INFORME
DE ACTIVIDADES | 2015

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

MTRO. ÁNGEL EZEQUIEL RIVERO PALOMO
RECTOR

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO 1991 2016 25 ANIVERSARIO

INFORME

DE ACTIVIDADES | 2015

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

MTRO. ÁNGEL EZEQUIEL RIVERO PALOMO
RECTOR

CONTENIDO

Presentación. **PÁG. 3**

Capítulo 1.- Enseñanza-aprendizaje. **PÁG. 6**
1.1. Cobertura educativa. **PÁG. 6**
1.2. Calidad de los programas educativos. **PÁG. 11**
1.3. Indicadores de desempeño. **PÁG. 14**
1.4. Formación y actualización docente. **PÁG. 17**

Capítulo 2.- Estudiantes y egresados exitosos. **PÁG. 19**
2.1. Estudiantes destacados. **PÁG. 19**
2.2. Egresados exitosos. **PÁG. 20**

Capítulo 3.- Generación y aplicación del Conocimiento. **PÁG. 24**
3.1. Profesorado altamente calificado. **PÁG. 25**
3.2. Investigación pertinente. **PÁG. 28**

Capítulo 4.- Servicios de apoyo al estudiantado y profesorado. **PÁG. 34**
4.1. Sistema bibliotecario. **PÁG. 34**
4.2. Servicios de tecnologías de la información y comunicación. **PÁG. 36**
4.3. Formación global e intercultural. **PÁG. 37**
4.4. Apoyo a la gestión académica. **PÁG. 40**

Capítulo 5.- Extensión y vinculación. **PÁG. 42**
5.1. Cooperación académica. **PÁG. 42**
5.2. Difusión de la cultura. **PÁG. 48**
5.3. Actividades deportivas. **PÁG. 50**
5.4. Actividades emprendedoras. **PÁG. 51**
5.5. Servicios a la sociedad. **PÁG. 54**

Capítulo 6.- Gobernanza. **PÁG. 58**
6.1. Órganos colegiados. **PÁG. 59**
6.2. Procesos de planeación participativos e incluyentes. **PÁG. 61**
6.3. Infraestructura y equipamiento adecuados. **PÁG. 62**
6.4. Uso eficiente y transparente de los recursos. **PÁG. 65**

Capítulo 7.- Retos y compromisos. **PÁG. 68**

Directorio y créditos. **PÁG. 73**

PRESENTACIÓN

En el marco de transformaciones que en el ámbito de la educación vive nuestro país, la Universidad de Quintana Roo no es la excepción. Ante una demanda cada vez mayor de educación superior diversificada, multidisciplinaria y pluricultural, nuestra casa de estudios refrenda en 2016, año en que cumplirá su vigésimo quinto aniversario, el compromiso de seguir formando profesionistas de alta calidad, responsables y comprometidos con la sociedad, y fortalecidos con competencias que les permiten desempeñarse de manera más eficaz frente a los desafíos de la globalización y el desarrollo tecnológico.

En el contexto de este informe de actividades, resulta relevante la gestión rectoral encabezada por la Mtra. Elina Elfi Coral Castilla, quien finalizó su periodo con la primera mitad del 2015. Uno de nuestros principales compromisos al iniciar esta gestión ha sido consolidar los logros institucionales y darles continuidad, mientras se proponen una serie de estrategias que nos permitirán seguir construyendo una universidad moderna, pertinente, reconocida por su calidad académica; con presencia estatal, comprometida con la sociedad y administrada de manera eficiente para operar en forma integral y vinculada.

Los resultados que se exponen en este documento representan la suma de esfuerzos y voluntades de todos los universitarios. Hoy, en un acto de respeto y congruencia, damos cuenta a la comunidad universitaria y a la sociedad de las acciones más destacadas que en materia de docencia, investigación, vinculación y difusión de la cultura hemos realizado desde nuestro estado y al servicio del país durante el ejercicio 2015, en nuestras cuatro unidades académicas ubicadas en Chetumal, Cozumel, Playa del Carmen y Cancún.

Las instituciones de educación deben adecuarse de manera constante a la realidad de su entorno para ser dinámicas y generar alternativas que permitan comprenderlo mejor y transformarlo positivamente. Desde la gestión rectoral se trabaja en la construcción de una institución más eficiente a partir de su conexión institucional, donde el gobierno interno toma las decisiones de manera concertada, privilegia la transparencia, promueve la identidad universitaria y el compromiso social; con ello

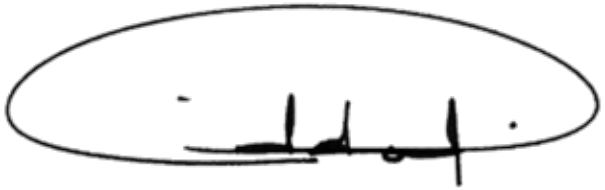
aspiramos a que la calidad de los programas educativos y la capacidad académica para la generación y transmisión del conocimiento se vean reflejados en el reconocimiento externo.

Para apuntalar estos esfuerzos agradecemos la gestión de grandes aliados que trabajaron por dotar de recursos financieros y oportunidades a nuestra institución y, sin los cuales no podría cumplir su función social. Sin duda el impulso del Lic. Enrique Peña Nieto, Presidente de los Estados Unidos Mexicanos, desde su compromiso con la educación superior, ha contribuido a fortalecer nuestra participación en cobertura e incrementado nuestra infraestructura, principalmente en Cancún y, el decidido apoyo del Gobernador del Estado, Lic. Roberto Borge Angulo, ha permitido una significativa mejora de los indicadores relacionados con el equipamiento en la UQROO, esta casa de estudios reconoce y aprecia esa visión por fortalecer el futuro educativo de los jóvenes de Quintana Roo.

La fortaleza académica de la Universidad de Quintana Roo se manifiesta en su creciente matrícula, la habilitación de su profesorado, en la diversidad y alta calidad de sus programas de grado y posgrado con reconocimiento y certificación externas, con la conciencia de ello es que asumimos la responsabilidad continua de afrontar los desafíos de la modernidad, para permanecer a la vanguardia y seguir siendo referente de educación superior en el estado y el sureste de México.

Este informe de labores es un recuento transparente de las principales acciones y resultados de la gestión universitaria correspondiente al año 2015. Por su extensión no agota el vasto espectro de labores de enseñanza, investigación y difusión que realiza esta gran comunidad universitaria, formada por estudiantes, docentes, administrativos y egresados, con la confianza de los padres de familia y en reciprocidad al anhelo social que inspira y nutre su existencia hoy, como ayer y a lo largo de 25 años; de cara a un futuro promisorio que estamos comprometidos a construir.

Fructificar la razón: trascender nuestra cultura.



Mtro. Ángel Ezequiel Rivero Palomo
Rector

CAPÍTULO 1. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Desde sus orígenes en 1991 la Universidad de Quintana Roo, la Nueva Universidad Mexicana, surgió con un modelo educativo novedoso que ha mantenido su dinamismo a través de una constante revisión y actualización. Hoy nuestro modelo educativo tiene como eje principal el proceso enseñanza-aprendizaje enfocado en la figura del alumnado, donde el profesor universitario facilita, promueve y supervisa este proceso. Este enfoque ha centrado la gestión académica y la formación integral del educando en el aprendizaje autónomo y en una estructura curricular flexible.

En este modelo las tutorías, el servicio social, los servicios escolares y los procesos académicos y organizacionales de calidad son fundamentales para ofrecer programas educativos que permitan a nuestros estudiantes y egresados una inserción más ventajosa en la economía del conocimiento y en las cadenas de valor de la competitividad mundial, lo cual se refleja en los resultados que este informe presenta.

1.1. Cobertura educativa

El sistema de educación superior en Quintana Roo registró una matrícula de más de 36,000 estudiantes durante el 2015, en este contexto la UQROO mantuvo una sólida participación a través de sus cuatro unidades académicas, ubicadas en Chetumal, Cozumel, Playa del Carmen y Cancún, en esta última tuvo lugar la apertura del primer ciclo escolar. Los indicadores permiten apreciar que 14 de cada 100 jóvenes que cursan estudios de nivel superior en Quintana Roo se han inscrito en nuestra universidad; asimismo, muestran que 13 de cada 100 estudiantes que egresaron del bachillerato eligieron a nuestra casa de estudios para su formación profesional.

13 de cada 100 estudiantes que egresaron del bachillerato eligieron nuestra casa de estudios para su formación profesional.

Participamos en la cobertura estatal de educación superior con el 3.4%

En décadas recientes Quintana Roo se ha caracterizado por su elevado crecimiento poblacional, el cual se acentúa en la zona norte debido al dinamismo económico de la actividad turística. Este factor representa un reto para el sistema de educación superior; en respuesta, la Universidad de Quintana Roo avanza en la cobertura educativa con la creación de la Unidad Académica Cancún para incrementar así la atención al sector juvenil de entre 19 y 23 años, colaborando a este indicador estatal con el 3.4%.

A casi veinticinco años de su creación la UQROO ha mantenido una tendencia creciente en su oferta educativa, cuyos contenidos y programas ajusta de acuerdo con los requerimientos del mercado y la oferta laboral. Ofertamos treinta programas educativos de licenciatura y once de posgrado en nuestras cuatro unidades académicas (cuadro 1).

Cuadro 1. Programas educativos de la Universidad de Quintana Roo (2015)

Unidad Académica / División/ Programa educativo	Licenciatura	Posgrado	Total
Unidad Académica Chetumal	**17**	**9**	**26**
Ciencias e Ingeniería			
Ingeniería Ambiental Ingeniería en Sistemas de Energía Ingeniería en Redes Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales Maestría en Educación Ambiental para el Desarrollo Sustentable Maestría en Enseñanza de las Matemáticas Maestría en Mecatrónica Maestría en Planeación Doctorado en Geografía	4	5	9
Ciencias Políticas y Humanidades			
Licenciatura en Humanidades Licenciatura en Lengua Inglesa Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública Licenciatura en Relaciones Internacionales Maestría en Ciencias Sociales aplicada a los Estudios Regionales Maestría en Educación	4	2	6
Ciencias Sociales y Económico Administrativas			
Licenciatura en Antropología Social Licenciatura en Derecho			

Continuación de cuadro 1.

Unidad Académica / División/ Programa educativo	Licenciatura	Posgrado	Total
Unidad Académica Chetumal	**17**	**9**	**26**
Licenciatura en Economía y Finanzas Licenciatura en Seguridad Pública Licenciatura en Sistemas Comerciales Licenciatura en Turismo Maestría en Antropología Aplicada Maestría en Economía del Sector Público	6	2	8
Ciencias de la Salud			
Licenciatura en Enfermería Licenciatura en Farmacia Licenciatura en Medicina	3	0	3
Unidad Académica Cozumel			
Desarrollo Sustentable			
Licenciatura en Lengua Inglesa Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales Licenciatura en Sistemas Comerciales Licenciatura en Mercadotecnia y Negocios Licenciatura en Turismo Licenciatura en Tecnologías de la Información Maestría en Gestión Sustentable del Turismo Doctorado en Desarrollo Sostenible	6	2	8
Unidad Académica Playa del Carmen			
Ingeniería y Ciencias de la Administración			
Licenciatura en Administración Hotelera Licenciatura en Derecho Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública Ingeniería Empresarial	4	0	4
Unidad Académica Cancún			
Licenciatura en Administración Hotelera Licenciatura en Derecho Ingeniería en Redes	3	0	3
Total	**30**	**11**	**41**

Fuente: Dirección General de Planeación, diciembre 2015.

La matrícula creció en 6.1 %

A la par del incremento de la oferta de programas educativos se observó también una tendencia positiva en el número de estudiantes que ingresaron a nuestras aulas. La matrícula creció en 6.1 %, al pasar de 4,908 a 5,207 estudiantes, de los cuales 5,064 eran de licenciatura y 143 de posgrado (cuadro 2).

El crecimiento de la infraestructura física, de la planta de profesores y la consolidación de la Unidad Académica Chetumal explican que se concentre ahí 70.9 % de nuestra matrícula. En esta unidad destacan la División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas (DCSEA) y la División de Ciencias Políticas y Humanidades (DCPH) por agrupar el mayor número de estudiantes, 1,137 y 879 alumnos, respectivamente. También es importante señalar el repunte de la matrícula de los programas de Ingeniería en Redes, Seguridad Pública, Mercadotecnia y Negocios, y Gobierno y Gestión Pública. Este crecimiento es resultado tanto de la pertinencia como de la constante actualización de los planes de estudios, así como de la promoción que realizan sus academias.

Como parte de la diversificación de la oferta educativa se han incorporado nuevos programas que responden a la demanda social y productiva del estado; en este sentido destacan la División de Ciencias de la Salud y la Unidad Académica Playa del Carmen que en conjunto concentraron 33.6 % de la matrícula de la Universidad de Quintana Roo.

La política nacional encabezada por el Lic. Enrique Peña Nieto para la ampliación de la cobertura educativa en el nivel superior fue fundamental para la gestión que el gobierno estatal emprendió con el propósito de hacer efectiva la creación de la Unidad Académica Cancún, la cual quedó registrada como el compromiso presidencial número CG-167.

Esta conjunción de objetivos entre los gobiernos federal y estatal tuvo sus primeros frutos con la apertura de cursos de la Unidad Académica Cancún, donde 166 estudiantes se sumaron a nuestra matrícula en tres programas educativos. Su crecimiento y consolidación serán fundamentales para contribuir a que mayor número de jóvenes tengan acceso a la educación superior en el norte de Quintana Roo.

La unidad academica cancún, inició su primer ciclo escolar con 166 estudiantes y 3 licenciaturas.

Cuadro 2. Matrícula por unidad académica, división y nivel (2015)

Unidad Académica / División	Núm. de estudiantes		
	Licenciatura	Posgrado	Total
Unidad Académica Chetumal	**3,573**	**119**	**3,692**
Ciencias e Ingeniería	533	45	578
Ciencias Políticas y Humanidades	845	34	879
Ciencias Sociales y Económico Administrativas	1,097	40	1,137
Ciencias de la Salud	1,098	0	1,098
Unidad Académica Cozumel	**664**	**24**	**688**
Desarrollo Sustentable			
Unidad Académica Playa del Carmen	**661**	**0**	**661**
Ingeniería y Ciencias de la Administración			
Unidad Académica Cancún	**166**	**0**	**166**
Total	**5,064**	**143**	**5,207**

Fuente: Dirección General de Planeación, diciembre 2015.

1.2. Calidad de los programas educativos

La preparación de profesionistas de alta calidad y comprometidos con el desarrollo de Quintana Roo y de nuestro país es una tarea que se alcanza a través de un modelo educativo integral, con programas de altos estándares que se imparten en diferentes niveles educativos y modalidades de enseñanza-aprendizaje en nuestra institución. Fomentar y desarrollar valores, actitudes y habilidades que permitan a los egresados integrarse al desarrollo social y económico en un ambiente competitivo global, demanda una oferta educativa de calidad como condición indispensable.

Los esfuerzos universitarios para mejorar la calidad educativa se concentraron principalmente en programas de fortalecimiento institucional dirigidos a quienes se encargan de manera directa de transmitir y generar el conocimiento: nuestros profesores-investigadores. Para fortalecer sus capacidades y habilitación académica se trabajó en la consolidación de cuerpos académicos; en la creación de redes de investigación, de colaboración y difusión; así como en la adopción de buenas prácticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad a través de las seis divisiones que operan en las cuatro unidades académicas.

Para cumplir y superar los estándares educativos, del profesorado e infraestructura, que permiten mantener e incrementar el reconocimiento, financiamiento externo y acreditaciones que consolidan a la UQROO como una institución de prestigio, se promueve de manera permanente una cultura de calidad, principio con el que nació esta casa de estudios. Con esa visión logramos mantener y asegurar la calidad y la pertinencia de 18 programas educativos de licenciatura y 10 de posgrado mediante el seguimiento de directrices y recomendaciones de instancias certificadoras, reconocidas por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (Copaes), los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt), que constituyen los pilares de la modernización educativa de nuestro país (cuadro 3).

Cuadro 3. Número de programas educativos reconocidos por su calidad (2015)

Unidad Académica / División	Programas educativos		Total
	Licenciatura	Posgrado	
Unidad Académica Chetumal	**13**	**8**	**21**
Ciencias e Ingeniería	3	4	7
Ciencias Políticas y Humanidades	4	2	6
Ciencias Sociales y Económico Administrativas	5	2	7
Ciencias de la Salud	1	0	1
Unidad Académica Cozumel	**3**	**2**	**5**
Desarrollo Sustentable			
Unidad Académica Playa del Carmen	**2**	**0**	**2**
Ingeniería y Ciencias de la Administración			
Unidad Académica Cancún*	**-**	**-**	**-**
Total	**18**	**10**	**28**

* Unidad de nueva creación, aún sin programas evaluables.

Fuente: Dirección General de Planeación, diciembre 2015.

Asegurar la calidad de los programas educativos representa un reto permanente, pero también una oportunidad para las instituciones de educación superior por los procesos graduales y las inversiones que ello implica, sobre todo en infraestructura y equipamiento, lo cual se torna especialmente complejo en escenarios donde los presupuestos son limitados.

En nuestra universidad se implementaron diversas estrategias para adecuarnos a los nuevos criterios para la evaluación de los programas educativos, de tal forma que cerramos el ejercicio con 76% de matrícula inscrita en programas de licenciatura evaluables, que se encuentran reconocidos por su calidad (cuadro 4).

Este resultado, aunque sobrepasa los estándares nacionales, sin duda representa un desafío que nos obliga a fortalecer de manera inmediata las acciones para recuperar los niveles de calidad. Si bien difícil de lograr en un solo ejercicio, la meta de la acreditación de 100% de programas es viable hacia 2017 y para ello se está reformulando el Comité de Apoyo al Reconocimiento y Acreditación de los Programas Educativos (CARAPE), grupo colegiado que tiene como objetivo dar seguimiento a las recomendaciones y observaciones de los organismos evaluadores y acreditadores, y el aseguramiento de la calidad de los programas educativos de licenciatura y posgrado.

Cuadro 4. Matrícula de programas educativos evaluables y reconocidos por su calidad (2015)

Concepto	Matrícula	Porcentaje
Programas educativos evaluables licenciatura	4,472	100.0
Reconocidos por su calidad	3,401	76.1
En proceso de evaluación	1,071	23.9
Programas de posgrado	143	100.0
Programas de posgrado incorporados al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC)	143	100.0

Fuente: Dirección General de Planeación, diciembre 2015.

A través de rigurosos procesos de evaluación realizados por pares académicos, el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) reconoce a la oferta educativa que demuestra haber cumplido con los más altos estándares de calidad. En la UQROO, alcanzar y mantener esta certificación ha sido una

tarea permanente gracias a una planta de profesores con perfil académico consolidado y a una infraestructura adecuada a las necesidades de operación de los posgrados.

Resultado de dichas estrategias y acciones es que el 100% de nuestra matrícula inscrita en el nivel posgrado cursó programas reconocidos en el PNPC. Estos reconocimientos, de alto nivel y respaldados por dictámenes externos, nos permiten afirmar que nuestros programas de posgrado están diseñados para incrementar las capacidades científicas, humanísticas y tecnológicas de nuestra región y de nuestro país, al incorporar a sus egresados a la generación y aplicación del conocimiento como un recurso para el desarrollo de la sociedad y la atención de sus necesidades, contribuyendo así a consolidar el crecimiento dinámico y un desarrollo más equitativo y sustentable.

1.3. Indicadores de desempeño

Al concluir el ciclo escolar 2014-2015 egresamos 484 profesionales, de los cuales 453 corresponden a nivel licenciatura y 31 a nuestros diversos posgrados. Ello agrega valor a la plataforma de profesionistas altamente calificados de Quintana Roo. Con estas cifras, la suma acumulada de egreso de nuestra universidad es de 5,941 profesionales.

Egresamos 484 profesionales.

La permanencia y egreso de los estudiantes es una prioridad institucional que se refuerza con estrategias que permitieron lograr una tasa de retención promedio de 75%; es decir, de cada 100 estudiantes inscritos en el primer semestre 75 se reinscriben al tercer semestre de su carrera.

La universidad tiene planes de estudios flexibles, congruentes con el modelo educativo y un marco normativo que permite al estudiante concluir en un periodo que duplica la duración de la carrera, ello concede a los estudiantes organizar su propia ruta académica; lo anterior se refleja en la tasa de eficiencia terminal por cohorte generacional, que fue de 27%, lo que significa que de cada 100 estudiantes que inician su carrera 27 pudieron mantener el ritmo marcado dentro de los mapas curriculares.

397 estudiantes se titularon.

El título y la cédula profesional representan la culminación formal de una trayectoria universitaria y el sustento legal para el ejercicio de su carrera. Se avalaron como profesionales en sus diferentes áreas de estudios, 397 estudiantes (se titularon) que obtuvieron estos documentos: 345 de licenciatura, tres de profesional asociado y 49 de posgrado.

Para alcanzar estas cifras y construir competencias como parte de la cultura académica promotora de liderazgos que coincidan con la nueva sociedad del conocimiento, se implementaron acciones como el Primer Foro de Experiencias de Titulación de Lengua Inglesa, el Seminario de Titulación Proyectos Productivos, y los seminarios temáticos de tesistas y coloquios, cuya finalidad fue socializar los primeros avances de las tesis, monografías e informes de investigación que motivaron a los propios autores y a sus compañeros a concluir sus investigaciones y obtener sus grados.

Otra estrategia para fomentar la eficiencia terminal y alentar la titulación es el reconocimiento público a la excelencia, con el que distinguimos a 256 estudiantes procedentes de todas las unidades académicas. En presencia de sus familias, directivos y del rector, se destacaron en un convivio celebrado en Chetumal los méritos de estos alumnos, el ejemplo y orgullo universitario que representan al obtener los mejores promedios en sus programas educativos, un notable desempeño deportivo y por sus aportes culturales y sociales.

Estas acciones y otras instrumentadas en su mayoría por nuestros profesores en contacto directo con los estudiantes son resultado de la conciencia de que la educación superior requiere una orientación educativa que responda a un contexto que demanda profesionistas competentes, con capacidades y destrezas suficientes para adaptarse a un mundo en constante y rápida transformación.

1.4. Formación y actualización docente

Avanzamos en la implementación de la segunda versión del modelo educativo basado en competencias al realizar diversos cursos, talleres, seminarios, pláticas, conferencias y encuentros académicos de actualización y formación docente, así como mediante la certificación de profesores en el diseño de programas, y su capacitación en el uso de recursos digitales destinados a la investigación y la docencia. Se actualiza además el diseño y evaluación curricular del sistema de tutorías y se adaptan los programas de asignaturas relativos al uso de plataformas virtuales a través de planes de clase con ese enfoque, entre otros.

CAPÍTULO 2. ESTUDIANTES Y EGRESADOS EXITOSOS

2.1 Estudiantes destacados

Por su calidad académica, nuestros estudiantes son un claro referente de la juventud quintanarroense. Como ejemplo de ello cuatro jóvenes de la Licenciatura en Medicina fueron distinguidos con mención honorífica a nivel nacional en el Examen General de Egreso (EGEL 2015) por sus sobresalientes resultados en todos los módulos evaluados. Este reconocimiento, recibido por primera ocasión en la UQROO, demuestra la sólida formación que obtienen los estudiantes.

Producto del esfuerzo institucional y de la perseverancia de nuestros jóvenes fue el resultado que consiguieron dos estudiantes de la Licenciatura en Derecho: José Alberto Chan Nahuat, quien obtuvo el primer lugar en el Concurso Latinoamericano de Oratoria "Gran Señorío de Xaltocan 2015", como mejor exponente en lenguas originarias americanas, al participar con la lengua maya; e Ingrid Shadani Lazo Gómez, medalla de bronce en ajedrez durante la Universiada Nacional, máxima justa deportiva entre las instituciones de educación superior de México.

Los jóvenes de la Universidad de Quintana Roo obtienen logros académicos sobresalientes, pero dentro de la misión institucional se encuentra también la formación integral en otras áreas del desarrollo humano; así, destaca su esfuerzo, constancia y resultados en los talleres artísticos y culturales, así como en las disciplinas deportivas universitarias, actividades que forman valores, impulsan la creatividad y representan espacios de expresión donde además se promueve la multiculturalidad con la integración de estudiantes extranjeros.

2.2 Egresados exitosos

Los egresados de la UQROO son el reflejo de la responsabilidad social con la que fueron formados en nuestras aulas; en su actitud y aptitudes para incorporarse a la vida productiva confluyen conocimientos, valores y principios cultivados desde los pilares universitarios. Esta formación integral y la flexibilidad de los conocimientos adquiridos pudo constatarse a través del XIII Estudio de Seguimiento de Egresados, que reveló que nueve de cada diez egresados de nuestras aulas consiguieron emplearse en un tiempo máximo de un año después de concluir sus estudios; plazo incluso menor en la zona norte del estado, debido a su vocación económica diversificada.

9 de cada 10 egresados consiguieron empleo en un tiempo máximo de 1 año despues de concluir sus estudios.

La incorporación a la vida laboral sigue tendencias que se relacionan con la naturaleza de los mercados y las economías locales. Por ejemplo, el sector público se mantiene como el principal empleador, ya que en la zona sur incorpora a seis de cada diez egresados, mientras que el sector privado absorbe a 28%. Por otro lado, la dinámica de la zona norte facilita que al menos 7% de ellos emprendan un negocio propio o familiar y 4% se emplee en organizaciones no gubernamentales o políticas.

Susana García Canul obtuvo el premio nacional de excelencia que otorga el CENEVAL.

El Premio Nacional de Excelencia que concede el Centro Nacional de Evaluación (Ceneval) fue otorgado a una recién titulada de nuestra Licenciatura en Enfermería, Susana García Canul, quien al obtener la calificación más alta de 2015 recibió la mención de sobresaliente por encima de las evaluaciones de estudiantes de toda la república mexicana.

A 6 años de su creación la División de Ciencias de la Salud obtuvo el lugar 31 de 103 escuelas de Medicina.

Por otra parte, el desempeño de diez egresados de la Licenciatura en Medicina fue reconocido en el XXXIX Examen Nacional para Aspirantes a Residencias Médicas al ubicar a la UQROO en el lugar 31 de 103 escuelas de medicina, esta evaluación permitió que estos jóvenes médicos inicien su especialidad en los hospitales más prestigiados del país.

Otro ejemplo destacable lo representa María Luisa Hernández Aguilar quien, con la defensa de su tesis doctoral Evaluación del riesgo y vulnerabilidad ante la amenaza de huracanes en zonas costeras del Caribe mexicano: Chetumal y Mahahual, obtuvo en la UQROO el grado doctoral con mención honorífica por la pertinencia de su investigación, siendo además la primera titulada del Doctorado en Geografía.

Didier Tuz Puc, egresada de la Licenciatura en Relaciones Internacionales y tutorada del Centro de Estudios Interculturales (Cenei), recibió distintos reconocimientos por su contribución al fortalecimiento de la cultura de los pueblos mayas a través del desarrollo de proyectos regionales. A pocos meses de su egreso de nuestras aulas colabora en Central America & Mexico Youth Fund (CAMY Fund), fondo que apoya a líderes de Centroamérica y México para el diseño e instrumentación de proyectos que mejoren la vida de los jóvenes en las comunidades rurales.

La congruencia profesional y actualidad de nuestros planes de estudio permiten que 63% de los egresados se desempeñen en actividades relacionadas con su formación en sectores del servicio público, educativo, privado y turístico. En la zona norte del estado 46% ocupan mandos medios y directivos, 30% cargos operativos, mientras que 13% son docentes o dueños de empresas.

CAPÍTULO 3. GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO

El modelo educativo de una institución deriva de su filosofía, y en la UQROO este es congruente con lo que una universidad es en el presente y lo que aspira a ser en el futuro; este modelo se sustenta en una teoría pedagógica que determina la forma particular en la que debe realizarse el binomio de enseñanza-aprendizaje.

Este modelo se caracteriza por tres aspectos: primero, un enfoque docente innovador centrado en el aprendizaje y orientado hacia la multidisciplina e interdisciplina en la formación integral del estudiante; segundo, el desarrollo de una investigación pertinente y de calidad con tendencia a vincularse con su entorno social, económico y ambiental; y, por último, un modelo de enseñanza e investigación, apoyada en una administración eficiente y una gobernanza transparente.

La función central de nuestro profesorado es la generación y transmisión del conocimiento, pero sus capacidades e integración institucional permiten a los profesores fungir de manera colateral como tutores y asesores de sus alumnos, siendo facilitadores, promotores y supervisores del proceso de aprendizaje autónomo. Si bien cumple con excelencia sus funciones de docencia, el profesorado de la UQROO se asume como divulgador de sus propias ideas y las de otros con base en la investigación que realiza, y se vincula con la sociedad para procurar atender sus demandas.

3.1 Profesorado altamente calificado

La Universidad de Quintana Roo tiene el claustro del profesorado más imporante y dinámico del estado.

El núcleo básico de nuestra plantilla académica está integrado por 176 profesores investigadores de carrera (PIC), fortaleza fundamental de nuestra institución educativa; de este diverso y competitivo grupo, 87 cuentan con nivel de doctorado. Cabe señalar que la máxima casa de estudios del estado tiene el claustro del profesorado universitario más importante y dinámico en el estado de Quintana Roo (cuadro 5).

Cuadro 5. Número de profesores por nivel de estudios y por división académica (2015)

División	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Total
Ciencias e Ingeniería	3	0	15	24	42
Ciencias Políticas y Humanidades	0	0	24	20	44
Ciencias Sociales y Económico Administrativas	2	0	20	20	42
Ciencias de la Salud	3	3	3	5	14
Desarrollo Sustentable	1	0	11	14	26
Ingeniería y Ciencias de la Administración	0	1	3	4	8
Total	**9**	**4**	**76**	**87**	**176**

Fuente: Dirección General de Planeación, diciembre 2015.

La capacitación y actualización de nuestra planta académica es permanente, 16 profesores se encuentran ahora cursando estudios doctorales con recursos del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (Prodep) en universidades de México, Estados Unidos y Reino Unido, lo que en corto tiempo nos permitirá informar una cifra mayor en beneficio directo de nuestros estudiantes y de la investigación científica de Quintana Roo (cuadro 6).

Cuadro 6. Número de profesores que realizan estudios de doctorado, por división académica (2015)

División	Nacional	Extranjero		Total
		EUA	Reino Unido	
Ciencias e Ingeniería	4	0	0	4
Ciencias Políticas y Humanidades	1	1	2	4
Ciencias Sociales y Económico Administrativas	4	0	0	4
Desarrollo Sustentable	2	0	2	4
Total	**11**	**1**	**4**	**16**

Fuente: Dirección General de Planeación, diciembre 2015.

Dentro de las múltiples categorías que como profesores-investigadores se alcanzan en el sistema de educación superior de nuestro país merece mención particular el Sistema Nacional de Investigadores (SNI) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt), por los requisitos de calidad de investigación, producción científica, divulgación y publicaciones que sus miembros deben mantener. La Universidad de Quintana Roo cuenta con 54 doctores que pertenecen a ese sistema, cantidad que representó 30% de la planta del profesorado y 62% de nuestros profesores con grado de doctor (cuadro 7). Este indicador posiciona a la UQROO muy por encima de la media nacional y tiene repercusión en la calidad de la enseñanza que reciben cada uno de nuestros estudiantes en el aula.

Cuadro 7. Número de profesores acreditados en el Sistema Nacional de Investigadores (2015)

División	Sistema Nacional de Investigadores			Total
	Candidato	Nivel 1	Nivel 2	
Ciencias e Ingeniería	6	5	0	11
Ciencias Políticas y Humanidades	2	10	1	13
Ciencias Sociales y Económico Administrativas	1	12	1	14
Ciencias de la Salud	0	3	1	4
Desarrollo Sustentable	0	9	0	9
Ingeniería y Ciencias de la Administración	3	0	0	3
Total	**12**	**39**	**3**	**54**

Fuente: Dirección General de Planeación, diciembre 2015.

Las funciones de docencia, investigación, vinculación y extensión del profesorado de tiempo completo de carrera (PIC) se realizan de forma equilibrada junto con la gestión académica; para asegurar este equilibrio participan activamente de las evaluaciones periódicas que indica la Subsecretaría de Educación Superior de la SEP. Como resultado, 129 docentes obtuvieron o mantuvieron el reconocimiento correspondiente (cuadro 8).

Cuadro 8. Número de profesores con reconocimiento de perfil Prodep

División	Grado		Total
	Maestría	Doctorado	
Ciencias e Ingeniería	6	24	30
Ciencias Sociales y Económico Administrativas	11	24	35
Ciencias Políticas y Humanidades	15	22	37
Ciencias de la Salud	1	2	3
Desarrollo Sustentable	6	13	19
Ingeniería y Ciencias de la Administración	1	4	5
Total	**40**	**89**	**129**

Fuente: Dirección General de Investigación y Posgrado, diciembre 2015.

Para lograr este reconocimiento nuestra universidad organizó diversos encuentros, mesas redondas, seminarios de investigación, cursos, talleres, certificación de idiomas, así como actividades que propiciaron espacios de discusión sobre estrategias didácticas, adecuación de planes y programas de estudio, investigación, transferencia tecnológica, acompañamiento estudiantil, entre otros.

3.2 Investigación pertinente

La investigación científica es pilar de la actividad académica de la institución y contribuye a la articulación de las demás funciones universitarias; se construye de manera inter y multidisciplinaria, y constituye uno de los aportes más relevantes a nuestra sociedad, por lo que es inherente a nuestro modelo educativo y académico. El perfil de profesores de tiempo completo orienta la organización de los cuerpos académicos.

Los resultados de la evaluación institucional realizada en el Prodep, revelaron que la UQROO registró tres nuevos cuerpos académicos, mientras que dos transitaron al nivel de consolidación (cuadro 9). Este avance es producto de una mayor habilitación de sus profesores, una intensa actividad académica en congresos, seminarios, coloquios, talleres, entre otros, así como de una fuerte participación en redes de colaboración entre pares a nivel nacional e internacional y una elevada productividad científica y tecnológica conjunta.

Cuadro 9. Cuerpos académicos registrados ante el Prodep

División	En formación	En consolidación	Consolidados	Total
Ciencias e Ingeniería	3	0	3	6
Ciencias Políticas y Humanidades	1	3	1	5
Ciencias Sociales y Económico Administrativas	4	1	4	9
Desarrollo Sostenible	1	4	1	6
Ciencias de la Salud	1	0	0	1
Ingeniería y Ciencias de la Administración	1	0	0	1
Total	**11**	**8**	**9**	**28**

Fuente: Dirección General de Investigación y Posgrado, diciembre 2015.

La producción de los cuerpos académicos se mide a través de los proyectos de investigación que realizan. En el año que se informa se concluyeron tres proyectos de 36 que obtuvieron recursos de fuentes externas e internas (cuadro 10).

Cuadro 10. Número de proyectos de investigación por división académica (2015)

División	Proyectos de investigación		Total
	En proceso	Concluidos	
Ciencias e Ingeniería	13	0	13
Ciencias Políticas y Humanidades	7	2	9
Ciencias Sociales y Económico Administrativas	10	1	11
Desarrollo Sostenible	3	0	3
Ciencias de la Salud	0	0	0
Ingeniería y Ciencias de la Administración	0	0	0
Total	**33**	**3**	**36**

Fuente: Dirección General de Investigación y Posgrado, diciembre 2015.

Los principales temas de investigación incluyen prevención del delito, ecología, energías renovables, nanotecnología, estudios de mercado, sistemas de comunicación, conservación del Caribe mexicano, urbanización y turismo, docencia, literatura, sociedades indígenas, entre otros.

La labor editorial de la universidad requiere mayor impulso, pues tiene como objetivo difundir los conocimientos generados a través de la investigación desarrollada por los cuerpos académicos. Producto de estos grupos multidisciplinares fue la publicación propia de 14 libros, 7 coediciones, 30 capítulos de libros y 55 artículos. Estas cifras nos imponen la necesidad de trabajar en el diseño de nuevas estrategias y la gestión de mayores recursos que incentiven no solo la producción, sino también la difusión científica, por lo que se encuentra en desarrollo el proyecto de Librería Virtual, se reactivará la Revista Mexicana del Caribe y se impulsará con mayor fuerza las revistas Teoría y Praxis y Coincidencias.

Los eventos académicos se realizan con el propósito de promover el intercambio de ideas, líneas de investigación y la difusión de sus resultados. Nuestros cuerpos académicos y grupos de investigación participaron en congresos, talleres y cursos de cobertura local, nacional e internacional que favorecieron el intercambio de nuevas temáticas y teorías de interpretación, así como la interacción profesor-alumno, entre estos destaca la Cátedra Inegi que dictó el Dr. Eduardo Sojo, evento académico que constó de series de conferencias magistrales sobre temas prácticos de estadística y geografía a cargo de especialistas del Instituto Nacional de Geografía e Informática (Inegi).

El Seminario Permanente de Investigación y Posgrado, la Semana de la Ingeniería, el IX Foro Internacional de Estudios de Lenguas, el Seminario Internacional del Caribe, el VIII Congreso de Gobierno y Gestión Pública, el Congreso Internacional de Gestión y Talento Humano, la Semana del Derecho, las Jornadas de Seguridad Pública, la Semana de la Economía, el Congreso Internacional de Antropología desde la Frontera Sur, el Congreso Permanente sobre Migraciones, el Encuentro Estatal de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, y el Coloquio Reflexiones sobre la Constitución Mexicana y la Protección de Derechos Humanos, fueron otros encuentros académicos que enriquecieron la vida universitaria.

CAPÍTULO 4. SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTADO Y PROFESORADO

La formación integral del estudiante requiere servicios que den soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje y propicien experiencias motivadoras. Para elevar la calidad de los servicios y facilitar los procedimientos administrativos se ampliaron los horarios tanto de Servicios Escolares como de la Biblioteca; asimismo, se iniciaron los trabajos para la sistematización, automatización y desconcentración de trámites relacionados con el servicio social, becas, movilidad, entre otros, lo que implicó importantes acciones para la simplificación administrativa, la actualización de lineamientos y el soporte tecnológico.

4.1 Sistema bibliotecario

El sistema bibliotecario de nuestra universidad se compone de cuatro acervos, pero en breve se sumará otro en la Unidad Académica Cancún; en conjunto, constituyen un servicio de vital importancia, puesto que el enfoque moderno de estos espacios resulta de una combinación de recursos, colecciones físicas y virtuales e infraestructura, cuyo propósito es brindar apoyo a los usuarios en el proceso de transformar la información en conocimiento.

Para procurar mayor eficiencia de los servicios bibliotecarios, incrementamos las colecciones bibliográficas de las cuatro bibliotecas, particularmente la de Playa del Carmen y de la División de Ciencias de la Salud. Al cierre del año, la colección de libros de todo el sistema ascendió a más de 90,000 volúmenes y más de 33,000 títulos, con los que brindamos soporte a las acreditaciones de los programas de estudios y a la consolidación de los cuerpos académicos.

El repositorio digital se incrementó con más de 36,000 títulos electrónicos en texto completo y la colección de libros ascendió a más de 90,000 volumenes.

Con ingresos propios y con recursos provenientes del Fondo para Elevar la Calidad de la Educación Superior, fortalecimos la biblioteca digital del sistema bibliotecario al adquirir 85 equipos de cómputo que fueron entregados por el propio gobernador del estado, Lic. Roberto Borge Ángulo, quien también reconoció el fortalecimiento de nuestra universidad con la integración de 36,000 títulos de libros electrónicos en texto completo, que incrementaron nuestro ya robusto repositorio digital con acceso a bases de datos de excelencia compartidas con universidades de todo el mundo.

4.2 Servicios de tecnologías de la información y comunicación

Para mejorar la infraestructura tecnológica en las unidades académicas se ejerció una inversión de 1'115,023.00 pesos. En Chetumal se instalaron nuevos equipos de sonorización y pantallas led para videoconferencias en las aulas magnas, lo que permitirá poner en marcha la agenda académica digital, iniciar el proyecto de educación a distancia y la trasmisión de las actividades en tiempo real.

Un tema de particular interés era la calidad de la conexión a internet y la velocidad de navegación, logramos duplicar la conectividad en las cuatro unidades académicas con equipos que llegan ahora a 100 megabytes por segundo. Con esto podremos brindar un mejor servicio de comunicación multiplataforma a la comunidad universitaria como apoyo a los procesos de enseñanza aprendizaje, aprovechar las plataformas para la actividad docente, el aprendizaje colaborativo y el intercambio de información.

Duplicamos la conectividad en las cuatro unidades académicas con equipos llegando ahora a 100 megabytes por segundo.

En esta misma línea de acción fortalecimos la infraestructura tecnológica con una inversión de 899,068.00 pesos para la instalación de fibra óptica y equipos de telecomunicaciones que interconectan los edificios donde se ubican los laboratorios, en las unidades Playa del Carmen y Cozumel, asegurando de esta manera la disponibilidad de los servicios de la red informática universitaria.

Es relevante señalar que estas actualizaciones potencian la productividad de los procesos universitarios académicos y de gestión administrativa, permitiendo la comunicación unificada y la investigación colegiada desde casi cualquier parte del mundo, a la vez que se reducen los costos generados por las telecomunicaciones tradicionales.

4.3 Formación global e intercultural

Gracias a los programas de apoyo para los estudiantes, se otorgaron 1,448 becas en once modalidades (cuadro 11) por un monto de 10'191,297.00 pesos. Nuestro programa de becas nos permite aumentar los índices de retención de estudiantes que no obstante su potencial académico su permanencia se encuentra en riesgo por una situación económica desfavorable, por lo que requieren de mayor impulso para continuar su formación.

Estos apoyos financieros provinieron de los gobiernos federal y estatal, de la Fundación Comunitaria Cozumel, del Patronato y Voluntariado Universitario, de Santander Universia, del Instituto Mexicano de la Juventud, de la Fundación Educación Superior Empresa, del Conacyt, así como de aportaciones voluntarias de los universitarios al Programa Hacer Gente de Bien, esta acción solidaria contribuyó a

la consecución de metas académicas; a la prestación de servicio social y prácticas profesionales; al estímulo al aprovechamiento; reconocimiento a la excelencia e impulso a la actividad deportiva y cultural, en congruencia con la política institucional de generar condiciones de igualdad de oportunidades para el desarrollo humano.

Cuadro 11. Número de becas otorgadas por modalidad y unidad académica (2015)

Mobilidad	Unidad Académica				Total
	Chetumal	Cozumel	Playa del Carmen	Cancún	
Becas universitarias	108	9	11	4	132
Apoyo a madres mexicanas jefas de familia (Conacyt)	13	0	4	0	17
Programa Nacional de Posgrados de Calidad (Conacyt)	107	15	0	0	122
Continuación de estudios, Coordinación Nacional de Becas de Educación Superior (Cnbes)	4	0	0	0	4
Servicio social (Cnbes)	2	0	1	0	3
Titulación (Cnbes)	17	1	3	0	21
Fundación Comunitaria Cozumel	3	67	0	0	70
Empléate Fundación Educación Superior Empresa (Fese)	2	0	0	0	2
Manutención Quintana Roo (Cnbes)	781	97	129	24	1,031
Exención de cuota de colegiatura	33	3	2	0	38
Mi primera empresa (Fese)	8	0	0	0	8
Total	**1,078**	**192**	**150**	**28**	**1,448**

Fuente:Dirección General de Bienestar Estudiantil, diciembre 2015.

Dentro del esquema de acciones y programas de apoyo al estudiantado de la Universidad de Quintana Roo destaca el Centro de Estudios Interculturales (Cenei), el cual crea y promueve condiciones para que los estudiantes de origen indígena ingresen a la universidad, permanezcan y concluyan sus estudios. Para lograrlo se implementan programas desde una perspectiva intercultural que inciden favorablemente en el perfil de egreso, en la educación integral y en la identidad de nuestros estudiantes.

La operación de este centro y sus resultados dieron lugar a que la Universidad de Quintana Roo recibiera el reconocimiento del Instituto Iberoamericano del Patrimonio Natural y Cultural de la Organización del Convenio Andrés Bello (IPANC-CAB), en Quito, Ecuador, que otorgó al Cenei el segundo lugar iberoamericano en Buenas Prácticas Interculturales por contribuir al desarrollo y a la mejora de herramientas de aplicación teórico prácticas y ofrecer un análisis independiente y crítico de los acontecimientos, así como de las preocupaciones que impactan el entorno inmediato en el ámbito global del sector educativo.

En este centro se promueve de manera permanente la identidad cultural de los estudiantes como aspecto que enriquece la formación universitaria a través de la lengua, las tradiciones y la cultura indígenas, las cuales se consolidan y valorizan a través de cursos, talleres, asesorías, tutorías y un desayunador comunitario. Estos programas fortalecen el perfil de egreso de los estudiantes interesados, desde una perspectiva incluyente.

Entre las habilidades que deben desarrollar nuestros estudiantes se encuentran las de comunicación intralingüística; por ello, a través del Centro de Enseñanza de Idiomas (CEI) proporcionamos servicios académicos a la comunidad universitaria y a la sociedad en general con la impartición de cursos de inglés, francés, italiano, alemán, maya y español para extranjeros, así como cursos especiales de inglés

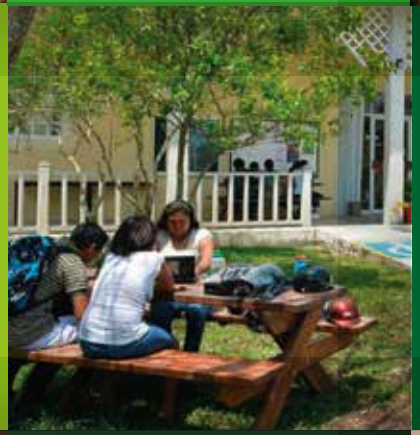
y francés para niños y adolescentes. Ofrecimos además preparación de exámenes internacionales como TOEFL, CAE y DELF, y realizamos importantes gestiones que nos permitirán operar como centro certificador de los exámenes Cambridge a partir de 2016.

4.4 Apoyo a la gestión académica

En un entorno global en el que se privilegia la trasmisión y calidad de los datos en tiempo real, los sistemas de información de la universidad resultan esenciales para la gestión académica. En el periodo que se informa, avanzamos en la construcción del Sistema Universitario de Gestión Administrativa (SUGA), que al concluirse en 2016 nos permitirá sistematizar y automatizar los procesos de planeación, seguimiento y evaluación por área y unidad académica.

Con el propósito de simplificar los trámites y servicios a los estudiantes se liberó el módulo de Pago en línea, el cual les permitirá realizar pagos con tarjeta de crédito o débito y transferencias interbancarias desde nuestro portal; asimismo, para facilitar la consulta documental y el seguimiento académico autónomo se adquirieron tres kioscos para la impresión de documentos de los archivos escolares y cardex académicos.

GOONIES



CAPÍTULO 5. EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN

El tercer componente de la misión de la universidad es la extensión y vinculación en los ámbitos nacional e internacional; comprende las manifestaciones artísticas, la educación continua, la divulgación de la ciencia y la tecnología, a lo que se agrega el servicio social, los servicios de atención comunitaria y las manifestaciones deportivas y culturales, en su acepción más amplia, como todo aquello que el ser humano crea en un tiempo y un espacio concretos.

5.1 Cooperación académica

Como estrategias de desarrollo, la movilidad y cooperación académicas nacionales e internacionales representan grandes oportunidades para enriquecer la vida institucional de nuestra universidad. La UQROO realiza esfuerzos por incrementar el acceso a estas oportunidades de compartir la experiencia, conocimientos y culturas de otros e incorporarlos a la visión y formación de nuestros estudiantes, académicos y colaboradores.

El proceso de internacionalización, tendencia mundial de la educación superior, es un fenómeno que debe ser tomado en consideración por cualquier universidad que busca estar a la vanguardia y ofrecer educación de alta calidad; por ello creamos la Dirección General de Cooperación Académica (DGCA), estrategia con la que incrementaremos las alianzas académicas nacionales e internacionales para

incidir en la formación de competencias globales de nuestros estudiantes y brindarles mayores oportunidades de acceso a la movilidad y a la diversificación académica y cultural que ello representa.

A nivel mundial el conocimiento se diversifica, se expande y se hace profundamente multicultural, y ello se percibe en los estudiantes de intercambio en nuestras unidades académicas. Para nosotros la movilidad representa también la oportunidad de trascender nuestra propia producción académica, científica y cultural, y mostrarla en toda su valía al exterior. Cada integrante de la comunidad universitaria que estudia e investiga en el exterior siembra ahí con éxito las semillas del conocimiento, la ciencia y la cultura quintanarroenses.

La cultura organizacional universitaria tiene como principio la toma de decisiones colegiadas, por ello se creó el gabinete especializado para la internacionalización que diseñó estrategias de servicio, gestión, acompañamiento y enlace, destacando los talleres ofrecidos por la AMPEI, la ANUIES, la Comisión México-Estados Unidos (Comexus) y Education USA.

Aprovechando la fortaleza que representa el contar con un Centro de Enseñanza de Idiomas (CEI) realizamos dos cursos de capacitación Hablar y escuchar en inglés para 63 colaboradores administrativos de la unidades académicas de Chetumal y Playa del Carmen con el propósito de formar sus competencias básicas para el proceso de internacionalización.

Estas iniciativas reforzaron los procesos y la comunicación interna, asegurando un resultado integral que empieza a verse reflejado en la movilidad, así como en el proceso de internacionalización comprensiva de la Universidad de Quintana Roo.

Con el apoyo económico institucional, poco más de 2% de nuestra matrícula participó en programas de movilidad nacional o internacional, lo que significa que nuestra universidad se encuentra por encima de la media nacional. Además, 28 profesores realizaron movilidad a sedes nacionales, como la Universidad de Guadalajara, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y la Universidad Nacional Autónoma de México. En el orden internacional, nuestros destinos fueron la Universidad de Cantabria y la Universidad Rovira i Virgili de España, la Universidad Nacional de Quilmes en Argentina y la Universidad de Belice en nuestro país vecino (cuadro 12).

Cuadro 12. Movilidad de estudiantes a nivel nacional e internacional (2015)

Tipo de intercambio	Internacional	Nacional	Total
Alumnos UQROO en movilidad	20	18	38
Alumnos visitantes	18	92	110
Total	**38**	**110**	**148**

Fuente: Dirección General de Cooperación Académica, diciembre 2015.

Nuestra casa de estudios recibió a 110 estudiantes procedentes de diversas partes de México, como el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Autónoma de Chihuahua y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. En el ámbito internacional, nuestros visitantes arribaron desde China, Argentina, Belice y Brasil. El intercambio fue enriquecedor para nuestros estudiantes pues compartieron experiencias, tradiciones y costumbres, además de beneficiarse de su estancia académica.

La pertenencia a diversos organismos nacionales e internacionales significa para la Universidad de Quintana Roo oportunidades de vinculación, financiamiento, adquisición de experiencia e intercambio académico al interactuar con universidades de vanguardia de México y del mundo.

Destaca en nuestro país el Consorcio de Universidades Mexicanas (Cumex), que agrupa a las instituciones públicas de educación superior calificadas con los más altos estándares de calidad. El Cumex ratificó y reconoció a nuestra institución como miembro distinguido y en el 2016 tendremos el honor de ser la sede de la Cuarta Reunión del Consejo de Rectores del Cumex, según el acuerdo tomado en la tercera reunión, celebrada en Morelia, Michoacán.

Nos sumamos a la Gira Cumex 2015, que se realizó en coordinación con el Consortium for North American Higher Education Collaboration (Conahec) para establecer lazos de comunicación entre las siguientes instituciones: Universidad de Texas en San Antonio, Universidad de Nuevo México, en Alburquerque; Universidad de Arizona, en Tucsón; Universidad Fullerton, en Los Ángeles; Universidad de San José, en Silicon Valley. Este acercamiento nos brindó una clara idea de la ruta que debe seguir nuestra casa de estudios para su proyección, en relación con instituciones del sur de los Estados Unidos.

Como miembro activo de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) participamos en la Primera Conferencia Internacional de Educación Superior, Responsabilidad Social Universitaria: retos globales y locales, en la Asamblea General y en la Cumbre de Rectores México-Reino Unido, a la que asistieron 180 titulares y representantes de instituciones de educación superior afiliadas.

Participamos también en las redes de vinculación, servicio social, tutorías, becas y género, lo que nos permitió mayor vinculación con pares nacionales e internacionales para identificar aéreas de innovación de la máxima casa de estudios.

Otras acciones que proyectan e interrelacionan a nuestra universidad con el mundo fueron las realizadas en coorganización y copatrocinio, como el XXIX Congreso Anual de la Asociación Mexicana de Estudios Internacionales (AMEI), que reunió a más de cuatro mil participantes y 750 ponentes, entre los cuales se encontró el rector de nuestra casa de estudios, el Taller de protocolo diplomático.

Para ampliar sus enlaces institucionales y las oportunidades de nuestros estudiantes, firmamos un acuerdo de apoyo para los procesos de internacionalización con el Instituto de Estudios Sociales de América y el Caribe (IESALC). Su director, el Dr. Pedro Henríquez Guajardo, visitó las instalaciones de nuestra institución y compartió con la comunidad universitaria el contexto general en que se desarrollan las instituciones de educación superior en el ámbito internacional con énfasis en América Latina y el Caribe. Durante su visita a las cuatro unidades académicas describió los desafíos que enfrentan los sistemas e instituciones públicas en la región, señaló los aspectos clave y las tendencias que afectan directamente su evolución.

Esta visita, que aportó fundamentales líneas de trabajo para la planeación estratégica universitaria, la compartimos en un gabinete de rectores de las instituciones de educación superior de nuestro estado, en donde se habló de los procesos de consolidación paulatina que permiten entender los profundos cambios que ha registrado el sector educativo nacional e internacional en los últimos años y los que aún están por venir.

5.2 Difusión de la cultura

La presencia cultural es uno de los signos de trascendencia universitaria que promovimos a través de diferentes manifestaciones artísticas, de difusión, así como de conservación de costumbres y tradiciones, con la participación de miembros de esta casa de estudios y de la sociedad en general.

Entre las actividades realizadas por el alumnado destaca la fase estatal y municipal de la Universiada, el X Maratón de Aguas Abiertas, el Open Water Swim, los concursos: Estatal de Oratoria y Debate Público, de Altares del Día de Muertos, del Logotipo del 25 Aniversario de la UQROO, así como diferentes justas deportivas, desfiles cívico militares y encuentros culturales, como el Festival del Caribe y la Tocada con causa; eventos en los que hubo una amplia participación de los alumnos de las cuatro unidades académicas.

Hacia el interior de la UQROO impartimos 30 talleres artísticos y culturales, celebramos el Día Internacional de la Música, el Día Mundial del Teatro, siete ciclos de cine debate, un taller de formación lectora, el Festival México de mis Amores y tres exposiciones pictóricas. Con estas actividades atendimos la formación integral de 3 464 estudiantes en promedio por periodo escolar, en nuestras cuatro unidades.

Compartimos con la sociedad nuestra riqueza cultural a través de 76 actividades culturales, como el Festival de Cultura del Caribe, Noche Cultural Mexicana, Cata Nacional de Café, Feria Promocional de Asignaturas de Apoyo, Carnaval 2015, Encendido del Árbol Navideño, Foro de Piano y Recital de Canto, ferias agrícolas de Belice y comunidades de Othón P. Blanco, El Cedral, el tradicional Hanal Pixán, nuestro 24 aniversario, exposiciones plásticas y pictóricas, muestras artísticas y gastronómicas, lo que nos mantuvo en contacto permanente con la sociedad, instituciones públicas y universidades hermanas.

5.3 Actividades deportivas

El deporte, al igual que la cultura, es un elemento fundamental de la extensión universitaria que forma parte de los componentes básicos del proceso formativo integral de la educación superior, desarrollamos diversos talleres en disciplinas como fútbol rápido, ajedrez, tiro con arco, hand ball, básquetbol, natación, entre otros. La tenacidad de nuestros estudiantes nos permitió participar en el Torneo de Aguas Abiertas y el Campeonato Invernal Nocturno de Atletismo; instrumentamos también acciones como el Programa Pausa Laboral, la Feria de la Activación Física y el Primer Torneo Universitario de Tiro con Arco.

Los Juegos Deportivos Anuales Interuqroo se celebraron por primera vez en la ciudad de Chetumal, con la participación de 450 jóvenes procedentes de las cuatro unidades académicas. Esta justa promovió la unidad y selección de los deportistas más destacados que nos representarán en la Universiada 2016 y demás encuentros deportivos de carácter institucional.

Nuestra institución, comprometida con la responsabilidad social, fomenta valores de solidaridad con la sociedad y su entorno, por ello integró las Fuerzas Básicas Tucanes UQROO: 250 niñas y niños de las categorías infantil-juvenil ya forman parte de la familia universitaria en la disciplina deportiva del fútbol.

5.4 Actividades emprendedoras

El emprendimiento es uno de los factores determinantes del desarrollo, y la universidad constituye uno de los principales enlaces de este círculo que promueve la investigación, aplicación de tecnologías y la capacitación como estrategia de vinculación.

La formación integral de nuestro alumnado incluye el fomento del liderazgo y de la innovación, por ello realizamos acciones de motivación, generación de ideas e iniciativa. Podemos mencionar, por ejemplo: el Seminario de Liderazgo y Compromiso Social Universitario, que capacitó a nuestros jóvenes sobre su

papel como líderes sociales comprometidos con principios y valores que respondan a su identidad cultural y al desarrollo sustentable; las conferencias Eres lo que publicas, y Las alas de mis sueños que reunieron, además de estudiantes de nuestra casa de estudios, a más de mil jóvenes de otras instituciones de nivel medio superior y superior en esta ciudad con el propósito de concientizarlos sobre la seguridad cibernética y el uso responsable de redes sociales para el liderazgo.

La vinculación universidad-empresa se afianzó con la firma de convenios generales de colaboración y convenios específicos con seis empresas, para el desarrollo de proyectos del Programa de Estímulos a la Innovación del Conacyt. Dichos proyectos tendrán un impacto regional en Campeche, Tabasco, Chiapas y la Ciudad de México, y permitieron que 12 de nuestros profesores-investigadores contribuyan en el diseño y desarrollo de software para la competitividad.

El Centro Emprendedor de Negocios universitario está certificado por el Instituto Nacional de Emprendedores (Inadem). A través del Programa de Incubación de Empresas atendió a 45 futuros

empresarios, se brindó asesoría para la elaboración de modelos de negocio utilizando la metodología Canvas, que describe cómo una empresa crea, entrega y captura valor. Estos proyectos participaron en la convocatoria del Programa Fondo Fronteras, que otorgó financiamientos de 40,000 y 80,000 pesos por empresa para compra de materia prima y equipamiento, apoyo que contribuye al fortalecimiento de la competitividad de nuestro estado.

Los más pequeños también son parte del compromiso universitario de impulsar y motivar la cultura emprendedora, por ello proporcionamos a la niñez quintanarroense herramientas de motivación, autoestima, habilidades de liderazgo, ventas, creatividad y educación financiera a través de 16 de nuestros estudiantes de las licenciaturas de Sistemas Comerciales y Economía y Finanzas, quienes participaron en “Mi primera empresa: Emprender jugando” un programa de la Fundación Superior Empresa que fue compartido con 128 niñas y niños de quinto y sexto grado de escuelas de educación básica con el acompañamiento de sus profesores y directivos escolares, lo que también fomentó en nuestros jóvenes el espíritu solidario, el trabajo en equipo y la responsabilidad social.

Por otra parte, “Peraj adopta un amig@” es un programa de servicio social comunitario de origen israelí que en México brinda oportunidades a la educación primaria mediante la tutoría de estudiantes de educación superior. Trece universitarios brindaron asesoría y dieron seguimiento a tareas escolares, realizaron actividades de esparcimiento y se aseguraron de que diez estudiantes que cursaron entre el cuarto y sexto de primaria concluyeran satisfactoriamente el curso escolar y continuaran sus estudios con la aspiración de ser universitarios.

La Hora Código, un movimiento mundial encabezado por Microsoft, atendió a más de 250 niños y niñas quienes, acompañados y asistidos por sus padres y madres, acudieron al aula de redes donde los profesores de la universidad los asistieron durante su primera incursión en bases de programación.

5.5 Servicios a la sociedad

La universidad es generadora de conocimiento a través de sus tareas de investigación, labor que complementa con su aplicación y trasmisión, sin olvidar su presencia en la divulgación científica. Como parte de sus servicios a la sociedad contamos con los centros de extensión y de servicios

Bufete Jurídico, Centro de Información Geográfica, Centro Emprendedor de Negocios, Incubadora de Negocios, Centros de Enseñanza de Idiomas y el Laboratorio de Análisis Clínicos, los cuales brindan oportunidades de servicio social y práctica profesional a nuestros universitarios, así como asesoría y capacitación a las empresas. Estos centros nos mantienen en contacto con los egresados y son un importante vínculo entre la universidad, el empresariado y la sociedad en todo el estado.

En 2015 iniciamos la recuperación de espacios físicos, rehabilitación de áreas de trabajo, mejora en la imagen de los centros de extensión y posicionamiento de marcas a partir de estrategias institucionales de mercadotecnia y generación de catálogos de servicios.

Incluir dimensiones que relacionen a la universidad con la demanda comunitaria es parte de nuestra misión; para motivar esta actividad eminentemente formativa de conciencia y compromiso social, en cumplimiento de la normatividad federal pusimos a disposición de la sociedad más de 275,000 horas de servicio social que fueron obsequiadas por 574 universitarios, este beneficio se brindó en apoyo al sector público (96%), principalmente en el servicio educativo (54%). Esto describe la fuerza de la contribución universitaria, que cada año entregamos a la sociedad antes del egreso de nuestros alumnos.

A la contribución señalada en el párrafo anterior se suma la aportación de los estudiantes de la División de Ciencias de la Salud, cuya formación integral está basada en el entrenamiento hospitalario desde el quinto semestre. Los estudiantes de Ciencias de la Salud realizaron campos clínicos e internados de pregrado, que en suma reportaron 304,512 horas de práctica en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores de la Educación (ISSSTE) y el Hospital General de los distintos municipios de la entidad, durante los ciclos de primavera y otoño 2015. Adicionalmente, 69 estudiantes concluyeron un año de servicio social en comunidades, principalmente de la zona maya.

Pusimos a disposición de la sociedad más de 275,000 horas de servicio social que fueron obsequiadas por 574 universitarios y 304,512 horas de práctica clínica.

CAPÍTULO 6. GOBERNANZA

La gobernanza universitaria impulsa la alineación de los medios con los objetivos institucionales que procuren el trabajo docente, la investigación asociada a la difusión y a la extensión, con eficiencia y calidad. La estructura y los procesos administrativos deben ser reflejo de las necesidades derivadas del ámbito académico y un apoyo fundamental para el desempeño de las funciones sustantivas.

El gobierno universitario está basado en la legitimidad de sus órganos de autoridad colegiados y unipersonales, dentro de un régimen de Derecho, que fortalece la participación del personal académico, de los estudiantes y de la sociedad, dentro de la universidad. En las normas y reglamentos se establecen las bases de la eficacia administrativa y se orientan las funciones universitarias en el marco de los principios, fines y políticas institucionales para el uso óptimo y el manejo transparente de los recursos económicos, compromiso institucional y base sobre la cual descansa el principio de responsabilidad en el uso de los recursos públicos de que dispone la universidad.

6.1 Órganos colegiados

Los documentos que rigen la vida universitaria, la estructura organizacional, los recursos financieros y los cambios en las autoridades unipersonales se analizaron, discutieron y aprobaron en el seno de los órganos colegiados.

El respeto a los derechos de los universitarios y la pluralidad que nos distingue se garantizaron con la representatividad de todos los actores en los órganos colegiados para la toma de decisiones; propiciamos un ambiente saludable y pacífico para que los jóvenes se dedicaran a su formación académica, al deporte, al arte y a la cultura; participamos en los debates de temas contemporáneos en la búsqueda de mejores niveles de bienestar para la sociedad y procuramos un ambiente idóneo para el desarrollo académico, científico y cultural.

Honorable Junta Directiva

Presidida por el Lic. Alejandro Alonso Serrato, durante el año 2015 la H. Junta Directiva realizó dos sesiones ordinarias y tres extraordinarias en las que, entre otros asuntos, se eligió a su presidente; al Dr. Carlos Manuel Vázquez Álvarez para coordinar la Unidad Académica Cancún; a los nuevos integrantes del H. Patronato de la universidad: Mtro. Harley Sosa Guillén, Arq. Eloy Stalin Quintal Jiménez, Lic. María del Carmen Ramírez Sánchez y al Sr. Manuel Jesús Villanueva Enríquez; se ratificó al Dr. Alfredo Marín Marín como director de la División de Ciencias Políticas y Humanidades; la Mtra. Erika Leticia Alonso Flores fue nombrada coordinadora de la Unidad Académica de Playa del Carmen; el Dr. Víctor Hugo Soberanis Cruz como director de la División de Ciencias e Ingeniería y el Dr. Yuri Hulkin Balam Ramos de la División de Ciencias Sociales.

La Honorable Junta Directiva se declaró en sesión permanente para recibir y analizar las postulaciones a la rectoría de la Universidad de Quintana Roo para el periodo 2015- 2019; como resultado se designó por unanimidad al Mtro. Ángel Ezequiel Rivero Palomo.

Honorable Consejo Universitario

El H. Consejo Universitario (HCU) es un órgano colegiado de decisión universitaria y con carácter resolutivo, que tiene como finalidad desarrollar y cumplir en forma efectiva los puntos de consenso y lograr que nuestra institución avance en forma decisiva en sus planes de trabajo y en el cumplimiento de su misión. En el 2015 realizó 12 Sesiones, 4 ordinarias y 7 extraordinarias en las que tomó importantes acuerdos destacando la aprobación del nuevo Plan de Estudios del Doctorado en Geografía, programa que ya se encuentra en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad del Conacyt; y validó la actualización del Plan de Estudios de la Licenciatura en Lengua Inglesa para su implementación completa en el modelo de competencias.

En relación con los concursos de oposición y la aplicación del Estatuto del Personal Académico, el HCU se apoyó de la Comisión Académica Permanente (CAP) y en las comisiones dictaminadoras para decidir acerca de las evaluaciones para el ingreso, promoción y permanencia de los docentes. Así, se llevó a cabo un concurso de oposición con dictamen favorable para ocho nuevos académicos de carrera; 26 profesores obtuvieron la definitividad académica; se otorgaron cuatro periodos sabáticos y tres licencias para realizar estudios de posgrado.

Patronato Universitario

El Patronato Universitario, órgano colegiado encabezado por la C.P. Ligia Victoria Sierra Aguilar, vigiló la aplicación y utilización del patrimonio de la universidad lo que contribuyó al ejercicio transparente de los recursos ordinarios y extraordinarios de la universidad. A través de la Inmobiliaria y Servicios Universitarios llevo a cabo la administración de bienes propiedad de la Universidad como Plaza Caracol, Plaza Constituyentes del 74, otorgó concesiones de servicios generando un monto de 225,000.00 pesos que se destinaron a las Becas universitarias.

6.2 Procesos de planeación participativos e incluyentes

Con base en la planeación, considerada en la universidad como instrumento de racionalidad y previsión, y no como respuesta a situaciones coyunturales, se proyectan de manera permanente la infraestructura, los mecanismos técnicos y de participación, para la toma de decisiones y la consolidación de nuestra universidad.

La planeación estratégica y participativa se enfocó en el aseguramiento de la competitividad y capacidad académica como pilares de la calidad educativa, en la ampliación de la cobertura, en la pertinencia y responsabilidad social como producto del análisis razonado; los resultados de estos ejercicios participativos se materializaron con la presentación ante el Honorable Consejo Universitario del Programa Anual de Labores 2016 y su aprobación unánime.

Asimismo, con el objetivo de que nuestra institución avance en el cumplimiento de su misión, procuramos la construcción de consensos en torno a los mecanismos, modelos y estrategias que orienten y den certeza a la universidad; por ello, la integración de grupos de trabajo multidisciplinario fue de gran relevancia para que los universitarios analizaran la complejidad del sistema universitario a fin de sentar las bases del diagnóstico que ya incorpora la consulta a otras instituciones nacionales e internacionales y que sumará la contribución de la sociedad civil, la consulta a empleadores, iniciativa privada y sector público, para construir el Plan de Desarrollo Institucional 2016-2030.

6.3 Infraestructura y equipamiento adecuados

Nuestra universidad se ha consolidado como la máxima casa de estudios en Quintana Roo, mantiene su firme compromiso con el presente y aún más con el futuro, al tiempo que avanza para convertirse en un referente en la región del Caribe. Por ello debe mantenerse también a la vanguardia en materia de infraestructura.

No obstante la situación económica adversa que se enfrenta a nivel internacional y en nuestro país, los gobiernos federal y estatal destinaron recursos para infraestructura y equipamiento para fortalecer las capacidades de nuestra casa de estudios; estas inversiones tuvieron impactos positivos en la cultura organizacional, en la consolidación de cuerpos académicos, el incremento de la matrícula con ampliación de la oferta educativa y en los programas reconocidos por su calidad.

Gracias al apoyo del gobierno federal que encabeza el Lic. Enrique Peña Nieto, presidente constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, y a la atinada gestión del Lic. Roberto Borge Angulo, gobernador del estado de Quintana Roo, el compromiso presidencial CG-167 otorgó los recursos económicos para la construcción del primer edificio de la Unidad Académica Cancún, que albergará a nuestra primera generación de 166 estudiantes inscritos en tres programas educativos: Licenciatura en Derecho, Licenciatura en Administración Hotelera e Ingeniería en Redes, quienes iniciaron su primer y segundo semestre en las instalaciones de la Casa de la Cultura de Cancún el pasado mes de agosto.

El equipamiento de la División de Ciencias de la Salud, segundo compromiso presidencial CG-152 del Gobierno Federal con Quintana Roo y sus universitarios, concluyó este 2015 con la visita de la Dirección General de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública, en la que la Presidencia de la República, a través de la Notaría número 16 de esta ciudad dio fe de los bienes y beneficios que ha proporcionado a nuestros 1,098 jóvenes estudiantes y a la sociedad en general, la inversión de 11’795,704.00 pesos que de 2013 a 2015 se ejercieron en los simuladores clínicos, la sala audiovisual, oficinas administrativas, biblioteca y en el laboratorio clínico.

Avanzamos en la construcción de infraestructura física a través del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) y del Programa de Expansión de la Oferta Educativa en Educación Superior (Proexoes) en Playa del Carmen, complementando la infraestructura existente con la construcción de tres aulas para nuestra creciente comunidad estudiantil.

En la Unidad Académica Chetumal, finalizamos la quinta etapa del aula magna e inauguramos el Laboratorio de análisis clínicos con capacidad para atender a 30 pacientes diarios y el equipo para procesar 200 pruebas de química clínica por hora.

6.4 Uso eficiente y transparente de los recursos

Las acciones de cada año nos acercan más a nuestra razón de ser: trascender a través de la juventud que formamos. Los resultados han tenido como condición básica la disponibilidad de recursos y el contexto económico, que exige el ejercicio eficiente y transparente de nuestro presupuesto.

El financiamiento ordinario autorizado para 2015 fue de 389’369,314.00 pesos, que incluyen el subsidio del gobierno federal, estatal y los ingresos propios de esta casa de estudios; este monto permitió llevar a cabo las acciones que hoy se informan. (cuadro 13).

Cuadro 13. Presupuesto autorizado para el ejercicio fiscal 2015

Fuente de aportación	Monto ($)	Porcentaje
Aportación federal	187’585,907	48.2
Aportación estatal	187’585,907	48.2
Ingresos propios	14’197,500	3.6
Total	**389’369,314**	**100.0**

Fuente: Dirección General de Planeación, diciembre 2015.

Estos recursos dieron soporte a la dinámica académica y garantizaron la operación de la planta física de las cuatro unidades. En los últimos años los fondos concursables han representado un complemento del presupuesto universitario, principalmente para equipamiento e infraestructura. Las evaluaciones en el marco de la calidad educativa reconocen en estos esquemas de financiamiento una oportunidad para que las instituciones de educación superior mejoren sus condiciones al resolver sus problemas estructurales. Estos fondos extraordinarios fueron de 74’462,924.00 pesos (cuadro 14).

Cuadro 14. Recursos extraordinarios autorizados (2015)

Fondo o programa	Monto ($)
Programa para el Fortalecimiento de la Calidad de la Educación Superior (Profocie)	11’286,946
Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)	48’708,952
Programa de Expansión de la Oferta Educativa	3’460,273
Fondo para Elevar la Calidad de la Educación Superior (FECES)	3’143,645
Programa para el Desarrollo del Personal Docente	7’863,108
Total	**74’462,924**

Fuente: Dirección General de Planeación.

La asignación de estos recursos permitió la realización de estancias académicas; el desarrollo de líneas de investigación; la actualización y ampliación de los acervos; actividades de movilidad nacional e internacional de personal académico y estudiantil; trabajo en redes de colaboración; publicaciones; consolidación de cuerpos académicos; la habilitación del profesorado y el equipamiento parcial de laboratorios; entre otros.

ALAGA

CAPÍTULO 7. RETOS Y COMPROMISOS

El entorno cambiante en el que se desarrollan las instituciones educativas en México y el mundo, acompañado de las transformaciones constantes en el universo del conocimiento, la ciencia y la cultura, produce una agenda muy amplia, por lo que es importante reconocer como prioritarias las acciones encaminadas al análisis y el consenso que permitan avanzar hacia la consolidación de nuestra universidad.

- La planeación prospectiva es la herramienta pertinente que hemos identificado para alcanzar un futuro deseable y objetivamente verificable; por ello en la Universidad de Quintana Roo, a finales de 2015 iniciamos el compromiso y estrategia de integrar el Plan de Desarrollo Institucional 2016-2030, que establecerá las directrices del crecimiento y consolidación institucional.

- En este sentido, es preciso continuar impulsando el análisis sobre los retos institucionales, involucrando a los universitarios, la sociedad civil y el empresariado, fuentes inagotables de información veraz, oportuna y transparente para la toma de decisiones prospectivas-estratégicas. Con ese propósito seguiremos trabajando en un Sistema de Información Universitaria que dé soporte a las decisiones de las áreas académicas y administrativas y distintas opciones de consulta electrónica ciudadana y de mayor contacto con nuestros egresados.

- En los últimos años, las autoridades educativas federales han señalado la importancia de diseñar estrategias que fortalezcan la implementación del modelo educativo universitario, la universidad a fin de incidir en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, ha realizado y seguirá emprendiendo acciones

enfocadas, principalmente a la formación y actualización de su profesorado y el rediseño de sus planes de estudio.

• Los esfuerzos dirigidos a mantener y mejorar la calidad de nuestros programas educativos serán organizados y supervisados a través del Comité de Apoyo al Reconocimiento y Acreditación de los Programas Educativos (CARAPE), que nació en 2009 como iniciativa para el seguimiento de recomendaciones posteriores a los ejercicios de evaluación y que a partir de 2016 agrega a su ámbito de actuación y facultades, el carácter preventivo.

• El modelo universitario, privilegia la investigación científica pertinente y colaborativa a través de cuerpos académicos, por lo que seguirá siendo fortalecida con acciones que incentiven la producción, la aplicación del conocimiento pero también la divulgación científica y la colaboración en redes académicas haciendo acopio de la diversidad profesional que nos distingue y compartiéndola con el mundo.

• La ampliación de las oportunidades que favorezcan el acceso a la educación superior y la actualización constante de nuestros egresados es el objetivo de la Dirección General de Educación Continua y a Distancia, quien tendrá la responsabilidad de aprovechar las redes informáticas, la conectividad de nuevas plataformas móviles y tecnologías para la educación multimodal, para la construcción de, en el corto plazo, cursos y diplomados, y en un futuro, la impartición de licenciaturas y posgrados a distancia.

• Nuestra vocación institucional, además de enfocarse en la realidad regional y nacional, debe mantener una visión de corte internacional, por ello fortaleceremos con especial la internacionalización, de estas tareas será la Dirección General de Cooperación Académica la encargada de instrumentar nuevas estrategias de enlace con instituciones de educación superior nacionales y del extranjero para incrementar las oportunidades de movilidad académica de nuestros estudiantes, académicos y administrativos.

• La cobertura es entendida como un desafío importante para los próximos años, los escenarios para avanzar en este rubro exigen un significativo aumento de la matrícula, razón por la cual estaremos realizando importantes gestiones de recursos extraordinarios que nos posibiliten la adecuación de espacios, la ampliación y/o reorganización académica y administrativa, construcción de aulas, laboratorios, espacios deportivos y culturales en las 4 unidades académicas, sumando a ello estrategias de divulgación de nuestra oferta educativa.

• La calidad de los servicios que otorgamos radica en el soporte documental que a éstos respalda y que nos permite dar continuidad a los procesos sustantivos de nuestra casa de estudios; este compendio se ubica en el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad, lo que garantiza una mejora continua y optimiza nuestros procesos internos; en congruencia con nuestro modelo académico éste incluirá la gestión de riesgos al transitar a la Norma ISO 9008: 2015.

• Nuestra misión formativa debe corresponder con mayor celeridad a la preocupación ambiental nacional y mundial; como parte de nuestra responsabilidad social universitaria trabajamos en la reactivación del Sistema Institucional de Gestión Ambiental para un manejo adecuado de residuos e incorporarando a nuestra cultura organizacional la cultura del cuidado del ambiente, aprovechamiento de materiales reciclables y el ahorro de energía en todas las unidades académicas.

• Uno de nuestros objetivos es la construcción de infraestructura educativa acorde al modelo educativo por lo que, con el apoyo de los gobiernos federal y estatal damos seguimiento al primer y segundo edificio de la Unidad Académica Cancún, para que cuenten con el equipamiento y condiciones suficientes para que nuestros estudiantes cursen sus estudios en instalaciones propias y adecuadas a los requerimientos de ergonomía, iluminación y comodidad en sus espacios académicos de aprendizaje.

Este informe de labores, ha presentado de manera sintética las acciones principales llevadas a cabo por nuestra institución durante el 2015, refleja en buena medida el estado de una institución en crecimiento, con buena salud institucional, resultados concretos y oportunidades de desarrollo, y que trabaja día con día por ser competitiva e innovadora, relevante y de vanguardia.

La víspera de los 25 años del decreto de creación de la Universidad de Quintana Roo resulta la oportunidad ideal para reflexionar sobre lo alcanzado en comunidad, pero al mismo tiempo el punto de partida para plantear de manera conjunta hacia dónde vamos como institución y cómo nos vemos en el futuro. Nuestra institución se encuentra en construcción permanente y una de sus virtudes ha sido, y debe seguir siendo, la flexibilidad y apertura a nuevas ideas y oportunidades que le han permitido seguir desarrollándose.

Enalteciendo la suma de aportes de quienes han legado su experiencia y trabajo en casi 25 años de vida universitaria, nuestra institución transita su primer cuarto de siglo enraizada en la realidad regional y nacional, a partir de sus elementos originales asentados en su decreto de creación, con la internacionalización como conexión con el Caribe y el mundo, con la apuesta en la producción científica de su prestigiada planta de docentes, con esfuerzos sostenidos y el apoyo genuino de sus pilares y aliados, asumiendo compromisos, convocando para que cada acción e inversión sea vista como elemento edificante del futuro universitario.

Fructificar la razón: trascender nuestra cultura.

H. JUNTA DIRECTIVA

Lic. Enrique Alejandro Alonso Serrato
Presidente

Sr. Juan Xacur Maiza
Vocal

Dra. Manuela Laguna Coral
Vocal

Lic. Edgar Aguilar Padilla
Vocal

Sr. John Nicolás Baroudi Estéfano
Vocal

Sr. José Padilla Mendoza
Vocal

Mtro. Rafael González Plasencia
Vocal

Lic. Ángel Enrique Aguilar Núñez
Vocal

L.C. Roiser Hernández Sel
Vocal

H. CONSEJO UNIVERSITARIO

Mtro. Ángel Rivero Palomo
Presidente

Mtro. Jorge Alberto Chan Cob
Secretario

Lic. Ligia Sierra Aguilar
Patronato Universitario

Dr. Alfredo Marín Marín
Director de la DCPH

Dr. Yuri Balam Ramos
Director de la DCSEA

Dr. Víctor Hugo Soberanis Cruz
Director de la DCI

Dr. Carlos Baeza Estrella
Director de la DCS

Dr. Alejandro Alvarado Herrera
Director de la DDS

Ing. Genny Vanessa Gracia Aguilar
Coordinadora de la Unidad Cozumel

M. C. Erika Alonso Flores
Coordinadora de la Unidad Playa del Carmen

Dr. Carlos Vázquez Álvarez
Coordinador de la Unidad Cancún

Dr. Inocente Bojórquez Baez
Colegio de Académicos

Dra. Jazmín Benítez López
Académicos de la DCPH

Dr. Luis Gerardo Samaniego
Académicos de la DCSEA

Dr. Javier Vázquez Castillo
Académicos de la DCI

Dra. Norma Alicia Urzúa Rodríguez
Académicos de la DCS

Dra. María Elena Llaven Nucamendi
Académicos de la DDS

Dr. Romano Gino Segrado Pavón
Académicos de la Unidad Cozumel

Mtro. Uzziel Japhet Vega Cadena
Académicos de la Unidad Playa

Br. Héctor Antonio Tzuc Solís
Colegio de Estudiantes

Br. María Magdalena Contreras Olivera
Alumna de la DCPH

Br. Alejandro Cervera Romero
Alumno de la DCSEA

Br. Norinelia Puc Blanco
Alumna de la DCI

Br. María del Carmen Peniche Lozano
Alumna de la DCS

Br. Alan Martín Che Ku
Alumno de la Unidad Cozumel

Br. Ernestina Molina Alvear
Alumna de la UAPC

Lic. Victor Emilio Boeta Pineda
Invitado permanente

C. Mónica Fabiola Benítez Hinojosa
Invitada permanente

PATRONATO

Lic. Ligia Victoria Sierra Aguilar
Presidenta

C.P. Claudia Beatriz Hernández Puga
Vocal

Lic. Billy Jean Peña Sosa
Vocal

Lic. Vicente Aguilar Rojas
Vocal

Lic. Jorge Herrera Aguilar
Vocal

Mtra. Paloma Tatiana López Corona
Vocal

Mtro. Harley Sosa Guillén
Vocal

Lic. Irazú Marisol Sarabia May
Vocal

Lic. Patricia Lima Gómez
Vocal

Arq. Eloy Stalin Quintal Jiménez
Vocal

Sra. María del Carmen Ramírez Sánchez
Vocal

Sr. Manuel Villanueva Enríquez
Vocal

CUERPO DIRECTIVO

Mtro. Ángel Ezequiel Rivero Palomo
Rector

M.C. Jorge Alberto Chan Cob
Secretario General

Mtra. Erika Leticia Alonso Flores
Coordinadora de la Unidad Académica Playa del Carmen

Ing. Genny Vanesa Gracía Aguilar
Coordinador de la Unidad Académica Cozumel

Dr. Carlos Manuel Vázquez Álvarez
Coordinador de la Unidad Académica Cancún

Dr. Alfredo Marín Marín
Director de la Division de Ciencias Políticas y Humanidades

Dr. Víctor Hugo Soberanis Cruz
Director de la Division de Ciencias e Ingeniería

Dr. Yuri Hulkin Balam Ramos
Director de la Division de Ciencias Sociales y Económico Administrativas

Med. Cir. Carlos Mariano Baeza Estrella
Director de la División de Ciencias de la Salud

Dr. Alejandro Alvarado Herrera
Director de la División de Desarrollo Sustentable

Lic. Víctor Emilio Boeta Pineda
Abogado

Lic. Julio Han Chan
Director de Administración y finanzas

M.E.A.P. Ana Marleny Rivero Canché
Directora de Planeación

Mtra. María de Guadalupe Cuéllar Espadas
Directora de Bienestar Estudiantil

Lic. Gabriela del Carmen Rodríguez Díaz
Directora de Servicios Académicos

Ing. Braulio Azaaf Paz García
Director de Tecnologías de la Información y Comunicación

Dr. Raúl Arístides Pérez Aguilar
Director de Investigación y Posgrado

Dra. Lorena Careaga Villiesid
Directora de Cooperación Académica

Mtro. Hugo Esquinca Farrera
Director de Vinculación y Extensión

Mtro. Jorge Manríquez Centeno
Director de Educación Continua y a Distancia

C. Mónica Fabiola Benítez Hinojosa
Contralora

Nuestro reconocimiento a toda la comunidad universitaria:

Profesores
Estudiantes
Colaboradores administrativos
Familias universitarias
Egresados
Donantes
Sociedad civil
Universidades hermanas
Medios de comunicación
Gobierno de la República
Gobierno del Estado de Quintana Roo
Gobiernos municipales

Febrero, 2016

Colaboraciones Especiales
Mtra. Ana Marleny Rivero Canché
Lic. Edmundo Mendoza Gómez
Dra. Lourdes Castillo Villanueva
Dra. Lorena Careaga Villiesid
Dra. Addy Rodríguez Betanzos
Mtro. David Corona Sandoval

Corrección de Estilo
L.C.C. Ma. Eugenia Varela Carlos

Diseño Editorial
L.D.I. Julia Elena Villanueva Polanco

Fotografía
L.R.I. Raciel Manriquez González

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

CHETUMAL - COZUMEL- PLAYA DEL CARMEN - CANCÚN