a concentrar capacidades en áreas prioritarias para el desarrollo regional.

Finalmente, el eje de Internacionalización Solidaria impulsó un modelo de cooperación académica basado en la colaboración horizontal y el beneficio mutuo. Sobresale la exploración de alianzas con universidades brasileñas, a partir del intercambio de experiencias en políticas de desarrollo social, en consonancia con la estrategia nacional de ANUIES para impulsar la cooperación México–Brasil.

De manera transversal, el CRSS mantuvo una presencia activa en los espacios nacionales de decisión, participando en órganos colegiados de la ANUIES y realizando gestiones estratégicas ante instancias legislativas para incidir en el financiamiento de la educación superior. El balance de 2025 sienta bases sólidas para 2026, con prioridades claras orientadas a ampliar el acceso con equidad, mejorar la pertinencia de la oferta educativa y elevar la eficiencia

terminal, a través de la implementación de microcredenciales, el despliegue de Nodos Estratégicos Temáticos, la ampliación de redes interinstitucionales, la transversalización de la perspectiva de género y la continuidad de la gobernanza regional.

Por otro lado, la participación de la Rectora en foros y espacios de alto nivel posicionó a la Universidad como un actor con voz propia en las discusiones estratégicas que hoy definen el rumbo de la educación superior, el trabajo y la ciencia a escala nacional e internacional. Su intervención en paneles sobre inteligencia artificial y futuro laboral, en el marco del Foro OCDE-UdG-ANUIES durante la Feria Internacional del Libro de Guadalajara y del Innova Forum 2025 también de la UdG, permitió proyectar la experiencia de la UQROO en temas de innovación, formación de talento y calidad de vida, al tiempo que fortaleció vínculos con organismos multilaterales, universidades líderes y tomadores de decisión.





De manera complementaria, su participación en el Encuentro de Universidades México-Brasil y su integración a la Comisión para la actualización e implementación del Programa Nacional de Educación Superior 2025-2030 (PRONES 2025-2030) consolidaron la presencia de la Universidad en espacios de diseño de política pública y cooperación académica internacional, generando beneficios directos en términos de visibilidad institucional, alineación estratégica con agendas globales y apertura de oportunidades de colaboración académica, científica y de movilidad. Asimismo, su participación en el Foro de Desarrollo Económico y Social para el Bienestar de la Isla Cozumel, en la Cámara de Diputados, fortaleció el posicionamiento de la UQROO como referente académico en el análisis de los retos regionales, contribuyendo a que el conocimiento universitario incida en la toma de decisiones y en el desarrollo sostenible del estado.

Finalmente, en materia de convenios de colaboración, durante 2025 se formalizaron 65 convenios con 49 organizaciones externas, lo que amplió las oportunidades de vinculación académica y profesional para la comunidad universitaria.

Se establecieron **65 convenios** con 49 organizaciones.

Asimismo, en abril se estableció el nuevo Procedimiento de Gestión de Convenios Institucionales, que coordinó esfuerzos entre las áreas académicas, de vinculación y de lo contencioso, con el propósito de agilizar y estandarizar la gestión de convenios, consolidando la capacidad institucional para establecer alianzas estratégicas en beneficio de la Universidad y de la región.

Servicio social y prácticas profesionales

El servicio social constituye una estrategia fundamental de vinculación con los sectores público, productivo y social, ya que impacta directamente en la formación integral del estudiantado y genera beneficios tanto para la sociedad como para la institución receptora.



Entendido como una práctica de retribución social, permite al alumnado continuar desarrollando sus competencias profesionales y ejercitar su compromiso ciudadano. De los 23 programas educativos vigentes en la UQROO, solo tres consideran el servicio social como requisito de titulación, mientras que 20 programas (87 %), lo integran en su mapa curricular.



Con el propósito de facilitar los procesos administrativos, se han simplificado los pasos para el registro y liberación del servicio social.

La información correspondiente se difunde mediante infografías en la página web institucional y en las redes sociales.

Como resultado, durante el año 2025 se registraron 436 estudiantes en este programa y se logró la liberación de 1 132 estudiantes, lo que refleja un avance significativo en la consolidación de esta estrategia formativa.

En este contexto, se continuó con la atención personalizada al estudiantado, de manera que 88 estudiantes de los programas de Educación, Derecho y Gobierno y Gestión Pública en modalidad no escolarizada realizan actualmente su servicio social, lo que afianza el compromiso institucional con la formación integral y la vinculación social.

Cuadro 9.
Estudiantes de la Modalidad No Escolarizada realizando el servicio social.

PROGRAMAS EDUCATIVOS	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Licenciatura en Derecho	60
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	8
Licenciatura en Educación	20
Total	88

Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Diciembre de 2025.

De igual forma, se participó en el impulso de la propuesta del programa de servicio social Tucanes Conecta: acompañamiento entre pares, iniciativa orientada a apoyar al estudiantado en condiciones de vulnerabilidad mediante el acompañamiento entre pares para reducir barreras de aprendizaje y participación.

El programa promueve una cultura institucional de empatía, respeto, equidad y solidaridad, contribuyendo además al desarrollo de competencias sociales y profesionales alineadas con los valores humanistas y los derechos humanos; una vez validado el programa por los consejos divisionales, entrará en operación en 2026.

Las prácticas profesionales constituyen una estrategia esencial de vinculación con los sectores público, productivo y social, ya que impacta de manera directa en la formación

integral del estudiantado y genera beneficios tanto para la sociedad como para las instituciones participantes.

La UQROO contó con 175 convenios para la realización de prácticas profesionales, con diversas empresas y organismos.

Con el propósito de ampliar las oportunidades de participación, se implementó la estrategia de consulta periódica de espacios disponibles en instituciones y empresas; las vacantes fueron difundidas mediante flyers informativos en redes sociales oficiales.

Gracias a estas acciones, durante el año 2025 se registraron 408 estudiantes en el programa de prácticas profesionales y se logró la liberación de 903 estudiantes, consolidando este proceso como un eje fundamental en la formación académica.

Un logro relevante de 2025 fue la descentralización en la emisión de constancias de liberación de servicio social y prácticas profesionales, las cuales comenzaron a elaborarse directamente en los campus Cozumel, Playa del Carmen y Cancún, mejorando la atención al estudiantado en cada sede.

De cara al 2026, los principales retos consisten en continuar con la simplificación de procesos, reforzar la difusión de espacios disponibles en coordinación con instituciones y promover el conocimiento del artículo 13 del Reglamento de Servicio Social, que permite la liberación del servicio social a estudiantes con más de un año de experiencia laboral en dependencias de gobierno federal, estatal o municipal.



Se desarrollo el Programa **“Tucanes Conecta”** para acompañamiento entre pares.



En 2025 se registraron **436 estudiantes** de servicio social y se **liberaron 1 132.**



Prácticas profesionales: 408 estudiantes registrados y 903 liberados.

Vinculación productiva y social

La Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo concibe la vinculación productiva y social como un eje estratégico que articula de manera sistemática las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión universitaria con los sectores social, productivo, gubernamental y comunitario. Esta vinculación tiene como propósito generar beneficios sociales sostenibles, robustecer capacidades locales, impulsar la transferencia de conocimiento y promover la innovación social, para contribuir al desarrollo económico, cultural, ambiental y territorial del estado, en congruencia con el PEDI 2025-2028 y con los principios de responsabilidad social universitaria.



Durante 2025, la UQROO consolidó una agenda integral de vinculación y responsabilidad social universitaria que permitió articular acciones en economía social, acceso a la justicia, salud comunitaria, educación ambiental, transferencia tecnológica e inclusión social, con impacto tanto en la región sur como en la zona norte de Quintana Roo, así como en ámbitos de carácter transfronterizo. Estas acciones se desplegaron mediante programas estratégicos que fortalecieron capacidades comunitarias, promovieron la equidad y contribuyeron al desarrollo sostenible, lo que posicionó a la Universidad como un actor clave en la transformación social y productiva del territorio.



En la Zona Sur, se impulsó el proyecto NODESS Noj Kaaj en la Zona Maya, con la participación de siete profesores y 14 estudiantes, orientado a la aplicación comunitaria de la Economía Social y Solidaria (ESS). Como parte de este programa se impartió el taller "Avances de la ESS en el Desarrollo Local" y se desarrollaron capacitaciones en



herramientas digitales, comunicación intercultural, promoción cultural, inglés con enfoque en la cultura maya y derechos indígenas. De manera complementaria, se implementó el curso-taller Mi Comunidad: Turismo y Patrimonio, dirigido a jóvenes de la comunidad Luis Echeverría Álvarez, que contribuyó a la valoración del patrimonio natural y cultural e inició la elaboración de un inventario local. Asimismo, actividades como Barrio Mágico: Leyendas Vivas de Chetumal y la Tercera Muestra Gastronómica "Turismo alternativo y gastronomía: sazón de las regiones turísticas de México" promovieron la preservación del patrimonio intangible, la cohesión comunitaria y el turismo sostenible.



En materia de acceso a la justicia, se optimizó la operación del Bufete Jurídico Universitario como un espacio de formación práctica para estudiantes de Derecho y como un centro de asesoría jurídica gratuita para personas en situación de vulnerabilidad, que garantiza el derecho de acceso a la justicia y refuerza la responsabilidad social universitaria. En el ámbito de la salud comunitaria, se dio continuidad y se amplió el Programa Universitario de Atención Primaria de la Salud (APS) en la colonia Solidaridad, con la participación de estudiantes de Medicina, Enfermería y Farmacia, así como pasantes en servicio social, que desarrollaron competencias profesionales en el primer nivel de atención y el enfoque preventivo. De igual forma, se fortaleció el Programa Integral del Cuidado al Estudiante y la Comunidad (PICEC), liderado por la Licenciatura en Enfermería, con acciones dirigidas a niñas, niños, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores.





Como parte de una estrategia de inclusión social y ampliación de oportunidades educativas, en junio de 2025 la UQROO formalizó, en colaboración con Semujeres y Ceneval, un convenio para impulsar la certificación de nivel medio superior mediante el examen AcreditaBach. En el marco de este acuerdo, la Universidad —a través de la División de Ciencias Sociales y Humanidades— diseñó y coordinó un programa intensivo de capacitación dirigido a aproximadamente cien mujeres, con la participación de 16 profesores y personal administrativo, quienes brindaron asesorías especializadas y acompañamiento académico personalizado. Esta intervención permitió elevar los índices de certificación y mejorar las condiciones de acceso, permanencia y proyección educativa y laboral de las mujeres participantes; se constituyó así en una estrategia de vinculación universitaria orientada a la transformación social.





> **Se desarrollaron proyectos comunitarios** en salud, educación, justicia y economía social.

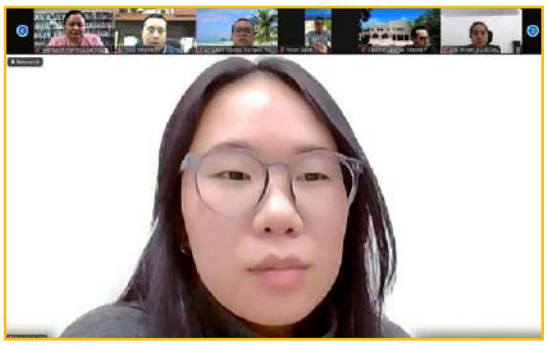


En materia ambiental y tecnológica, se llevaron a cabo acciones de educación ambiental en Corozal, Belice, lo que amplió el alcance territorial y transfronterizo de la Universidad. Asimismo, se consolidó el convenio con el ejido El Cedral para el manejo sostenible de recursos naturales. De manera complementaria, se desarrollaron capacidades técnicas en instituciones educativas de nivel medio superior mediante capacitaciones en inteligencia artificial, ciberseguridad, internet de las cosas y energías renovables, en beneficio de 55 docentes. A ello se sumaron proyectos de investigación aplicada, como el diseño de nodos sensores para apicultura de precisión y estudios sobre servicios ecosistémicos en humedales urbanos, que contribuyeron a la sostenibilidad, la gestión del riesgo y la inclusión social.





A su vez, la Universidad firmó convenios estratégicos con empresas líderes como Oracle, que destaca por su infraestructura de bases de datos en la nube; Huawei, reconocida por sus soluciones innovadoras en redes 5G y telecomunicaciones; Cisco, líder en tecnologías de redes; y Fortinet, especializada en soluciones avanzadas de ciberseguridad. Estos convenios permitirán dotar a los estudiantes de herramientas de vanguardia, junto con programas de educación en tecnologías de la información, además de certificaciones de la industria que les ofrezcan ventajas en materia laboral. Además, la UQROO continúa aprovechando las potentes herramientas de inteligencia artificial de Microsoft, OpenAI



y Google. De esta manera consolida su compromiso con la formación tecnológica de su comunidad estudiantil.



En la Zona Norte, los campus desarrollaron programas orientados al bienestar comunitario y la corresponsabilidad social. Destacaron las acciones del Programa Aval Ciudadano, campañas preventivas, talleres de salud integral, jornadas de limpieza de playas y actividades de conservación ambiental.

A través de la Casa de la Mujer Emprendedora, en coordinación con el Municipio de Benito Juárez, se brindaron asesorías gratuitas y talleres en Derecho, Contabilidad, Mercadotecnia y Modelos de Negocio, para impulsar la autonomía económica de las mujeres y contribuir a la reducción de desigualdades, en alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.





De manera transversal, el programa de servicio social comunitario desarrolló actividades simultáneas en Uh-May (Felipe Carrillo Puerto), Valladolid Nuevo (Lázaro Cárdenas) y Cozumel, con la participación de 15 estudiantes de las licenciaturas en Antropología Social, Derecho, Economía y Finanzas, Gobierno y Gestión Pública, Mercadotecnia y Negocios, y Manejo de Recursos Naturales, provenientes de los

campus Chetumal Bahía, Felipe Carrillo Puerto, Cancún, Cozumel y Playa del Carmen. Para esta actividad formativa, el estudiantado participó en una jornada intensiva de capacitación en colaboración con Uyóolche A.C., IFF América (Chile), UQROO y ECPAT México, organización que además otorgó cinco becas a estudiantes participantes, lo que fortalece la protección de los derechos de la infancia y adolescencia y consolida alianzas corresponsables con la responsabilidad social.





Como parte de la vinculación con la sociedad y en el marco del seguimiento a egresadas y egresados, la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo realizó diversas acciones para afianzar el sentido de pertenencia e identidad universitaria bajo el lema "Somos tucanes, somos UQROO".

Entre ellas destaca la realización del segundo evento masivo "Tómate la foto", celebrado el 13 de diciembre en el lobby del Teatro Universitario de Chetumal, con la participación de más de 110 egresados de distintos programas educativos.

Asimismo, el Sistema Institucional de Seguimiento a Egresados (SISE) registró un total de 3 159 egresadas y egresados, y la Universidad coordinó por segundo periodo consecutivo la Red de Seguimiento de Egresados Sur sureste de la ANUIES, que incrementó su membresía de 11 a 24 instituciones de educación superior activas.



El programa Punto UQROO constituye una iniciativa estratégica de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo orientada a fortalecer la vinculación con el sector empresarial mediante alianzas colaborativas de beneficio mutuo. Su propósito es ofrecer un esquema de beneficios exclusivos para estudiantes, personas egresadas y trabajadoras de la Universidad, que contribuyan a su bienestar y calidad de vida.

Paralelamente, las empresas aliadas incrementan su visibilidad, acceden a una audiencia segmentada, participan en actividades institucionales y robustecen sus acciones de Responsabilidad Social Empresarial, favoreciendo el sentido de pertenencia e identidad universitaria, así como el impulso al comercio local.

Durante el periodo, se gestionaron más de 330 credenciales para personas egresadas. Las credenciales facilitan el acceso a diversos servicios institucionales, incluida la biblioteca universitaria, y otorgan beneficios en comercios aliados. El programa Punto UQROO consolidó una red de 73 establecimientos asociados, de los cuales 64 se ubican en Chetumal y 9 en Cancún, lo que fortalece el esquema de colaboración



Punto UQRoo con
73 comercios aliados y más de
300 convocatorias laborales.



que promueve el desarrollo y posicionamiento del comercio local en beneficio de la comunidad universitaria.

En cuanto a la bolsa de trabajo institucional, se publicaron más de 300 convocatorias laborales provenientes de 79 centros de trabajo entre empresas, comercios, asociaciones y dependencias.



Para ampliar el alcance de esta estrategia, se crearon espacios digitales específicos para egresados en redes sociales: una fan page en Facebook, un perfil en Instagram y una cuenta en LinkedIn, además de la vinculación con plataformas externas como Universia Jobs y OCC, lo que ha permitido diversificar los canales de inserción laboral y fortalecer la relación entre la Universidad y el sector productivo.



Por otro lado, durante 2025, el Centro Emprendedor de Negocios (CEN) amplió su labor de formación

y acompañamiento a estudiantes interesados en el emprendimiento social y la innovación. A lo largo del año se realizaron 18 capacitaciones en colaboración con diversas instituciones: ocho con Fundación Movistar, tres con el programa POSiBLE de Fundación Televisa, cuatro con Mejor México y tres impartidas directamente por el CEN, una de ellas en alianza con Enactus Hub de la Universidad de la Costa, Colombia.

En total, 431 estudiantes fueron capacitados en temas como emprendimiento social, innovación, metodologías para el desarrollo de proyectos y pitch de impacto. Asimismo, se trabajó con 14 proyectos estudiantiles en los que participaron 31 estudiantes de los campus Chetumal, Playa del Carmen y Cancún; de estos, cinco concluyeron la etapa de validación y se vincularon con cuatro convocatorias, una nacional y tres internacionales. La Universidad también clasificó a la Competencia Nacional Enactus 2025, siendo la única institución del estado en participar.





El CEN amplió su presencia institucional al participar como facilitador del programa Mujeres Transformando Quintana Roo y convertirse en nodo estatal de dos programas nacionales de emprendimiento: Santander Explorer y POSiBLE.

Finalmente, en el marco de la Entidad de Certificación y Evaluación, la Universidad consolidó su papel como organismo acreditador del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).

A la fecha, ofrece capacitación, evaluación y certificación en nueve estándares de competencia laboral, con lo cual fortalece la formación profesional de la comunidad universitaria y contribuye al desarrollo de capacidades que responden a las necesidades del entorno productivo y social.

Cuadro 10.
Estándar de competencia ofertados por la Entidad de Certificación y Evaluación al cierre 2025.

CÓDIGO	NOMBRE DEL ESTÁNDAR
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base de estándares de competencia
EC0217.01	Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal
EC0301	Diseño de cursos de formación de capital humano de manera presencial
EC0362	Asesoría de cursos en línea
EC0366	Desarrollo de cursos en línea
EC0566	Prestación de servicios de consultoría en negocios
EC0586.01	Instalación de sistemas fotovoltaicos en residencia, comercio e industria
ECO993	Creación de negocios con una propuesta de valor sostenible
EC1181	Supervisión de sistemas fotovoltaicos en residencia, comercio e industria

Fuente: Dirección General de Investigación, Posgrado e Investigación. Diciembre de 2025.

En su conjunto, estas acciones se complementaron con más de noventa actividades de vinculación y extensión universitaria, lo que refleja una vinculación activa, diversa y de alto impacto. A través de la articulación entre docencia, investigación y vinculación comunitaria, la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo reafirmó durante 2025 su papel como puente estratégico entre la academia y la sociedad, al consolidar alianzas productivas y sociales que fortalecen la formación profesional, la investigación aplicada y la innovación social, y contribuyen de manera directa al bienestar regional y al desarrollo sostenible del estado y la región.

Vinculación académica

Durante 2025, la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo colocó a la vinculación académica como un eje estratégico transversal para enriquecer la formación integral del estudiantado, potenciar la generación y aplicación del conocimiento, ampliar la cooperación interinstitucional y proyectar a la Universidad en escenarios nacionales e internacionales. Esta visión reconoce a la vinculación como una función sustantiva que articula docencia, investigación y extensión, y que permite a la Universidad responder con pertinencia social, intercultural y territorial a los desafíos contemporáneos de la educación superior.

En este marco, se desarrollaron acciones orientadas a la creación y fortalecimiento de redes académicas, la movilidad estudiantil y docente, las estancias de investigación, así como la organización de eventos colaborativos con instituciones nacionales e internacionales. Estas iniciativas ampliaron las oportunidades de formación, promovieron el intercambio de saberes y posicionaron a la UQROO como un actor activo en la construcción de agendas académicas compartidas.

De manera específica, se impulsó la Red de Práctica Docente y Cultura Escolar, orientada al intercambio de experiencias pedagógicas y a la reflexión sobre los procesos educativos en distintos contextos. Asimismo, la Universidad organizó el 2° Congreso Internacional en Educación, celebrado en Colombia, lo que fortaleció su presencia internacional en el ámbito educativo. De forma complementaria, se promovieron clases espejo con la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales (UDCA) y se reforzó la participación institucional en la Red Latinoamericana de Cuidado al Paciente Crónico y la Familia, para ampliar los espacios de cooperación académica y diálogo disciplinar.

Paralelamente, se desarrollaron proyectos de transferencia de conocimiento y formación en tecnologías emergentes, así como acciones de movilidad académica hacia España y Colombia, que contribuyeron a la actualización disciplinar, al fortalecimiento de competencias internacionales y a la proyección global de la comunidad universitaria.





La División de Ciencias Sociales y Humanidades desarrolló un programa robusto compuesto por seminarios especializados, congresos internacionales, jornadas académicas, foros y eventos culturales, con una participación acumulada superior a 3 300 personas. Entre las actividades estratégicas destacaron el Seminario de Investigación sobre Actores de la Educación Superior en Línea, el XI Congreso Internacional de Antropología desde la Frontera Sur, el XXI Foro de









Estudios en Lenguas Internacional, la V Jornada de Humanidades en la Frontera México–Belice y la XVIII Semana Cultural de Derecho, que en conjunto reunieron a 1 485 participantes. Estas acciones contribuyeron al fortalecimiento de competencias académicas, a la difusión científica, a la internacionalización y a la consolidación de redes colaborativas con instituciones como la University of British Columbia.

En la División de Ciencias, Ingeniería y Tecnología se llevaron a cabo actividades orientadas a la formación científica y tecnológica, destacando la Semana de Ciencias, Ingeniería y Tecnología 2025, que reunió a docentes, estudiantes y personal especializado del Centro de Investigaciones en Computación del IPN mediante 43 charlas, ocho talleres y tres actividades complementarias. Asimismo, la Sexta Reunión Internacional de Tecnologías Emergentes en Ingeniería (RITEI 2025) impulsó la colaboración multidisciplinaria con instituciones de México, Inglaterra y Colombia, beneficiando a 115 estudiantes de las ingenierías mediante sesiones híbridas de actualización y difusión científica.

En la División de Ciencias Políticas, Económicas y Administrativas se realizaron actividades de impacto social y productivo, entre ellas el Encuentro para la Creación de Redes de Innovación para

la Soberanía Alimentaria en el tema de Miel, que reunió a investigadores, productores, representantes de escuelas de campo y autoridades de SADER, SECIHTI y SEP para el desarrollo de una agenda única de innovación orientada al fortalecimiento del sector apícola. Asimismo, el curso-taller “Turismo y Océanos” capacitó a 82 participantes en temas de sostenibilidad marina y turismo responsable, estableciendo colaboración con el Instituto Internacional del Océano y el Instituto Tecnológico de Chetumal, y generando propuestas aplicadas alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En la Zona Norte, se registraron 90 actividades de vinculación académica, entre las que destacan el XIII Congreso Mexicano y IV Panamericano de Arrecifes Coralinos y el 3er Congreso Internacional de Desarrollo, Turismo y Sostenibilidad, ambos espacios de alto impacto para la generación de conocimiento aplicado, la colaboración interdisciplinaria y la construcción de agendas comunes en temas estratégicos como medio ambiente, turismo y desarrollo regional. Estas acciones se complementaron con actividades culturales y de bienestar, fortaleciendo la vida universitaria y su interacción con el entorno social.





Por su parte, la División de Ciencias Multidisciplinarias Cancún organizó la Primera Jornada del Conocimiento Jurídico 2025, espacio de actualización profesional que integró a 180 estudiantes, docentes y especialistas del ámbito judicial y académico. La actividad fortaleció las competencias jurídicas del estudiantado mediante conferencias y ejercicios prácticos en temas como inteligencia artificial aplicada al derecho, neurociencia y toma de decisiones, justicia penal y ética profesional, además de potenciar la vinculación con el Poder Judicial de la Federación.

La División de Ciencias Multidisciplinarias Cozumel fortaleció la vinculación académica mediante actividades orientadas al análisis interdisciplinario, la cooperación internacional y el diálogo social con actores locales clave.





El 3er Congreso Internacional sobre Turismo, Desarrollo y Sustentabilidad reunió a 26 profesores y 45 estudiantes, junto con instituciones como la Universidad de la Magdalena, Universidad de Costa Rica, Universidad de Guadalajara, Universidad Autónoma de Guerrero y Universidad de Colima. Este espacio permitió discutir avances teóricos metodológicos en torno a temas emergentes relacionados con turismo y sustentabilidad, y derivó en la publicación de la revista Teoría y Praxis, la elaboración de la memoria del evento internacional y el fortalecimiento de los vínculos entre programas educativos con alcance internacional.

De igual forma, el Foro Económico y Social para el Bienestar de la Isla de Cozumel, realizado los días 4 y 5 de junio, fungió como un espacio de encuentro entre la Universidad, Coparmex y diversos actores del sector productivo, social y público, con la participación de 12 profesores y 14 estudiantes. Este foro permitió posicionar a la Universidad como un eje articulador en los procesos de diálogo para el bienestar comunitario, la cohesión social y la promoción de entornos de paz en la isla.





Adicionalmente, se realizaron estancias sabáticas, participaciones en foros especializados y un total de 32 actividades de extensión universitaria, entre las que se incluyeron talleres con enfoque de perspectiva de género, sustentabilidad y derechos humanos, reafirmando el compromiso institucional con una educación superior crítica, inclusiva y socialmente responsable.

En el ámbito intercultural, sobresale la realización del encuentro “Interculturalización de las pedagogías en el ámbito de la educación superior”, llevado a cabo en Felipe Carrillo Puerto los días 23 y 24 de septiembre, cuyo objetivo fue promover el diálogo académico, la reflexión pedagógica y la revalorización de la diversidad cultural como elemento central de los procesos formativos. De igual forma, se desarrolló el XIII Seminario Internacional Maya’on e Identidad Intercultural, celebrado en José María Morelos los días 24 y 25 de septiembre, como un evento interinstitucional orientado al intercambio académico y al fortalecimiento de la identidad intercultural desde una perspectiva territorial y comunitaria.

Asimismo, los días 27 y 28 de octubre se llevó a cabo la XV Jornada Internacional de Diálogos sobre Intersaberes, un espacio interdisciplinario destinado a la reflexión crítica sobre la integración de saberes diversos en la Universidad. Este encuentro permitió reconocer la diversidad cultural y lingüística como pilares fundamentales para la construcción de instituciones educativas inclusivas y plurales, y contribuyó al fortalecimiento de una educación superior equitativa, intercultural y socialmente pertinente.

En materia de colaboración interinstitucional estratégica, la Universidad fue invitada a participar en la mesa de trabajo de Mecanismos de Colaboración de MetaRedX México, lo que fortaleció su inserción en redes nacionales de innovación y cooperación académica. De igual manera, la UQROO se integró a un consorcio internacional conformado por 11 universidades de Europa, México, Centroamérica y Sudamérica, para el desarrollo del proyecto EmpSocial, financiado por el programa Erasmus de la Comisión Europea.





El proyecto EmpSocial está orientado a la formación de docentes y estudiantes

en emprendimiento social, reforzando la proyección internacional de la Universidad, su compromiso con la innovación social y su contribución a la formación de perfiles profesionales con sentido ético, capacidad de impacto y responsabilidad social.

En conjunto, estas acciones consolidan a la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo como una universidad pública que promueve redes de conocimiento, impulsa la cooperación académica nacional e internacional y contribuye de manera activa al desarrollo regional y global, reafirmando su vocación intercultural, su compromiso social y su papel estratégico en el sistema de educación superior.

Durante el ejercicio 2025, la Universidad fortaleció su vinculación académica mediante la implementación de diversos diplomados especializados, orientados a la actualización profesional, la formación continua y el fortalecimiento de capacidades en comunidades académicas y sectores externos. Estos programas ampliaron las oportunidades de desarrollo, consolidaron alianzas interinstitucionales y promovieron la transferencia de conocimiento con impacto regional.

Cuadro 11.
Diplomados impartidos en la Universidad en el ejercicio 2025.

ID	NOMBRE DEL DIPLOMADO
1	Geotecnologías para el análisis y solución de problemáticas ambientales
2	Inteligencia artificial y aprendizaje automático para docentes del CBTiS 214
3	Evaluación de políticas en materia de seguridad (DEPMS)
4	Enseñanza del español como lengua extranjera (ELE)
5	Gestión del capital humano y legislación laboral para empresas turísticas
6	Administración turística
7	Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social en las Organizaciones Públicas y Privadas
8	Marketing e Innovación de Negocios en Plataformas Digitales
9	Comercio Internacional y Aduanas

Fuente: Coordinaciones académicas zona sur y zona norte. Diciembre de 2025.



4

GESTIÓN RESPONSABLE Y EFECTIVA

La Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo mantiene su compromiso con una gestión responsable, efectiva y sostenible que respalda el óptimo desarrollo de sus funciones sustantivas.

Durante 2025 se continuó trabajando en la consolidación de liderazgos con enfoque proactivo y orientado a la mejora continua, así como en la optimización de procesos y procedimientos para hacerlos más eficientes, automatizados y simplificados.



Estas acciones se apoyan en una infraestructura tecnológica robusta, que provee plataformas y herramientas operativas con impacto directo en la calidad del servicio brindado a la comunidad universitaria. El objetivo es garantizar una administración moderna, ágil y transparente, alineada con las necesidades institucionales y los retos del entorno.

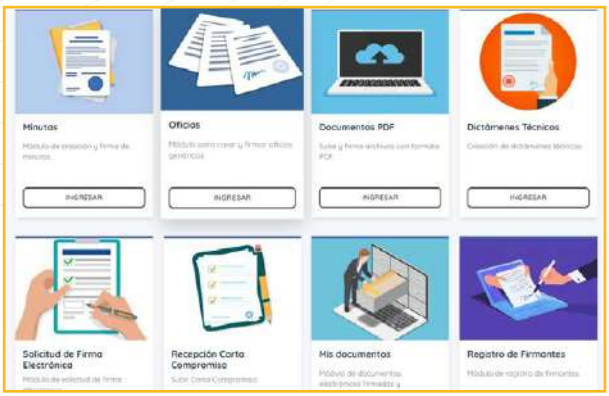
Durante este ejercicio fiscal se llevó a cabo una revisión integral de los procedimientos relacionados con pagos compensatorios, viáticos y pasajes, gastos a comprobar, adquisiciones, control patrimonial y solicitudes de contratos para profesores de asignatura.

Como resultado de este análisis, se implementaron mejoras orientadas a simplificar dichos procesos, lo que redujo tiempos de gestión y fortaleció la transparencia administrativa.

Asimismo, se proyecta que, en 2026, con la incorporación de la firma electrónica avanzada, estos trámites se agilicen

significativamente, lo que permitirá ofrecer una atención más eficiente y oportuna en beneficio de la comunidad universitaria.





En el marco de las acciones orientadas a la simplificación administrativa, en diciembre de 2025 el Consejo Universitario aprobó la propuesta para eliminar la firma autógrafa en los recibos de nómina. Esta medida permitirá que, a partir de 2026, se generen los siguientes beneficios:

a. Procesos internos: Se reducirá la carga operativa al eliminar tareas como la impresión de recibos, recolección de firmas, integración en carpetas para su foliado y su incorporación en la glosa de la cuenta pública.

b. Usuarios (personal académico y administrativo): El personal ya no tendrá que acudir a ventanillas o áreas específicas en los campus para firmar sus recibos, lo que representa un ahorro de tiempo y mayor comodidad.

Con esta acción, la Universidad avanza hacia una gestión más ágil, eficiente y alineada con las mejores prácticas administrativas.

Finalmente, y en coherencia con el PEDI 2025–2028, la gestión responsable y efectiva de la Universidad se refleja en los avances presentados a lo largo de este capítulo, que abarcan gobierno universitario, administración y finanzas, transparencia, infraestructura, cultura de paz y comunicación institucional.

Las acciones desarrolladas durante 2025 fortalecieron la eficiencia operativa, la modernización tecnológica, el marco normativo y la sostenibilidad financiera, al tiempo que consolidaron entornos seguros, inclusivos y orientados al bienestar



Reestructuración académica y actualización normativa.

de la comunidad universitaria. Asimismo, los progresos en transformación digital, profesionalización del personal y mejora de la infraestructura institucional confirman la alineación entre las estrategias implementadas y los objetivos establecidos en este eje estratégico del PEDI, reafirmando el compromiso de la UQROO con una administración moderna, transparente y orientada al mejoramiento continuo.

Gobierno universitario y liderazgo

Durante la presente administración rectoral, la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo impulsó una reestructuración académica y organizacional como respuesta estratégica a los desafíos contemporáneos de la educación superior, derivados de la transformación de los objetivos de aprendizaje, la diversificación de modalidades educativas, la incorporación de tecnologías emergentes y las restricciones presupuestales. Este proceso tuvo como propósito ampliar la capacidad institucional para adaptarse a un entorno dinámico, sin menoscabo de la calidad académica ni del compromiso social de la Universidad.

La reestructuración promovió una organización departamental orientada a afianzar la colaboración académica, optimizar el uso de los recursos institucionales y favorecer el desarrollo de la investigación con enfoques inter y transdisciplinarios. De

manera complementaria, se avanzó en la actualización de los procesos académico-administrativos, con el objetivo de acompañar de forma más eficaz el quehacer sustantivo de la Universidad y garantizar una operación institucional ágil, eficiente y alineada con las prioridades estratégicas. Este ejercicio reconoce la necesidad de una revisión permanente de la estructura académica y administrativa para responder oportunamente a las demandas de un entorno cambiante.

El gobierno universitario se organiza bajo los principios de autonomía, legalidad y colegialidad, su máxima autoridad es el Consejo Universitario, órgano responsable de definir las políticas institucionales y aprobar la normatividad que rige la vida universitaria. El liderazgo institucional recae en la Rectora, con el acompañamiento de secretarías, coordinaciones de unidad, direcciones generales y direcciones de división, que impulsan de manera articulada la gestión académica, administrativa y de vinculación. Este modelo promueve la participación democrática de la comunidad universitaria, la transparencia en la toma de decisiones y la innovación institucional, lo que asegura el cumplimiento de los estándares de calidad, los procesos de acreditación y la contribución efectiva al desarrollo regional y nacional.

En este marco, el liderazgo institucional de la Universidad se fortaleció de manera significativa en el ámbito regional y nacional, a través de la participación de la Rectora en los espacios de coordinación y gobernanza del sistema de educación superior.





Durante 2025, la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo encabezó el Consejo Regional Sur sureste de la ANUIES y participó de manera permanente en el Consejo Nacional de la ANUIES, lo que permitió posicionar la voz de la UQROO y de las

universidades públicas de la región en la definición de agendas estratégicas para el crecimiento de la educación superior. Esta representación se tradujo en una participación directa en foros legislativos, diálogos de política pública y reuniones estratégicas con autoridades federales, estatales y diversos actores institucionales, con lo cual se ha contribuido a la construcción de acuerdos, al análisis de reformas normativas y al impulso de iniciativas orientadas a la sostenibilidad financiera, la calidad académica, la inclusión y la pertinencia social del sistema universitario público.





Durante el ejercicio 2025, se garantizó la defensa del patrimonio institucional mediante la atención y contestación de demandas y denuncias en diversas materias, entre ellas civil, administrativa, penal, derechos humanos y juicios de amparo. De manera paralela, se fortaleció la protección de la propiedad intelectual, gestionando registros ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor y el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial. En el ámbito de la solución de controversias, se diseñó un lineamiento que incorpora mecanismos alternativos de resolución, para promover la justicia restaurativa y la cultura de paz como ejes de la vida universitaria.

Defensa del patrimonio institucional y protección de propiedad intelectual.

En materia normativa, se realizó el análisis y revisión de proyectos de reglamentos y lineamientos solicitados por áreas académicas y administrativas, así como la asesoría permanente a órganos colegiados, entre ellos el Comité de Adquisiciones y la Comisión de Normatividad del Consejo Universitario. Asimismo, se impartieron capacitaciones en técnica legislativa y actualización normativa, incluyendo contenidos sobre prevención del hostigamiento y acoso, así como sensibilización en igualdad y violencia de género. Estas acciones contribuyeron al fortalecimiento del marco normativo institucional y a la consolidación de una cultura organizacional basada en el respeto a los derechos humanos.



> **Se fortalecieron** acciones legales, normativas y de protección del patrimonio institucional

De manera adicional, se apoyó el proceso de acreditación de programas educativos mediante la suscripción de convenios específicos con organismos acreditadores. En el ámbito de la vinculación institucional, se suscribieron 87 convenios generales y 29 convenios específicos en las Unidades Académicas Zona Sur y Zona Norte, orientados a investigación, movilidad académica, servicio social y prácticas profesionales. Asimismo, se resguardó la documentación legal de los 18 inmuebles propiedad de la Universidad, ubicados en siete municipios del estado, a fin de garantizar la certeza jurídica del patrimonio institucional.





En el rubro de profesionalización de capacidades, durante el ejercicio fiscal 2025 la Universidad impulsó acciones orientadas a la gestión basada en resultados y al desarrollo de competencias de los equipos directivos, académicos y administrativos. Se implementaron 18 cursos de capacitación, de los cuales 15 fueron presenciales y 3 en modalidad híbrida, con una participación total de 318 trabajadores, integrados por 279 académicos y 39 administrativos. Las temáticas abordadas incluyeron inteligencia artificial en la enseñanza, estrategias tutoriales, divulgación científica, actualización de programas de asignatura por competencias, inclusión y derechos humanos en la enseñanza.

De manera complementaria, se promovió la participación en cursos en línea a través de plataformas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Fundación Carlos Slim, Open Academy Santander, Instituto Mexicano del Seguro Social y el ICAT, en los que participaron 34 trabajadores administrativos. Los contenidos se enfocaron en herramientas digitales como Power BI y fundamentos de ChatGPT, así como en trabajo en equipo, comunicación efectiva, actitud en el servicio, ortografía, redacción y disciplina laboral.









En materia de capacitación autogestiva, 736 trabajadores administrativos participaron en programas en línea, principalmente en temas de educación inclusiva, lenguaje incluyente, construcción de comunidades no violentas, la Universidad como espacio pacífico y la ciencia como precursora de paz. Asimismo, se impartieron cursos presenciales especializados en la Nueva Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, procedimientos de excepción a la licitación pública en Compras MX, actualización en reformas fiscales 2025 y Lean Six Sigma aplicado a los servicios. En su conjunto, estas acciones fortalecieron las competencias del personal universitario y contribuyeron a un mejor desempeño académico y administrativo.

Con el propósito de mejorar el clima organizacional, en diciembre de 2025 se definió una herramienta diagnóstica basada en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015, integrada por nueve apartados: reclutamiento y selección de personal; condiciones generales de trabajo; respeto a la diversidad; accesibilidad; acoso y hostigamiento; clima laboral libre de violencia; corresponsabilidad entre la vida laboral, personal y familiar; permanencia y ascenso; y formación y capacitación. Este instrumento será aplicado a una muestra representativa del personal académico y administrativo, con el fin de generar información que permita definir acciones específicas para fortalecer el clima laboral y prevenir prácticas de discriminación.

Finalmente, en el ámbito de la orientación para el retiro laboral, en junio de 2025 se realizó un análisis de la plantilla institucional para identificar al personal de 55 años o más, generando cálculos individuales para 100 trabajadores, tanto académicos como administrativos.

Se llevaron a cabo presentaciones presenciales y en línea para informar sobre las modalidades de jubilación ofrecidas por el IMSS conforme a la Ley de 1973 y la Ley de 1997, incluyendo el estatus de semanas cotizadas y la estimación de la percepción mensual según el régimen aplicable. Asimismo, se detectaron inconsistencias administrativas —como duplicidad de CURP o número de seguridad social— para su regularización y facilitar el proceso de retiro. Durante 2025 se jubilaron ocho trabajadores, y actualmente 64 personas se encuentran en posibilidad de pensionarse en cualquier momento.

En su conjunto, este apartado da cuenta de un gobierno universitario estratégico, profesional y con liderazgo regional y nacional, orientado al fortalecimiento institucional, la defensa del patrimonio, la

mejora continua de los procesos, el desarrollo del talento humano y la consolidación de una Universidad pública autónoma, transparente y comprometida con el desarrollo sostenible de Quintana Roo y del país.

Gestión administrativa y financiera

Durante el ejercicio 2025, la gestión administrativa y financiera de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo se orientó a garantizar la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas en el manejo de los recursos institucionales.

Se administró un presupuesto ordinario aprobado por 590.5 millones de pesos, aportados en partes iguales por el Gobierno del Estado y la Federación mediante el convenio de colaboración correspondiente. Este presupuesto permitió asegurar la operación continua de las funciones sustantivas de la Universidad.

Del total asignado, 447.5 millones de pesos se destinaron al pago de nómina, 15.2 millones a impuestos ligados y 127.8 millones a gastos de operación, lo que refleja el compromiso institucional con la estabilidad laboral y el adecuado funcionamiento administrativo y académico.

> Se administró un presupuesto de **590.5 millones de pesos** para operación institucional.

La distribución de estos recursos se realizó bajo criterios de responsabilidad financiera y alineación con los objetivos estratégicos de la Universidad.

En materia de ingresos propios, se recaudaron 18.7 millones de pesos, aplicados principalmente para atender necesidades académicas y estudiantiles.

> **18.7** Millones generados como **ingresos propios.**

Aunque persiste una brecha respecto a los ingresos previos a la política de gratuidad,

se logró incrementar el monto en comparación con el año anterior gracias a la simplificación de procesos internos y la diversificación de la oferta de cursos, talleres, diplomados y servicios universitarios. Estas acciones fortalecieron la capacidad institucional para generar recursos complementarios.

Adicionalmente, la Universidad recibió recursos federales y estatales por 1.4 millones de pesos, derivados de convenios en el marco del Programa para el Desarrollo Profesional Docente, convocatorias de la SECIHTI y del Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías.

Estos fondos se destinaron al equipamiento de espacios de docencia, fortalecimiento del personal académico y desarrollo de proyectos de investigación, lo que contribuyó al mejoramiento de la calidad educativa y al impulso de la investigación científica.

Finalmente, la gestión administrativa y financiera se complementó con acciones orientadas a la optimización de procesos, la digitalización de trámites y la mejora en los mecanismos de control interno, lo que permitió incrementar la eficiencia operativa y garantizar el uso responsable de los recursos.

> Se avanzó en la **simplificación administrativa, digitalización y control financiero.**

> Se garantizó el **cumplimiento total ante auditorías** estatales y federales

Estas estrategias consolidan el compromiso institucional con la transparencia y la sostenibilidad financiera y aseguran el cumplimiento de los objetivos establecidos en el PEDI 2025-2028.

Transparencia y rendición de cuentas

Durante el año 2025, se atendieron 108 solicitudes ciudadanas presentadas en la Plataforma Nacional de Transparencia, de las cuales 106 correspondieron a solicitudes de acceso a la información y dos al ejercicio de derechos de acceso, rectificación, corrección y oposición.

Del universo señalado, 30 solicitudes fueron realizadas por mujeres, 37 por hombres, 38 por personas no identificadas y una por una persona moral. Únicamente en cinco casos se requirió ampliar el plazo de entrega y en seis se proporcionó información en versión pública, al contener datos clasificados como confidenciales.



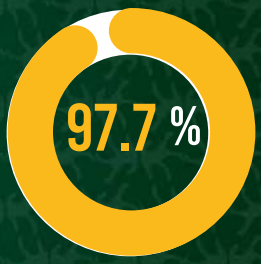
De cumplimiento.
Se atendieron 108 solicitudes de transparencia.

Todas las solicitudes fueron atendidas en tiempo y forma, garantizando el derecho humano de acceso a la información con un cumplimiento del 100 %, sin que se registraran recursos de revisión ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo.

El Comité de Transparencia celebró cuatro sesiones ordinarias en las que se confirmaron las propuestas de clasificación de información confidencial presentadas por las unidades responsables. Entre los resultados destacan la elaboración de la versión pública de 1 561 contratos de personal,

> Se elaboraron **versiones públicas** de contratos, resoluciones y listas de beneficiarios.





Índice de cumplimiento en la Plataforma Nacional de Transparencia

12 resoluciones administrativas y las listas trimestrales de estudiantes beneficiarios de apoyos económicos.

Asimismo, se realizaron cuatro sesiones extraordinarias para analizar y confirmar la ampliación de plazos en cinco solicitudes y la entrega de seis expedientes en versión pública, lo que garantizó la protección de datos personales.

La Universidad amplió su participación en la Red Local para el Fortalecimiento de una Cultura de Transparencia en Quintana Roo, en coordinación con el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del estado.

En este marco se llevaron a cabo 14 cursos y talleres dirigidos a personal docente y administrativo en materia de transparencia, servicio público y gestión documental. Además, se brindó asesoría y capacitación para la actualización de información en las Comisiones Abiertas.

En cumplimiento de las obligaciones previstas en la Ley de Transparencia Estatal, la UQROO actualizó de manera trimestral la información en la Plataforma Nacional de Transparencia, en su portal institucional y en la página de Transparencia Proactiva, lo que significó un índice global de cumplimiento del 97.70 %, que le valió el reconocimiento de “Buenas Prácticas de Transparencia”.

> **Se actualizaron 26 avisos de privacidad** y avanzó 70 % la implementación del Archivo de Concentración.



Finalmente, para garantizar el derecho a la privacidad de los datos personales, la Unidad de Transparencia asesoró y publicó 26 Avisos de Privacidad vigentes en el portal institucional.

Asimismo, coordinó la implementación del Archivo de Concentración, con un avance del 70 %, y el inicio del proceso de baja documental en la Unidad Académica Zona Norte, donde se propuso la eliminación de 2 072 expedientes.

Cabe destacar que el personal de la Unidad de Transparencia mantiene vigente su certificación en el Estándar de Competencia del Conocer como “Facilitadores de la Información en Poder del Sujeto Obligado”, fortalecen así la capacidad institucional en materia de transparencia y gestión documental.

Durante el ejercicio 2025, la Universidad dio cumplimiento puntual y transparente a todos los requerimientos formulados por los distintos entes de fiscalización encargados de supervisar el uso y administración de los recursos públicos.

> No hubo recursos de revisión ante el **órgano garante estatal.**

En el marco del Convenio de Colaboración con la Federación y el Estado, la Institución atendió de manera íntegra las solicitudes de información, documentación y seguimiento emitidas por la Auditoría Superior de la Federación, la Auditoría Superior del Estado y el despacho externo responsable de la auditoría a los estados financieros.

La Universidad participó activamente en cada una de las etapas de los procesos de revisión, proporcionando en tiempo y forma los informes, estados financieros, evidencias documentales y aclaraciones necesarias para facilitar la verificación del ejercicio de los recursos asignados.

Este compromiso permitió garantizar la trazabilidad de las operaciones presupuestales, así como el apego estricto a la normatividad vigente en materia de disciplina financiera, transparencia y rendición de cuentas.

Asimismo, se fortalecieron los mecanismos internos de control, seguimiento y evaluación, lo que contribuyó a dar certeza sobre el uso responsable y eficiente de los recursos públicos.

Gracias a la coordinación interinstitucional y al trabajo colaborativo de las áreas sustantivas y administrativas, la Universidad atendió la totalidad de los requerimientos sin rezagos y reafirmó su compromiso institucional con la integridad, la gobernanza financiera y la mejora continua de sus procesos administrativos.



Infraestructura y equipamiento

Durante el ejercicio fiscal 2025, se avanzó de manera significativa en el fortalecimiento de la infraestructura física y tecnológica, se ejecutaron acciones orientadas a la construcción, conservación y mantenimiento de espacios académicos, administrativos y tecnológicos en cada uno de los campus universitarios.



En el campus Chetumal Bahía y Chetumal Salud, se realizaron trabajos de impermeabilización en 4 300 metros cuadrados que abarcaron edificios clave como la biblioteca, rectoría, aulas y el centro cultural universitario, garantizando la protección de espacios académicos y administrativos.



Se dio mantenimiento al domo y techumbre del edificio de talleres, así como al sistema fotovoltaico institucional, contribuyendo a la eficiencia energética y a la reducción de costos eléctricos. Asimismo, se adecuó la cafetería universitaria con aire acondicionado para mejorar las condiciones de servicio al estudiantado y se fortaleció la accesibilidad mediante la instalación de un salvaescaleras en uno de los edificios. De igual forma, se avanzó en la construcción del segundo nivel del edificio 3, que incluye diez nuevas aulas para ampliar la capacidad educativa del área de salud.



En el campus Cozumel, se impermeabilizaron 4 250 metros cuadrados distribuidos en diez edificios, protegiendo áreas académicas y administrativas. Se instaló un elevador de cabina semicompleta con capacidad de carga de 500 kg, que permitirá mejorar la accesibilidad en los niveles superiores del edificio. Además, se realizó el mantenimiento integral del



laboratorio de gastronomía, asegurando condiciones óptimas para las prácticas profesionales y fortaleciendo la calidad académica.

En el campus Playa del Carmen, se concluyó la construcción de la biblioteca, habilitando nuevos espacios entre los que se encuentran tres aulas académicas, tres aulas múltiples, un aula de sistemas de cómputo y un área administrativa, lo que amplía la capacidad institucional y mejora los servicios educativos. Como complemento, se tiene programada la instalación de un elevador en 2026 para garantizar la accesibilidad del edificio.





Finalmente, en el campus Cancún se intervinieron áreas prioritarias mediante trabajos de impermeabilización que aseguraron el adecuado funcionamiento de las instalaciones durante la temporada de lluvias, garantizando condiciones óptimas para la continuidad académica.

Asimismo, se puso en marcha la construcción del edificio número 2 de aulas y laboratorios, iniciando con los módulos “C” y “D”, que integran 16 aulas, dos laboratorios, áreas de convivencia estudiantil y una escalera. Esta ampliación responde directamente al crecimiento sostenido de la matrícula en el campus, que demanda mayor capacidad instalada y espacios especializados para fortalecer los procesos formativos.





La obra cuenta con un monto autorizado de 12.8 millones de pesos, provenientes del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) del ejercicio fiscal 2025, y contribuirá a mejorar significativamente las condiciones para el desarrollo de clases, prácticas profesionales y actividades académicas en general.

Cuadro 12.
Recursos autorizados mediante el Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) para el ejercicio fiscal 2025.

NOMBRE DEL PROYECTO	MUNICIPIO	LOCALIDAD	MONTO APROBADO
Primera etapa, construcción del edificio no. 2 aulas y laboratorios del campus Cancún de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo	Benito Juárez	Cancún	12, 866, 414.26
Total			12, 866, 414.26

Fuente: Dirección General de Administración y Finanzas. Diciembre de 2025.

Durante 2025, la Universidad gestionó la construcción de domos en los campus Chetumal Bahía, Cancún y Playa del Carmen, como parte de las acciones estratégicas orientadas a fortalecer la infraestructura educativa y garantizar espacios seguros, inclusivos y sostenibles para la comunidad universitaria. Estas obras responden a la necesidad de ampliar y mejorar las áreas de uso común destinadas a actividades académicas, deportivas, culturales y de convivencia, contribuyendo a la protección climática y al bienestar integral del estudiantado.





La instalación de estos domos representa un avance significativo en la creación de entornos físicos adecuados, resilientes y funcionales, al ofrecer espacios techados

que permiten el desarrollo continuo de actividades aun en condiciones meteorológicas adversas. Asimismo, estas infraestructuras amplían la capacidad operativa de los campus y fortalecen la política institucional de brindar espacios educativos dignos y orientados a la inclusión, fomentando la participación y la cohesión comunitaria.

En conjunto, los tres domos benefician directamente a una matrícula estimada de 6 500 estudiantes de los tres campus, impactando de manera positiva en su experiencia universitaria y en la disponibilidad de áreas para actividades formativas y extracurriculares. Esta inversión refleja el compromiso de la Universidad con la expansión de la cobertura educativa, el mejoramiento de la infraestructura institucional y la construcción de ambientes seguros y accesibles, acordes con los estándares de calidad y sostenibilidad establecidos en el periodo.

La Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo fortaleció sus capacidades tecnológicas mediante la ampliación del licenciamiento Microsoft 365 A3, con la adquisición de 600 licencias adicionales destinadas a los ámbitos académico y administrativo.

Esta medida garantiza la continuidad operativa de los servicios digitales y asegura el acceso a aplicaciones esenciales como Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, OneDrive y SharePoint, además de herramientas avanzadas de seguridad.

La ampliación del licenciamiento ofrece beneficios estratégicos como el incremento de la capacidad global de almacenamiento institucional, evitando interrupciones en los servicios, y la modernización tecnológica al asegurar el acceso a versiones actualizadas y seguras de las aplicaciones de Microsoft. Asimismo, incorpora servicios avanzados de protección de datos, gestión de identidades y control de accesos, alineados con estándares internacionales de seguridad y cumplimiento normativo.

Finalmente, esta acción potencia la colaboración y productividad mediante el uso de plataformas como Teams y SharePoint, optimizando la comunicación y coordinación entre las distintas áreas de la Universidad. Al centralizar los servicios bajo una licencia institucional, se reducen riesgos de pérdida de información y fallos de acceso, consolidando un entorno digital confiable y eficiente para las operaciones académicas y administrativas.

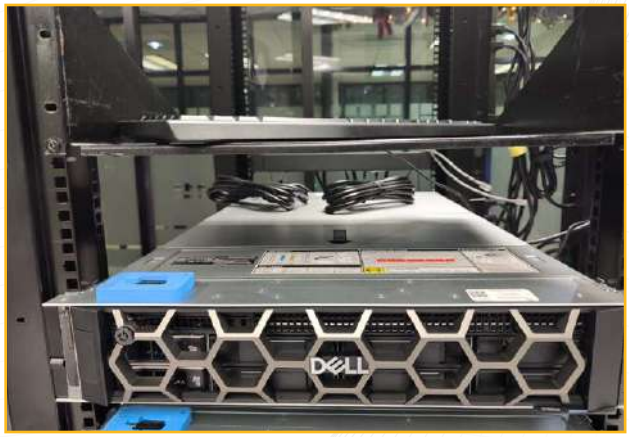
La Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo fortaleció su infraestructura tecnológica mediante la instalación de tres servidores Dell, con el propósito de garantizar mayor eficiencia en la gestión de la información institucional y asegurar la continuidad de los servicios digitales.

> Se adquirieron **tres servidores Dell** y 600 licencias adicionales de Microsoft 365 A3.

Dos de estos servidores fueron destinados a los sistemas bibliotecarios DSpace y Koha, que permiten la administración, preservación y consulta de recursos académicos y bibliográficos, contribuyendo al acceso oportuno y seguro de la comunidad universitaria a materiales de apoyo para la docencia e investigación.

El tercer servidor se asignó al sistema de Gestión Documental de la Unidad de Transparencia, con el fin de optimizar los procesos de organización, acceso y resguardo de la información pública. En conjunto, esta acción mejora la capacidad de procesamiento, la seguridad de los datos y la disponibilidad de los servicios, consolidando un soporte tecnológico confiable para las funciones académicas, administrativas y de transparencia institucional.





En 2025, la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo consolidó avances estratégicos en su proceso de transformación digital, orientados a modernizar la gestión académica y administrativa, fortalecer la seguridad de la información y responder a las demandas del siglo XXI.



Como parte de este esfuerzo, se formalizó un convenio con la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) para implementar la Firma Electrónica Universitaria, acompañado de la instalación del Comité de Firma Electrónica y el inicio de sus trabajos. Esta iniciativa permitirá agilizar trámites, garantizar la validez jurídica de documentos digitales, mejorar la trazabilidad de la información y reforzar la transparencia y sostenibilidad institucional.

Asimismo, se creó el Programa de Transformación Digital, alineado con el PEDI 2025-2028, estructurado en seis ejes: Educación Digital, Empleabilidad Profesional, Investigación y Divulgación Científica, Infraestructura y Ciberseguridad, Administración Digital y Gobernanza para la Transformación Digital. Este programa busca generar beneficios tangibles para estudiantes, docentes, personal administrativo y la sociedad en general, asegurando una Universidad más eficiente, accesible e innovadora.



En paralelo, la UQROO avanzó hacia una ingeniería de software moderna,

basada en metodologías ágiles, automatización, arquitectura orientada a servicios, uso de contenedores y orquestadores, firma electrónica avanzada, analítica institucional y desarrollo low-code asistido por inteligencia artificial.

Se incorporaron capacidades de IA para apoyar en la construcción de módulos y generación de consultas SQL, optimizando tiempos de desarrollo y mejorando la eficiencia operativa. Con estas acciones, la herramienta Lowcodev se consolidó como un recurso estratégico para acelerar la innovación tecnológica y elevar la calidad de los sistemas institucionales, fortaleciendo la competitividad digital de la Universidad.

Estas acciones reflejan el compromiso institucional con el desarrollo de infraestructura física y tecnológica que respalde la calidad educativa y la atención a las necesidades de la comunidad universitaria.

Cultura de paz y responsabilidad social universitaria

Durante el año 2025, la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo avanzó de manera significativa en la implementación del Plan Institucional de Cultura para la Paz, aprobado en 2023 y actualizado en octubre de 2025.

Este instrumento reafirma el compromiso de la institución con la promoción de los derechos humanos, la igualdad sustantiva, la inclusión y la erradicación de la violencia en los espacios universitarios. La coordinación de las acciones se realizó bajo un enfoque transversal que involucró a todas las divisiones académicas y direcciones generales, consolidando una cultura institucional basada en la convivencia pacífica.





Entre los principales logros se encuentra la realización de 34 actividades de sensibilización y promoción, en las que participaron más de 3 100 personas de la comunidad universitaria y público en general.





Estas acciones incluyeron conferencias, talleres, cine–diálogo, congresos y campañas visuales como Relaciones Respetuosas y cápsulas de Cultura de Respeto. Asimismo, se actualizó y difundió el Protocolo para la Prevención, Actuación y Sanción de la Violencia de Género, Discriminación y Acoso Laboral, lo que derivó en un récord histórico de 42 quejas interpuestas, de las cuales 21 fueron atendidas por el Comité correspondiente.





La Universidad también reafirmó su compromiso institucional mediante la firma del Pronunciamiento Cero Tolerancia, en coordinación con la ANUIES y más de 50 universidades públicas del país.

En el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Paz, se llevaron a cabo acciones de gran impacto como el 1er Congreso Internacional de Cultura de Paz, el panel conmemorativo en el campus Cancún y el programa #ViernesDeFormación, que permitió la realización de 41 conferencias virtuales en colaboración con la Universidad Autónoma de Querétaro.





Además, se presentó el Marco para una Sana Convivencia hacia una Cultura de Paz, acompañado del programa Semillas de Integridad, dirigido al personal administrativo, y se adoptó el Compilado de Lenguaje Incluyente y No Sexista de la ANUIES, difundido a toda la comunidad universitaria.





Finalmente, aunque algunas metas quedaron pendientes para 2026 y 2027, como la capacitación autogestiva en igualdad de género y la incorporación de contenidos con perspectiva de género en todos los programas de licenciatura, el año 2025 consolidó avances sustantivos en la construcción de una cultura institucional de paz.

La UQROO se posiciona como una universidad comprometida con la transformación social, la promoción de la igualdad y la generación de espacios libres de violencia y discriminación, en congruencia con los indicadores estratégicos del PEDI 2025–2028 y los lineamientos nacionales en materia de derechos humanos e inclusión.

Comunicación e identidad universitaria

La comunicación institucional de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo se fortaleció a través de la actualización y mejora permanente de las plataformas de comunicación interna; así como el impulso a una imagen externa vinculada a la innovación, responsabilidad social, sostenibilidad y una formación integral de calidad.

En este sentido, las actividades se plantean a través de los siguientes ejes:



La UQROO se ha fortalecido a través del posicionamiento de marca consolidado, pasando de una presencia digital fragmentada a una presencia integrada, coherente y profesional que proyecta:

- Modernidad: portales actualizados que reflejan institución dinámica
- Accesibilidad: información centralizada que responde a necesidades de usuarios

- Inclusión: diseño accesible que garantiza acceso a poblaciones diversas
- Efectividad: procesos simplificados que demuestran eficiencia
- Innovación: mejoras constantes en procesos, mensaje y atención.

Este posicionamiento se valida mediante indicadores de tráfico, tiempo de interacción y relevancia de contenidos para usuarios.

En este sentido, durante el ejercicio 2025 fortalecimos nuestra presencia en redes sociales a través de la incorporación permanente de reels y transmisiones en vivo con un formato atractivo y en tendencia, así como el adecuado aprovechamiento del algoritmo para posicionar nuestro contenido; incorporamos nuevas caras y voces jóvenes como parte de las campañas de admisiones, posicionamiento de marca y comunicación institucional, lo que nos permite tener un impacto mayor en la comunidad universitaria a través del sentido de pertenencia, imagen fresca y la creatividad que se proyecta hoy en la generación de contenido institucional.



Haz clic aquí

> Se fortaleció la presencia digital con más de **26 millones de visualizaciones** anuales en RRSS oficiales.

Impulsamos el uso de métricas y vinculación con enlaces de diferentes áreas de la Universidad para el diseño de las estrategias de promoción, coordinación entre las redes sociales oficiales y el uso correcto de las plataformas en consideración al perfil de usuario de cada plataforma; estas estrategias nos permitieron lograr un incremento del 37 % en el alcance de las publicaciones en comparación al mismo periodo del año pasado para las redes sociales oficiales (Facebook, Instagram, X, YouTube y TikTok) con un alcance general de 26 598 891 visualizaciones de nuestro contenido durante 2025, incluyendo campañas orgánicas y pautadas (Meta Ads).

La estrategia de promoción permanente de la oferta educativa se consolidó con la generación de material especializado para cada programa educativo y el constante posicionamiento de marca a través de banners, flyers, reels, entrevistas, cápsulas, entre otros productos de promoción, destacando los diferenciadores particulares y generales de la UQROO, tales como los convenios de movilidad nacional e internacional, becas, profesorado SNII, programas educativos acreditados por su calidad, convenios de vinculación, vida universitaria, actividades académicas, deportivas y culturales, entre otros.



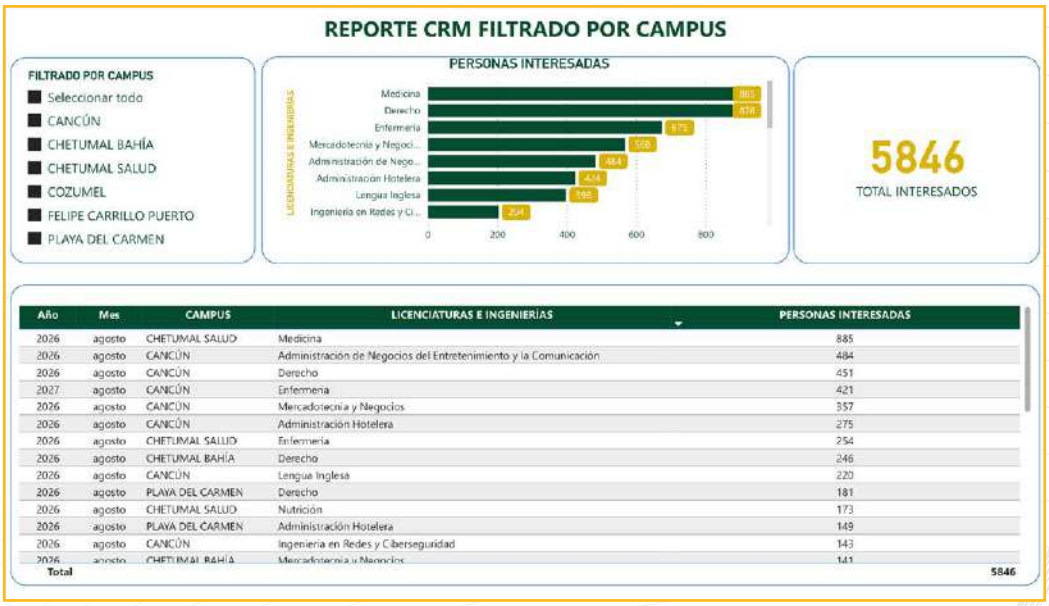






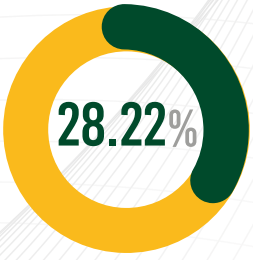
Como parte de la divulgación de las acciones en torno al posicionamiento como una institución de excelencia, reforzamos el reconocimiento a los logros académicos con felicitaciones públicas y personales, así como con la implementación de un nuevo sistema de informes sobre evidencia de la promoción de cada licenciatura/ingeniería para el proceso de acreditación de los programas educativos ante las instancias correspondientes como CIEES, ACCECISO y CONFEDE principalmente.

Optimizamos el uso del software de gestión profesional de clientes Customer Relationship Management (CRM) a través de un sistema integral de reportes basado en herramientas de inteligencia empresarial (Power BI) para extraer, analizar y visualizar datos del sistema de gestión de relaciones con clientes (CRM), fortaleciendo así el envío masivo de correos y contacto directo con las personas aspirantes.



Año	Mes	CAMPUS	LICENCIATURAS E INGENIERÍAS	PERSONAS INTERESADAS
2026	agosto	CHETUMAL SALUD	Medicina	885
2026	agosto	CANCÚN	Administración de Negocios del Entretenimiento y la Comunicación	484
2026	agosto	CANCÚN	Derecho	451
2027	agosto	CANCÚN	Enfermería	421
2026	agosto	CANCÚN	Mercadotecnia y Negocios	357
2026	agosto	CANCÚN	Administración Hotelera	275
2026	agosto	CHETUMAL SALUD	Enfermería	254
2026	agosto	CHETUMAL BAHÍA	Derecho	246
2026	agosto	CANCÚN	Lengua Inglesa	220
2026	agosto	PLAYA DEL CARMEN	Derecho	181
2026	agosto	CHETUMAL SALUD	Nutrición	173
2026	agosto	PLAYA DEL CARMEN	Administración Hotelera	149
2026	agosto	CANCÚN	Ingeniería en Redes y Ciberseguridad	143
2026	agosto	CHETUMAL BAHÍA	Mercadotecnia y Negocios	141
Total				5846

Estas acciones de promoción permanente tuvieron como resultado para el proceso de admisión 2025 un total de 7 010 solicitantes, con un aumento anual del 28.22 % en comparación al año inmediato anterior; representando una proporción del 286.7 % de solicitantes en relación a los 2 285 cupos disponibles aprobados por el Consejo Universitario para el periodo de admisiones respectivo.



Incremento de solicitantes
al proceso de admisión 2025

Se fortaleció la vinculación con los medios masivos de comunicación y con diversas instituciones con el objetivo de fincar una imagen positiva como una Universidad sólida y en constante crecimiento; así mismo, se implementaron mecanismos para vincular el tráfico de redes sociales con nuestra página web oficial, teniendo como resultado 1 962 009 visitas al sitio www.uqroo.mx y sus micrositios, destacando 322 mil "nuevos usuarios", esto es un incremento del 13.8 % en comparación con el año inmediato anterior.

Como parte de las acciones en materia de imagen institucional se incrementó el número de servicios atendidos de diseño gráfico, diseño web y editorial en un 11.5 % comparado con el año inmediato anterior, esto en respuesta a la mayor demanda de diferentes áreas de la Universidad, siendo un total de 1 272 servicios atendidos durante 2025.



Actualizamos el ***"Plan General de Medios y Redes Sociales"*** como una herramienta que establece de forma clara los lineamientos en materia de comunicación externa para nuestra institución, considerando puntos importantes como el manejo de crisis, flujo de información, uso de hashtags, definición de cuentas oficiales, inventario de activos digitales, perfiles de administración, entre otras políticas internas que permite sistematizar los procesos de comunicación institucional alineados con los valores universitarios.

Creamos el ***"Manual de Comunicación Interna de la Universidad"*** en el que se establece un marco estratégico y operativo que fortalece la comunicación interna, promoviendo la transparencia, participación y alineación con la misión y visión institucional.

El manual es una guía para los integrantes de la comunidad universitaria, para promover una cultura organizacional basada en la transparencia, respeto y colaboración Integrando las tendencias actuales en comunicación.

Se han llevado a cabo acciones dirigidas a fortalecer la identidad visual institucional, optimizar la presencia digital, mejorar la experiencia de las personas usuarias en plataformas web, y consolidar estrategias de comunicación efectiva con la comunidad universitaria e institucional en torno al desarrollo de nuevos portales web, capacitación e implementación de plantillas de correo, actualizaciones de plataformas existentes, y análisis de datos mediante herramientas de reportes.



Se realizaron mejoras significativas en la visualización y presentación del portal institucional oficial ***www.uqroo.mx***, que se reflejan en una experiencia de navegación más clara, atractiva y funcional para la comunidad universitaria y el público externo. Estas acciones se enfocaron en modernizar la interfaz, reorganizar la información y optimizar el acceso desde distintos dispositivos.



Se desarrollaron acciones estratégicas en torno a la creación de micrositios dentro de la página web oficial. Lanzamos la nueva sección “Conócenos” en la dirección ***https://www.uqroo.mx/conocenos/***, es un sitio dinámico y optimizado de presentación como el primer contacto con las personas interesadas, con una imagen moderna, limpia y ordenada de la información enfocada en promover la oferta educativa y la vibrante vida universitaria como parte de la experiencia de estudiar en la UQROO.

Creamos el nuevo espacio “Oferta Educativa”, en ***https://www.uqroo.mx/oferta-educativa/*** en el que se brinda información detallada y organizada sobre los programas educativos, así como las principales características que sirvan como punto de partida para la toma de decisiones vocacionales, de admisiones y reconocimiento de la oferta educativa.



Actualizamos sitios como ***https://agendauniversitaria.uqroo.mx/*** y ***https://www.uqroo.mx/promocion/*** con herramientas que facilitan su navegación y acceso a la información en la menor cantidad de clics posibles, con contenido como flyers, banners y promoción de eventos de interés para toda la comunidad universitaria.

Se actualizó la plataforma web de vinculación institucional, con el objetivo de mejorar la interacción entre la Universidad y el sector externo (empresas, organizaciones, organismos gubernamentales) cuyas mejoras incluyen información sobre convenios, acuerdos vigentes y calendario de eventos de vinculación; a través del micrositio de “Punto UQRoo” en ***https://vinculacion.uqroo.mx/punto-uqroo/*** un portal donde la Universidad presenta el programa de beneficios y descuentos para la comunidad universitaria y egresados, en comercios y servicios aliados.

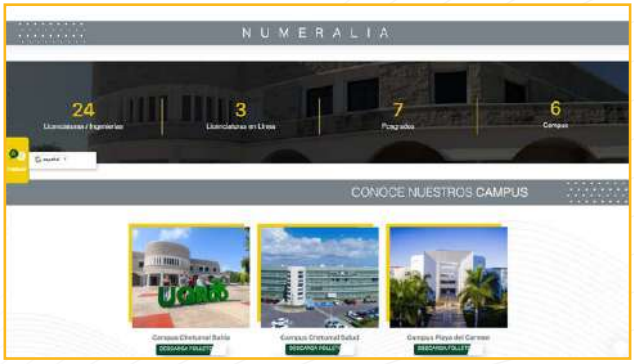


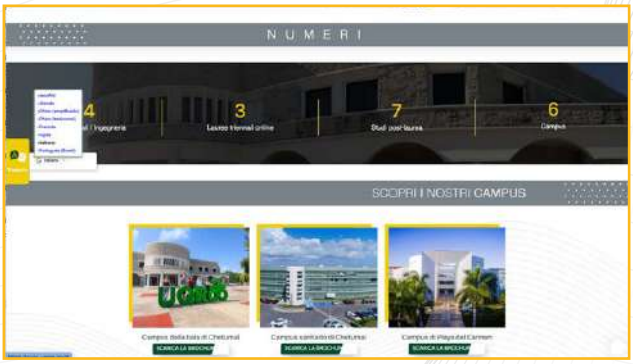
Se desarrollaron nuevos micrositios: **Punto UQROO** y **Egresados**.

Mejoramos el sitio ***https://egresados.uqroo.mx/*** dedicado al seguimiento de las y los egresados y bolsa de trabajo con contenido que busca mantener el vínculo con quienes ya concluyeron sus estudios, ofreciéndoles servicios, información y canales de comunicación específicos como el Sistema Institucional de Seguimiento a Egresados (SISE), servicios de biblioteca digital, correo institucional, licencia de Office 365, credencial de egresado, programas de descuentos, oportunidades laborales, entre otros.

Con el objetivo de facilitar el acceso a la información para públicos no hispanohablantes y reforzar el posicionamiento internacional de la UQROO, durante 2025 se integró un módulo de traducción automática en la página principal del portal institucional.

Esta funcionalidad, ubicada de forma visible en la interfaz, permite al usuario seleccionar diversos idiomas (entre ellos inglés, francés, alemán, italiano, chino simplificado y portugués de Brasil) mediante un menú desplegable, traduciendo de manera inmediata los contenidos textuales de las páginas consultadas; de esta manera, aspirantes internacionales, estudiantes de movilidad y aliados académicos de otros países pueden navegar el sitio y comprender la información esencial sobre oferta educativa, servicios y procesos institucionales sin la barrera del idioma.





Trabajamos en el diseño, capacitación e implementación de “Plantillas de Correo Electrónico” para mejorar la difusión interna institucional; de comunicados oficiales, correspondencia administrativa, confirmación de servicios, e invitaciones a eventos; la implementación ha estandarizado la comunicación interna a través de correo electrónico en dichos temas, mejorando la correspondencia y facilitando la labor del personal administrativo en la difusión de correos electrónicos.

Con la participación del estudiantado en el 2025 se produjeron 40 programas de “Voces Universitarias Radio”, a nivel estatal a través de las estaciones de radio del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social (SQCS) y vía streaming en las redes sociales oficiales, donde se abordaron diversos temas, entre los que resalta la promoción permanente de programas educativos, así como los programas posgrados, divulgación científica, difusión de foros, seminarios, congresos, vida saludable, cultura y deportes.

Los programas transmitidos, se encuentran disponibles en la plataforma de streaming Spotify como Voces Universitarias Radio en ***https://open.spotify.com/show/158E720Oxr5HTO9SDfZtCA.***







Durante 2025 se produjeron 51 programas de la serie “Voces Universitarias Televisión” transmitidos en el Canal 4 a nivel estatal del SQCS, así como en las plataformas digitales de la UQROO, en donde se abordó la promoción permanente de la oferta educativa, así como temas académicos, proyectos de investigación, culturales, deportivos y vida universitaria con la participación de la comunidad universitaria de nuestros seis campus.

Durante este periodo se produjeron videos promocionales genéricos para la captación de nuevos estudiantes para el proceso de admisión a las licenciaturas, ingenierías y posgrados.

51 programas de
Voces Universitarias **Televisión.**





Se implementó la campaña “UQRoo de Corazón” con la finalidad dar a conocer las experiencias educativas y de vida del alumnado que realiza intercambio académico en nuestra universidad a través de los programas de movilidad nacional e internacional, así mismo, impulsamos la sección “UQRoo por el Mundo” en el programa Voces Universitarias Radio.

En coordinación con la Unidad de Igualdad e Inclusión y con la participación de la comunidad universitaria se produjo la campaña “Cultura del Respeto” con el propósito de sensibilizar, prevenir y motivar la acción colectiva que garantice entornos seguros, inclusivos y respetuosos en la Universidad.

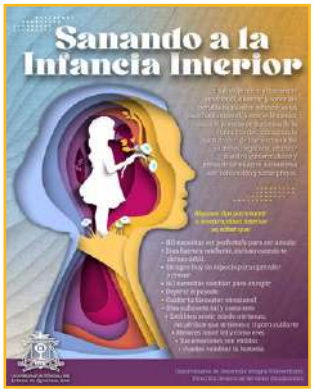






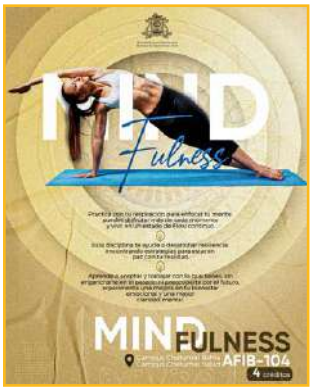


Con el área de Salud y Bienestar Socioemocional, se fortaleció la sección “Vida Saludable Universitaria” dónde se abordaron temáticas sobre salud mental, tales como el amor propio, prevención del suicidio, ansiedad, depresión, mindfulness en la Radio y Televisión Universitaria, así como la realización de banners y reels distribuidos en las redes sociales oficiales para la comunidad universitaria.









Con el lanzamiento del proyecto “Punto UQRoo” se realizaron ocho cápsulas informativas con un grupo de empresarios del municipio de Benito Juárez, de igual manera se realizaron reels de promoción para el área de egresados y bolsa de trabajo.

Para este 2025, se grabaron y realizaron videos institucionales en apoyo a la acreditación de programas educativos como Ingeniería Ambiental en campus Chetumal Bahía y de Lengua Inglesa en el campus Cozumel.

Se realizaron diversos materiales multimedia, tales como:

1. Barrio Mágico de Chetumal, centro histórico.
2. Graduación de la primera generación de la modalidad no escolarizada.

3. Programa de Introducción a la Universidad, PIU 2025.
4. Programa de Introducción a la Universidad Modalidad no escolarizada, PIU 2025.
5. Video promocional del campus Cancún.
6. Programa Institucional de Educación Inclusiva.
7. Programa de Capacitación y Actualización del Profesorado (PROCAP).
8. Ciclo de conferencias: Inteligencia Artificial en la Educación.
9. 20 Aniversario de la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública.
10. 30 Aniversario del Centro de Enseñanza de Idiomas.
11. Quintana Roo, sede de la Conferencia Internacional ANUIES 2026.
12. Video Institucional de los campus Zona Norte.
13. Video X Aniversario del campus Cancún.

En 2025 se actualizó el material videográfico de las instalaciones de los seis campus de la Universidad (la actualización del material de video no se realizaba desde el año 2018) y es utilizado en la producción de videos institucionales, reflejando una vida universitaria vibrante y de excelencia.





5

RETOS Y PERSPECTIVAS

Los avances y resultados que se presentan en este informe no son producto de inercias ni de circunstancias favorables aisladas; son, ante todo, el resultado del compromiso colectivo, la vocación de servicio público y la convicción institucional de la comunidad universitaria de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo. A las y los estudiantes, nuestra razón de ser; al personal académico, que sostiene la calidad educativa y la generación de conocimiento; al personal administrativo y de apoyo, que garantiza la operación cotidiana de la institución; y a los órganos colegiados, sindicato y aliados estratégicos, un reconocimiento y agradecimiento profundo.

Durante 2025, la UQROO avanzó en un entorno nacional e internacional particularmente complejo, caracterizado por restricciones presupuestales persistentes, transformaciones tecnológicas aceleradas —especialmente asociadas a la inteligencia artificial—, presiones sobre la educación pública, crisis socioambientales y una creciente demanda social hacia las universidades como agentes de desarrollo territorial. En este contexto, la comunidad universitaria respondió con responsabilidad, creatividad y sentido público, consolidando avances significativos en formación de excelencia, investigación con impacto, inclusión, vinculación e internacionalización.

Estos logros no cancelan los desafíos estructurales que enfrentamos, pero sí nos colocan en una posición institucional más sólida para identificarlos con claridad, asumirlos con responsabilidad y proyectar soluciones viables y sostenibles. Desde esta perspectiva, los retos y las perspectivas que se exponen a continuación constituyen una hoja de ruta estratégica, orientada a fortalecer el papel de la UQROO como universidad pública regional, con incidencia nacional e internacional.

Retos estratégicos

Uno de los principales retos que enfrenta la Universidad es garantizar la sostenibilidad financiera en un contexto de crecimiento institucional, expansión de matrícula y diversificación de funciones, sin comprometer la calidad académica ni la equidad en el acceso. Esto exige fortalecer la gestión eficiente de los recursos, diversificar las fuentes de financiamiento y consolidar esquemas de vinculación productiva y social que generen ingresos propios con sentido público.

Un segundo reto estructural es mejorar de manera sostenida la eficiencia terminal, la titulación oportuna y la permanencia estudiantil, particularmente en programas y campus con mayores índices de reprobación y deserción. Si bien se han consolidado sistemas de diagnóstico, tutoría y acompañamiento, es necesario profundizar en estrategias diferenciadas, con enfoque territorial, intercultural y de género, que atiendan las condiciones socioeconómicas y educativas del estudiantado del sureste mexicano.

La transformación digital y la incorporación ética de la inteligencia artificial representan otro desafío central. La Universidad debe continuar cerrando brechas de competencias digitales en estudiantes, docentes y personal administrativo, asegurando que la innovación tecnológica fortalezca la calidad educativa, la inclusión y la pertinencia social, sin reproducir desigualdades ni deshumanizar los procesos formativos.



En el ámbito de la investigación, el reto consiste en consolidar una agenda científica integral, con mayor articulación entre licenciatura, posgrado, vinculación y divulgación, fortaleciendo la investigación aplicada y transdisciplinaria orientada a problemas estratégicos del territorio: cambio climático, gestión del agua, biodiversidad, turismo sostenible, seguridad humana, transición energética y desarrollo social.

Asimismo, persiste el desafío de fortalecer la planta académica, particularmente en algunas áreas disciplinarias, promoviendo la formación doctoral, la incorporación al SNII y la actualización permanente del profesorado, sin perder de vista la equidad de género y el relevo generacional.

Perspectivas estratégicas

Frente a estos retos, la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo cuenta con condiciones institucionales favorables para avanzar con visión estratégica hacia

los próximos años. La consolidación del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2025–2028 ofrece un marco claro para orientar decisiones, priorizar acciones y alinear esfuerzos académicos, administrativos y financieros.

Una perspectiva central es profundizar el modelo de formación de excelencia, ampliando modalidades flexibles, programas concatenados, microcredenciales y trayectorias formativas que respondan a las vocaciones productivas del estado y a proyectos estratégicos como el Polo de Desarrollo Económico para el Bienestar de Chetumal, el desarrollo turístico sostenible y la economía social y solidaria.

En investigación, la Universidad se proyecta como un actor clave en la generación de conocimiento con sentido público, fortaleciendo nodos estratégicos, redes interinstitucionales y cooperación internacional, particularmente en el marco del Caribe, Centroamérica y América Latina, así como mediante su participación en agendas nacionales impulsadas por la ANUIES y la SECIHTI.

La vinculación académica, productiva y social continuará consolidándose como un eje transversal, que articule docencia, investigación y extensión, fortaleciendo el impacto comunitario, la transferencia tecnológica y la innovación social, y posicionando a la UQROO como puente entre la academia, los sectores productivos y las comunidades.

Finalmente, la Universidad reafirma su perspectiva de futuro como institución pública, autónoma, incluyente y territorialmente comprometida, que asume la perspectiva de género, la interculturalidad, la sostenibilidad y los derechos humanos no como discursos, sino como principios orientadores de su quehacer cotidiano.

Con esta visión, la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo no solo responde a los desafíos del presente, sino que se prepara para incidir de manera estratégica en la construcción de un futuro más justo, equitativo y sostenible para el sureste mexicano y el país, estamos convencidos de que la educación superior pública sigue siendo un pilar insustituible del desarrollo nacional.

“Fructificar la razón: trascender nuestra cultura”

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO

