



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

INFORME DE ACTIVIDADES 2021

Mtro. Francisco López Mena | RECTOR



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

INFORME DE ACTIVIDADES 2021

Mtro. Francisco López Mena | RECTOR

CONTENIDO

Presentación	11
Abreviaturas	13
La reconstrucción en el marco de nuestro trigésimo aniversario	15
1. Formación integral con excelencia académica	20
1.1 Oferta, demanda educativa y matrícula	21
1.2 Principales indicadores	35
1.3 Atención y reconocimiento a estudiantes	38
1.4 Competitividad académica	58
2. Investigación pertinente para el desarrollo regional	53
2.1 Investigación	63
2.2 Perfil docente y cuerpos académicos	65
2.3 Organización de eventos académicos	72
2.4 Convenios de colaboración académica con instituciones de educación superior, nacional e internacional	79
2.5 Educación continua	81
2.6 Desarrollo de la formación integral y fomento a la salud	82
3. Vinculación y extensión con responsabilidad social	84
3.1 Vinculación	85
3.2 Internacionalización y movilidad	86
4. Gestión universitaria eficiente y con rendición de cuentas	96
4.1 Sistema bibliotecario	97
4.2 Gestión de la planeación estratégica	100
4.3 Fortalecimiento de competencias laborales	101
4.4 Recursos financieros	102
4.5 Infraestructura física	104
4.6 Transparencia, rendición de cuentas y protección de datos personales	113
4.7 Consolidación del marco normativo	115
4.8 Sistemas automatizados y plataformas tecnológicas	117

ÍNDICE DE CUADROS

1. FORMACIÓN INTEGRAL CON EXCELENCIA ACADÉMICA

Cuadro 1. Oferta académica de licenciatura y posgrado para el ciclo otoño 2021	21
Cuadro 2. Actividades de difusión de oferta académica de la Universidad de Quintana Roo	22
Cuadro 3. Número de estudiantes de nuevo ingreso para programas educativos de licenciatura y posgrado con relación al cupo autorizado por el H. Consejo Universitario. Años 2019 a 2021. Ciclo otoño	28
Cuadro 4. Matrícula de estudiantes de licenciatura y posgrado en la Universidad de Quintana Roo para el ciclo otoño 2021	29
Cuadro 5. Procedencia de la matrícula de estudiantes de la Universidad de Quintana Roo. Otoño 2021	32
Cuadro 6. Comparativo de principales indicadores de la Universidad de Quintana Roo. Años 2019-2021	37
Cuadro 7. Infraestructura física para el desarrollo de actividades deportivas, artísticas y culturales en la Universidad de Quintana Roo.	38
Cuadro 8. Principales méritos obtenidos por estudiantes de la Universidad de Quintana Roo en actividades deportivas, artísticas, culturales y de liderazgo	40
Cuadro 9. Estudiantes beneficiados en la Universidad de Quintana Roo por tipo de beca, 2019-2021	48
Cuadro 10. Número de estudiantes con servicio social concluido por campus, en la Universidad de Quintana Roo, 2019-2021	50
Cuadro 11. Estudiantes con estancias o prácticas profesionales concluidas, por campus, en la Universidad de Quintana Roo, 2019- 2021	54
Cuadro 12. Relación de programas educativos de licenciatura y posgrado, según estatus con calidad, sin calidad y no evaluables. Corte al 30 de noviembre de 2021	58

2. INVESTIGACIÓN PERTINENTE PARA EL DESARROLLO REGIONAL

Cuadro 13. Productividad académica en la Universidad de Quintana Roo, 2019-2021	63
Cuadro 14. Número de proyectos, por tipo, realizados por las divisiones académicas de la Universidad de Quintana Roo en 2021	65
Cuadro 15. Número de Profesores de Tiempo Completos (PTC), por división académica y sexo, según grado académico, perfil PRODEP y membresía SNI en la Universidad de Quintana Roo. Corte al 31 de octubre de 2021	67
Cuadro 16. Número de Profesores Investigadores de Carrera (PIC), por división académica y sexo, según grado académico, perfil PRODEP y membresía SNI en la Universidad de Quintana Roo. Corte al 31 de octubre de 2021	68
Cuadro 17. Número de redes de colaboración académica, nacional e internacional, por división académica. Corte al 30 de septiembre de 2021	70

Cuadro 18. Número de cuerpos académicos por división, según estatus. Corte al 30 de septiembre de 2021	71
Cuadro 19. Principales eventos académicos realizados en 2021 por la Universidad de Quintana Roo.	73
Cuadro 20. Número de convenios de colaboración académica vigentes en 2021, por tipo (nacional e internacional) y división académica	79
Cuadro 21. Actividades de educación continua y sus participantes, por división académica, en la Universidad de Quintana Roo	81
Cuadro 22. Actividades realizadas en el marco del Programa de Vida Saludable	82
3. VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN CON RESPONSABILIDAD SOCIAL	
Cuadro 23. Convenios celebrados entre la Universidad de Quintana Roo y organismos públicos y privados en 2021	85
Cuadro 24. Tipo de movilidad nacional e internacional que realizaron estudiantes de la Universidad de Quintana Roo en 2021	88
Cuadro 25. Estudiantes de la Universidad de Quintana Roo que realizaron movilidad nacional o internacional en 2021	89
Cuadro 26. Tipo de movilidad entrante, nacional e internacional, que se realizó en la Universidad de Quintana Roo en 2021	92
Cuadro 27. Estudiantes visitantes que realizaron movilidad nacional o internacional en 2021	92
4. GESTIÓN UNIVERSITARIA EFICIENTE Y CON RENDICIÓN DE CUENTAS	
Cuadro 28. Número de lugares de estudio (capacidad instalada), por biblioteca en la Universidad de Quintana Roo. Corte al 30 de septiembre de 2021	97
Cuadro 29. Evolución del acervo bibliográfico de la Universidad de Quintana Roo por campus (títulos y volúmenes), 2019-2021	98
Cuadro 30. Número de tesis de licenciatura y posgrado, libros y artículos de revista de producción de profesores de la Universidad en la base del repositorio. Corte al 30 de septiembre de 2021	99
Cuadro 31. Presupuesto ordinario autorizado para la Universidad de Quintana Roo, y el ministrado para el ejercicio fiscal 2021	103
Cuadro 32. Inversión ejecutada con recurso del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) en 2021 para obras nuevas, de continuidad y para mantenimiento	105
Cuadro 33. Obras de mantenimiento y adecuación realizadas con recursos propios en la Universidad de Quintana Roo en 2021	110
Cuadro 34. Relación de cursos de capacitación en materia de transparencia en 2021	114
Cuadro 35. Normativa vigente de la Universidad de Quintana Roo	115

ÍNDICE DE GRÁFICAS

1. FORMACIÓN INTEGRAL CON EXCELENCIA ACADÉMICA

Gráfica 1. Comparativo entre el cupo autorizado por el H. Consejo Universitario y el número de fichas entregadas (aspirantes), por campus y/o plantel, para ingresar a la Universidad de Quintana Roo, ciclo otoño 2021 .	25
Gráfica 2. Comparativo del número de aspirantes para ingresar a la Universidad de Quintana Roo. Años 2019-2021	26
Gráfica 3. Composición por sexo de la matrícula de la Universidad de Quintana Roo. Ciclo otoño 2021	28
Gráfica 4. Evolución de la matrícula de estudiantes de licenciatura y posgrado. Ciclos escolares 2019-2020, 2020-2021 y 2021-2022	31
Gráfica 5. Porcentaje de distribución de la matrícula de estudiantes, según procedencia. Corte al 30 de septiembre de 2021	32
Gráfica 6. Número de estudiantes pertenecientes a un pueblo originario, por división académica .	33
Gráfica 7. Aspirantes admitidos a los programas educativos de licenciatura en modalidad en línea .	34
Gráfica 8. Demanda estudiantil de programas educativos en línea	35
Gráfica 9. Postulantes para la obtención de beca. Años 2019-2021	45
Gráfica 10. Número de estudiantes beneficiados con beca por división académica. Primavera-verano-otoño 2021	46
Gráfica 11. Evolución de estudiantes becados en la Universidad de Quintana Roo, 2019-2021.	47
Gráfica 12. Promedio general de estudiantes beneficiados con beca en 2019 y 2020.	50
Gráfica 13. Retención de estudiantes becados por la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez, Otoño de 2020	51
Gráfica 14. Evolución del número de estudiantes con servicio social liberado en la Universidad de Quintana Roo, 2019-2021	52
Gráfica 15. Evolución del número de estudiantes con prácticas profesionales liberadas en la Universidad de Quintana Roo, 2019-2021	53
Gráfica 16. Número y porcentaje de estudiantes con servicio social	54
Gráfica 17. Número y porcentaje de estudiantes con prácticas profesionales	55
Gráfica 18. Número y porcentaje de estudiantes con servicio social liberado	56
Gráfica 19. Número y porcentaje de estudiantes con prácticas profesionales liberadas por sector en 2021 .	56
Gráfica 20. Evolución del porcentaje de programas educativos y matrícula de licenciatura con calidad, 2019-2021	59
Gráfica 21. Evolución del porcentaje de programas educativos y matrícula de posgrado con calidad, 2019-2021	60
Gráfica 22. Evolución del porcentaje de programas educativos de licenciatura y posgrado, y matrícula con calidad, 2019-2021	61

2. INVESTIGACIÓN PERTINENTE PARA EL DESARROLLO REGIONAL

Gráfica 23. Evolución de la productividad académica de las divisiones en la Universidad de Quintana Roo, 2019-2021 **64**

Gráfica 24. Número de Profesores de Tiempo Completo (PTC), por sexo, en la Universidad de Quintana Roo. Corte al 31 de octubre de 2021 **66**

Gráfica 25. Número de Profesores de Tiempo Completo (PTC) con grado académico (maestría y doctorado), perfil prodep y membresía SNI. Corte al 31 de octubre de 2021 **66**

Gráfica 26. Número de Profesores Investigadores de Carrera (PIC), por sexo, en la Universidad de Quintana Roo. Corte al 31 de octubre de 2021 **67**

Gráfica 27. Número de Profesores Investigadores de Carrera (PIC) con grado académico (maestría y doctorado), perfil PRODEP y membresía SNI. Corte al 31 de octubre de 2021 **68**

Gráfica 28. Número de seguidores en redes sociales oficiales de la Universidad de Quintana Roo en 2021 **72**

3. VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

Gráfica 29. Convenios de colaboración firmados en materia de movilidad nacional e internacional por la Universidad de Quintana Roo, 2020-2021 **87**

Gráfica 30. Países donde realizaron movilidad internacional los estudiantes de la Universidad de Quintana Roo en 2021 **90**

Gráfica 31. Histórico de estudiantes que realizaron movilidad presencial y virtual a nivel nacional e internacional saliente, 2019-2021 **91**

Gráfica 32. Procedencia de los estudiantes de movilidad internacional en 2021 **93**

Gráfica 33. Histórico de estudiantes que realizaron movilidad entrante, presencial y virtual, a nivel nacional e internacional, 2019-2021 **94**

4. GESTIÓN UNIVERSITARIA EFICIENTE Y CON RENDICIÓN DE CUENTAS.

Gráfica 34. Porcentaje de cobertura de bibliografía básica para los programas educativos de licenciatura, por biblioteca. Corte al 30 de septiembre de 2021 **98**

Gráfica 35. Evolución del presupuesto autorizado para la Universidad de Quintana Roo y el ministrado. Ejercicios fiscales 2019-2021 **104**

Gráfica 36. Evolución del número de solicitudes de información hechas a la Universidad de Quintana Roo, 2019-2021 **113**

Gráfica 37. Convenios firmados por la Universidad de Quintana Roo en 2021 **116**

PRESENTACIÓN

En la Universidad continuamos realizando esfuerzos para ser resilientes y ajustarnos a las nuevas prácticas de convivencia, mediante la incorporación de herramientas tecnológicas complementarias en las estrategias de enseñanza-aprendizaje. Nuestra planta docente enfrentó el reto de aprehender e implementar un sistema de enseñanza diferente al tradicional en un lapso muy breve, y lo logró gracias a su compromiso y voluntad.

Dimos un gran paso en la reestructuración y reingeniería de nuestra casa de estudios. Todo ello se ve reflejado en el presente documento que expone las acciones desarrolladas a lo largo de 2021. Su composición se basa en cuatro apartados, mismos que tienen simetría con los ejes que integran el Programa Institucional para el Desarrollo Estratégico (PIDE) 2021-2024.

El primer apartado, titulado “Formación integral con excelencia académica” abarca lo relativo a la oferta y demanda académica, el avance y evolución de nuestra matrícula de estudiantes, los servicios que ofrece la institución para el desarrollo de su formación profesional, así como de aquellos programas educativos que cuentan con la acreditación de calidad. Complementa esta sección el conjunto de indicadores estratégicos que año tras año, la Universidad evalúa para determinar los avances realizados con base en los objetivos y las metas trazadas.

El segundo capítulo, “Investigación pertinente para el desarrollo regional”, incluye el número y la composición de nuestra planta docente: grado académico, perfil SNI, PRODEP, así como el número de cuerpos académicos, la productividad académica-científica, los convenios de colaboración y la organización de eventos de carácter académico.

En el tercer capítulo, “Vinculación y extensión con responsabilidad social”, se hace mención de las acciones de movilidad académica que realizan nuestros estudiantes, así como de aquellos que visitan nuestra casa de estudios para realizar algún tipo de estancia. De igual manera, se destacan los convenios de colaboración con instituciones receptoras para la promoción del intercambio académico.

Finalmente, en el cuarto apartado, “Gestión universitaria eficiente y con rendición de cuentas”, se señala la integración del sistema bibliotecario, los avances realizados en el Centro de Enseñanza de Idiomas (CEI), las obras de infraestructura realizadas en todos nuestros campus, así como de los recursos financieros recibidos y ministrados a lo largo del año, los reportes de transparencia y acceso a la información pública, y de las acciones realizadas en la actualización de nuestro marco legal.

Es de destacar que la reincorporación gradual a clases presenciales nos permite regresar a la interacción social, pues gracias a los protocolos internos y a la colaboración social y gubernamental para la denominada nueva normalidad, poco a poco nuestros estudiantes han ido retomando la confianza para retornar a las aulas, proceso que esperamos que en el corto plazo se desarrolle en su totalidad.

A lo largo de estos dos años de gestión se ha logrado avanzar en múltiples aspectos, como lo es el laboral, tecnológico, académico y de infraestructura. Como parte de los 30 años de conmemoración de nuestra historia, tenemos el firme propósito de alcanzar una meta que puede cristalizarse en 2022. Creemos que nuestra Universidad ha alcanzado la madurez para caminar sobre un sendero que tenga como destino la autonomía universitaria. Confiamos en el buen criterio de quienes son responsables de la toma de decisiones y somos conscientes del nuevo rol que tendremos que asumir como institución. El 2021 ha sido el preludio, que el 2022 sea el año de la autonomía.

“Fructificar la razón; trascender nuestra cultura”

Mtro. Francisco López Mena

Rector

ABREVIATURAS

- AGEQROO:** Archivo General de Quintana Roo
- ARCO:** Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición
- CEI:** Centro de Enseñanza de Idiomas
- CENEI:** Centro de Estudios Interculturales
- DATM:** División de Administración Turística y Mercadotecnia
- DCIT:** División de Ciencias, Ingeniería y Tecnología
- DCPE:** División de Ciencias Políticas y Económicas
- DCS:** División de Ciencias de la Salud
- DDS:** División de Desarrollo Sustentable
- DELF:** Diplôme d'études en langue française (Diplomado de Estudios en Lengua Francesa)
- DGAF:** Dirección General de Administración y Finanzas
- DGAJ:** Dirección General de Asuntos Jurídicos
- DGBE:** Dirección General de Bienestar Estudiantil
- DGIE:** Dirección General de Innovación Educativa
- DGP:** Dirección General de Planeación
- DGS:** Dirección General de Sistemas
- DGSE:** Dirección General de Servicios Estudiantiles
- DHL:** División de Humanidades y Lenguas
- DSCD:** División de Ciencias Sociales y Derecho
- FAM:** Fondo de Aportaciones Múltiples
- PAL:** Programa Anual de Labores
- PATA:** Profesor de Apoyo Técnico Académico
- PE:** Programas Educativos
- PIC:** Profesor Investigador de Carrera

PIDE: Programa Institucional para el Desarrollo Estratégico

PTC: Profesor de Tiempo Completo

PIU: Programa de Introducción a la Universidad

PNPC: Programa Nacional de Posgrados de Calidad

PRODEP: Programa para el Desarrollo Profesional Docente SG: Secretaría General

SNI: Sistema Nacional de Investigadores

TOEFL: Test of English as a Foreign Language (Examen de Inglés como lengua extranjera)

UQROO: Universidad de Quintana Roo

LA RECONSTRUCCIÓN EN EL MARCO DE NUESTRO TRIGÉSIMO ANIVERSARIO

El 2021 significó el año de la reconstrucción, tiempo en el cual nos dimos a la tarea de realizar una retrospectiva y actualizar a fondo el modelo educativo que durante tres décadas nos ha permitido ser la casa de estudios superiores de Quintana Roo.

Para poder realizar estos cambios de fondo, fue necesario convocar a todos los actores representantes de la comunidad universitaria para dar pie a lo que se denominó como la Reorganización Administrativa y Normalización Académica, difundida a través de la campaña titulada “En reconstrucción”.



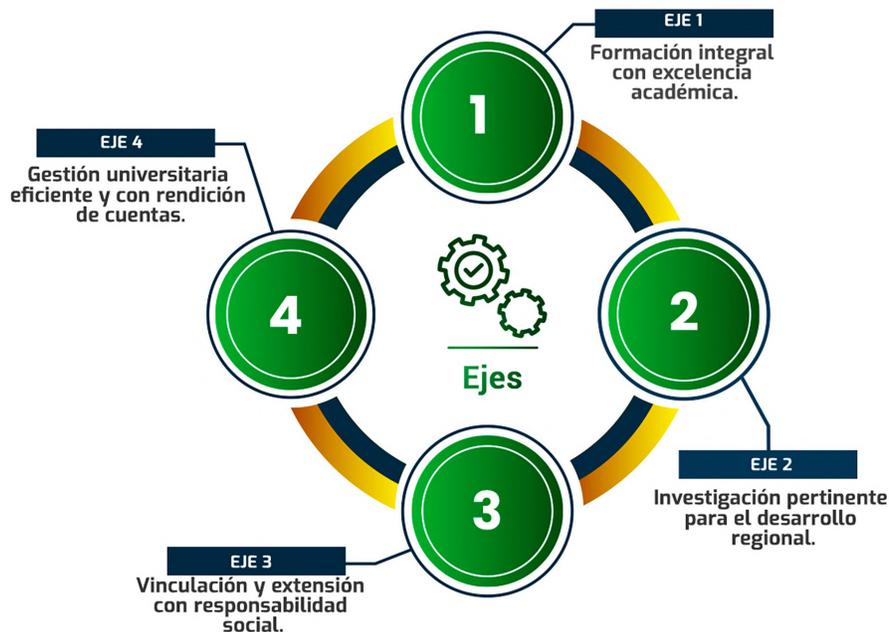
Iniciada a partir de enero, el proyecto tuvo como propósito llevar a conciencia un estudio del estado de cosas de la institución que permitiera renovar, entre otros aspectos: planes de estudio, procesos administrativos, organización académica y administrativa, así como el entorno laboral, la infraestructura física y digital a fin de poder incursionar en nuevos esquemas de enseñanza-aprendizaje. Con la participación de la comunidad universitaria, el sentido de pertenencia e identidad quedaba asegurado e intacto.

Para materializar todo esto, fue necesaria la creación de un documento que concentrara los proyectos, objetivos y metas en el corto y mediano plazo. Mediante el **Plan Institucional de Desarrollo Estratégico 2021-2024 (PIDE)**, aprobado en marzo por el H. Consejo Universitario, pudimos cristalizar las ideas y asignar responsabilidades, dando puntual seguimiento a cada elemento que decidimos mejorar.

A través de sus cuatro vertientes o ejes (formación integral con excelencia académica, investigación pertinente para el desarrollo regional, vinculación y extensión con responsabilidad social, y gestión universitaria eficiente y con rendición de cuentas) se dará puntual atención a los propósitos para alcanzar metas y objetivos programados en los próximos cuatro años.

Con ello, damos especial atención al desarrollo de acciones que permitan, entre otros fines:

- Incrementar nuestra oferta educativa y ampliar la matrícula de estudiantes
- Garantizar la calidad de nuestros programas educativos
- Acompañar al estudiante en su proceso de formación profesional
- Actualizar la formación de nuestros cuerpos docentes
- Ampliar nuestras alianzas para ofrecer mayores oportunidades de movilidad académica
- Contar con infraestructura física y tecnológica moderna
- Hacer un uso responsable de nuestros recursos económicos, garantizando su transparencia mediante la rendición de cuentas
- Contar con un marco normativo actualizado



Lo anterior nos compromete a elevar nuestros indicadores, entre ellos: el incremento de nuestra matrícula a 10 000 estudiantes para 2025; incrementar en dos veces y media más nuestras tasas de egreso y titulación, así como reducir los niveles de deserción escolar, pasando de 31 % actual a 15 %.

Otro de los elementos desarrollados en esta etapa de reconstrucción, fue el diseño de un nuevo modelo educativo basado en tres elementos significativos: **los pilares, el andamiaje y los ejes**. Los pilares representan la misión, los principios y la oferta educativa. Como misión, la Universidad tiene el propósito de “Formar integralmente a nuestros estudiantes para que sean profesionistas con espíritu emprendedor, innovador y de pensamiento crítico y colaborativo; que se orienten a la superación personal y a la autoformación, inspirados en el desarrollo de la justicia social; y que, comprometidos con el progreso del ser humano, se vinculen vigorosamente con

la sociedad, para que la universidad, paralelamente a su atención a las demandas del Estado de Quintana Roo y del Sureste Mexicano, proyecte sus actividades hacia Centroamérica y el Caribe y contribuya a la preservación, enriquecimiento y difusión del acervo natural y cultural, estatal, nacional, regional y universal”.

Nuestros principios están sustentados en: la equidad, la inclusión social, pertinencia, aprendizaje colaborativo, bien común, y el acompañamiento y apoyo al estudiantado.

El andamiaje permite, conjuntamente con los ejes, que los elementos, instancias y actores interactúen para el mejor cumplimiento de la misión de la Universidad en armonía con principios y aprendizajes o pilares de la educación. El andamiaje se estructura en tres niveles: currículo; superación y capacitación docente; y acompañamiento estudiantil.

Los ejes del Modelo Educativo UQROO son tres, relativos al proceso de enseñanza aprendizaje, escenarios de aprendizaje y la relación docente-estudiante-contenido.

- a) **Proceso de enseñanza aprendizaje.** Consiste en su redefinición para que la enseñanza asegure que la comunidad estudiantil genere las competencias en la educación; la transformación del papel del personal docente en orientador y coordinador del aprendizaje; la incorporación de la modalidad híbrida; la digitalización; así como en la metodología de enseñanza-aprendizaje que genere las condiciones institucionales que fortalezcan la inclusión, la equidad y, en particular, a los sectores vulnerables de la sociedad; entre otros.



- b) **Escenarios de aprendizaje.** Que los ambientes de aprendizaje vayan más allá del aula y la presencia del docente, incluyendo, entre otros: aulas físicas, aulas virtuales, bibliotecas, instancias de apoyo académico, foros, congresos y otros eventos académicos similares, publicaciones e instancias de los sectores público y privado.
- c) **Relación docente-estudiante-contenido.** Tiene como premisa que el personal docente sea promotor, organizador y mediador potencial del desarrollo del estudiantado, entendiendo a este como el actor principal. La interacción docente-estudiante-contenido se da por vía de los contenidos del plan de estudios, relacionados con los distintos escenarios, y las diferentes actividades que contemplan los planes de estudios, diseñados para el siglo XXI. Así, el logro de esa relación significa que no solo se planifica la formación en la práctica, sino que concreta los cinco aprendizajes del paradigma educativo del siglo XXI.

Otro de los importantes cambios realizados en torno a este proyecto fue la reorganización académica y administrativa. Conservando el esquema divisional y departamental, nos propusimos agrupar nuestras carreras en el sentido de observar a la institución como un todo, unificado en un solo sistema. Así, cada división académica coordina y administra –a través de sus departamentos- las carreras y posgrados independientemente del campus en el que se oferten, cuestión que anteriormente se organizaba y basaba más por el aspecto geográfico, es decir, que cada división coordinaba las carreras dependiendo la ubicación de éstas.

De igual manera, y a fin de simplificar la burocracia administrativa, se ha llevado a la práctica la fusión, creación y supresión de áreas laborales que permitan eficientar los servicios prestados a la comunidad universitaria. Como parte de este proceso de reingeniería académico-administrativa se pueden destacar las siguientes acciones:

- La creación de las Coordinaciones de Unidad Académica, tanto en la Zona Sur como en la Zona Norte, que fueron asignadas al Dr. José Luis Esparza Aguilar y la Dra. Consuelo Natalia Fiorentini Cañedo, respectivamente. La Coordinación de la Zona Sur tendrá bajo su dirección las divisiones académicas siguientes: Ciencias, Ingeniería y Tecnología; Humanidades y Lenguas; Ciencias Políticas y Económicas; y Ciencias de la Salud. Por su parte, la Coordinación de la Zona Norte tendrá a las divisiones: Desarrollo Sustentable, Ciencias Sociales y Derecho, y Administración Turística y Mercadotecnia.
- La creación de la Dirección General de Innovación Educativa, que tendrá, entre otras responsabilidades, la creación y administración del sistema de educación en línea, el cual ya es una realidad al contar con la plataforma UQROO virtual, un espacio para el desarrollo de programas educativos en línea que a partir de 2022 iniciará cursos con tres licenciaturas: Derecho, Educación, y Gobierno y Gestión Pública.
- La creación de la Secretaría Académica, Secretaría de Investigación y la Secretaría de Vinculación y Extensión, tanto en Zona Sur como en Zona Norte, que permitirán tanto el desahogo de actividades como la concentración de actividades, para contar con estudios e información que a su vez coadyuven en el mejoramiento del desempeño académico.

Como complemento a lo anterior, nos propusimos incursionar formalmente en el ámbito de la tecnología digital, implementando para ello una estructura que permita ofertar licenciaturas bajo un esquema totalmente en línea. Los eventos exógenos sin duda aceleraron el proceso de búsqueda de nuevas herramientas y estrategias para la formación de nuestros estudiantes.

Todo esto marcó el preludio de lo que significó llegar a los 30 años de existencia. Si bien las restricciones de interacción social que aún la pandemia obliga a respetar, ello no impidió conmemorar y reflexionar a lo largo de estas tres décadas de existencia de nuestra institución. Miembros distinguidos, fundadores y actores que participaron desde la idea hasta la consumación de tan importante proyecto, compartieron sus experiencias y anécdotas que hoy forman parte de la historia de la Universidad. Como colofón, la jornada cultural engalanó las actividades programadas durante el evento que fue realizado a través de plataformas digitales.



1.

**FORMACIÓN INTEGRAL CON
EXCELENCIA ACADÉMICA**

1.1 OFERTA, DEMANDA EDUCATIVA Y MATRÍCULA

A lo largo del año, la Universidad cuenta con un total de **49 programas educativos**, distribuidos de la siguiente manera: 32 de nivel licenciatura, de los cuales 29 son de tipo presencial y 3 licenciaturas en la modalidad en línea; 5 especialidades médicas; y, 12 programas de posgrados, de los cuales 8 son maestrías y 4 doctorados.

Uno de los aspectos a destacar en la oferta académica, fue nuestra incorporación a la era digital en materia de enseñanza. A través del H. Consejo Universitario, se aprobó el 21 de julio de 2021 la creación de tres programas educativos de licenciatura para desarrollarse en la **modalidad en línea: Derecho, Educación y, Gobierno y Gestión Pública**, las cuales estarán bajo la coordinación de la Dirección General de Innovación Educativa. Si bien estas carreras obtuvieron su matrícula en 2021, será hasta el ciclo primavera 2022 cuando inicien cursos formalmente.

El cuadro 1 permite identificar cada uno de los programas educativos ofertados y distribuidos por cada una de las áreas responsables de su coordinación:

LA UQROO OFRECE
49 PROGRAMAS
EDUCATIVOS PARA
LA FORMACIÓN DE
NUEVOS PROFESIONISTAS
EN SUS CINCO CAMPUS

Cuadro 1. Oferta académica de programas educativos de licenciatura y posgrado para el ciclo otoño 2021.

División académica	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Total
División de Ciencias, Ingeniería y Tecnología	4	0	2	1	7
División de Humanidades y Lenguas	4	0	1	1	6
División de Ciencias Políticas y Económicas	4	0	2	1	7
División de Ciencias de la Salud	3	5	0	0	8
División de Desarrollo Sustentable	4	0	2	1	7
División de Ciencias Sociales y Derecho	4	0	0	0	4
División de Administración Turística y Mercadotecnia	6	0	1	0	7
Total	32	5	8	4	49

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Dirección General de Servicios Estudiantiles, Departamento de Control Escolar.

1. FORMACIÓN INTEGRAL CON EXCELENCIA ACADÉMICA

En el marco de las actividades realizadas para la difusión de nuestra oferta educativa a estudiantes que concluyen el nivel medio superior, y a través de la Dirección General de Servicios Estudiantiles, la Universidad implementa un conjunto de acciones durante los meses de septiembre a mayo, en las que participan personal académico-administrativo y estudiantes, estos últimos brindan testimonios de su experiencia en la institución, con la finalidad de que los estudiantes de preparatoria tengan

un panorama amplio de lo que ofrecemos a través de nuestras carreras.

Es de destacar que, con las restricciones derivadas del COVID-19, parte de la difusión de nuestra oferta educativa tuvo que realizarse a través de plataformas digitales, a instituciones de nivel medio superior tanto del ámbito público como privado, participamos así en diferentes ferias y exposiciones vocacionales organizadas por las autoridades de esas instituciones, como se muestra en el cuadro 2.

Cuadro 2. Actividades de difusión de oferta académica de la Universidad de Quintana Roo.

Evento	Institución	Fecha
Plática virtual oferta académica UQROO	Instituto Wozniak plantel Chetumal	11-feb-21
Voces Universitarias, oferta académica UQROO (Radio)	Público en General	12-feb-21
Feria de información vocacional	COBACH Plantel Nicolás Bravo	05-mar-21
Semana de orientación educativa	COBACH Plantel Maya Balam	05-mar-21
Semana expo universidades	COBACH EMSAD Noh-Bec	12-mar-21
Feria orientación vocacional	COBACH Plantel Candelaria	19-mar-21
Plática informativa vocacional	CBTIS 253	04-may-21
Feria de Orientación Vocacional 2021	CBTIS 214	22-nov-21
Feria Profesiográfica 2021	COBACH Plantel Chetumal Uno	1 y 2-Dic-2021

Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles, Departamento de Control Escolar.

Otra de las herramientas aprovechadas para la difusión académica fue el programa de radio de la propia Universidad, *Voces universitarias*; en este se dieron cita varios exponentes académicos y estudiantes de las carreras que oferta la institución, con la finalidad de dar a conocer los planes de estudios de los programas educativos y compartir las experiencias de sus estudiantes.



Entrevistas en radio, programa Voces universitarias.

Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Control Escolar.

Una de las participaciones más destacadas fue la Feria Virtual de Orientación Educativa 2021, organizada por la Secretaría de Educación de Quintana Roo y en la que estuvieron presentes estudiantes de los diversos bachilleratos del estado. El objetivo fue que la mayoría de las instituciones de nivel superior pudieran promocionar la oferta académica para ampliar la cobertura. A través del programa Virbela Open Campus se desarrollaron los denominados *virtual rooms*, por cada institución participante, para que los estudiantes pudieran ingresar y conocer de viva voz los beneficios de cada uno de los programas educativos. Adicionalmente, tuvieron la oportunidad de realizar test vocacionales, conocer información sobre becas y servicios que brindamos a los estudiantes y costos de inscripción y colegiaturas.



Participación en la Feria virtual de orientación educativa.

Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Control Escolar.

1. FORMACIÓN INTEGRAL CON EXCELENCIA ACADÉMICA

A partir del mes de noviembre, en forma paulatina y con los protocolos de seguridad que dicta la norma derivada del COVID-19, la Universidad de Quintana Roo dio inicio a la promoción de la oferta educativa de forma presencial. Los primeros centros educativos donde se implementaron estas acciones fueron el CBTIS 214 y COBACH Plantel Uno.

Durante el proceso de inscripciones a la Universidad, el H. Consejo Universitario autorizó **1 930 espacios** de nuevo ingreso para el ciclo otoño 2021. Derivado de las actividades de difusión realizadas, **3 219 fichas** fueron distribuidas para aspirantes a programas educativos de licenciatura y posgrado, cifra que ha sido la menor en los últimos dos años, y que significó una disminución en 120 fichas con respecto al año pasado, y en 268 con relación a 2019. La gráfica 1 permite apreciar la distribución por campus de las fichas entregadas.



Difusión de la oferta educativa de manera presencial en CBTIS 214 y COBACH Plantel Uno.

Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Control Escolar.



COMPARATIVO ENTRE CUPOS AUTORIZADOS Y FICHAS ENTREGADAS POR CAMPUS | OTOÑO 2021

GRÁFICA 1



Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Control Escolar.

De las fichas entregadas, **3159** completaron su proceso de registro para volverse aspirantes a ingresar a la Universidad. Históricamente, esta cantidad ha representado la menor en los últimos tres años, como se muestra en la gráfica 2.



COMPARATIVO NÚMERO DE ASPIRANTES PARA INGRESAR A LA UQROO | 2019-2021

GRÁFICA 2



Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Control Escolar.

Para agilizar el proceso de admisión se incorporó el sitio denominado Gestión de Documentos, como repositorio de los documentos solicitados y la revisión del cumplimiento de los requisitos para el ingreso a la Universidad. Lo anterior permitió agilizar en 95 % la entrega, recepción y validación de documentos de los casos atendidos; el restante 5 % se trató de aspirantes que adeudaban materias, por lo que la entrega de su documentación fue extemporánea. De esta manera, se evitó el problema generado el año pasado con el uso del correo electrónico como único medio para el envío de la información, lo que generó múltiples complicaciones para la validación.

Como estrategia de difusión, la Universidad usó también el Facebook para dar a conocer su oferta

educativa y atender las dudas e inquietudes sobre el proceso de admisión, a través de su cuenta *Admisión Uqroo Dgse* (<https://www.facebook.com/admisiones.uqroo.71>).

La enseñanza de lo acontecido en 2020 tras la propagación del COVID-19 nos ha permitido implementar nuevos esquemas de comunicación, así como de enseñanza-aprendizaje. A través del uso de plataformas digitales como Teams, Zoom, Meet Google, entre otras, tanto los procesos de admisión e ingreso a la Universidad como para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, se ha logrado cumplir con los propósitos en sustitución de las tareas que tradicionalmente se realizaban de manera presencial.

Para finales del presente año y, a partir del 16 de noviembre, dentro del ciclo otoño 2021, el regreso a las aulas de manera presencial ha ido avanzando paulatinamente, logrando que las y los estudiantes retornen a las aulas sin suspender las clases a través de plataformas digitales.

Gracias a las facilidades tecnológicas implementadas, así como de la continuidad de la política educativa denominada z, que implica la derogación –por segunda vez consecutiva– del examen de admisión, excepto para algunas de las carreras que oferta la División de Ciencias de la Salud, así como los programas educativos de Derecho y Mercadotecnia y Negocios que se imparten en los campus Cancún y Chetumal, la captación de nuevos estudiantes estuvo garantizada. Lo anterior permitió que algunos programas educativos de licenciatura que, históricamente han presentado bajos indicadores de matrícula, aumentara significativamente.

A esto último se agrega la decisión del H. Consejo Universitario de otorgar descuentos de entre 50 y 70 % en las cuotas de inscripción, aplicables de manera extraordinaria para el ciclo otoño 2021, lo que significó establecer una cuota única de **780 pesos a pagar hasta en cuatro parcialidades**, aplicable a los programas educativos de licenciatura. Cabe señalar que el costo de inscripción para estudiantes mexicanos

de nuevo ingreso ascendía anteriormente a 2 467 pesos, mientras que para los estudiantes mexicanos de reingreso el costo era de 1 560 pesos.

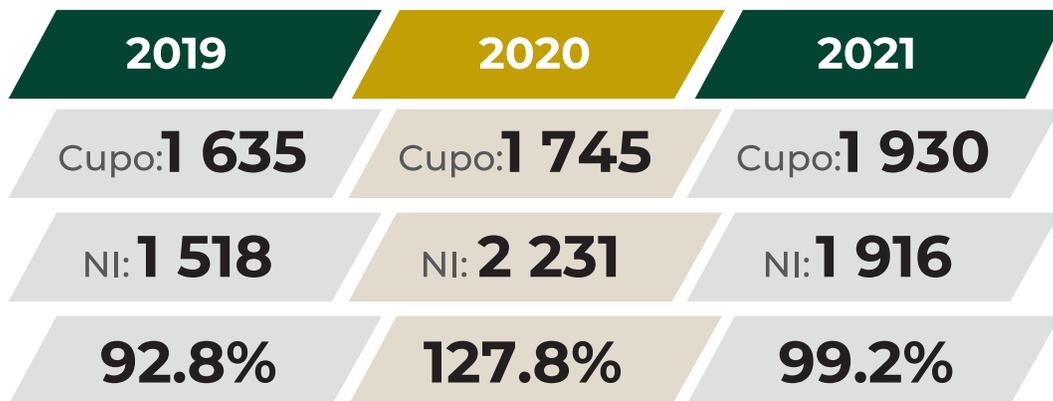
Por otra parte, la cifra de aspirantes a los programas educativos de la División de Ciencias de la Salud ascendió a 835, lo que representó 93 % de los registrados; presentaron examen de admisión de manera presencial: 546 en el campus Chetumal; 51 en Cozumel; 124 en Cancún; y 114 en Playa del Carmen.



DESCUENTO DE HASTA
70%
EN LAS CUOTAS
DE INSCRIPCIÓN

La Universidad dio acceso a **1 916 nuevos estudiantes**, cifra mayor a la de 2019, pero menor a la de 2020, como se señala en el cuadro 3.

Cuadro 3. Número de estudiantes de nuevo ingreso para programas educativos de licenciatura y posgrado con relación al cupo autorizado por el H. Consejo Universitario. Años 2019 a 2021. Ciclo otoño.



NI: Nuevo Ingreso.

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Dirección General de Servicios Estudiantiles, Departamento de Control Escolar.

Para el ciclo otoño 2021 se matricularon **7 090 estudiantes**, de los cuales **3 929** son **mujeres** y **3 161, hombres**. En términos porcentuales, la matrícula se compone de 55.4 % de mujeres y 44.6 % de hombres. La gráfica 3 permite conocer la composición por sexo de la matrícula vigente.



GRÁFICA 3



Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Control Escolar.

De los 7 090 estudiantes matriculados, **1 916** fueron de **nuevo ingreso**, mientras que **5 174 de reingreso**. Su distribución a través de los campus y divisiones académicas se observa en el cuadro 4.

Cuadro 4. Matrícula de estudiantes de licenciatura y posgrado en la Universidad de Quintana Roo para el ciclo otoño 2021.

CAMPUS, NIVEL, DIVISIÓN ACADÉMICA Y PROGRAMA EDUCATIVO	NUEVO INGRESO			REINGRESO			TOTAL		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Universidad de Quintana Roo	872	1 044	1916	2 289	2 885	5174	3161	3929	7090
Licenciatura	865	1 022	1 887	2 237	2 833	5 070	3 102	3 855	6 957
Posgrado	7	22	29	52	52	104	59	74	133
Campus Chetumal Bahía	317	296	613	696	678	1374	1013	974	1 987
Campus Chetumal Salud	53	68	121	429	566	995	482	634	1 116
Campus Cozumel	66	86	152	166	253	419	232	339	571
Campus Playa del Carmen	177	274	451	439	656	1 095	616	930	1 546
Campus Cancún	259	320	579	559	732	1 291	818	1 052	1 870
División de Ciencias, Ingeniería y Tecnología	123	32	155	332	121	453	455	153	608
Licenciatura	123	32	155	308	109	417	431	141	572
Ingeniería Ambiental	10	12	22	38	56	94	48	68	116
Ingeniería en Sistemas de Energía	33	1	34	73	15	88	106	16	122
Ingeniería en Redes	44	10	54	134	19	153	178	29	207
Ingeniería en Redes (Cancún)	36	9	45	63	19	82	99	28	127
Posgrado	0	0	0	24	12	36	24	12	36
Maestría en Planeación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maestría en Mecatrónica	0	0	0	11	1	12	11	1	12
Doctorado en Geografía	0	0	0	13	11	24	13	11	24
División de Humanidades y Lenguas	109	165	274	165	315	480	274	480	754
Licenciatura	109	165	274	163	307	470	272	472	744
Lengua Inglesa	53	92	145	68	131	199	121	223	344
Lengua Inglesa (Cozumel)	43	54	97	50	94	144	93	148	241
Humanidades	7	14	21	30	57	87	37	71	108
Antropología Social	6	5	11	15	25	40	21	30	51
Posgrado	0	0	0	2	8	10	2	8	10
Maestría en Educación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maestría en Antropología Social	0	0	0	2	8	10	2	8	10
Doctorado en Estudios Culturales y Sociales de Mesoamérica y el Caribe	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Continúa

1. FORMACIÓN INTEGRAL CON EXCELENCIA ACADÉMICA

CAMPUS, NIVEL, DIVISIÓN ACADÉMICA Y PROGRAMA EDUCATIVO	NUEVO INGRESO			REINGRESO			TOTAL		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
División de Ciencias Políticas y Económicas	85	99	184	199	242	441	284	341	625
Licenciatura	85	99	184	187	226	413	272	325	597
Economía y Finanzas	39	28	67	56	43	99	95	71	166
Gobierno y Gestión Pública	19	17	36	47	46	93	66	63	129
Gobierno y Gestión Pública (Playa del Carmen)	7	11	18	25	22	47	32	33	65
Relaciones Internacionales	20	43	63	59	115	174	79	158	237
Posgrado	0	0	0	12	16	28	12	16	28
Maestría en Economía del Sector Público	0	0	0	0	3	3	0	3	3
Maestría en Ciencias Sociales Aplicadas a E. R.	0	0	0	4	10	14	4	10	14
Doctorado en Economía Pública y Desarrollo Local	0	0	0	8	3	11	8	3	11
División de Ciencias de la Salud	53	68	121	429	566	995	482	634	1 116
Licenciatura	53	68	121	429	566	995	482	634	1 116
Enfermería	12	27	39	69	133	202	81	160	241
Farmacia	11	10	21	38	52	90	49	62	111
Medicina	30	31	61	322	381	703	352	412	764
División de Desarrollo Sustentable	66	86	152	166	253	419	232	339	571
Licenciatura	61	77	138	152	237	389	213	314	527
Manejo de Recursos Naturales	10	13	23	16	23	39	26	36	62
Manejo de Recursos Naturales (Chetumal)	6	13	19	41	43	84	47	56	103
Gestión de Servicios Turísticos	23	27	50	58	118	176	81	145	226
Gestión del Turismo Alternativo (Chetumal)	22	24	46	37	53	90	59	77	136
Posgrado	5	9	14	14	16	30	19	25	44
Maestría en Ciencias Marinas y Costeras	1	3	4	2	6	8	3	9	12
Maestría en Gestión Sustentable del Turismo	2	5	7	5	3	8	7	8	15
Doctorado en Desarrollo Sustentable	2	1	3	7	7	14	9	8	17
División de Ciencias Sociales y Derecho	177	274	451	439	656	1 095	616	930	1 546
Licenciatura	177	274	451	439	656	1 095	616	930	1 546
Derecho	36	55	91	67	121	188	103	176	279
Derecho (Cancún)	53	100	153	134	253	387	187	353	540
Derecho (Chetumal)	56	94	150	152	231	383	208	325	533
Seguridad Pública	32	25	57	86	51	137	118	76	194
Posgrado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maestría en Acceso de la Justicia de los Derechos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
División de Administración Turística y Mercadotecnia	259	320	579	559	732	1 291	818	1 052	1 870
Licenciatura	257	307	564	559	732	1 291	816	1 039	1 855
Administración Hotelera	42	55	97	106	140	246	148	195	343
Administración Hotelera (Playa del Carmen)	24	26	50	86	132	218	110	158	268
Ingeniería Empresarial	34	43	77	86	91	177	120	134	254

Continúa

CAMPUS, NIVEL, DIVISIÓN ACADÉMICA Y PROGRAMA EDUCATIVO	NUEVO INGRESO			REINGRESO			TOTAL		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Mercadotecnia y Negocios	58	85	143	119	158	277	177	243	420
Mercadotecnia y Negocios (Cozumel)	51	50	101	51	106	157	102	156	258
Mercadotecnia y Negocios (Chetumal)	48	48	96	44	40	84	92	88	180
Sistemas Comerciales (Chetumal)	0	0	0	66	63	129	66	63	129
Sistemas Comerciales (Cozumel)	0	0	0	1	2	3	1	2	3
Posgrado	2	13	15	0	0	0	2	13	15
Maestría en Gestión y Desarrollo Empresarial	2	13	15	0	0	0	2	13	15

Finaliza

Nota: reporte con base en datos capturados en el Sistema de Captura de Educación Superior 911 con corte al 30 de septiembre de 2021.

1/ Programas educativos en proceso de liquidación.

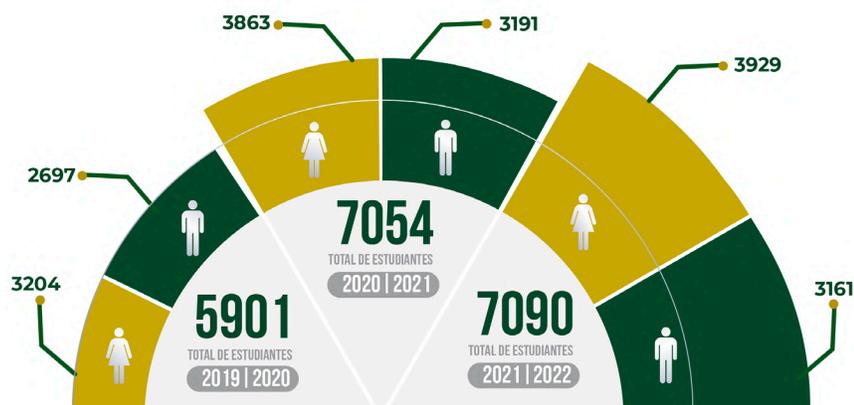
H: Hombre; M: Mujer; T: Total.

Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con información de la Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Control Escolar, otoño 2021.

Históricamente, con base en los últimos tres ciclos escolares, el número de estudiantes se ha incrementado, pasando de 5 901 en 2019 a 7 090 en 2021, un crecimiento de **20.15 %**. Sin embargo, el crecimiento entre 2020 y 2021 fue de apenas 0.01 %, lo que es atribuible en parte a que el egreso fue considerable; es decir, alcanzó una cifra de 655 egresados. La gráfica 4 presenta la evolución de la matrícula de los últimos tres ciclos.

EVOLUCIÓN
MATRÍCULA DE ESTUDIANTES
 DE LICENCIATURAS Y POSGRADOS POR CICLO ESCOLAR
GRÁFICA 4

EN OTOÑO DE 2021
 NUESTRA MATRÍCULA ASCENDIÓ A
7,090
 ESTUDIANTES



Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección General de Servicios Estudiantiles, Departamento de Control Escolar.

1. FORMACIÓN INTEGRAL CON EXCELENCIA ACADÉMICA

Al ser una institución con presencia en cuatro zonas de la entidad, nuestra matrícula se integra por estudiantes de origen diverso. El 73 % procede de zonas urbanas, mientras que 24 % son estudiantes originarios de otras entidades. El 2 % procede de zonas rurales y 1 % son estudiantes extranjeros. El cuadro y la gráfica 5 permiten conocer en mayor detalle el origen de nuestros estudiantes.

Cuadro 5. Procedencia de la matrícula de estudiantes de la Universidad de Quintana Roo. Otoño 2021.

Procedencia	Matrícula	Porcentaje respecto al total de la matrícula 2021
Urbana Quintana Roo	5 193	73%
Rural Quintana Roo	173	2%
Otras entidades	1 638	24%
Extranjero	86	1%
Total	7 090	100%

Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Servicios Estudiantiles.



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Servicios Estudiantiles.



**DE NUESTRA MATRÍCULA LA
COMPONEN ESTUDIANTES DE
PUEBLOS ORIGINARIOS**

Con base en datos del Centro de Estudios Interculturales (CENEI), que considera la principal concentración de estudiantes de origen indígena en la zona sur de la entidad, existen actualmente un total de **990** estudiantes pertenecientes a un pueblo originario, lo que representa el **14 por ciento** de la matrícula estudiantil vigente.

**NÚMERO
DE ESTUDIANTES PERTENECIENTES
A UN PUEBLO ORIGINARIO
POR DIVISIÓN ACADÉMICA**

GRÁFICA 6



Fuente: Centro de Estudios Interculturales.

Asimismo, se han identificado 405 estudiantes pertenecientes a un grupo étnico y hablantes de una lengua indígena, los principales grupos y lenguas son las siguientes:

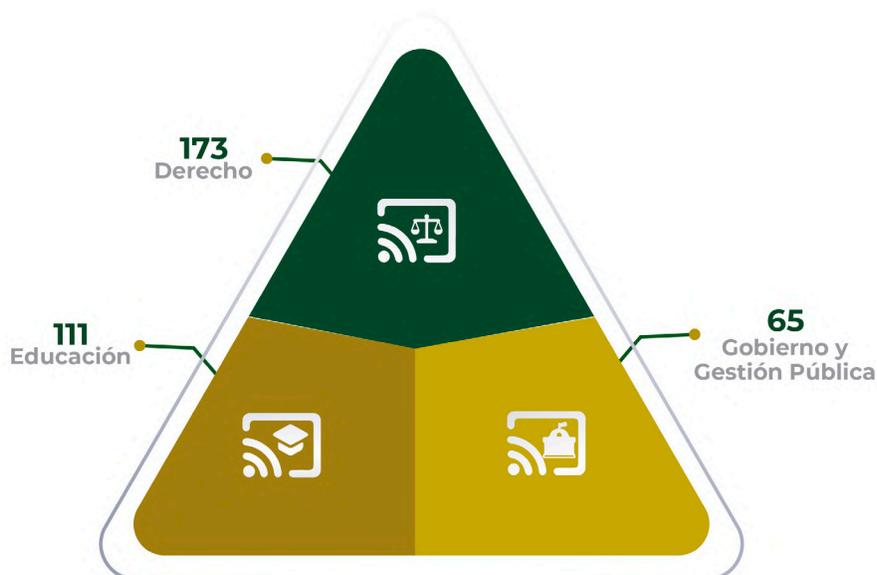
Grupo étnico: Chol, chontal, huasteco, maya, mayo, mixteco, náhuatl, otomí, purépecha, tarasco, totonaco, triqui, yaqui, zapoteco, y zoque.

Lengua indígena: Chol, chontal, huasteco, huichol, maya, mayo, mixe, mixteco, náhuatl,

otomí, popoluca, totonaco, mam, zapoteco y zoque.

Adicionalmente, y tras la aprobación hecha por H. Consejo Universitario para la oferta de licenciaturas en la modalidad en línea, la respuesta de la convocatoria emitida fue mayor a la esperada. Un total de 734 solicitantes realizaron su trámite para ingresar a estudiar, de los cuales **349 fueron admitidos**, distribuyéndose como se muestra en la gráfica 7:

 **ASPIRANTES ADMITIDOS**
A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LICENCIATURA
MODALIDAD **EN LÍNEA**
GRÁFICA 7



Fuente: Dirección General de Innovación Educativa.

Estos nuevos estudiantes, además de recibir el curso de inducción a la plataforma virtual de la Universidad, iniciarán sus clases a partir del mes de enero de 2022. Su incorporación como nuevos estudiantes se suma a la matrícula de la Universidad, logrando alcanzar así un total de 7 439.

Uno de los elementos que justificó la implementación de este proyecto fue la encuesta sobre demanda estudiantil de programas educativos en línea, realizada en coordinación con la Secretaría de Educación de Quintana Roo, en la que participaron 7 528 estudiantes de nivel medio superior. Casi 40 % de los encuestados manifestó su interés por estudiar una carrera en línea, mientras que 42 % opta aún por la vía presencial. La gráfica 8 muestra estos resultados.

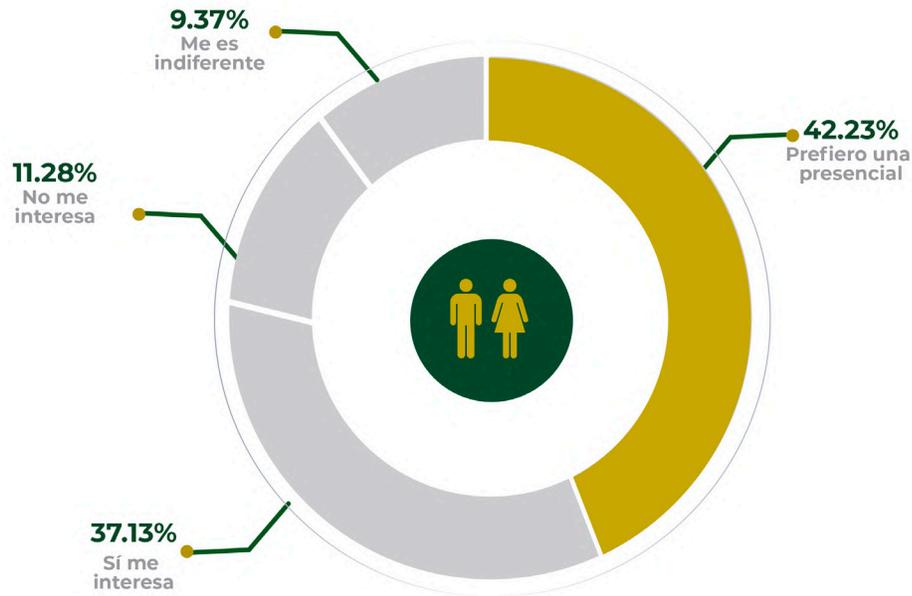




RESULTADOS

DE LA ENCUESTA SOBRE DEMANDA ESTUDIANTIL
PARA PROGRAMAS EDUCATIVOS EN LÍNEA

GRÁFICA 8



Fuente: Departamento de Innovación Didáctica de la Dirección General de Innovación Educativa.

1.2 PRINCIPALES INDICADORES

Con cinco campus a lo largo del estado, la Universidad mantiene vigente su presencia y contribución en la atención de la matrícula de estudiantes que egresan del nivel medio superior. Su liderazgo se refleja en los indicadores de tasa de participación, cobertura y absorción.

La **participación** de nuestra institución (matrícula de la Universidad frente al total de estudiantes de nivel superior en la entidad) fue de **14.05 %**, al contar con una matrícula de 7 090 estudiantes, de un total de **50 442** estudiantes de nivel superior en Quintana Roo, según el estudio realizado por la Secretaría de Educación de Quintana Roo denominado *Principales cifras del sistema educativo estatal. Ciclo escolar 2020-2021*.

PARTICIPACIÓN:
14.05%
**DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
EN QUINTANA ROO**

COBERTURA:
25.7%
**EN EDUCACIÓN SUPERIOR
PÚBLICA**

En relación con la **cobertura** con respecto al total de estudiantes de nivel superior inscritos en instituciones públicas, nuestra tasa fue de **25.7 %** de los **27 577** estudiantes atendidos en universidades públicas, mientras que nuestra **cobertura por grupo de edad** de 18 a 22 años alcanzó una tasa de **4.7 %**, en relación con las **151 013** personas en el rango de edad señalado, según estimaciones del Consejo Nacional de Población para el año 2021.

Finalmente, el porcentaje de **absorción** (matrícula de la Universidad frente al número de egresados de educación media superior en la entidad) ascendió para este año a **11.1 %**, al contabilizar **17 292** egresados de nivel medio superior en la entidad, frente a **1 916** estudiantes de nuevo ingreso a nuestra casa de estudios para el ciclo otoño 2021.

Una de nuestras prioridades es fomentar la permanencia escolar y la terminación de los estudios profesionales. Representa todo un reto elevar al máximo el porcentaje de retención, así como el número de nuestros egresados y titulados. La **tasa de retención** para este ciclo de otoño 2021 ascendió a **68.8 %**, lo que deriva de distintas razones que pueden llevar al estudiante a no continuar estudiando: el efecto que ha generado en las economías familiares la pandemia, situaciones emocionales, cambios de domicilio a otras ciudades, entre otros.

La **tasa de deserción** tuvo entonces un alcance de **31.2 %**, cifra que ha sido la más alta comparativamente con los dos años anteriores, lo que hace imperativo un análisis de fondo para establecer estrategias que reduzca el porcentaje.

Por otra parte, el **egreso** se incrementó en relación con los dos últimos años, al registrar **655 estudiantes egresados**; de estos, 590 pertenecieron a la cohorte que, con base en su plan de estudios, debió egresar en el 2021; de manera que la **tasa de egreso de la cohorte** ascendió a **37.5 %**, cifra que superó en 3.5 % y 5.8 % a las de 2019 y 2020, respectivamente. De igual manera, es importante señalar que 60 de los egresados se encuentran adscritos al Centro de Estudios Interculturales.

En el 2021 tuvimos **526 titulaciones**; 264 egresados lograron titularse con base en su plan de estudios más un año adicional a su egreso (**tasa de titulación por cohorte**), alcanzando un

TASA DE RETENCIÓN

68.8%

526
**ESTUDIANTES TITULADOS
EN 2021**

**EN 2021
SUBIMOS AL PUESTO
49
EN EL RANKING DE MEJORES
UNIVERSIDADES**

porcentaje de **17.6 %**. Asimismo, 14 de los titulados se encuentran adscritos al Centro de Estudios Interculturales.

En cuanto al posicionamiento en el *ranking* de mejores universidades, con base en la información de University Rankings (<https://www.4icu.org/mx/>) en 2020 la Universidad de Quintana Roo se hallaba en el lugar 56 de 541 instituciones evaluadas. Para el 2021 ascendimos al puesto **49** entre **520** universidades que participaron en el proceso de evaluación. A nivel

local, nos ubicamos como la mejor Universidad del estado, teniendo a la Universidad del Caribe, la Universidad La Salle Cancún, el Instituto Tecnológico de Chetumal y la Universidad Tecnológica de Cancún en los lugares dos al cinco, respectivamente.

El cuadro 6 permite observar con mayor detalle los principales indicadores señalados, así como un comparativo en relación con los últimos dos años.

Cuadro 6. Comparativo de principales indicadores de la Universidad de Quintana Roo. Años 2019-2021.

Indicador	Número / porcentaje		
	2021	2020	2019
Matrícula	7 090	7 054	5 901
Participación	14.05%	13.50%	11.30%
Cobertura	25.70%	26%	21.60%
Cobertura 18 a 22 años	4.70%	4.60%	3.90%
Absorción	11.10%	14.60%	9.20%
Retención	68.90%	80.90%	70.40%
Deserción	31.10%	19.10%	29.60%
Número de egresos *	655	634	622
Tasa de egreso por cohorte *	37.50%	31.70%	34%
Número de titulados *	537	477	526
Tasa de titulación por cohorte *	17.60%	20.30%	21%

* Datos con base en el sistema de captura 911 con corte al 30 de septiembre de 2021.

Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación.

1.3 ATENCIÓN Y RECONOCIMIENTO A ESTUDIANTES

Nuestra filosofía del modelo educativo considera la formación integral de los estudiantes a través del desarrollo de competencias y habilidades obtenidas de las diversas actividades y asignaturas de apoyo o de formación integral de las disciplinas de cultura, deporte, liderazgo, identidad y valores, salud integral y del compromiso social comunitario.

A lo largo de 2021 se realizaron **35 eventos culturales y deportivos** en los que participaron **2 874 estudiantes** de nuestros cinco campus.

Para las acciones encaminadas a la atención y práctica cultural y deportiva, la Universidad cuenta con el equipamiento y la infraestructura física necesaria para el desarrollo de diversas disciplinas. Destaca principalmente: nuestra Unidad de Salud Integral para la atención de nuestra comunidad estudiantil; dos aulas magnas con capacidad para 65 personas cada una; un auditorio con capacidad para 80 personas; tres miniauditorios con capacidad de 40 asientos cada uno; tres salones con duela y espejos para actividades artísticas; cuatro aulas para actividades de música, jazz, ajedrez y teatro; y el Teatro del Centro Cultural Universitario, que cuenta con 708 butacas, para la realización de magnos eventos.

Cuadro 7. Infraestructura física para el desarrollo de actividades deportivas, artísticas y culturales en la Universidad de Quintana Roo.

Instalación física	Número de instalaciones
Campus Chetumal Bahía	
Teatro del Centro Cultural Universitario	1
Aulas de bailes	3
Mini-Auditorios	3
Anexo del Centro Cultural Universitario (4 aulas)	1
Aula magna 1 y 2	2
Auditorio Yuri Knórosov	1
Campo de fútbol	1
Campo de béisbol	1
Cancha de básquetbol	1
Cancha de voleibol	1
Cancha de handball	1
Pista de tartán	1
Carril de zona de saltos	1
Aulas de usos múltiples (ajedrez, Tae kwon do, zumba, aerobics)	1
Gimnasio universitario	1
Fosa de clavados	1
Campo de tiro con arco	1

Continúa

Instalación física	Número de instalaciones
Campus Cozumel	
Gimnasio universitario	1
Domo de usos múltiples	1
Cancha básquetbol.	1
Campus Playa del Carmen	
Gimnasio universitario	1

Finaliza

Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de Dirección General de Bienestar Estudiantil.

2874
ESTUDIANTES
PARTICIPARON EN EVENTOS
CULTURALES Y DEPORTIVOS

En el ámbito **cultural**, se destacan los siguientes eventos: el Universo Poético del Amor; Canto al Amor y a la Amistad; Exploración de Movimiento; Aprendiendo sobre el manejo del estrés; Muestra temática de la poesía moderna y contemporánea; Mosaico Cultural Amando a México; Activando mente y cuerpo; Siéntete Mexicanísimo bailando; Concurso Altares de Muertos UQRoo 2021; Concurso de Calaveras en Verso 2021; *La Llorona*, tributo a los muertos; Ballet Clásico de la UQRoo; taller Aprendiendo sobre el manejo del estrés y la ansiedad; En honor a nuestros santos difuntos, 2021; Balada para unos gatos muertos; Presentación del libro del Mtro. Javier España Novelo; Estigma de la obesidad; Conferencia virtual *Y tú, ¿cuánto lees?*; Clausura cultural primavera 2021; curso-taller Manejo de emociones y sentimientos; Resiliencia, descubriendo mis fortalezas"; Teatro en tiempos de COVID-19; y Poesía interactiva.

Todos los eventos se desarrollaron a través de plataformas digitales, tales como: Teams y Zoom; uno de los beneficios fue que, simultáneamente, participaban estudiantes de todos los campus. De igual manera, en materia deportiva, se participó en conjunto con la Universidad de Hidalgo, donde se desarrollaron clases espejo, un Dual Meet de Ajedrez, y se abordaron temas de interés para los estudiantes en materia deportiva.

Asimismo, se crearon **57 grupos** para la oferta de **28 asignaturas culturales**: 28 grupos correspondieron al campus Chetumal, 10 al campus Cozumel, 9 a Playa del Carmen y 10 a Cancún. Entre las asignaturas destacaron: Artes Plásticas, Baile Moderno, Bailes del Caribe, Ballet Clásico, Creación Literaria, Danza Folklórica, Danza Popular, Danza Contemporánea, Danza Moderna y Bailes del Caribe, entre otras.

Nuestra presencia en medios electrónicos también ha tenido resultados positivos. Derivado de las actividades realizadas en materia de cultura, la cuenta oficial en redes sociales (Facebook) tiene más de 1 750 seguidores; ha sido una gran ayuda para estar en contacto directo con los jóvenes, para difundir y promocionar los eventos desde que inició el período del confinamiento, e interactuar a través de las exposiciones y concursos con los demás campus de la universidad.

1. FORMACIÓN INTEGRAL CON EXCELENCIA ACADÉMICA

Se impartieron también 15 asignaturas deportivas de formación integral, basadas en competencias y que forman parte del modelo educativo institucional con una formación humanística, para fomentar la vida sana, así como los beneficios de la práctica de la actividad física y el ejercicio. Se formaron 10 grupos en el Campus Chetumal, tres en el campus Cozumel, uno en Playa del Carmen y cuatro en el Campus Cancún.

En todos nuestros campus un total de **9 498 estudiantes** se inscribieron a las asignaturas de formación integral (culturales y deportivas) de los programas de licenciatura.

El esfuerzo y disciplina dedicados a estas actividades ha permitido a estudiantes destacar, al obtener méritos y triunfos importantes en actividades deportivas y culturales, que han logrado fortalecer la identidad y prestigio de nuestra institución. El cuadro 8 permite conocer los méritos obtenidos.

9 498
ESTUDIANTES
SE INSCRIBIERON A
LAS ASIGNATURAS DE
CULTURA Y DEPORTES

Cuadro 8. Principales méritos obtenidos por estudiantes de la Universidad de Quintana Roo en actividades deportivas, artísticas, culturales y de liderazgo.

Actividad	Número de estudiantes	Fecha de realización	Mérito obtenido
1. Jazz	1	30-sep-21	Participación en actividades culturales y ganador del concurso "Siéntete Mexicanísimo Bailando en su 2da edición"
3. Artes plásticas	1	11-nov-21	Por ser el ganador del concurso "Calaveras en verso 2021"
4. Tiro con arco	1	27-nov-21	Primer lugar
5. Jiu-jitsu	1	01-jul-21	2do Lugar nacional en el selectivo para el mundial de Jiu-jitsu en Abu Dabi, Dubai
6. Judo	1	01-jul-21	3er Lugar en juegos nacionales de la CONADE
7. Aguas abiertas	1	21-mar-21	2do Lugar en competencia de Aguas abiertas "Ruta del Arrecife"
Total de estudiantes			6

Fuente: Dirección General de Bienestar Estudiantil.

Una de las principales actividades desarrolladas para la atención de nuestros estudiantes y, particularmente, de quienes recién se incorporan a la institución, es el Programa de Introducción a la Universidad (PIU). Durante cada inicio de ciclo escolar, se desarrolla el PIU para proporcionarle no solo herramientas para un proceso más ágil de familiarización con la institución, sino para conocer las áreas que la conforman, conocer sus derechos y obligaciones, maestros y programas o beneficios que pueden obtener durante su trayecto. Para el inicio del ciclo otoño 2021, un total de 1 667 estudiantes de nuevo ingreso cursaron, en todos nuestros campus universitarios, el Programa de Introducción a la Universidad.

Como parte de nuestro compromiso con el ambiente y la concientización ante la pandemia del COVID-19, y a través de la colaboración de la comunidad universitaria, desarrollamos en todos nuestros campus actividades en medios digitales que consistieron en la creación y posteo de videos, fotos y banners bajo las temáticas de “#Quédate en Casa”, y campañas promotoras del cuidado del ambiente denominadas “Yo Me InvoluQRoo con el Medio Ambiente”. Más **1 500 estudiantes de nuestros campus** participaron dando difusión y generando conciencia.

Otra de las ideas innovadoras que permitieron la interacción social de nuestra comunidad universitaria, fue la realización de tres tianguis virtuales que, gracias al apoyo técnico del área de Sistemas, se transmitió en vivo en la página de Facebook con venta directa de productos, lo que produjo un impacto de más de 1 200 vistas entre los tres eventos.

De manera general, **4 950 estudiantes** participaron en los diversos eventos, talleres y conferencias realizados a lo largo del año, contribuyendo a la formación integral y fortalecimiento de conocimientos de nuestra comunidad.

El reconocimiento a la disciplina y constancia académica se ve traducida en la conclusión satisfactoria de la carrera profesional. En un hecho que representa una mención especial para nuestra historia fue el otorgamiento de títulos a la primera generación de la licenciatura en Derecho del campus Cancún. De reciente aprobación y ejecución, este programa educativo finalmente hizo entrega de documentos oficiales a sus estudiantes, cuatro egresados –que se suman a los 22 de esta carrera, así como al programa de Administración Hotelera–, lo que permitirá ejercer su profesión con la documentación respectiva, así como poner a evaluación la carrera para adquirir su acreditación en calidad.

1 500
ESTUDIANTES

**PARTICIPARON DANDO
DIFUSIÓN Y GENERANDO
CONCIENCIA**

4 950
ESTUDIANTES

**PARTICIPARON EN
EVENTOS, TALLERES Y
CONFERENCIAS**

1. FORMACIÓN INTEGRAL CON EXCELENCIA ACADÉMICA



Lo anterior se viene a reforzar a partir del mes de enero con la reactivación de la entrega de títulos profesionales a estudiantes egresados. Tras la puesta en marcha de la titulación por omisión de ceremonia, el tiempo de entrega del título en físico se ha reducido en tan solo cuatro meses, lo que nos ha colocado como la segunda institución a nivel estatal en reducir sus tiempos de entrega, al otorgarlo por debajo del tiempo promedio.

Cabe señalar que esta dinámica solo aplica para las modalidades directas que están exentas de la presentación de examen.



El 2021 representó un año especial en la vida de nuestra Universidad. Conmemoramos el trigésimo aniversario de su creación. Tras la publicación del decreto del 24 de mayo de 1991, nuestra casa de estudios se ha convertido en la institución de nivel superior más importante del estado y una de las más competitivas a nivel regional y nacional. Con la oferta inicial de ocho licenciaturas, la Universidad ha consolidado a lo largo de 30 años de historia, la oferta de 20 programas educativos de licenciatura, cinco especialidades y 12 posgrados. Con la participación de sus miembros fundadores y académicos conocedores de su historia, la Universidad llevó a cabo los festejos, cuidando los protocolos que exige la normatividad sanitaria.



Tras la conclusión del ciclo primavera 2021, se llevó a cabo la graduación de las generaciones estudiantiles, una de las primeras fue la licenciatura en Enfermería. El denominado “paso de la luz” es un emotivo evento que representa para el estudiante egresado el compromiso de ser portador de la esperanza y conocimiento en el ejercicio de una profesión humana. Por vez primera, el evento tuvo que realizarse de manera virtual a causa de las restricciones sanitarias, por lo que un total de **29 estudiantes** fueron testigos y asumieron el juramento de este conmemorativo acto, que es sin duda una de las profesiones más exigentes y agotadoras, pero es a la vez de la más recompensadas en la vida pues la sonrisa y el agradecimiento sincero de un ser humano son elementos invaluable.

EL PASO DE LA LUZ, CELEBRACIÓN DE HUMANISMO Y ESPERANZA



1. FORMACIÓN INTEGRAL CON EXCELENCIA ACADÉMICA

Lo anterior se une a la ceremonia de graduación de las generaciones 2020 y 2021 de licenciatura y posgrado. Mientras que, en el 2020, todas las actividades presenciales fueron suspendidas con motivo de la pandemia ocasionada por el COVID-19, este año, bajo las medidas sanitarias conducentes, se llevó a cabo el evento con la participación de **716 estudiantes egresados de ambas generaciones** (329 de 2020 y 387 de 2021), de los cuales, **353 ya se han titulado** y, de estos, 37 obtuvieron mención honorífica.



Gracias a la implementación del **Programa de Asesores Académicos**, un total de **141 estudiantes indígenas**, que pertenecen a la Universidad y que se hallaban en riesgo de reprobación, han logrado mejorar su desempeño académico. Dicho programa se compone de cuatro vertientes: el fortalecimiento en la enseñanza del idioma inglés, del idioma español, así como de la lengua maya y del reforzamiento en las matemáticas. El resultado ha permitido no solo que estos estudiantes mejoren su promedio general, alcanzando una tasa media de **8.34**, sino proveer de habilidades docentes, liderazgo y de organización a quienes participan en el programa.

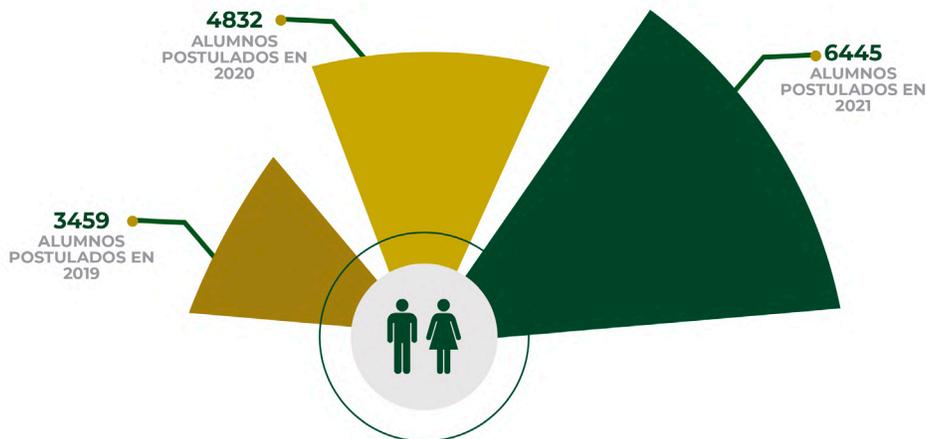
Como parte de los beneficios otorgados por la Universidad a nuestra comunidad de estudiantes, durante el año se difundieron las convocatorias para acceder a **becas** de convocantes a nivel federal, estatal, institucional y de la iniciativa privada, a través de la página web www.uqroo.mx, en las redes sociales de todos nuestros campus, correos electrónicos institucionales y



en los eventos de difusión a los que fue invitada la institución a lo largo de la geografía estatal, así como en medios radiofónicos.

Como resultado, se postularon **6445 estudiantes**, a los cuales se les brindó acompañamiento y atención personalizada para el correcto llenado de la solicitud de beca. En comparación con 2019 y 2020 las postulaciones se incrementaron en 86 % y 33 %, respectivamente, como se muestra en la gráfica 9.

 **EVOLUCIÓN DE ESTUDIANTES POSTULANTES PARA LA OBTENCIÓN DE BECAS | 2019-2021**
GRÁFICA 9



Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Becas y Prácticas Escolares.

De los **6 445** postulados, **2 891 estudiantes fueron aceptados y beneficiados** en las diferentes convocatorias de becas. De este total, es importante destacar que 784 becados se encuentran adscritos al Centro de Estudios

Interculturales, lo que representa el 27.1 %. Destacó de igual manera, por su número, la División de Administración Turística y Mercadotecnia con 23.7 % de los becados, como se indica en la gráfica 10.

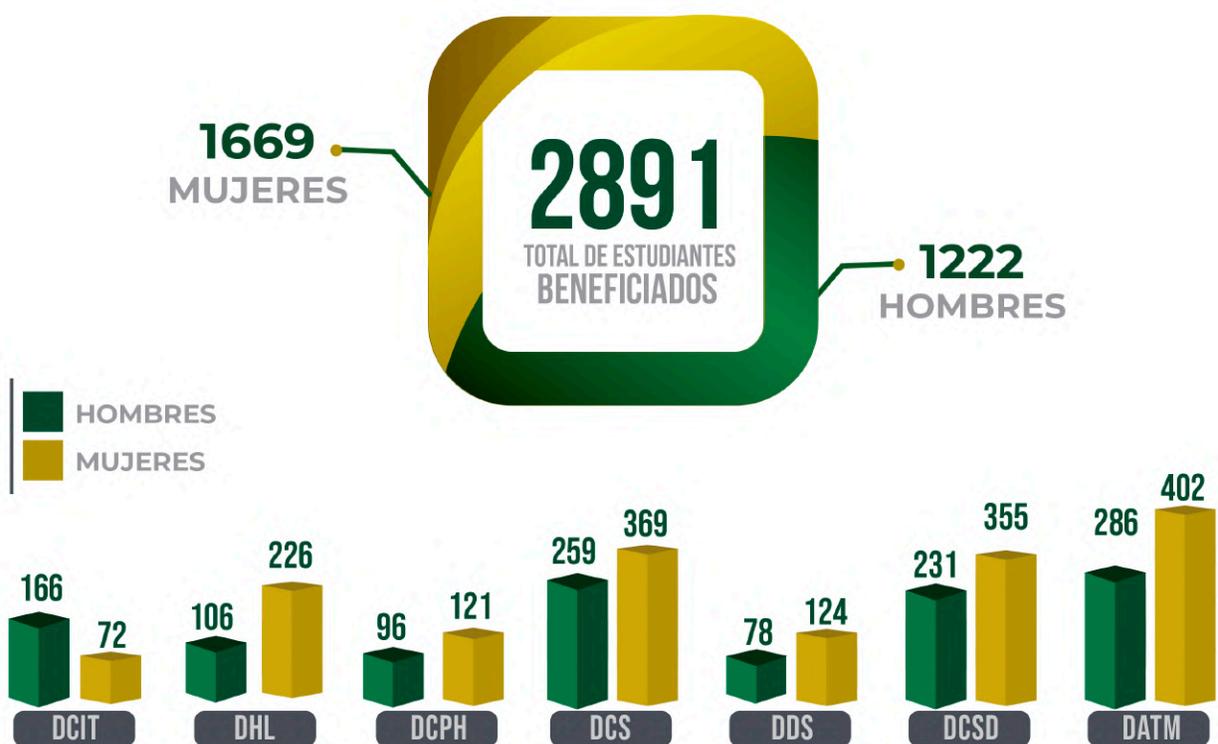


NÚMERO DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS

BENEFICIADOS

CON BECA POR DIVISIÓN ACADÉMICA
PRIMAVERA-VERANO-OTOÑO 2021

GRÁFICA 10

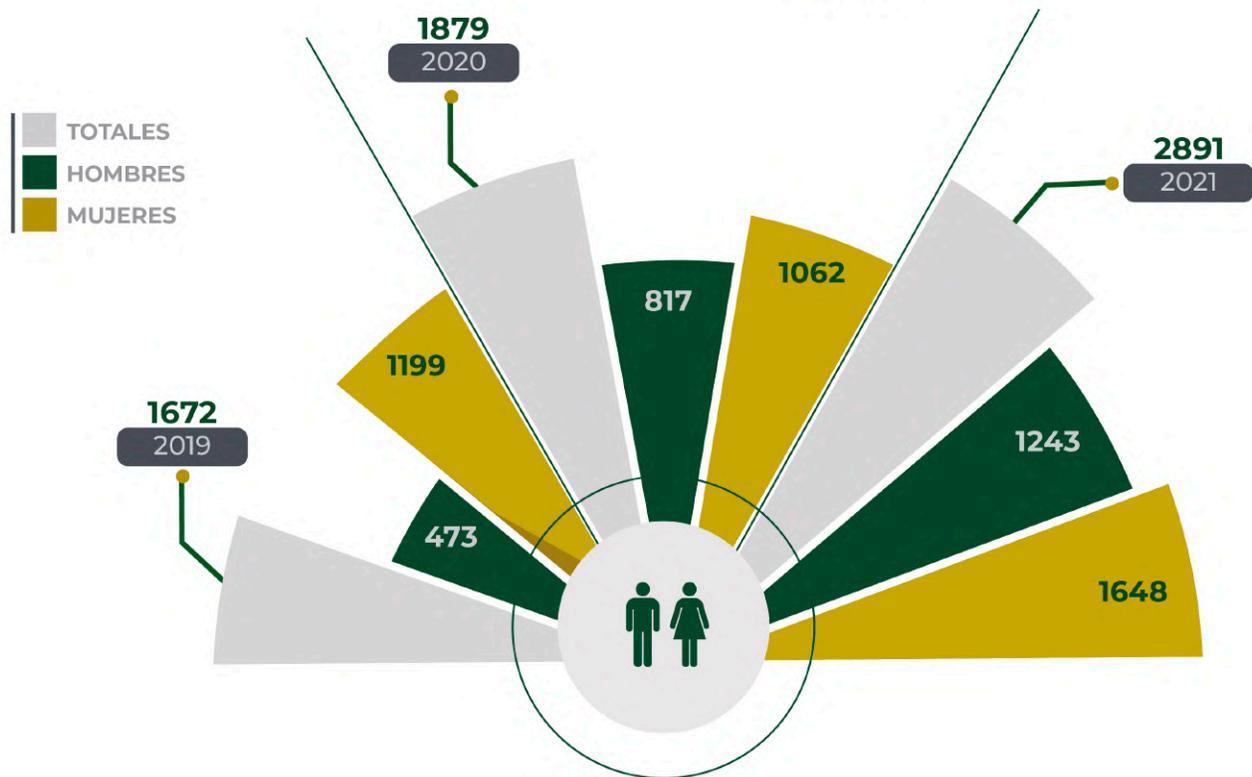


Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Becas y Prácticas Escolares.

Una de las principales limitantes para incrementar el número de estudiantes beneficiados con beca, fueron las restricciones

presupuestales que ha ocasionado la pandemia, buscando reorientar y priorizar el recurso a temas de atención para la salud.

EVOLUCIÓN DE ESTUDIANTES
BECADOS
 2019 | 2020 | 2021
 GRÁFICA 11



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Becas y Prácticas Escolares.

1. FORMACIÓN INTEGRAL CON EXCELENCIA ACADÉMICA

En el cuadro 9 se presenta la evolución del número de estudiantes becados en los últimos tres años.

Cuadro 9. Estudiantes beneficiados en la Universidad de Quintana Roo por tipo de beca, 2019-2021.

Tipo de beca/Fondo de origen	2019			2020			2021		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
TOTAL UQROO	473	1 199	1 672	817	1 062	1 879	1 243	1 648	2 891
Recurso Estatal	28	45	73	0	0	0	0	0	0
Becas Congreso del Estado de Quintana Roo	28	45	73	0	0	0	0	0	0
Recurso propio	25	23	48	9	10	19	0	0	0
Becas universitarias	25	23	48	9	10	19	0	0	0
Recurso federal	398	1 068	1 466	749	906	1 655	1 241	1 646	2 887
Coordinación Nacional de Becas de Educación Superior (CNBES)	277	967	1 244	749	906	1 655	1 241	1 646	2 887
Beca de manutención federal para la Educación superior 2019	92	482	574	0	0	0	0	0	0
Beca para la Continuación de Estudios 2019	0	5	5	0	0	0	0	0	0
Beca para Iniciar la Titulación 2019	4	9	13	0	0	0	0	0	0
Beca o Apoyo por Haber Obtenido la Titulación	2	1	3	0	0	0	0	0	0
Beca de Manutención Federal para la Educación Superior 2019-II	147	426	573	0	0	0	0	0	0
Beca de Manutención 2019 2do y 3er Año Sur-Sureste	32	44	76	0	0	0	0	0	0
Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez (CNBBB)	121	101	222	0	0	0	0	0	0
Jóvenes Escribiendo el Futuro 2019	121	101	222	0	0	0	0	0	0
Beca de Capacitación, Formación de Formadores, 2020	0	0	0	4	1	5	0	0	0
Beca Federal de Apoyo a la Manutención 2020-I	0	0	0	67	107	174	0	0	0
Beca Federal de Apoyo a la Manutención 2020 para Hijos de Militares de las Fuerzas Armadas.	0	0	0	3	4	7	0	0	0
Beca Federal de Apoyo a la Manutención 2020-II	0	0	0	420	480	900	0	0	0
Beca para Iniciar la Titulación	0	0	0	14	16	30	0	0	0
Beca por Haber Concluido la Titulación 2020	0	0	0	3	6	9	0	0	0
Jóvenes Escribiendo el Futuro, Septiembre 2020	0	0	0	110	135	245	0	0	0
Renovación Jóvenes Escribiendo el Futuro, 2020	0	0	0	128	157	285	0	0	0
Beca Federal de Apoyo a la Manutención 2021	0	0	0	0	0	0	533	577	1110

Continúa

Tipo de beca/Fondo de origen	2019			2020			2021		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Beca de Apoyo a la Manutención para Hijos de Militares de las Fuerzas Armadas 2021	0	0	0	0	0	0	6	7	13
Beca Federal de Apoyo a la Manutención 2021-II	0	0	0	0	0	0	390	532	922
Beca para Iniciar la Titulación 2021	0	0	0	0	0	0	13	20	33
Beca por Haber Concluido la Titulación 2021	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Jóvenes Escribiendo el Futuro 2021	0	0	0	0	0	0	298	509	807
Recurso Particular	22	63	85	59	146	205	2	2	4
Fundación Comunitaria Cozumel, I.A.P.	22	63	85	59	146	205	2	2	4
Beca de Colegiatura	22	63	85	59	143	202	0	0	0
Beca de Titulación	0	0	0	0	3	0	2	2	4

Finaliza

Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Becas y Prácticas Escolares.

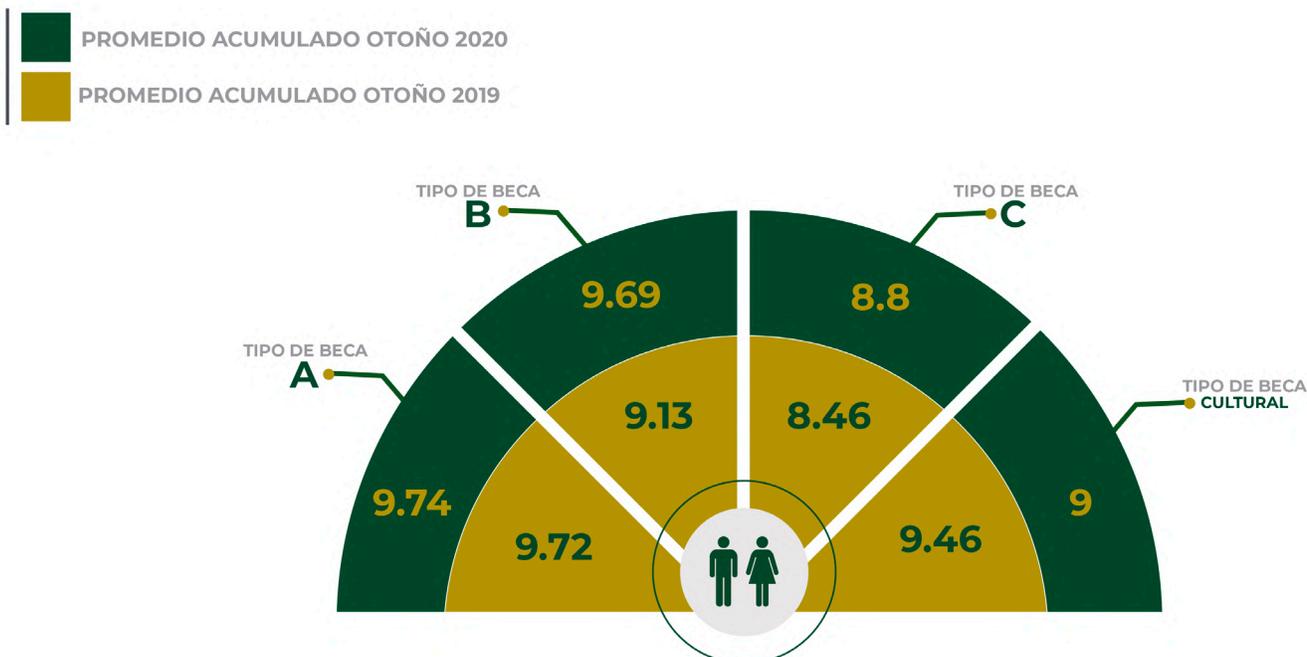
LAS BECAS SE INCREMENTARON 72% CON RESPECTO A 2019

Conocer y analizar el rendimiento académico de nuestros estudiantes becados ha sido una asignatura en la cual se ha puesto empeño. Para ello, durante el ciclo otoño 2021, se realizó un estudio denominado “Evaluación académica de estudiantes becados durante el ejercicio 2020”, el cual se realizó con una muestra de 878 estudiantes de los 23 programas educativos de licenciatura beneficiados durante 2019 y

2020 en los diferentes programas de becas. El objetivo de dicho instrumento fue analizar las variables que miden el rendimiento adecuado o deficitario de los estudiantes becados y funge como referencia para determinar si se están atendiendo las líneas de apoyo y, en su caso, permita establecer estrategias de atención de acuerdo con la problemática.

Uno de los resultados destacados fue que, tras recibir el beneficio de la beca, la gran mayoría de los estudiantes lograron aumentar su promedio general, como se señala en la gráfica 12.

PROMEDIO GENERAL DE ESTUDIANTES
BENEFICIADOS
 CON BECA | 2019-2020
 GRÁFICA 12



Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Becas y Prácticas Escolares.

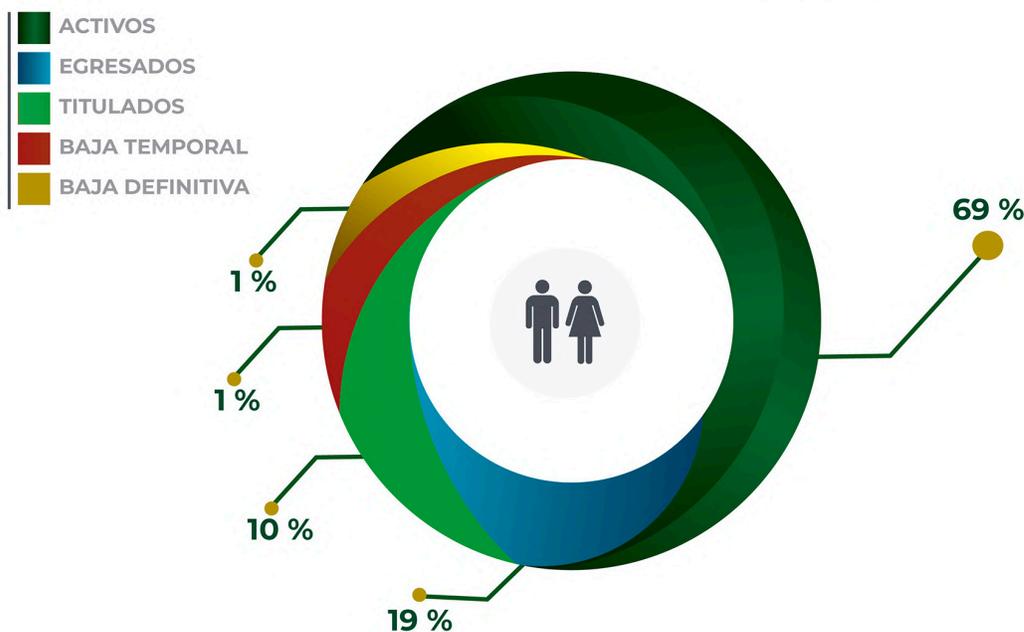
AL RECIBIR EL **BENEFICIO DE LA BECA**,
 LA MAYORÍA DE LOS ESTUDIANTES
 LOGRARON **AUMENTAR SU**
 PROMEDIO GENERAL

Asimismo, de los estudiantes becados a través del programa CNBBBJ que concentra el mayor número de beneficiados con 742, el estudio permitió conocer que menos del uno por ciento decide desertar. Del total, 512 continúan

como estudiantes activos, 10 presentaron baja temporal, 3 baja definitiva, 141 egresaron y 76 están titulados, como se puede apreciar en la gráfica 13.

RETENCIÓN DE ESTUDIANTES
BECADOS
 PROGRAMAS DE BECAS DE LA CNBBBJ
 OTOÑO 2020

GRÁFICA 13



Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Becas y Prácticas Escolares.

Con la finalidad de reducir el impacto de la interrupción de actividades académicas presenciales y de las restricciones de la movilidad social, causadas por la contingencia sanitaria del COVID-19, se implementaron diversas estrategias y acciones en materia de **servicio social y prácticas/estancias profesionales** para garantizar su continuidad.

La estrategia versó en la difusión del trámite de servicio social y prácticas/estancias profesionales, así como un acompañamiento más puntual sobre la documentación a entregar en cada

etapa de su desarrollo por parte de prestadores y practicantes, para incentivar el registro y liberación de estas actividades académicas.

Las acciones que se desarrollaron y se acordaron en las reuniones virtuales y presenciales de trabajo con integrantes de todos los campus, se reflejaron en una campaña de difusión, exclusivamente por medios electrónicos, como:

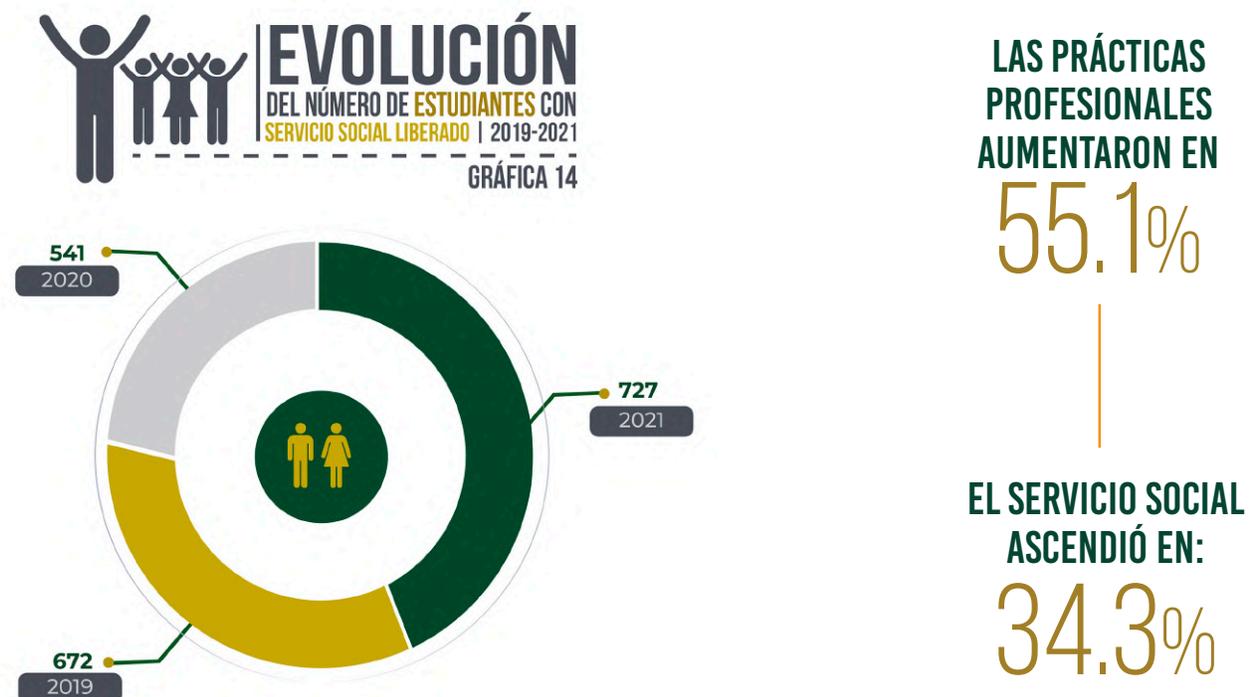
- Los espacios web en la página institucional, a través de su actualización permanente e incorporación de sección de preguntas frecuentes.

1. FORMACIÓN INTEGRAL CON EXCELENCIA ACADÉMICA

- *Banners* institucionales en redes sociales, informando sobre los mecanismos de comunicación establecidos para estudiantes.
- Atención personalizada mediante el correo electrónico y las redes sociales, ofreciendo orientación sobre los procedimientos, trámites, estatus de las actividades académicas, así como el intercambio de documentos virtuales.
- Recordatorios personalizados a estudiantes a través del correo electrónico, informando la relación de documentos necesarios a entregar de acuerdo a la etapa del desarrollo del servicio social y/o prácticas/estancias profesionales.
- Pláticas informativas o de inducción sobre procedimientos y trámites, a través de la plataforma de Microsoft Teams.

El resultado fue el incremento en el número de estudiantes con servicio social y/o prácticas/estancias profesionales liberado, pues al corte del 30 de noviembre de 2021, **727 estudiantes concluyeron su servicio social y 335 sus prácticas profesionales**. Lo anterior representa un incremento sostenido en relación con los últimos dos años en ambas actividades. Por un lado, entre 2019 y 2021, el servicio social tuvo un ascenso del 8.1 % y de 34.3 % entre 2020 y el 2021.

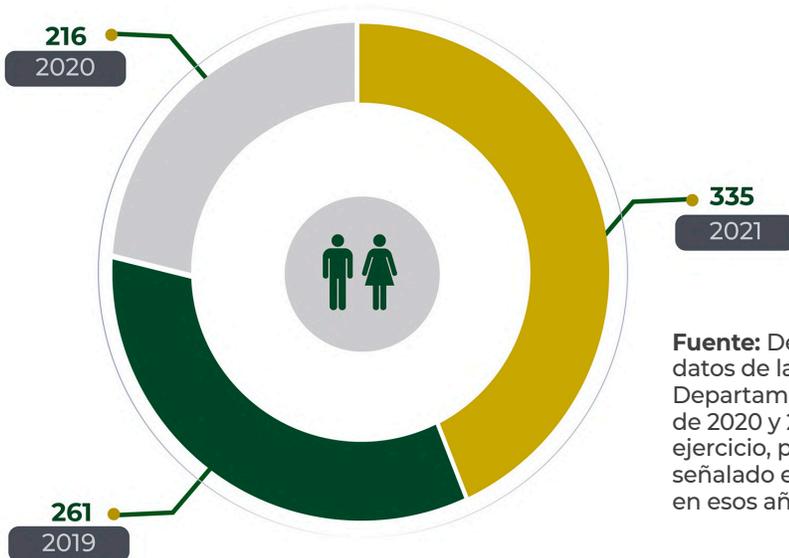
Con respecto a las prácticas profesionales, el incremento fue de 28.3 % entre 2019 y 2021, y de 55.1 % entre el 2020 y 2021. Las gráficas 14, 15 y 16 permiten conocer el avance en el número de estudiantes que concluyeron con esta obligación académica.



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Becas y Prácticas Escolares. Los datos de 2020 y 2019 fueron actualizados al cierre de cada ejercicio, por lo que pueden variar con respecto a lo señalado en el informe anual de actividades reportados en esos años.

EVOLUCIÓN
DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES CON
PRÁCTICAS PROFESIONALES LIBERADAS | 2019-2021

GRÁFICA 15



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Becas y Prácticas Escolares. Los datos de 2020 y 2019 fueron actualizados al cierre de cada ejercicio, por lo que pueden variar con respecto a lo señalado en el informe anual de actividades reportados en esos años.

A nivel de campus, el cumplimiento del servicio social y las prácticas profesionales se presenta en el cuadro 10.

Cuadro 10. Número de estudiantes con servicio social concluido por campus, en la Universidad de Quintana Roo, 2019-2021.

AÑO	Campus Chetumal Bahía y Salud			Campus Cozumel			Campus Playa del Carmen			Campus Cancún		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
2019	214	250	464	17	35	52	41	49	90	26	40	66
2020	157	212	369	5	19	24	45	48	93	19	36	55
2021	184	243	427	27	46	73	28	66	94	50	83	133

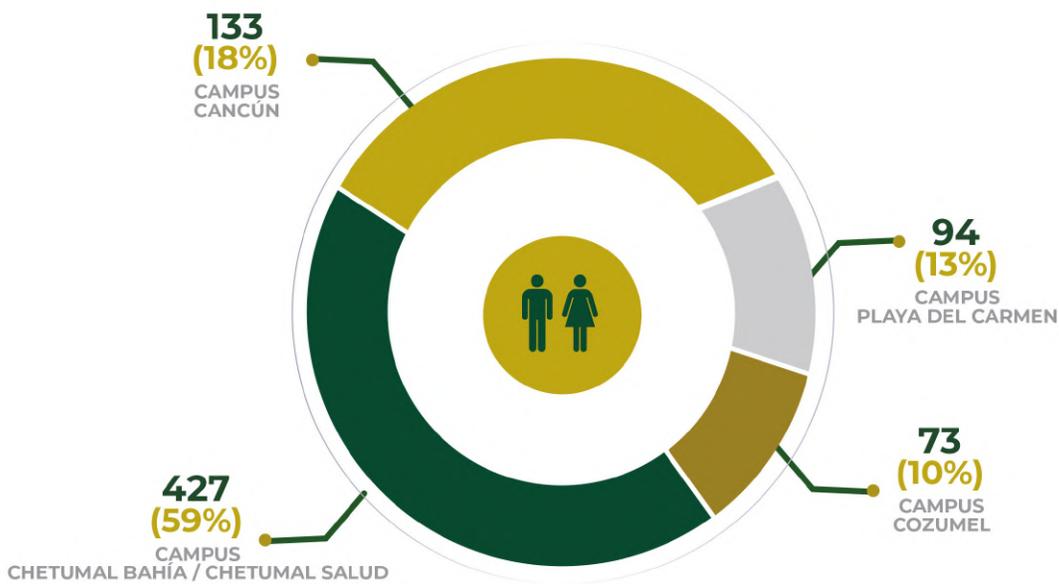
H: Hombre M: Mujer T: total

Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Becas y Prácticas Escolares.



NÚMERO Y PORCENTAJE DE ESTUDIANTES CON SERVICIO SOCIAL LIBERADO POR CAMPUS | 2021

GRÁFICA 16



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Becas y Prácticas Escolares.

Similar resultado se observa en el caso de las prácticas profesionales cuya mayor concentración se registró en el campus Chetumal (Bahía y Salud), con el 40 %. El cuadro 11 y la gráfica 17 permiten observar la evolución por campus en los últimos tres años.

Cuadro 11. Estudiantes con estancias o prácticas profesionales concluidas, por campus, en la Universidad de Quintana Roo, 2019-2021.

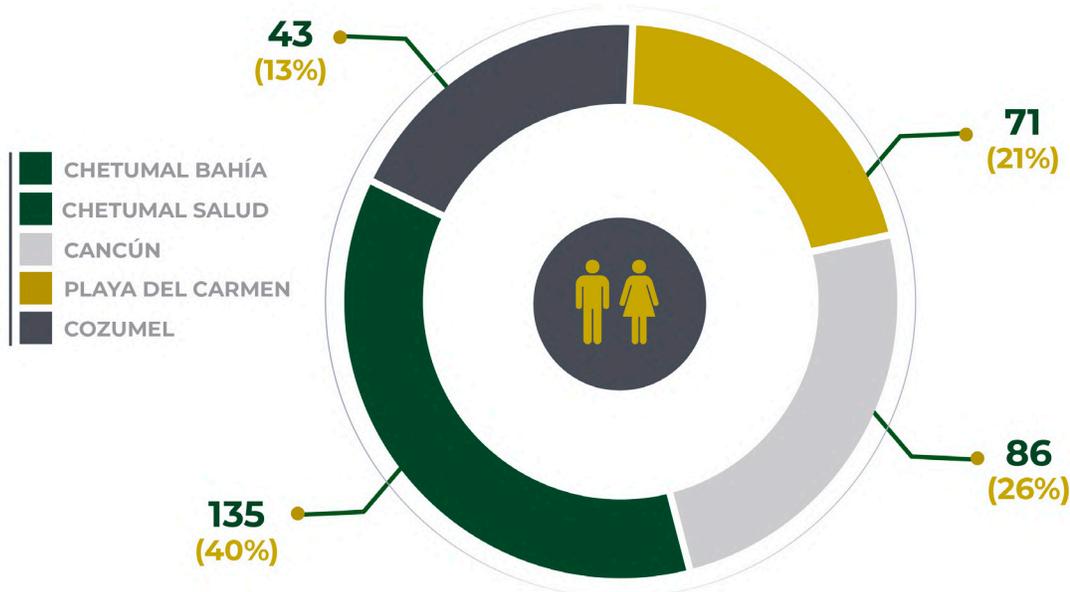
AÑO	Campus Chetumal Bahía y Salud			Campus Cozumel			Campus Playa del Carmen			Campus Cancún		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
2019	78	63	141	9	13	22	30	37	67	12	19	31
2020	38	32	70	4	10	14	21	29	50	32	50	82
2021	63	71	135	17	26	43	30	56	86	26	45	71

H: Hombre M: Mujer T: total

Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Becas y Prácticas Escolares.

NÚMERO Y PORCENTAJE DE ESTUDIANTES CON PRÁCTICAS PROFESIONALES LIBERADAS POR CAMPUS | 2021

GRÁFICA 17



Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Becas y Prácticas Escolares.

Con el propósito de fortalecer el vínculo Universidad-sociedad, se llevó a cabo la búsqueda de espacios para el desarrollo del servicio social y las prácticas profesionales. Mediante la firma de nuevos convenios, al cierre del presente ejercicio se logró la concreción de 13 acuerdos, número menor en relación con los dos años anteriores (23 en 2020 y 47 en 2019) debido en su mayor parte a la expectativa que se ha generado en torno a las restricciones de interacción social causadas por el COVID-19.

El mayor número de las acciones en materia de prestación del servicio social fue recibido por el

sector educativo, con 57 %; siguiendo el sector público con 41 %; enfocándose principalmente en el apoyo al fortalecimiento de la gestión gubernamental en atención de los servicios dirigidos a la sociedad. El sector social fue el más rezagado, con el 2 %, mientras que en el sector privado no se ejerció el servicio social este año.

En cuanto a las prácticas o estancias profesionales, estas impactaron primordialmente en el sector educativo (38%), quedando en menor proporción los sectores privado y público con 29 % cada uno. El sector social recibió 4 %. La gráfica 19 permite apreciar la distribución señalada.

NÚMERO Y PORCENTAJE DE ESTUDIANTES CON SERVICIO SOCIAL LIBERADO POR SECTOR | 2021
GRÁFICA 18

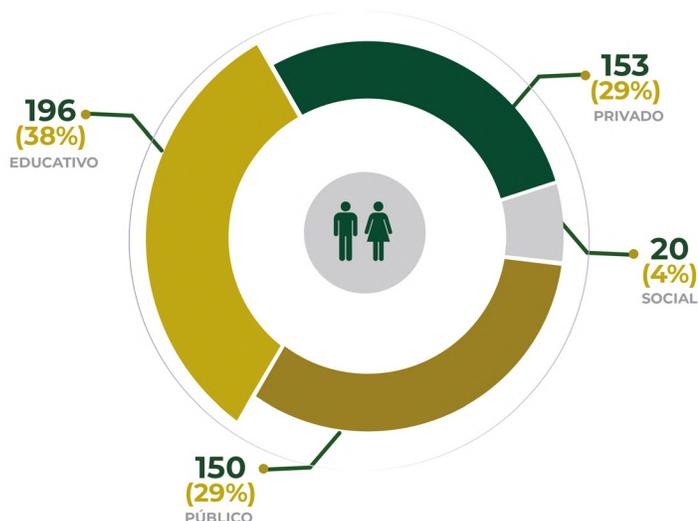


Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Becas y Prácticas Escolares.

Con un total de **660 905 horas de servicio social** se logró incrementar en 16.3 % el número en relación con el año pasado (568 099.50 horas). En cuanto a las **prácticas profesionales**, en este año se alcanzó la meta de **158 705 horas**, lo que representó 45.4 % más que lo realizado en 2020 (109 172 horas).

Centro de Enseñanza de Idiomas (CEI). La formación profesional de nuestros estudiantes se ve complementada con la enseñanza de idiomas que nuestro programa otorga. A lo largo del año, **9 201** estudiantes fueron atendidos por el CEI en todos los campus

NÚMERO Y PORCENTAJE DE ESTUDIANTES CON PRÁCTICAS PROFESIONALES LIBERADAS POR SECTOR | 2021
GRÁFICA 19



Fuente: Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Becas y Prácticas Escolares.

universitarios de la institución, ofertando 33 cursos para los ocho idiomas disponibles, de estos destacan: inglés, francés, italiano, maya y chino mandarín.

A nivel de campus, en Chetumal se ofertaron 11 cursos, atendiendo a 4 787 estudiantes universitarios y 87 externos; en el campus Playa del Carmen, se impartieron nueve cursos a 1 248 estudiantes; en Cozumel, seis con la participación de 862 estudiantes; y en Cancún, siete cursos con 2 304 estudiantes atendidos.

Cabe destacar que, para el caso del campus Playa del Carmen, por vez primera se recibieron a estudiantes externos. De igual manera, se impartieron como actividad novedosa, los cursos de francés, alemán e italiano, todos ellos en sus niveles de introductorio y básico.

Debido a las restricciones sanitarias, durante el año las certificaciones en TOEFL, DELF y la sede de aplicaciones Cambridge fueron suspendidas por los evaluadores. Sin embargo, los exámenes de equivalencia y ubicación de idioma continuaron siendo aplicados, pero en modalidad a distancia. Gracias a la firma de convenio con la editorial Helbling, un total de 2 500 estudiantes lograron aplicar evaluaciones de ubicación sin costo, quintuplicando lo obtenido el año pasado, que alcanzó un total de 450 exámenes.

El CEI cuenta con una planta docente integrada de siete Profesores de Tiempo Completo (PTC), los cuales se encuentran en el campus Chetumal; cuatro auxiliares en Cozumel; dos Profesores de Apoyo Técnico Académico (PATA) y alrededor de 80 profesores por asignatura, distribuidos en todos los campus y asignados para la impartición de los ocho idiomas que oferta la Universidad.

9 201
ESTUDIANTES
FUERON ATENDIDOS POR EL
CENTRO DE ENSEÑANZA DE
IDIOMAS

2 500
ESTUDIANTES
LOGRARON APLICAR EVALUACIONES
DE UBICACIÓN SIN COSTO

1.4 COMPETITIVIDAD ACADÉMICA

De los 49 programas educativos vigentes en la Universidad (**32 de licenciatura, 5 especialidades y 12 de posgrado**), **37** son sujetos a ser evaluables en calidad (cuatro de licenciatura no son evaluables). Al cierre del mes de noviembre de 2021 se registraron **16 de 25 programas de licenciatura que cuentan a la fecha con calidad**, mientras que nueve no lo tienen. En cuanto a **posgrado, siete se mantienen dentro del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC)** y 5 no tienen ese reconocimiento.

Cuadro 12. Relación de programas educativos de licenciatura y posgrado, según estatus con calidad, sin calidad y no evaluables. Corte al 30 de noviembre de 2021.

División	Evaluable con calidad		Evaluable sin calidad		No evaluables	
	Licenciatura	Posgrado	Licenciatura	Posgrado	Licenciatura	Posgrado
DCIT	2	1	1	2	1	0
DHL	4	1	0	1	0	0
DCPE	3	2	1	1	0	0
DCS	1	0	2	0	0	5
DDS	3	2	0	1	1	0
DCSD	2	0	2	0	0	0
DATM	1	1	3	0	2	0
Total	16	7	9	5	4	5

DCIT: División de Ciencias, Ingeniería y Tecnología; DHL: División de Humanidades y Lenguas; DCPE: División de Ciencias Políticas y Económicas; DCS: División de Ciencias de la Salud; DDS: División de Desarrollo Sustentable; DCSD: División de Ciencias Sociales y Derecho; DATM: División de Administración Turística y Mercadotecnia.

Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación.

El **porcentaje** de programas de **licenciatura con calidad** asciende a **64 %** mientras que el de **posgrado** a **58.3 %**. Sumando ambas categorías (licenciatura y posgrado) el porcentaje con calidad asciende a **62.1 %**.

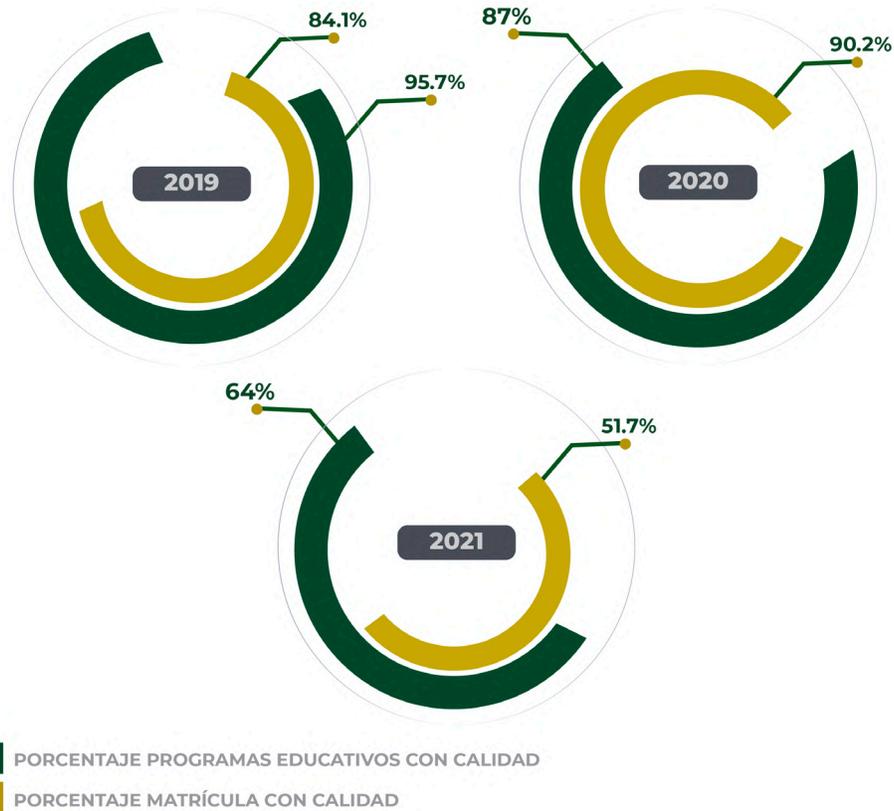
En relación a la **matrícula de calidad**, de los 7 090 estudiantes registrados para otoño 2021, un total de **6 095** están considerados como evaluables para calidad (5 962 de licenciatura y 133 de posgrado). De ese total, **3 080 estudiantes de licenciatura** se encuentran en el marco de la **calidad**, lo que



EVOLUCIÓN

DEL PORCENTAJE DE PROGRAMAS EDUCATIVOS Y
MATRÍCULA DE LICENCIATURA CON CALIDAD | 2019-2021

GRÁFICA 20



Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación.

**NUESTRO PORCENTAJE DE CALIDAD
DE LICENCIATURA Y POSGRADO
ASCIENDE A 62.1%**

**EN LICENCIATURA Y POSGRADO
LA MATRICULA DE CALIDAD
ASCIENDE A 52.3%**

representa **51.7 %**. En la gráfica 20 se observa la evolución del porcentaje de los programas educativos y matrícula de licenciatura con calidad.

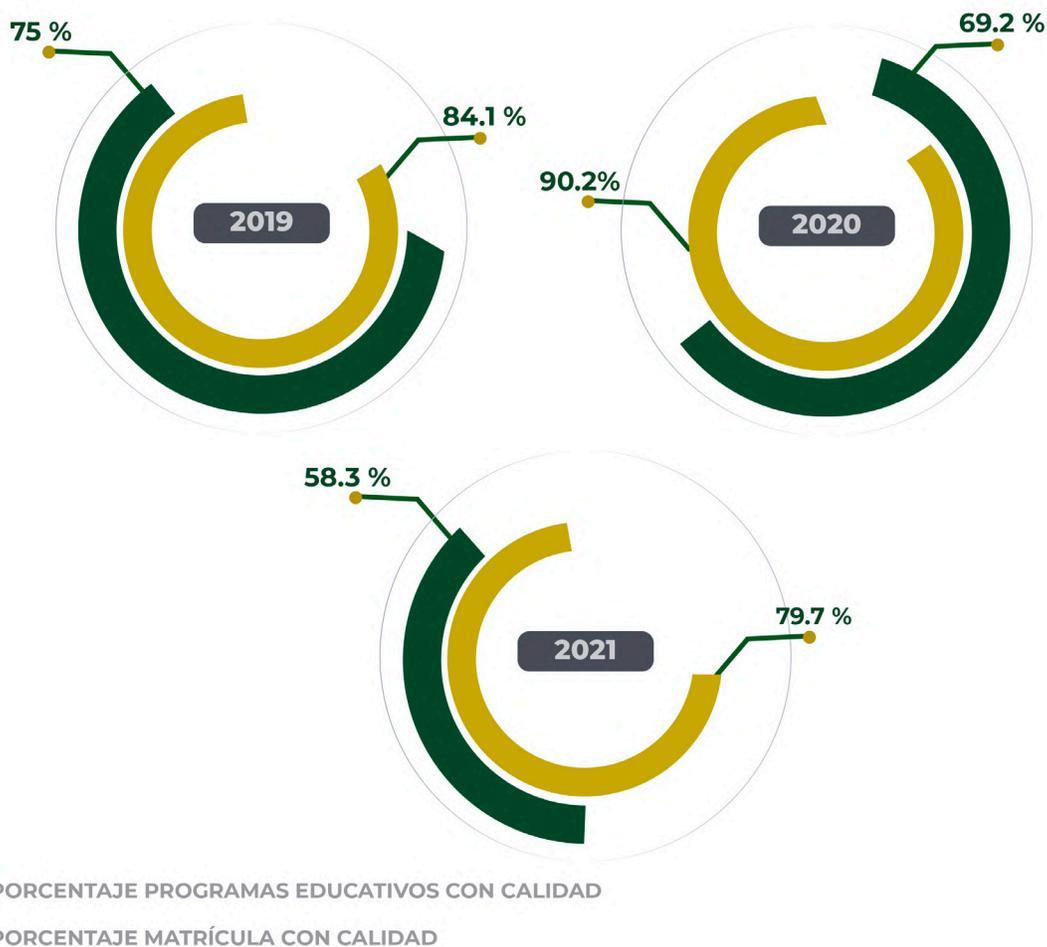
Para el caso de **posgrado**, **106 estudiantes** se encuentran en **calidad**, lo que representa **79.7 %**. La gráfica 21 presenta la evolución en los últimos tres años, tanto en programas educativos como en matrícula de calidad.



EVOLUCIÓN

DEL PORCENTAJE DE PROGRAMAS EDUCATIVOS Y
MATRÍCULA DE POSGRADO CON CALIDAD | 2019-2021

GRÁFICA 21



Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación.

En conjunto, sumando la matrícula de calidad de licenciatura y posgrado (3 186 estudiantes de licenciatura y 106 de posgrado), el porcentaje representa **52.3 %**.

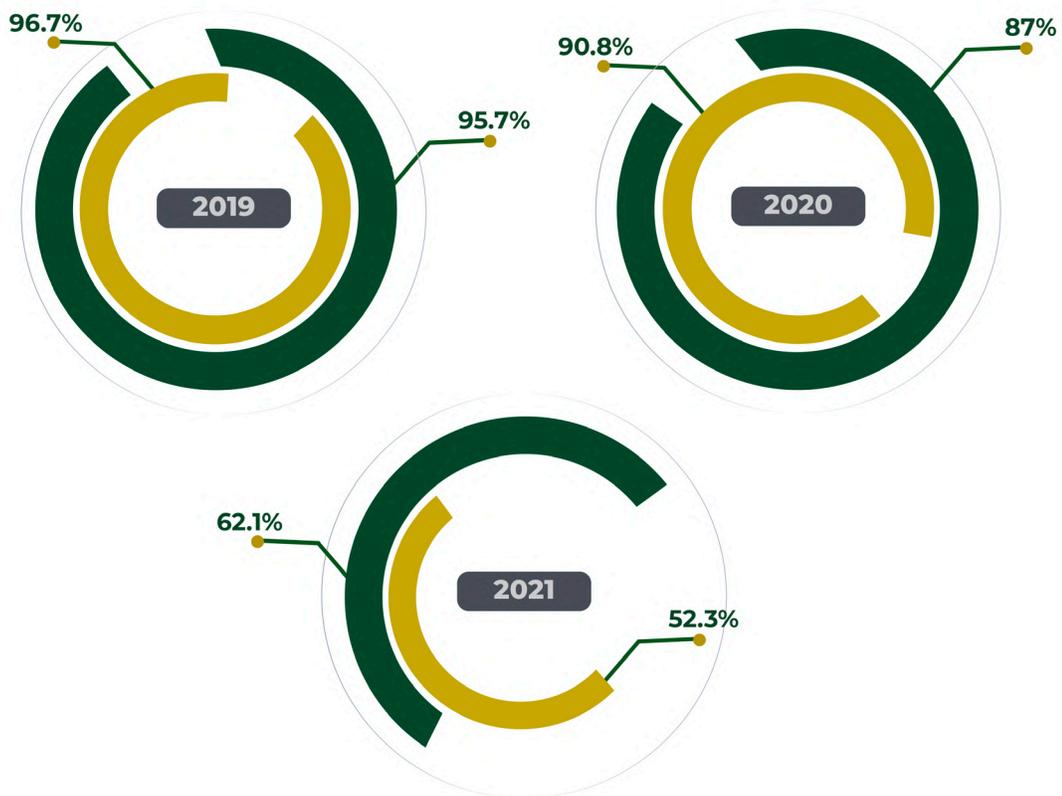
Lo anterior permite identificar un importante reto que para 2022 representa aumentar el porcentaje de matrícula y programas educativos con calidad debido a que hemos retrocedido en 33.6 % la acreditación en programas educativos con respecto a 2019, y en matrícula en 44.4 %.



EVOLUCIÓN

DEL PORCENTAJE DE PROGRAMAS EDUCATIVOS Y
LICENCIATURA, POSGRADO Y MATRÍCULA CON CALIDAD | 2019-2021

GRÁFICA 22



Corte al 30 de noviembre de 2021.

Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación.



2.

INVESTIGACIÓN PERTINENTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL

2.1 INVESTIGACIÓN

A lo largo de 2021, la **productividad** de nuestras siete divisiones académicas alcanzó un nuevo máximo con relación a los dos años anteriores, logrando un total de **596 publicaciones**, de entre las cuales destacan libros, capítulos de libros, artículos, ponencias, informes técnicos, entre otros. Comparativamente, la productividad generada en 2021 con relación a 2019 y 2020 creció en un rango de 54.8 y 150.4 %, respectivamente, al registrar 385 documentos en 2019 y 238 en 2020.

**NUESTRA PRODUCTIVIDAD
ACADÉMICA CRECIÓ EN**

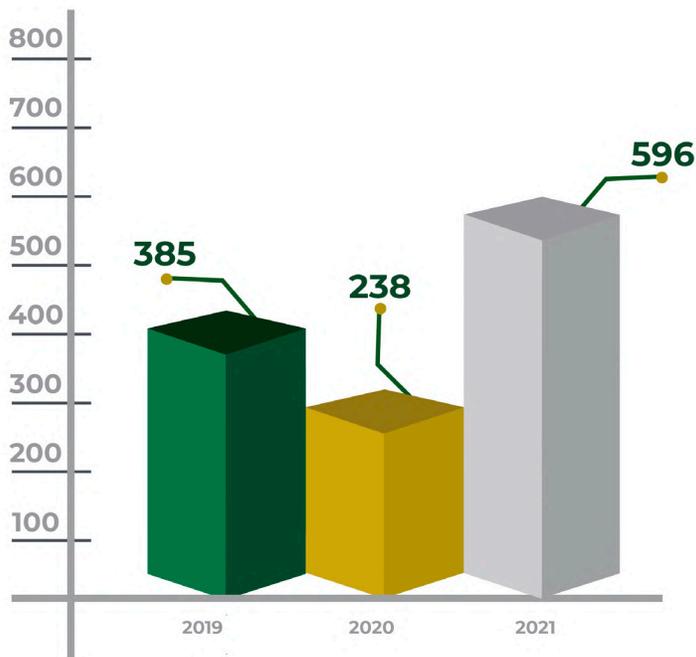
150%

Cuadro 13. Productividad académica en la Universidad de Quintana Roo, 2019-2021.

Concepto	2021	2020	2019
Libros	13	15	19
Capítulos de libros	58	46	43
Revistas	4	5	2
Artículos	147	62	104
Memorias	17	3	34
Ponencias	329	98	150
Informes técnicos	23	7	24
Prototipos	3	2	9
Patentes	2	0	0
Total	596	238	385

Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de las divisiones académicas.

EVOLUCIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD ACADÉMICA
 DE LAS DIVISIONES DE LA UQROO | 2019-2021
 GRÁFICA 23



Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de las divisiones académicas.

De lo anterior, es importante destacar que, si bien hubo un aumento significativo en el número de documentos, la producción de nuevos libros tuvo un descenso, pues de 19 publicados en 2019, la cantidad bajó a 13 en 2021. Sin embargo, la productividad en capítulos de libros, artículos y, particularmente en el número de ponencias, tuvo un crecimiento importante. La principal razón fue la confianza y al paulatino término del aislamiento obligado que generó el COVID-19 para realizar eventos presenciales, así como al proceso de asimilación y uso de las nuevas plataformas digitales que ha sido de gran utilidad para diversas actividades académicas.

Con respecto a la generación de **proyectos de investigación**, la productividad superó a la del año pasado al realizar **74 proyectos**, frente a los 69 realizados en 2020 y 48 en 2019.

REALIZAMOS
74
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Cuadro 14. Número de proyectos, por tipo, realizados por las divisiones académicas de la Universidad de Quintana Roo en 2021.

División académica	Tipo de proyecto				
	Básica	Aplicada	Experimental	Básica/aplicada	Sin clasificar
DCIT	0	0	0	13	0
DHL	2	2	0	4	0
DCPE	0	9	0	0	0
DCS	4	16	0	0	0
DDS	7	0	1	4	0
DCSD	4	0	0	0	0
DATM	0	8	0	0	0
Total	17	35	1	21	0

Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de las divisiones académicas.

De lo anterior se destaca el aumento en el número de proyectos de investigación tipo básica/aplicada, al pasar de 1 el año pasado a 21 en el presente ejercicio.

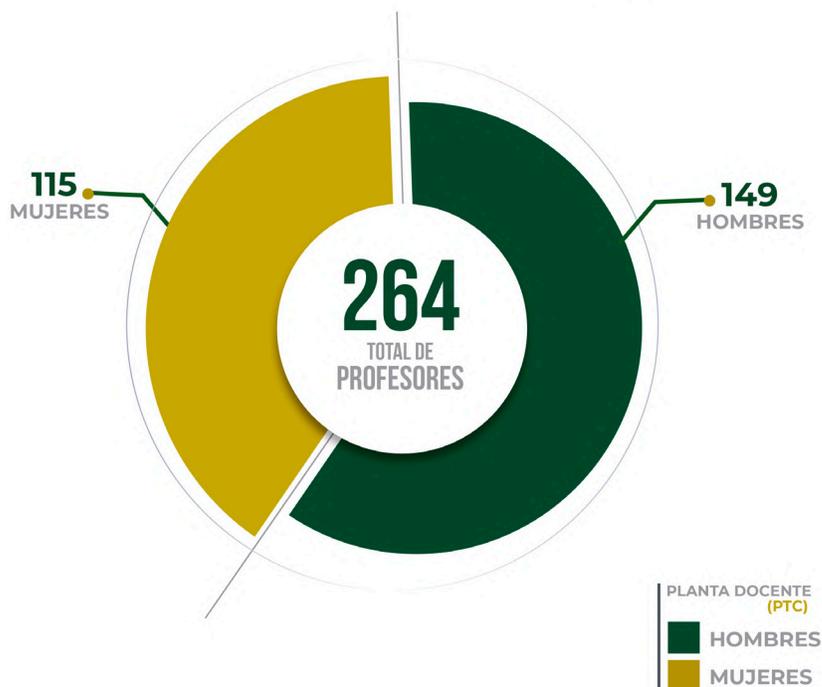
2.2 PERFIL DOCENTE Y CUERPOS ACADÉMICOS

Al cierre del 31 de octubre de 2021 el número de **profesores de tiempo completo** (PTC) en la Universidad ascendió a **264**, de los cuales **149 son hombres** y **115 mujeres**. De este universo, se incluyen a: profesores investigadores de carrera (PIC), profesores investigadores auxiliares (PIA), profesores investigadores visitantes (PIE), a los profesores investigadores eméritos (PIEM), profesores investigadores extraordinarios (PIEX) y profesores de apoyo técnico académico (PATA).

Adicionalmente, **242 de ellos cuentan con estudios de posgrado**, es decir, 91.6 %. Un total de **108 tienen maestría** (41 %); **134 doctorado** (51 %) y **22 con estudios de licenciatura** (8 %). Asimismo, 121 tienen acreditado el PRODEP y 62 son miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

NÚMERO DE PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO POR SEXO | CORTE AL 31 DE OCTUBRE DE 2021

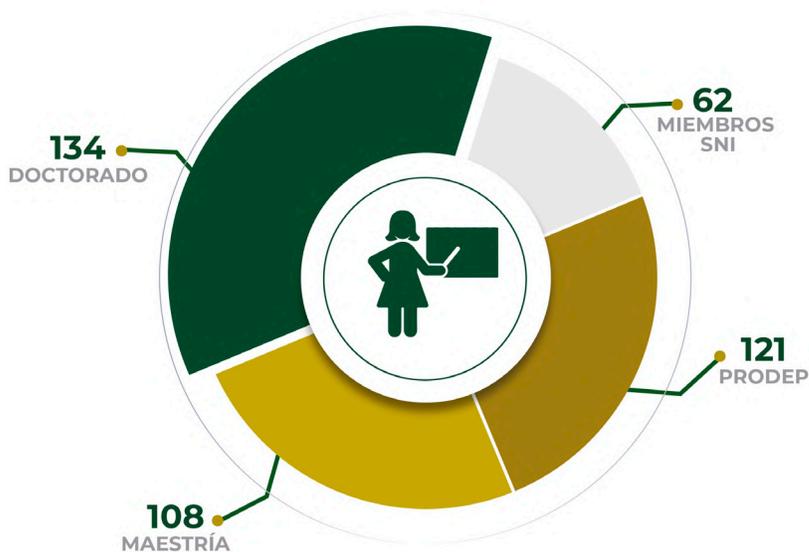
GRÁFICA 24



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Administración y Finanzas. Departamento de Recursos Humanos.

NÚMERO DE PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO CON GRADO ACADÉMICO (MAESTRÍA Y DOCTORADO) PERFIL PRODEP Y MEMBRESÍA SNI | CORTE AL 31 DE OCTUBRE DE 2021

GRÁFICA 25



Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de las divisiones académicas.

Cuadro 15. Número de Profesores de Tiempo Completo (PTC), por división académica y sexo, según grado académico, perfil PRODEP y membresía SNI en la Universidad de Quintana Roo. Corte al 31 de octubre de 2021.

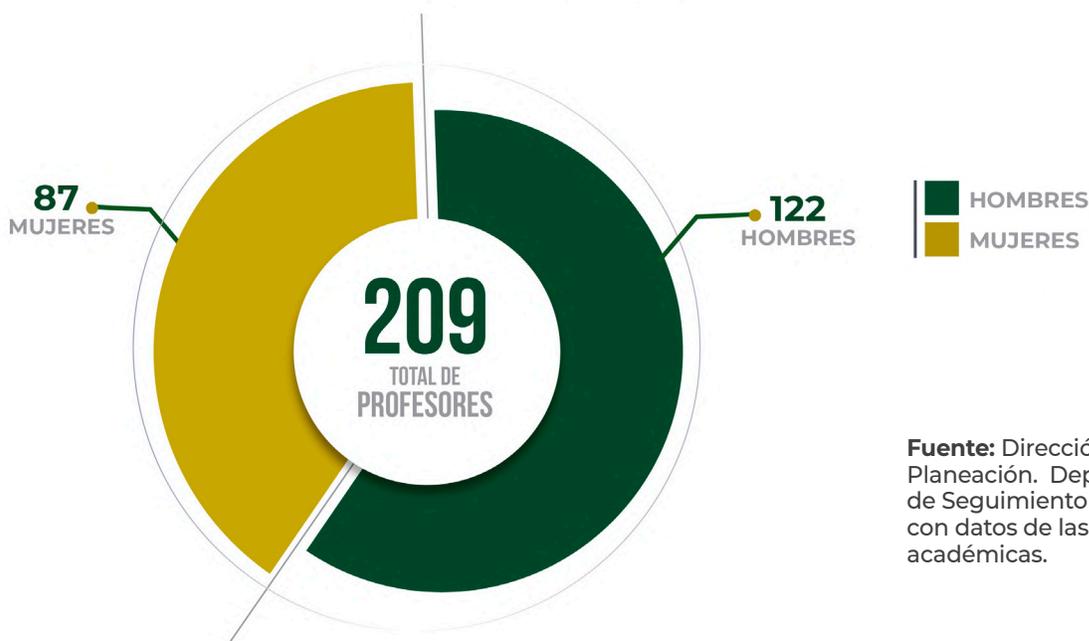
División académica	Planta docente (PTC)			Grado académico		Con perfil PRODEP	Miembro SNI
	H	M	T	Maestría	Doctorado		
DCIT	32	7	39	14	25	22	13
DHL	27	25	52	29	21	26	11
DCPE	17	16	33	7	26	11	23
DCS	24	27	51	18	15	8	8
DDS	13	16	29	6	23	18	11
DCSD	14	7	21	12	9	9	4
DATM	22	17	39	22	15	14	5
Total	149	115	264	108	134	108	75

Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de las divisiones académicas.

En relación con el número de profesores investigadores de carrera (PIC), la Universidad cuenta con **209**, de los cuales **122 son hombres** y **87 mujeres**. De estos, **201** cuentan con estudios de **posgrado**, es decir, **74 tienen maestría** (35.4 %) y **127 doctorado** (60.8 %), mientras que **ocho tienen licenciatura** (3.8%); lo que en suma equivale a que el 96 % de la planta docente cuenta con posgrado. De la misma manera, **120 profesores cuentan con PRODEP** y **60 son miembros del SNI**.

NÚMERO DE PROFESOR INVESTIGADOR DE CARRERA, POR SEXO
CORTE AL 31 DE OCTUBRE DE 2021

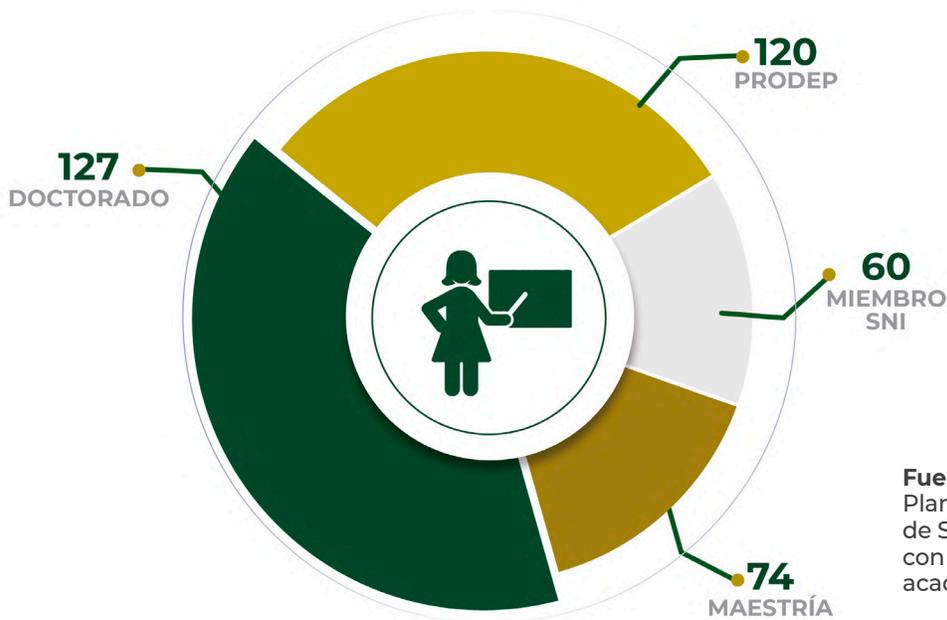
GRÁFICA 26



Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de las divisiones académicas.

NÚMERO DE PROFESOR INVESTIGADOR DE CARRERA CON GRADO ACADÉMICO (MAESTRÍA Y DOCTORADO) PERFIL PRODEP Y MEMBRESÍA SNI | CORTE AL 31 DE OCTUBRE DE 2021

GRÁFICA 27



Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de las divisiones académicas.

Cuadro 16. Número de Profesores Investigadores de Carrera (PIC), por división académica y sexo, según grado académico, perfil PRODEP y membresía SNI en la Universidad de Quintana Roo. Corte al 31 de octubre de 2021.

División académica	Planta docente (PIC)			Grado académico		Con perfil PRODEP	Miembro SNI
	H	M	T	Maestría	Doctorado		
DCIT	25	5	30	7	23	22	12
DHL	23	23	46	23	21	26	11
DCPE	17	16	33	7	26	11	23
DCS	15	14	29	11	13	8	6
DDS	13	12	25	4	21	17	11
DCSD	11	4	15	7	8	9	4
DATM	18	13	31	15	15	14	5
Total	122	87	209	74	127	107	72

H: Hombre; M: Mujer; T: Total.

Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de las divisiones académicas.

A lo largo del presente año, destacó la incorporación de **24 nuevos Profesores Investigadores de Carrera**, que participaron en las convocatorias de concurso de oposición emitidas por la Universidad. Cabe señalar que, del total, nueve son profesores que ya laboraban en la institución.

De igual manera, y en un acto de reconocimiento a su entrega y actualización permanente, **104 profesores** de nuestra institución alcanzaron la recategorización académica luego de participar en la convocatoria Promoción UQROO 01-2021. Con ello, afianzamos la calidad de nuestros programas educativos al contar con una planta docente acorde a los máximos niveles de exigencia académica. Las categorías alcanzadas fueron: Asociado C, con 28; Asociado B, con 23; Titular A, con 36; Titular B, con 13 y; Titular C, con cuatro; este último representa el mayor nivel de categorización académica.

EN 2021 INCORPORAMOS 24 NUEVOS PROFESORES INVESTIGADORES DE CARRERA



AFIANZAMOS LA CALIDAD DE NUESTROS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON UNA **PLANTA DOCENTE** ACORDE A LOS MÁXIMOS NIVELES DE EXIGENCIA ACADÉMICA

104
DOCENTES
RECATEGORIZADOS



2. INVESTIGACIÓN PERTINENTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL

En el mes de septiembre, investigadores de nuestra institución fueron galardonados con el Premio Estatal de Ciencia y Tecnología 2021. Un total de 34 distinciones fueron entregadas por el titular del Poder Ejecutivo estatal; destacaron la mejor tesis de investigación científica a nivel maestría, la incorporación al nivel II del Sistema Estatal de Investigadores de seis académicos de nuestra casa de estudios, así como de cinco en el nivel III.



Como parte de las actividades docentes en la Universidad, se cuenta con la apertura de nuevos espacios de conexión y colaboración a fin de abrir canales de intercambio académico y de conocimiento, al cierre del año se conformaron **398 redes de colaboración académica**, de las cuales **104 son de carácter nacional** y **294 de tipo internacional**. Dichas redes se distribuyen por división académica como se muestra en el cuadro 17.

Cuadro 17. Número de redes de colaboración académica, nacional e internacional, por división académica. Corte al 30 de septiembre de 2021.

División académica	Nacional	Internacional	Total
DCIT	6	1	7
DHL	8	4	12
DCPE	7	2	9
DCS	2	5	7
DDS	17	3	20
DCSD	104	294	398
DATM	1	1	2
Total	145	310	455

Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de las divisiones académicas.

Las redes nacionales e internacionales han tenido un descenso sostenido en los últimos dos años, pues en 2019 su número ascendió a 73 (43 nacionales y 30 internacionales), mientras que en 2020 fue de 68 (41 nacionales y 27 internacionales). Lo anterior responde en parte a las limitaciones que se han impuesto por el COVID-19 tras el confinamiento social, sin embargo, para el 2021 se tuvo un crecimiento ejemplar de prácticamente el 570 % con relación a 2020.

Los cuerpos académicos representan otra forma de colaboración y generación de conocimiento

especializado, abordando temáticas de interés público y que aporten alternativas para el proceso de toma de decisiones. Durante el 2021, **26 cuerpos académicos** se tienen registrados en la Universidad, de los cuales 10 están en formación, nueve en consolidación y 7 consolidados. El cuadro 18 permite identificar su ubicación por división académica.

Como dato comparativo, el número de cuerpos académicos en 2019 ascendió a 32 mientras que el año pasado cerró en 28. En los últimos dos años el número ha disminuido en seis cuerpos.

CONTAMOS CON **26** CUERPOS ACADÉMICOS

Cuadro 18. Número de cuerpos académicos por división, según estatus. Corte al 30 de septiembre de 2021.

División académica	Estatus		
	En formación	En consolidación	Consolidado
DCIT	1	1	1
DHL	4	0	2
DCPE	1	2	1
DCS	4	0	0
DDS	0	3	2
DCSD	0	2	0
DATM	0	1	1
Total	10	9	7

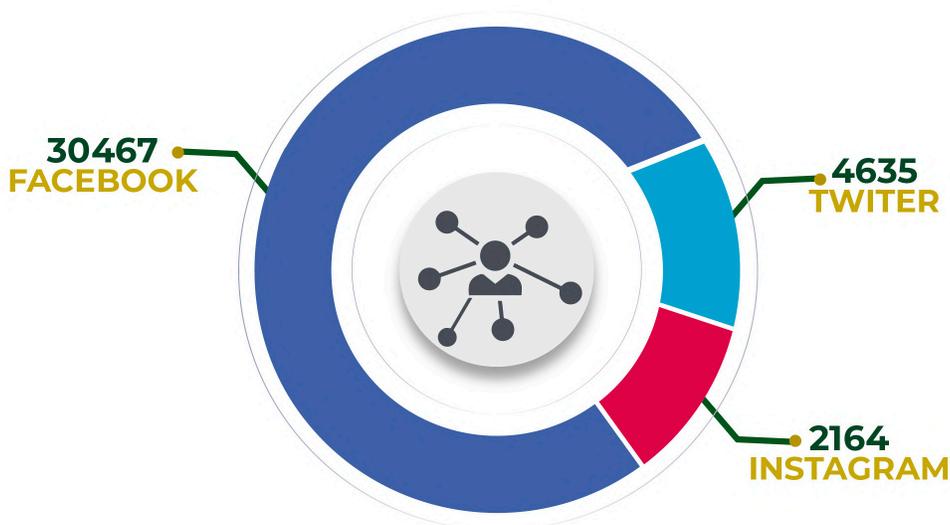
Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de las divisiones académicas.

2.3 ORGANIZACIÓN DE EVENTOS ACADÉMICOS

Como parte de la estrategia de difusión para la realización de eventos, la Universidad cuenta con un área especializada para la comunicación interna y externa. Lo anterior se ve reflejado en el trabajo constante al generar 264 boletines informativos, lo que representó 40 % más con relación al año pasado. De igual manera, a través del Departamento de Comunicación se otorgó la asesoría para el desarrollo de campañas estratégicas, entre las que figuran: Reconstrucción uqroo, *UQROO Virtual*, Promoción de la oferta académica de los cinco campus, Rechazo Cero, No te quedes fuera, Plan Institucional de Desarrollo Estratégico, Comisión Transitoria Electoral, Paso de la Luz, entre otras.

Las redes sociales representan una herramienta importante no solo para la difusión de las actividades que realiza la Universidad, sino para atender las necesidades de nuestra comunidad, pues permite interactuar en tiempo real y brindar solución a las inquietudes a distancia. Al cierre del año, en la cuenta oficial de la red social Facebook (Facebook/Universidad de Quintana Roo) nuestra institución cuenta con **30 467 seguidores**; en la red Instagram (Instagram/Universidad de Quintana Roo), **2 164 seguidores**, y; en Twitter (Twitter/@uqroo_mx) **4 635 seguidores**.

Como parte de la estrategia de identidad, se actualizó el Manual de Identidad Gráfica de la institución, a fin de contar con un documento que brinde homogeneidad en la generación de imagen visual, documentos y uso adecuado de nuestro escudo y logo universitario.



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con información del Departamento de Comunicación.

Al cierre de 2021, se desarrollaron un total de **85 eventos**, con la participación de **5 526 estudiantes** y **587 profesores**. Lo anterior superó los 42 eventos desarrollados en 2020, pero fue inferior al registrado en 2019, que obtuvo 99 eventos. Sin duda que la recuperación en el corto plazo, luego de las restricciones que alcanzaron su punto máximo el año pasado, ha sido relevante, pues prácticamente se duplicó la productividad de eventos. Las principales actividades académicas se muestran en el cuadro 20.

85
EVENTOS

5 526
ESTUDIANTES

587
PROFESORES

Cuadro 19. Principales eventos académicos realizados en 2021 por la Universidad de Quintana Roo.

Evento	Fecha de realización
La sexualidad y sus aspectos biopsicosociales: una mirada de género	11 de marzo
VII Semana de Neurociencias. Semana del Cerebro 2021	16 de marzo
III Concurso de carteles cerebro con-ciencia	18 de marzo
Seminario de temas selectos sobre humedales	19 de marzo al 7 de abril
III Concurso de carteles cerebro con-ciencia	6 y 7 de mayo
Seminario de Investigación Turística Universitaria	17 de mayo
VI Jornada Académica de Atención Primaria a la Salud, compartiendo experiencias y aprendizajes	19 al 21 de mayo
IV Foro de estudiantes de turismo	1 al 3 de septiembre
XX Seminario Internacional de Verano. El Caribe y Centroamérica: viejos problemas y nuevos retos ante la pandemia del COVID-19	17 de septiembre
Calidad y Seguridad en la Atención Materna Perinatal	17 de septiembre
IX Coloquio de Ciencias Farmacéuticas "Detrás del medicamento siempre hay un farmacéutico de confianza al servicio de tu salud"	30 de septiembre
Tercer Foro para la Sustentabilidad en los trópicos 2021 y Seminario Permanente de Investigación Turística Universitaria	6 al 8 de octubre
Jornada de Administración Hotelera edición 2021	8 al 21 de octubre
Presentación del libro: Introducción al Estudio de la Política Exterior de México (1821-2021)	20 de octubre
XII Jornada de Ingeniería Empresarial	27 al 29 de octubre
La semana de la ingeniería y la tecnología	3 al 5 de noviembre
Foro de investigación académica 2021, "La investigación empresarial en nuestros días"	4 y 5 de noviembre
XIII Congreso de Gobierno y Gestión Pública: Gobierno, Partidos y Democracia en tiempos de pandemia	10 y 11 de noviembre

Continúa

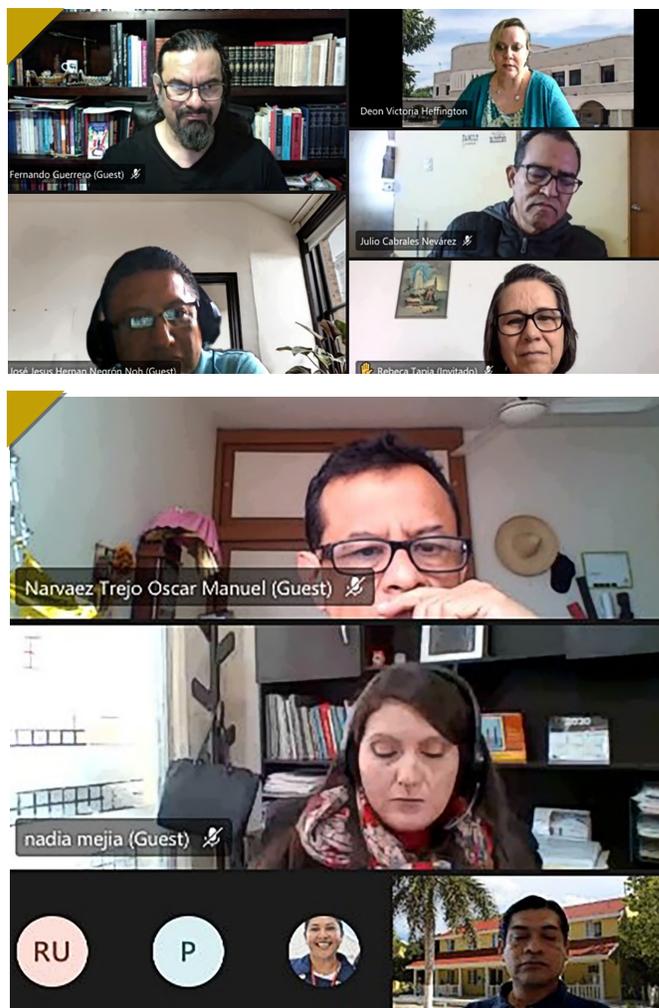
Evento	Fecha de realización
1a. Jornada por el día Mundial de la Diabetes: Enfoque interdisciplinario para su atención	11 y 12 de noviembre
Seminario de Mercadotecnia: De los retos a las oportunidades	16 al 19 de noviembre
IV Simposio Internacional Virtual de Atención Primaria Social –APS	22 de noviembre
Conferencia Magistral: Neopatrimonialismo en Nicaragua: bloqueo sistemático del ejercicio de los derechos humanos	30 de noviembre
X foro de Sustentabilidad y competitividad turística	3 de diciembre
VII Jornada Académica del Programa Universitario de Atención Primaria de Salud: Compartiendo Experiencias y Aprendizaje	6 de diciembre

Finaliza

Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de las divisiones académicas.

La deserción escolar en la educación superior en México (14 de enero). Con la participación de profesores de seis universidades públicas del país y ocho cuerpos académicos, se desarrolló el proyecto sobre la deserción escolar en México, donde la Universidad participa activamente. Con financiamiento del Programa para el Desarrollo Profesional Docente, PRODEP, la investigación se realizó entre enero y octubre, y tuvo como objetivo analizar las causas de la deserción escolar desde la perspectiva estudiantil, en tanto actores principales de la problemática, con el fin de diseñar un plan de prevención y atención.

La sexualidad y sus aspectos biopsicosociales: una mirada de género (11 de marzo). Mediante plataforma digital, la Mtra. Eria Leticia Bojórquez Gómez, profesora de asignatura de la División de Ciencias de la Salud, impartió la conferencia magistral *La sexualidad y sus aspectos biopsicosociales: una mirada de género*, en la que abordó la temática de cómo la sexualidad, el erotismo, el cuerpo y sus representaciones han modificado a la sociedad durante la historia, y su reflejo en la época contemporánea.



UQROO
Universidad de Quintana Roo

VII SEMANA DE NEUROCIENCIAS
Semana del Cerebro 2021
DEL 16-19 DE MARZO DE 2021
Ceremonia Inaugural:
16 de marzo / 12:30 hrs.

DÍA 1
Martes 16 de Marzo 2021
13:00 hrs Chetumal (12:00 hrs CdMx)
Efectos de la pandemia por SARS-COV2 en la salud mental
Ponente: Dr. Julián V. Reyes López
CLÍNICA DEL SISTEMA NERVIOSO, FACULTAD DE MEDICINA, UAQ

DÍA 2
Miércoles 17 de Marzo 2021
13:00 hrs Chetumal (12:00 hrs CdMx)
La conducta sexual ¿modifica nuestro cerebro?
Ponente: Dr. Luis Núñez Jaramillo
PIC DCS, CAMPUS CHETUMAL SALUD, UQROO

DÍA 3
Jueves 18 de Marzo 2021
13:00 hrs Chetumal (12:00 hrs CdMx)
Título de conferencia: TDAH en etapa adulta
Ponente: Dra. Wendy V. Herrera Morales
PIC DCS, CAMPUS CHETUMAL SALUD, UQROO

DÍA 4
Viernes 19 de Marzo 2021
13:00 hrs Chetumal (12:00 hrs CdMx)
Infecciones virales que tienen consecuencias en el desarrollo del SNC humano
Ponente: Dra. Claudia Castillo Martín del Campo
CIACYT-FACULTAD DE MEDICINA, UASLP

Plataforma: zoom
ID de la Reunión: **85296202004**
Código de acceso: **227488**

ENTRADA LIBRE

ORGANIZA:
Grupo Académico Generación y Difusión del Conocimiento en Investigación Biomédica Básica
Departamento de Ciencias de la Medicina
División de Ciencias de la Salud
Campus Chetumal Salud

www.uqroo.mx

División de Ciencias de la Salud, Campus Chetumal Salud, UQROO.
Avenida Erck Polo s/n, esquina 4 de marzo, C.P. 77039.
Coloria Magisterial, Chetumal, Quintana Roo, México.

Asistieron a la conferencia, estudiantes de las licenciaturas en Enfermería, Farmacia y Medicina que cursan las materias Desarrollo Humano y Salud Pública I, de la División de Ciencias de la Salud (DCS), y de la licenciatura en Lengua Inglesa de la División de Humanidades y Lenguas (DHL).

VII Semana de Neurociencias, Semana del Cerebro 2021 (16 de marzo). Estudiantes de Enfermería, Farmacia y Medicina, así como de otras carreras de la propia Institución, docentes, administrativos e invitados en general, participaron en las actividades de la Séptima Semana de Neurociencias, en donde destacó la conferencia inaugural *Efectos de la pandemia por SARS-COV2 en la salud mental*. La conferencia estuvo a cargo del Dr. Julián V. Reyes López, profesor-investigador de la Clínica del Sistema Nervioso de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Querétaro. En ella expuso que, independientemente de los efectos directos en el organismo humano por la infección del COVID-19, también se presentan otras reacciones derivadas del aislamiento social que causan trastornos de ansiedad y sueño, depresión, estrés postraumático, causando una mezcla abrumadora para el ser humano.

Décima primera edición del Seminario de Investigación Turística (6 y 7 de mayo). Con 16 trabajos de investigación de doctorado, maestría y licenciatura, se desarrolló la edición número 11 del Seminario de Investigación Turística, y primera en modalidad virtual; el situ es el seminario más longevo del Campus Cozumel, reúne trabajos tanto de estudiantes de licenciatura como de posgrado, de esta y otras instituciones del país.



2. INVESTIGACIÓN PERTINENTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL



Sexto Seminario Binacional México-Belize (15 de junio). Investigadores y académicos de la Universidad de Quintana Roo, Universidad de Belice, El Colegio de la Frontera Sur, y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco expusieron un total de 66 ponencias relacionadas con el impacto de la pandemia del COVID-19 en México y Belice. El evento se destacó al contar con la presencia del embajador de Belice en México, Óscar Arnold, y la embajadora de México en Belice, Martha Zamarripa Rivas. El evento promueve el diálogo y la colaboración entre ambos países en el ámbito académico y también como una iniciativa para institucionalizar una cooperación formal, pues no existe otro foro similar ni con Estados Unidos ni con Guatemala.

XXXII Congreso Internacional de Estudios Electorales: Coaliciones Electorales en América Latina (12 al 15 de octubre). Con la participación coordinada del Instituto Electoral de Quintana Roo (IEQROO), la Sociedad Mexicana de Estudios Electorales A. C. (SOMEE), el Instituto Nacional Electoral (INE), el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación (TEPJF), y el Instituto Nacional de Estudios Sindicales y de Administración Pública, Delegación Quintana Roo (INESAP-QRoo), fuimos sede del Trigésimo Segundo Congreso de Estudios Electorales, cuyo objetivo fue el intercambio de experiencias, estudios y retroalimentación sobre la participación ciudadana en los procesos electorales celebrados en América Latina. El evento cubrió 190 horas de transmisión, contó con la participación de 145 panelistas en 32 mesas de trabajo, así como 18 paneles, nueve conferencias, 16 presentaciones editoriales, todo a través de siete canales de transmisión simultánea.



XVII Foro de Estudios en Lenguas Internacionales (6 al 8 de octubre). Con la asistencia de 450 participantes provenientes de 50 instituciones educativas, nacionales y extranjeras, se llevó a cabo la décima séptima edición del Foro de Estudios en Lenguas Internacionales, cuya temática estuvo relacionada con la flexibilidad e innovación en la enseñanza-aprendizaje de lenguas modernas y originarias. Por segundo año consecutivo –en el que el evento se realizó en línea debido a las restricciones sanitarias– especialistas provenientes de instituciones de educación básica, media-superior y superior expusieron sus experiencias a través de 130 ponencias, talleres y carteles, en sesiones sincrónicas, entre ellas cuatro conferencias magistrales, cuatro talleres, y 24 sesiones de encuentros con conferencistas, distribuidos en seis bloques de cuatro sesiones simultáneas en cada uno.

Conferencistas magistrales

Dra. Diane Larsen-Freeman
University of Michigan, EEUU
MIÉRCOLES 6 DE OCTUBRE 09:00 – 10:00
"Complex Dynamic Systems Theory: How does it Shape our Understanding of Language, Its Learning, and its Teaching?"

Dra. Lourdes de León Pasquel
CIESAS, México
JUEVES 7 DE OCTUBRE 09:00 – 10:00
"Nichos de socialización y retención lingüística de lenguas mesoamericanas contemporáneas en desplazamiento"

Dra. Mónica Cárdenas
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile
JUEVES 7 DE OCTUBRE 16:00 – 17:00
"Opportunities for developing listening comprehension with technology in L2 settings"

Dr. Steve Mann
University of Warwick
VIERNES 8 DE OCTUBRE 09:00 – 10:00
"Reflective approaches to interviews: Voices and vignettes from the field"

Logos: UR00, Zoom, Facebook LIVE, fecaile

UR00 Universidad de Quintana Roo

Comité organizador

Dra. Deon Victoria Hefington	Dra. Magnolia Negrete Cetina	Dra. Floricely Díaz Chulim	Mtro. Vladimir Cabañas Victoria	Mtro. Lorenzo Chan Basco
Mtra. Sonia Sansores Valencia	Mtra. Sandra Valdez Hernández	Mtro. Hilario CH Canul	Mtro. Gilberto Campos Valdez	Lic. Ana Laura Uzun Velásquez
Dr. Diego Paredes Cabrera	Mtra. Yareli López Manzanero	Dra. Mariza G. Méndez López	Mtro. Rafael Velasco Argente	Mtro. David Corona Sandoval

FEL XVII FORO DE ESTUDIOS EN LENGUAS INTERNACIONAL
FLEXIBILIDAD E INNOVACIÓN EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LENGUAS

QR code, fecaile logo, felinternacional.org

Zoom meeting interface showing participants and a presentation slide.

LIBRO
Cambio climático y turismo en las costas Caribe y Pacífico de México
Oscar Frausto Martínez, Julio Cesar Morales, Bartolo Cruz Romero y Juan Alfredo Cabrera Hernández
Coordinadores

Tercer Foro para la Sustentabilidad en los Trópicos 2021 y Seminario Permanente de Investigación Turística Universitaria (14 de octubre). Durante el desarrollo de este foro, que fue organizado por la Universidad, destacó la participación del Dr. Manuel Elías Gutiérrez, miembro distinguido del Sistema Nacional de Investigadores Nivel III y uno de los expertos mexicanos en zooplancton; habló sobre el impacto que dejó la tormenta tropical *Cristóbal* en la Laguna de Bacalar, y subrayó que este evento natural atípico demostró en parte la vulnerabilidad del sistema lagunar.

El investigador del Colegio de la Frontera Sur aseguró que la actividad humana y natural, ponen en riesgo este acuífero, el cual no solo se ha visto afectado por los fenómenos naturales como el escurrimiento de aguas desde las zonas altas de Centroamérica, sino por la introducción de especies exóticas, lo que es un verdadero problema que debe de cuidarse.

2. INVESTIGACIÓN PERTINENTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL

XIII Congreso de Gobierno y Gestión Pública: Gobierno, partidos y democracia en tiempos de pandemia (12 de noviembre). Con la conferencia *Los retos del sector salud frente a la pandemia de COVID-19*, a cargo de la Dra. Alejandra Aguirre Crespo, Secretaria de Salud en Quintana Roo, se inauguró la décima tercera edición del Congreso de Gobierno y Gestión Pública: *Gobierno, partidos y democracia en tiempos de pandemia*, organizado por la academia de Gobierno y Gestión Pública. El congreso privilegia el enfoque local, a fin de que las autoridades, sociedad civil, académicos, líderes sociales y políticos describan y debatan la experiencia que la sociedad quintanarroense ha vivido o percibido en el actual contexto de pandemia.



IV Simposio Internacional Virtual de Atención Primaria Social (22 de noviembre). A través de la División de Ciencias de la Salud de la Universidad de Quintana Roo, en colaboración con la Universidad Autónoma de Yucatán y la Universidad de Caldas, Colombia, se desarrolló el Cuarto Simposio Internacional Virtual de Atención Primaria Social, con la participación de ponentes de España, México, Colombia y Brasil.

El evento tuvo como objetivo establecer un espacio para compartir referentes teóricos, experiencias en investigación y proyectos de extensión social alrededor de la atención primaria con una atención social y comunitaria. De igual manera, fue un espacio para compartir experiencias tanto académicas como de proyectos dirigidos hacia la comunidad que tiene como eje la atención primaria, por lo que el eje central fueron los determinantes sociales en salud.



2.4 CONVENIOS DE COLABORACIÓN ACADÉMICA CON INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, NACIONAL E INTERNACIONAL

A lo largo del año, un total de **107 convenios de colaboración académica** se encuentran vigentes, de los cuales 90 son de carácter nacional y 17 de corte internacional. El cuadro 21 permite conocer el total generado por cada división.



Cuadro 20. Número de convenios de colaboración académica vigentes en 2021, por tipo (nacional e internacional) y división académica.

División académica	Número de convenios de colaboración académica	
	Nacional	Internacional
UQROO	90	17
DCIT	2	0
DHL	0	0
DCPE	0	0
DCS	15	0
DDS	0	0
DCSD	72	15
DATM	1	2

Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de las divisiones académicas.

2. INVESTIGACIÓN PERTINENTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Destacan, de entre los convenios firmados, la colaboración con la Universidad Central de Florida, que permite el intercambio de estudiantes tanto de licenciatura como de posgrado, así como de docentes; este último, para actividades de investigación y desarrollo; publicaciones científicas y diseño de cursos, conferencias y demás programas académicos. Otro de los beneficios del convenio es el acceso de nuestros estudiantes a los programas de inglés intensivo, en las modalidades presencial y en línea.



Otro de los convenios destacados es la colaboración firmada en el mes de octubre con la red de universidades colombianas, particularmente con la Universidad de Córdoba, Universidad de Sucre, Universidad de la Guajira y la Universidad de Cartagena, todas ellas integrantes del Sistema de Universidades Estatales del Caribe Colombiano (SUE). Lo anterior permitirá abrir el abanico de opciones para nuestros estudiantes para la realización de intercambios académicos, o bien, estudios de posgrado.

EL CONVENIO CON LA RED DE UNIVERSIDADES COLOMBIANAS NOS PERMITIRÁ AMPLIAR LAS OPCIONES DE INTERCAMBIO ACADÉMICO PARA NUESTROS ESTUDIANTES

2.5 EDUCACIÓN CONTINUA

Como parte de la formación permanente que se otorga a la comunidad universitaria, a lo largo de 2021 se desarrollaron 49 acciones de educación continua, con la participación de 235 docentes, 91 administrativos, 212 estudiantes y 163 egresados. El cuadro 21 presenta el número de actividades desarrolladas, el número y tipo de beneficiados.

Cuadro 21. Actividades de educación continua y sus participantes, por división académica, en la Universidad de Quintana Roo.

División académica	Número de actividades de educación continua	Participantes			
		Docentes	Administrativos	Estudiantes	Egresados
UQROO	49	235	91	212	163
DCIT	8	48	22	17	5
DHL	2	33	35	0	0
DCPE	0	0	0	0	0
DCS	20	127	17	110	2
DDS	15	17	17	0	9
DCSD	2	0	0	0	62
DATM	2	10	0	85	85

Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de las divisiones académicas.

2.6 DESARROLLO DE LA FORMACIÓN INTEGRAL Y FOMENTO A LA SALUD

En la Universidad se ha vuelto una prioridad promover la salud física y el bienestar emocional, teniendo como objetivo impulsar la participación de la comunidad estudiantil en el fortalecimiento de los hábitos y estilos de vida saludable. Para ello, a lo largo del año se impulsaron programas enfocados a atender a la comunidad estudiantil, como: el Programa de Introducción a la Universidad 2021, las charlas y conferencias *Si tú estás bien, todo estará bien*, *Estoy seguro con mi seguro facultativo*, *Shot motivacional*, y el taller *Construyendo un sentido para la vida*, entre otros.

Asimismo, se aplicó el estudio *Conectividad y salud de los universitarios* que tuvo como propósito obtener un diagnóstico de las condiciones físicas y mentales de las y los estudiantes universitarios, para posteriormente establecer estrategias de atención y presentar acciones de tipo individual y grupal. La investigación se realizó exclusivamente para estudiantes de nuevo ingreso del ciclo otoño 2021.

Adicionalmente, se cuenta con un flujograma de atención y canalización psicológica aprobada

Cuadro 22. Actividades realizadas en el marco del programa de vida saludable.

Actividad	Participantes	Fecha de realización
1. Plática: Consumo de sustancias adictivas en estudiantes	218	11 de junio
2. Conferencia: "Habilidades psicológicas para estudiar en tiempos de pandemia"	86	20 de mayo
3. Construyendo un sentido para la vida	488	21 al 25 de junio
4. Emociones, sentimientos y conductas	104	19 y 26 de marzo 16 y 23 de abril
5. Identificación, valoración e intervención del comportamiento suicida en la comunidad estudiantil	107	11, 14, 18, 21 y 25 de mayo
6. Médico en línea	171	Primavera
7. Mirando el autismo con otros ojos	57	18 de mayo
8. Plática taller sobre las adicciones: prevención para todos	210	26 de enero
9. Shot motivacional	86	Abril a Mayo
10. Plática: "Ética en la donación de órganos"	20	15 de julio
11. PIU: Presentación de la USI	1667	23 al 27 de agosto
12. PIU: Construyendo un sentido para la vida	3334	23 al 27 de agosto
13. PIU: Seguro facultativo	1667	23 al 27 de agosto
14. PIU: Plática retorno seguro a clases	1667	23 al 27 de agosto
15. Técnicas de afrontamiento para el estrés	116	6 de septiembre
Total Participantes	9,998	

Fuente: Dirección General de Planeación. Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Bienestar Estudiantil.

por los Servicios Estatales de Salud, SESA, del estado de Quintana Roo, lo cual beneficia directamente a la comunidad estudiantil y guía a los docentes en su actuar en caso de requerir apoyo psicológico, o bien, para ser canalizados y recibir atención psiquiátrica en cualquiera de nuestros campus.

En resumen, en 2021 se realizaron 16 acciones, con la participación y alcance de 9 998 miembros de la comunidad universitaria, destacando las siguientes: Identificación, valoración e intervención del comportamiento suicida en la comunidad estudiantil; Consumo de sustancia adictivas en estudiantes; conferencia: *Habilidades psicológicas para estudiar en tiempos de pandemia*; y Construyendo un sentido para la vida.





3.

**VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN
CON RESPONSABILIDAD
SOCIAL**

3.1 VINCULACIÓN

En el marco de la vinculación con responsabilidad social, la Universidad sostiene, al cierre del ejercicio 2021, convenios con ocho organismos, entre los cuales destacan: el Centro de Integración Juvenil Chetumal, A. C.; la Comisión para la Juventud y el Deporte de Quintana Roo; la Red Mexicana de Universidades Promotoras de la Salud; la Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de la Salud; el Consejo Nacional del Deporte de la Educación, A. C.; la Comisión Nacional contra las Adicciones; el Colegio de Psicólogos de Quintana Roo; el PERAJ; el Instituto Quintanarroense de la Juventud, y; el Instituto Quintanarroense de la Cultura.

Asimismo, se tiene colaboración con la Universidad Pedagógica Nacional, en su sede Chetumal para la práctica profesional de sus estudiantes y con República Verde, A. C., para acciones del cuidado del ambiente.

EN EL 2021 CELEBRAMOS
8 CONVENIOS
DE VINCULACIÓN CON
RESPONSABILIDAD SOCIAL

Cuadro 23. Convenios celebrados entre la Universidad de Quintana Roo y organismos públicos y privados en 2021.

Organismo	Vigencia	Objetivo del convenio
Centros de Integración Juvenil Chetumal A.C.	Vigente	Realizar actividades en materia de planeación, promoción, operación, desarrollo, servicios e impulso en los campos de prevención y tratamiento de las adicciones; dentro de los programas que desempeñan las partes y tengan interés manifiesto.
Comisión para la Juventud y el Deporte de Quintana Roo	Vigente	Establecer bases a partir de las cuales puedan llevar a cabo de manera conjunta la organización y desarrollo de actividades académicas, de extensión, investigación y difusión a la cultura y el deporte.
Red Mexicana de Universidades Promotoras de la Salud	Vigente	Tiene como objetivo el establecer las bases interinstitucionales de apoyo y colaboración para convertirse en Universidades Saludables, formadoras de individuos integralmente sanos comprometidos con su entorno como agentes generadores del cambio, contribuyendo al desarrollo humano y social, saludable y sostenible en el marco de sus atribuciones, funciones políticas y programas; coadyuvando a mejorar las condiciones de salud de los miembros de la comunidad universitaria fortaleciendo una cultura de salud integral.
Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de la Salud.	Vigente	Unión y el compromiso, orientado al fortalecimiento de las Instituciones de Educación Superior, bajo el marco conceptual de Promoción de la Salud.
Consejo Nacional del Deporte de la Educación A.C., CONDDE	Vigente	Acciones de colaboración en beneficio de la Comunidad UQROO en temas deportivos.
PERAJ	En trámite	Expandir el Programa Peraj a diferentes Instituciones de Educación Superior (IES) en México.
Instituto Quintanarroense de la Juventud	Proceso de renovación.	En apoyo a brindar Alimentos.

Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Bienestar Estudiantil.

3. VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

Adicionalmente, la colaboración y participación que la Universidad sostiene con los programas de servicio social comunitario denominados EmPrim y PERAJ, ha permitido aportar en la mejora del entorno de las comunidades con

necesidades de aprendizaje educativo. Lo anterior permitió que 17 participantes contribuyeran al fortalecimiento de la formación de niños, así como en la creación y administración de cuatro empresas con capital semilla.

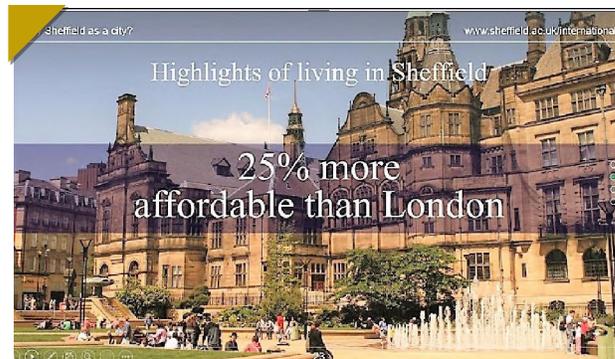
3.2 INTERNACIONALIZACIÓN Y MOVILIDAD

Uno de los sectores en los que la Universidad tuvo mayor resiliencia en estos tiempos de restricciones por COVID-19, fue la movilidad académica. A lo largo de 2020 como en 2021 prácticamente todas las actividades de movilidad entrante y saliente se realizaron en la modalidad virtual. Esto último representó una herramienta importante en la continuidad de las actividades, evitando privar a los estudiantes de la oportunidad de interactuar con otras instituciones de nivel superior.

Como parte de las acciones para difundir y promover la movilidad estudiantil, a lo largo del año se llevaron a cabo un total de 20 pláticas en modalidad virtual, en las que alrededor de 58 estudiantes de los cinco campus fueron atendidos con información sobre los esquemas de operación para acceder a la movilidad.

Asimismo, la difusión se ha hecho extensiva a través de la cuenta oficial en redes sociales para servicio de la comunidad universitaria (<https://www.facebook.com/movilidad.UQROO>).

Uno de los resultados destacados de las actividades de difusión fue el webinar para realizar estudios en la Universidad de Sheffield. Los estudiantes pudieron conocer los requisitos para acceder a la beca Chevening, otorgada por el gobierno británico a estudiantes de todo el mundo; permite cubrir todos los costos de matrícula, así como una manutención mensual, pasajes y visa para cursar una maestría en el Reino Unido.



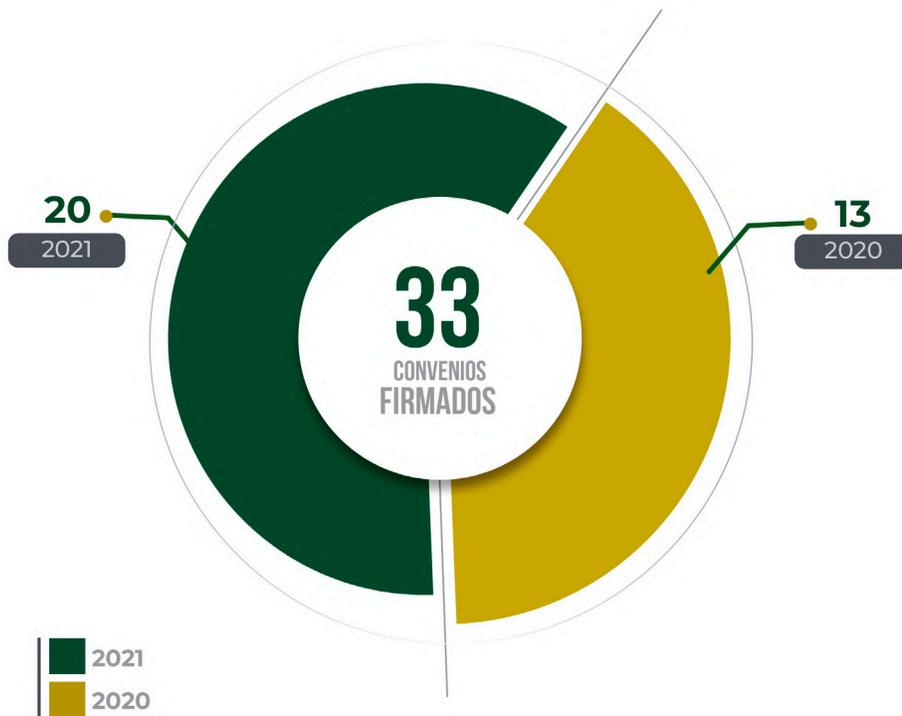
Como parte de la formación y actualización del personal docente y administrativo, se realizaron ocho capacitaciones y un taller de experiencias prácticas de clases espejo con la finalidad de fortalecer las actividades de promoción y uso de herramientas para la movilidad académica.

A fin de incrementar las opciones de movilidad de nuestros estudiantes, a lo largo del año se firmaron **20 convenios de colaboración**, que abarcan los ámbitos nacional e internacional, y se encuentran en proceso de firma, por lo que el número de convenios firmados tuvo un incremento, con respecto a los 13 que se suscribieron en 2020; de estos, destacan seis firmados con universidades de Colombia y cuatro con Perú.

FIRMAMOS 20 CONVENIOS DE MOVILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL



GRÁFICA 29



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Movilidad.

3. VINCULACIÓN Y EXTENCIÓN CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

Como parte de las estrategias para incentivar la movilidad, la Universidad se encuentra afiliada a los siguientes organismos: la Asociación Mexicana para los Estudios Internacionales (AMPEI), Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), el Consorcio para la Colaboración en la Educación Superior en América del Norte (Conahoc), Consorcio de Universidades Mexicanas (Cumex), Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL), Programa de Movilidad Asia Pacífico (PMAP), World Directory of Medical Schools, Organización Universitaria Interamericana (OUI), Asociación de Universidades

de América Latina y el Caribe para la Integración (AULCPI), Espacio Común de Educación Superior a Distancia (Ecoesad) y Espacio Común de Educación Superior (Ecoes).

Derivado de lo anterior, al cierre de 2021, un total de **397 estudiantes** de la Universidad realizaron **actividades de movilidad virtual**, de las cuales **274** fueron a nivel **internacional** y **123** de índole **nacional**. De estas acciones destacan: estancias semestrales con reconocimiento de créditos, estancias de investigación, clases espejo, conferencias, cursos de idiomas, cursos especializados y prácticas profesionales.



Cuadro 24. Tipo de movilidad nacional e internacional que realizaron estudiantes de la Universidad de Quintana Roo en 2021.

Personal	Tipo de Movilidad						
	Asistencia a conferencias	Clase espejo	Curso de idioma	Curso especializado	Estancia de Investigación	Estancia semestral con valor curricular (Movilidad semestral)	Prácticas profesionales
Estudiantes	28	28	28	28	28	28	28
Total	397						

Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Servicios Estudiantiles. Departamento de Movilidad.



**PAÍSES DONDE SE REALIZÓ
MOVILIDAD INTERNACIONAL
POR ESTUDIANTES DE LA UQROO | 2021**

GRÁFICA 30



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos del Departamento de Movilidad.

Las instituciones de nivel superior con las que se colaboró fueron, entre otras: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales (Colombia), Universidad Nacional Arturo Pratt (Chile), Universidad Católica de Temuco (Chile), Universidad Científica del Sur (Perú), Universidad de Manizales (Colombia), Universidad de Perugia (Italia), Universidad Santo Tomás (Colombia), Universidad del Bosque (Colombia), Universidad ETU (Ecuador), Universidad de la Costa (Colombia), Universidad Libre (Colombia), Universidad Nacional de Mar del

Plata (Argentina), Universidad Nacional de Salta (Argentina), y Universidad Nacional del Cuyo (Argentina).

En lo que respecta a la **movilidad nacional saliente**, siete destinos –entre ellos la propia entidad– fueron los elegidos por nuestros estudiantes para realizar sus actividades académicas, estos son: Hidalgo, Puebla, Jalisco, Nuevo León, Oaxaca, Ciudad de México y Quintana Roo; 54 de nuestros estudiantes fueron acogidos en Santander Universia; 50 en la Universidad Politécnica Metropolitana de

Hidalgo; 10 en la Universidad de las Américas; dos en la Universidad Autónoma de Nuevo León; dos en la V jornada de Internacionalización; y un estudiante en cada una de las siguientes: Universidad Autónoma de Benito Juárez Oaxaca, Universidad de Guadalajara, Universidad Lamar, Universidad Michoacana San Agustín de Hidalgo y en el Instituto Mexicano del Seguro Social.

Uno de los grandes beneficios de la movilidad virtual es el concepto del costo económico, dado que el estudiante realiza su actividad sin el traslado físico a la institución receptora. Ello ha permitido tener indicadores altos en los últimos dos años, que se presentan en la gráfica 31.

 HISTÓRICO DE ESTUDIANTES QUE REALIZARON
MOVILIDAD **PRESENCIAL Y VIRTUAL**
A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL SALIENTE | 2019-2021

GRÁFICA 31



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos del Departamento de Movilidad.

Respecto a la **movilidad entrante**, la Universidad fue anfitriona, en la modalidad virtual, de **349 estudiantes**, de los cuales **286 fueron procedentes del extranjero** y **63 del interior del país**. Prácticamente, todos los campus realizaron actividades de movilidad; destacaron las clases espejo, las estancias semestrales y misiones académicas, que se señalan en los cuadros 26 y 27.

Cuadro 26. Tipo de movilidad entrante, nacional e internacional, que se realizó en la Universidad de Quintana Roo en 2021.

Personal	Tipo de Movilidad						
	Asistencia a conferencias	Clase espejo	Curso de idioma	Curso especializado	Estancia de Investigación	Estancia semestral con valor curricular (Movilidad semestral)	Prácticas profesionales
Estudiantes	9	200	30	7	58	43	2
Total	349						

Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos del Departamento de Movilidad.

Cuadro 27. Estudiantes visitantes que realizaron movilidad a nacional o internacional en 2021.

Campus Académico	Internacional	Nacional	Total
UQROO	286	63	349
Campus Chetumal	156	51	207
Bahía	16	46	62
Salud	140	5	145
Campus Cozumel	44	1	45
Campus Cancún	6	9	15
Campus Playa del Carmen	80	2	82

Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos del Departamento de Movilidad.

Las y los estudiantes visitantes fueron, en su mayoría, originarios de Colombia, Chile y Ecuador. Un total de siete países de América Latina fueron los lugares de procedencia de los

estudiantes que realizaron algún tipo de estancia en la Universidad de Quintana Roo de manera virtual; en la gráfica 32 se muestra el número de estudiantes y su país de procedencia.

**286 ESTUDIANTES EXTRANJEROS
REALIZARON MOVILIDAD ACADÉMICA EN
NUESTRA UNIVERSIDAD Y 63 PROVENIENTES
DEL INTERIOR DE LA REPÚBLICA**



PAÍS DE PROCEDENCIA DE ESTUDIANTES VISITANTES QUE REALIZARON MOVILIDAD SALIENTE | 2021

GRÁFICA 32



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos del Departamento de Movilidad.

Algunas de las universidades de donde provinieron los estudiantes extranjeros son: Universidad Nacional de Córdoba (Argentina), Universidad del Oeste de Santa Catarina (Brasil), Universidad Arturo Pratt (Chile), Universidad de Santo Tomás (Colombia), Universidad de Cuenca (Ecuador) y Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú).

Finalmente, en la **movilidad nacional entrante**, la Universidad fue receptora de un total de **63 estudiantes** provenientes de ocho entidades distribuidos de la siguiente forma: 36 de Hidalgo; 12 del Estado de México; cinco de Puebla; cinco de Yucatán; dos de Veracruz; y uno de cada uno de los estados de Chihuahua, Guerrero, y Morelos. Las instituciones de origen de las y los estudiantes fueron, entre otras: la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo (36), Universidad Autónoma del Estado de México (12), Universidad Autónoma de Yucatán (5) y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (4).

3. VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

Históricamente, desde 2019 el número de estudiantes visitantes se ha incrementado de manera sostenible. Lo anterior se debe en gran parte a la apertura de las herramientas tecnológicas que hacen posible la movilidad en línea. Se pasó de 222 en 2019, a 349 en el presente año, un incremento de 57.2 %.

 HISTÓRICO DE ESTUDIANTES QUE REALIZARON MOVILIDAD **ENTRANTE, PRESENCIAL Y VIRTUAL** A NIVEL **NACIONAL E INTERNACIONAL** | 2019-2021
GRÁFICA 33



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos del Departamento de Movilidad.

COLOMBIA, CHILE Y ECUADOR
FUERON LOS PRINCIPALES PAÍSES DE ORIGEN
DE LOS **ESTUDIANTES VISITANTES** EN
NUESTRA INSTITUCIÓN



4.

**GESTIÓN UNIVERSITARIA
EFICIENTE Y CON
RENDICIÓN DE CUENTAS**

4.1 SISTEMA BIBLIOTECARIO

A lo largo de este año, se ha logrado mantener los estándares de lugares de trabajo para que nuestros estudiantes cuenten con espacios suficientes para el desarrollo de sus actividades académicas. A excepción de la biblioteca del campus Cancún, la capacidad instalada se ha mantenido por encima del promedio (que es de 10 %) que solicitan organismos acreditadores para la atención de la demanda de lugares de estudio, como el Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios (Conpab), el Consorcio de Universidades Mexicanas (Cumex), entre otros. El cuadro 28 permite conocer el estado de nuestros centros de consulta por campus.

NUESTRO ACERVO IMPRESO

52 423
TÍTULOS

104 457
VOLÚMENES

Cuadro 28. Número de lugares de estudio (capacidad instalada), por biblioteca en la Universidad de Quintana Roo. Corte al 30 de septiembre de 2021.

Biblioteca	Campus de ubicación	Número de lugares de estudio	Matrícula Otoño 2021	Capacidad promedio	Promedio cobertura CUMEX 10%
Centro de Información y Documentación en Salud	Campus Chetumal Salud	239	1116	21%	11%
Santiago Pacheco Cruz	Campus Chetumal Bahía	380	1987	19%	9%
Sara María Rivero Novelo	Campus Cozumel	190	571	33%	23%
Biblioteca Playa del Carmen	Campus Playa del Carmen	250*	1546	16%	6%
Biblioteca Cancún	Campus Cancún	37	1870	2%	-8%

Fuente: Departamento de Biblioteca.

*El dato es conforme se aperture la nueva biblioteca en Playa del Carmen.

Nuestro acervo bibliotecario representa el más completo en el estado al contar con **52 423 títulos y 104 457 volúmenes** al cierre de 2021. Comparativamente, el crecimiento en los últimos dos años (de 2019 a 2021) representó el 3 y 2 %, respectivamente. Esto ha sido

posible gracias a las adquisiciones que realiza la Universidad, pero también por las donaciones y aportaciones que se realizan por particulares. En el cuadro 29 se muestra la evolución del crecimiento de títulos y volúmenes en cada campus de nuestra Universidad a lo largo de los últimos dos años.

Cuadro 29. Evolución del acervo bibliográfico de la Universidad de Quintana Roo por campus/plantel (títulos y volúmenes), 2019-2021.

Biblioteca/ Campus	Títulos			Volúmenes		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
"Santiago Pacheco Cruz" Campus Chetumal Bahía	34,997	35,404	35,860	69,520	70,034	70,681
"CIDCS" Campus Chetumal Salud	1,353	1,463	1,526	2,963	3,200	3,299
"Sara María Rivero Novelo" Campus Cozumel	9,457	9,466	9,457	18,738	18,754	18,813
Campus Playa del Carmen	3,500	3,519	3,715	8,432	8,453	8,714
Campus Cancún	1,571	1,658	1,803	2,567	2,671	2,950
Total	50,877	51,510	52,423	102,220	103,112	104,457

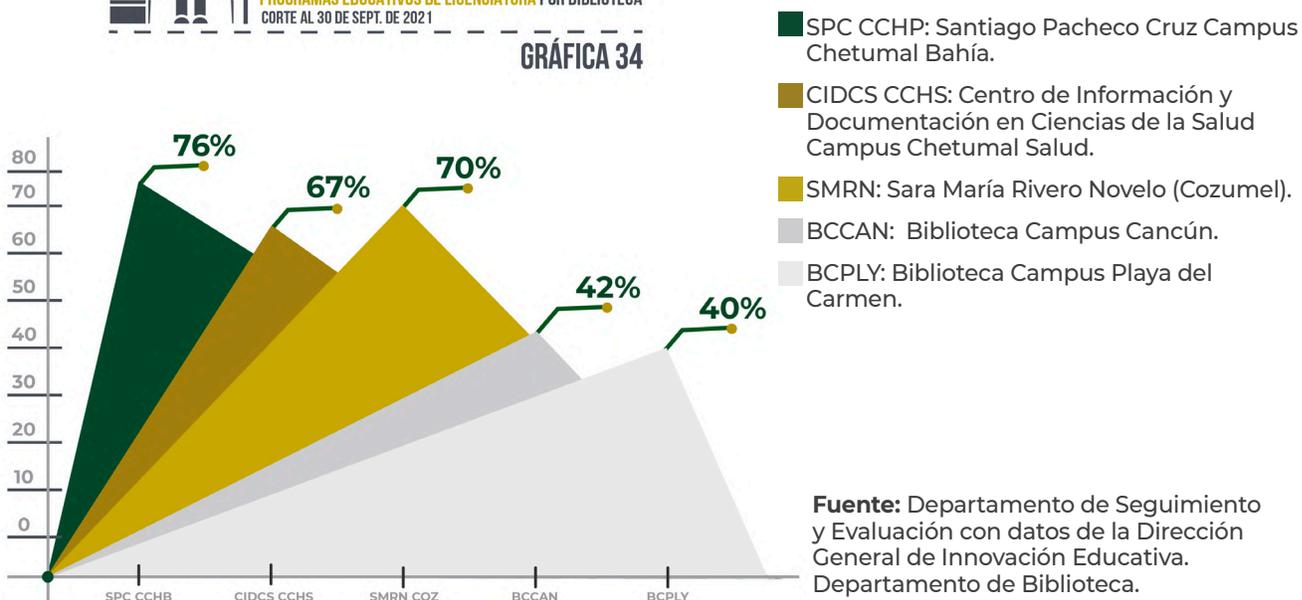
CIDCS: Centro de Información y Documentación en Ciencias de la Salud.

Fuente: Dirección General de Innovación Educativa. Departamento de Biblioteca.

En relación con la **cobertura de bibliografía básica** de cada programa educativo de licenciatura que oferta la Universidad, a lo largo del año, el promedio general ha sido del **57 %**, cuestión que nos permite hacer ajustes para que, en el mediano plazo, la cobertura tenga mayores índices. Destacan, con promedios que

van a partir de 70 %, el plantel Bahía del campus Chetumal y el campus Cozumel, mientras que el campus Playa del Carmen requiere de una mayor atención al contar con apenas 42 % de cobertura. La gráfica 34 permite conocer a detalle el porcentaje.

PORCENTAJE
DE COBERTURA DE BIBLIOGRAFÍA BÁSICA PARA LOS
PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LICENCIATURA POR BIBLIOTECA
CORTE AL 30 DE SEPT. DE 2021
GRÁFICA 34



La suscripción a revistas impresas y digitales es una vertiente importante para el complemento de la bibliografía de nuestros programas educativos. A lo largo del año, **33 revistas impresas y seis digitales** se encuentran disponibles para consulta e investigación. La era digital en sus diversas versiones ha alcanzado también la consulta de fuentes, más ahora que la Universidad ha oficializado el inicio de tres programas educativos de licenciatura totalmente en línea a partir de 2022.

El año pasado la colección bibliográfica digital contaba con 164 732 libros electrónicos en español y 36 954 en inglés, descargables y de consulta en línea. Para 2021 se incrementó con dos nuevas colecciones: una de 45 000 títulos multidisciplinarios en inglés en la plataforma e-libros y otra de 200 000 libros, también multidisciplinarios, en inglés y español, sumando así una colección tres veces mayor a la impresa, ascendiendo así a un **total de 446 686 títulos**, los cuales cubren todas las disciplinas del conocimiento que la Universidad ofrece en sus programas.

Lo anterior se refleja al contar con 70 731 sesiones en la plataforma digital de la biblioteca de un total de 1 1780 usuarios que hicieron uso de nuestra base de datos a lo largo del año. En promedio, 34 de cada 100 estudiantes han hecho uso de la biblioteca digital.

Aunado a lo anterior, se integró la denominada biblioteca general a distancia, que consiste en el uso de una aplicación para equipos móviles para la consulta de fuentes en el repositorio de biblioteca, facilitando de esta manera el acceso a la información para el desarrollo de las actividades académicas.

Finalmente, el repositorio de tesis, libros y artículos de revista de producción interna, logró ascender a 1 485 tesis de licenciatura y 616 de posgrado; 39 libros y 429 artículos revista, que se encuentran disponibles en el repositorio de biblioteca. El siguiente cuadro permite conocer el avance con relación con el año 2020.

EL ACERVO DIGITAL ASCIENDE A

446 686
TÍTULOS

Cuadro 30. Número de tesis de licenciatura y posgrado, libros y artículos de revista de producción de profesores de la Universidad en la base del repositorio. Corte al 30 de septiembre de 2021.

Año	Número de tesis de licenciatura	Número de tesis de posgrado	Libros	Artículos de revista
2021	1 485	616	39	429
2020	1 305	562	29	387

Fuente: Datos de la Dirección General de Innovación Educativa. Departamento de Biblioteca.

4.2 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

La conclusión y aprobación por parte del H. Consejo Universitario del **Plan Institucional de Desarrollo Estratégico 2021-2024 (PIDE)**, permitió desarrollar la planeación a un nivel mayor de particularidad. A través de la coordinación desarrollada por la Dirección General de Planeación, cada área responsable de nuestra casa de estudios obtuvo su **Programa Anual de Labores 2021 (PAL)**, que se inspira en el PIDE y permite, mediante un diagnóstico previo, la generación de acciones e indicadores para medir su avance. De esta manera, se puede identificar y evaluar el desempeño a un nivel más particular, permitiendo establecer acciones preventivas, correctivas o de mejora para obtener los resultados deseados. De esta manera, cada departamento, dirección general y división académica cuenta con un propio documento que guíe sus acciones a lo largo del año.

Aunado a esto, con la generación de estos documentos es posible llevar a cabo el seguimiento y evaluación mediante la medición del cumplimiento de los indicadores. Si bien anteriormente el seguimiento era parcial, a partir de ahora se puede realizar a la totalidad de indicadores y metas programadas de manera trimestral, permitiendo llevar a cabo una evaluación al cierre del año para identificar posibles riesgos y evitar el incumplimiento de nuestras metas.

Uno de los propósitos que hoy es una realidad es la creación de un nuevo espacio digital para incorporar toda la información pertinente a la Universidad: documentos oficiales como el PIDE

EL PLAN
INSTITUCIONAL DE
DESARROLLO ESTRATÉGICO
2021-2024, PERMITIRÁ
ALCANZAR LAS METAS
DE LOS PRÓXIMOS
CUATRO AÑOS



34

PROCESOS ADMINISTRATIVOS
CERTIFICADOS POR LA AENOR

y PAL, así como estadísticas, indicadores y los procesos de cada una de las áreas responsables. El nuevo portal del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad permitirá concentrar la información pertinente para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas de cuerpos docentes y del personal laboral.

Asimismo, a lo largo del año y con el propósito de fortalecer la calidad y mejora continua de los procesos en la Universidad, se llevó a cabo la capacitación de 24 auditores internos en la Norma internacional ISO 9001:2015 e ISO 19011:2018, lo que permitió llevar a cabo un ejercicio de auditoría interna que tuvo como objetivo verificar el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad de la Institución. Mediante la revisión de 34 procesos y el acompañamiento de seis auditores líderes, el ejercicio sirvió de parámetro y práctica para la auditoría externa de calidad, que se realizó en el mes de noviembre por parte de la Asociación Española de Normalización (AENOR) y que tuvo a bien revisar 14 procesos: gestión de la calidad, planeación, auditoría interna, control escolar,

titulación, diseño y actualización de planes de estudio, tutorías, movilidad estudiantil, fomento a la cultura y deporte, extensión y vinculación, diseño y actualización de programas de asignatura, programación, presupuestación y gestión de los servicios bibliotecarios.

Gracias al trabajo coordinado y el esfuerzo del personal responsable, la auditoría fue aprobada por parte del organismo certificador de manera satisfactoria.

Finalmente, a partir de 2021 el nuevo esquema aprobado por el H. Consejo Universitario que dio como resultado la reorganización administrativa, tuvo a bien implementarse, estableciendo un sistema basado en departamentos, donde cada uno integra y coordina los programas educativos correspondientes de su división. De igual manera, y a fin de simplificar la burocracia administrativa, se ha llevado a la práctica la fusión, creación y supresión de áreas laborales que permitan eficientar los servicios prestados a la comunidad universitaria.

4.3 FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS LABORALES

Las circunstancias creadas a lo largo de los efectos que ha generado el COVID-19 nos ha proporcionado un reto en la generación de estrategias de capacitación y adaptación en el desarrollo de las dinámicas administrativas. Por ello, la formación estuvo enfocada principalmente a la implementación de talleres que permitan el desarrollo de habilidades operativas y competencias personales y profesionales.

Un total de **16 talleres** se impartieron entre mayo y noviembre de 2021, a través de plataformas digitales (Zoom, Teams, Meet), en beneficio de 456 personas, con más de 220 horas de capacitación, entre los temas destacan:



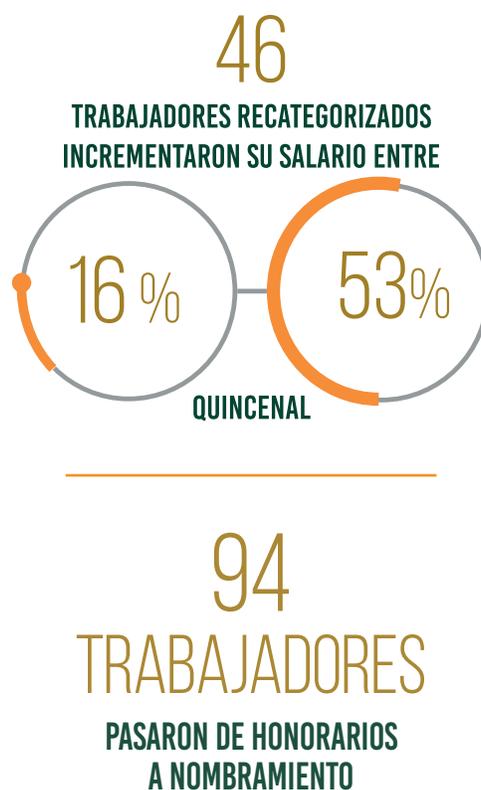
456
PERSONAS INVIRTIERON
220 HRS.
EN CAPACITACIÓN

liderazgo, trabajo en equipo, relaciones humanas, comunicación efectiva, Excel básico, Excel intermedio, introducción al uso de tecnologías y, desarrollo de habilidades directivas, entre otros.

Partir del mes de febrero, un total de **46 trabajadores** de la institución fueron recategorizados como parte de la reconstrucción de la Universidad, al pasar todos aquellos inscritos en las categorías A, B y C, a la categoría D. lo anterior representó un **incremento salarial** que va del **16 al 53 %** de manera quincenal. Así mismo, a partir del mes de abril, **94 trabajadores** que estaban en el esquema de honorarios se les otorgó nombramiento, accediendo así al sistema de seguridad social y brindandoles certeza en su empleo.

Asimismo, en el mes de octubre se llevó a cabo la encuesta de clima laboral a fin de conocer la percepción que tiene el personal adscrito en su centro de trabajo. El documento permitió conocer, entre otros factores, que **siete de cada 10 trabajadores (72.2 %) se sienten satisfechos en su centro de trabajo.**

Durante el año se logró definir y delimitar las competencias laborales para el desempeño de las funciones del personal. Éstas se utilizan como base para la calificación de la competencia del personal. Entre ellas pueden señalarse: el autoaprendizaje, la sociabilidad y cooperación, disciplina laboral, planeación estratégica, liderazgo transformacional, iniciativa y creatividad, entre otros.



4.4 RECURSOS FINANCIEROS

Durante el ejercicio 2021, el presupuesto autorizado para la Universidad ascendió a 519.8 millones de pesos, de los cuales 496.2 millones fueron a través de las aportaciones de estado y la federación, mientras que 23.6 millones correspondieron a recursos propios.

De ese total, el recurso ministrado fue de 442.7 millones de pesos, derivado de lo siguiente: solo 71 % de la aportación estatal fue recibida, debido a la situación financiera que atraviesa el estado por los efectos económicos generados por el COVID-19, mientras que de los recursos propios, se logró

recaudar 78 %, lo anterior debido a los apoyos autorizados por el H. Consejo Universitario, al reducir el monto de las cuotas de inscripción y reinscripción a 50 % o su exención, en beneficio de la comunidad estudiantil. En general, 85.1 % de lo presupuestado fue ministrado por la Universidad; es decir, un total de 442.1 millones de pesos. El cuadro 31 presenta a detalle la información.

Cuadro 31. Presupuesto ordinario autorizado para la Universidad de Quintana Roo, y el ministrado para el ejercicio fiscal 2021.

Fuente de financiamiento	Presupuesto (millones de pesos)		Porcentaje ministrado
	Autorizado	Ministrado	
Federal	248.1	248.1	100%
Estatad	248.1	176.1	71%
Ingreso Propio	23.6	18.5	78%
Total	519.8	442.7	85.10%

Fuente: Elaborado con base en convenios de apoyo financiero ordinario e incremento salarial 2021.SEP-DGESUI-SEFIPLAN-UQROO, proyección de ingresos 2021, Dirección General de Planeación y la recaudación de los Ingreso 2021. Área de Tesorería. Departamento de Recursos Financieros. Corte al 17 de diciembre de 2021.

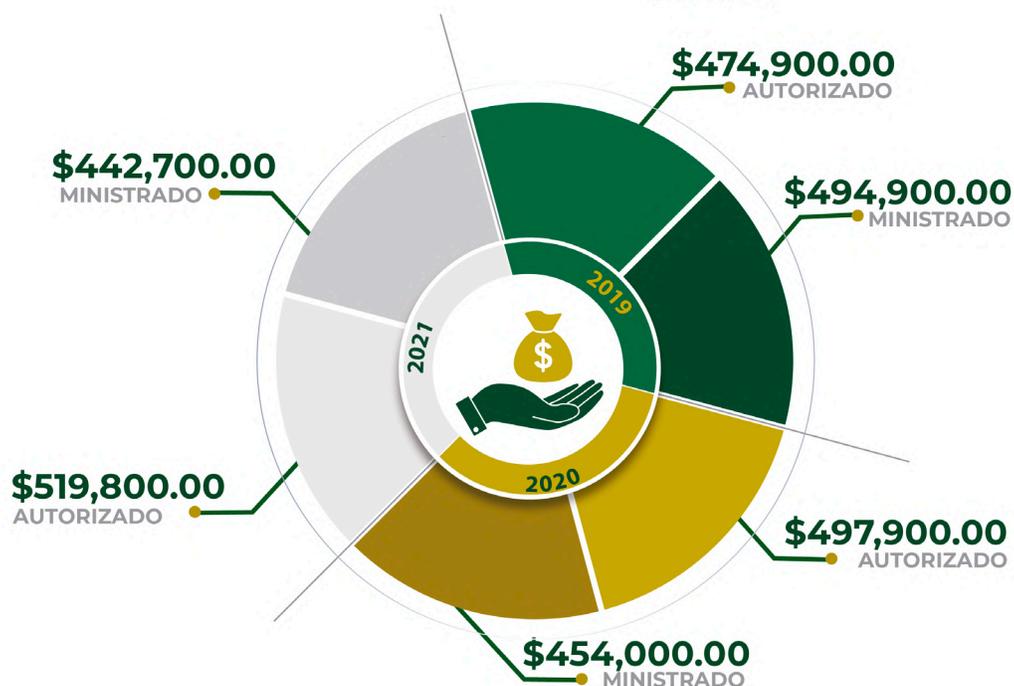
Comparativamente, la evolución del presupuesto a la Universidad ha tenido una variación con tendencia a aumentar. En los últimos dos años, el presupuesto total (aportación federal, estatal e ingresos propios) ha pasado de poco más de 474 millones de pesos a 519.8 millones de pesos, un incremento de 9.5 %. Sin embargo, es importante señalar que, tras los últimos eventos e impactos que el desarrollo de la pandemia ocasionó en la economía nacional y local, el ejercicio o ministración de los recursos ha tenido variaciones que impidió su uso total.

En 2019 la ministración estuvo por encima de lo presupuestado debido a los incrementos salariales establecidos, mientras que en 2020 únicamente se ministró 91 % del presupuesto. Para el presente año, el porcentaje tuvo un decremento que lo ubicó en un ejercicio del presupuesto de 85%, principalmente por razones vinculadas a las limitantes presupuestales del estado y a las exenciones de pago de colegiatura para nuestros estudiantes. La gráfica 35 permite conocer el comparativo de la ministración de recursos en los últimos tres años.

EVOLUCIÓN

DEL PRESUPUESTO AUTORIZADO Y MINISTRADO
EJERCICIOS FISCALES 2019 A 2021

GRÁFICA 35



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con información del Departamento de Recursos Financieros.

4.5 INFRAESTRUCTURA FÍSICA

A pesar de las limitantes presupuestales que ha generado la pandemia con sus efectos de corto y mediano plazo, el avance en el mejoramiento y ampliación de nuestra infraestructura no se ha detenido. Hemos aprovechado los beneficios que diversos programas federales, así como de ahorros financieros y recursos propios para garantizar espacios físicos de calidad. Principalmente, la gestión hecha ante el Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM), hizo posible la construcción de nuevas obras y la continuidad de otras más, como se indica en el cuadro 32.

Cuadro 32. Inversión ejecutada con recurso del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) en 2021 para obras nuevas, de continuidad y para mantenimiento.

Concepto de la obra	Inversión (millones de pesos)
Mantenimiento institucional de aulas, laboratorios, talleres y biblioteca del campus Chetumal.	4*
Construcción del Edificio 3 de la División de Ciencias de la Salud, Campus Chetumal.	11.2*
Continuación de construcción del Edificio 3 de la División de Ciencias de la Salud, Campus Chetumal (cafetería y aulas de clases).	11.85
Mantenimiento Institucional de aulas, laboratorios, talleres y biblioteca, campus Chetumal, Playa del Carmen, Cancún y Cozumel.	4
Inversión total	31.05

* Recurso FAM 2020, ejecutado físicamente en 2021.

Fuente: Departamento de Infraestructura.

Mantenimiento institucional de aulas, laboratorios, talleres y biblioteca en el campus Chetumal.

Con una inversión aproximada de cuatro millones de pesos, y autorizada desde el 2020, se logró dar mantenimiento a instalaciones destinadas principalmente para el uso de la comunidad estudiantil, como fueron: el suministro e instalación de ocho equipos de aires acondicionados de 48 000 BTU en el Edificio “F”; suministro e instalación de seis equipos de aires acondicionados de 48 000 BTU en el Edificio “J”; suministro e instalación de dos equipos de aires acondicionados de 60 000 BTU en el Edificio “C” (Sala de Juicios Orales); la rehabilitación de elementos estructurales, cambio de pisos en mal estado y suministro y aplicación de pintura vinílica en muros y plafones en los Edificios “B” y “C”; trabajos de impermeabilización en losas de azotea en los Edificios “F” y “E”; elaboración de



4. GESTIÓN UNIVERSITARIA EFICIENTE Y CON RENDICIÓN DE CUENTAS

pisos nuevos de concreto en el Edificio “H” (Biblioteca); la reconstrucción total de pisos de concreto en la plaza cívica, y; la rehabilitación de 55 postes de alumbrado en espacios abiertos.



Construcción del Edificio 3 de la División de Ciencias de la Salud, Campus Chetumal Salud.

A través del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM), se ha llevado a cabo la construcción del Edificio 3 de la División de Ciencias de la Salud, con una inversión de 11.2 millones de pesos. Dicho recurso fue autorizado desde el 2020 y ejecutado en 2021, por lo que, con ello, los espacios de nueva edificación dan la posibilidad de incrementar significativamente el cupo de estudiantes de nuevo ingreso. En esta etapa, se construyeron ocho aulas de clase, pasillos y andadores internos, así como una cafetería para la División (etapa de muros y columnas).



Continuación del Edificio 3 de la División de Ciencias de la Salud, Campus Chetumal Salud (Área de cafetería planta baja y aulas primer nivel).

A lo largo del presente año, y con recursos del FAM 2021 se logró dar continuidad a las obras iniciadas en la División de Ciencias de la Salud del campus Chetumal. Con una inversión de 11.27 millones de pesos se logró avanzar en la construcción de la cafetería de la División, un módulo sanitario y la construcción de seis aulas de clase, así como áreas de pasillo y balcones. La obra, al cierre del año, presentaba un avance de 40 %. Es importante señalar que, a esta inversión se le agregaron 576 000 pesos provenientes de un convenio de ampliación de metas, por lo que la inversión total fue de 11.85 millones de pesos. Con esto se benefician a 1 152 estudiantes y 227 académicos.



Mantenimiento Institucional de aulas, laboratorios, talleres y biblioteca, Campus Chetumal Bahía, Playa del Carmen, Cancún y Cozumel.

Con una inversión de **cuatro millones de pesos** provenientes del FAM, se logró atender diversas necesidades de mantenimiento de las instalaciones de nuestros cinco campus académicos, como son: el acondicionamiento térmico de espacios educativos; suministro e instalación de unidades de aire acondicionado tipo mini-split de 12 000 y 24 000 BTU; unidades de paquete de aire acondicionado de 12.5 TR; mantenimiento integral a unidades existentes de aires acondicionados de 12 000 hasta 60 000 BTU; mantenimiento a fluxómetros y muebles de baño, y; suministro de 29 luminarias para exterior en área de estacionamiento. Lo anterior permitió beneficiar a 7 054 estudiantes y 1 492 integrantes del personal académico.

7 054 ESTUDIANTES Y
1 492 DOCENTES
BENEFICIADOS CON OBRAS DE MANTENIMIENTO EN LOS
CINCO CAMPUS CON RECURSOS DEL FAM



Aunado a lo anterior, es de destacar que uno de los espacios estratégicos para el desarrollo profesional de nuestros estudiantes es la Sala de Juicios Orales con la que cuenta la Universidad en el campus Chetumal. Ésta permite a estudiantes de Derecho reforzar sus herramientas para un desempeño práctico eficiente a la hora de ejercer su carrera. Conscientes de ello, se llevaron a cabo trabajos de rehabilitación que significativamente mejoraron la imagen y presentación del espacio físico. Entre otros, se realizó: la instalación de dos

REHABILITAMOS LA SALA DE JUICIOS ORALES PARA BENEFICIO DE LA SOCIEDAD EN GENERAL



equipos de aire acondicionado tipo mini-split con capacidad de seis toneladas; la adquisición de 40 sillas acojinadas, con forro en tela para público y estudiantes; siete sillones ejecutivos en vini-piel para Juez, Oficial de Sala, testigo, defensa y fiscalía; rehabilitación de 18 mesas de madera para público/estudiantes; colocación de moquetas de madera dura, en barandilla de la sala de audiencias; instalación de una tarima de madera tipo duela para el área del Juez; colocación de ventanales de cancelería de aluminio y sustitución de 18 metros de persianas y colocación de mosquiteros.



Gracias a la administración eficiente de nuestro presupuesto, hemos podido también generar obra física con recursos propios. Con una inversión de **1.32 millones de pesos** dimos atención a diversas obras de mantenimiento y adecuación en espacios de uso académico y administrativo; en el cuadro 33 se detalla la inversión.

Cuadro 33. Obras de mantenimiento y adecuación realizadas con recursos propios en la Universidad de Quintana Roo en 2021.

Concepto de la obra	Inversión (millones de pesos)
Adquisición de materiales para la adecuación de espacios académicos de la Coordinación de la Unidad Académica Zona Sur de la Universidad de Quintana Roo.	379,055
Servicio de instalación de aires acondicionados y desmantelamiento de equipos dañados del Edificio "V".	83,605.74
Adquisición de aires acondicionados para oficinas administrativas del edificio de Rectoría del Campus de Chetumal.	363,960
Suministro de materiales para los trabajos de conservación y mantenimiento menor para espacios del Edificio de Rectoría del Campus Chetumal.	102,995.15
Adquisición de materiales para trabajos de conservación y mantenimiento del pórtico metálico del acceso principal de los Campus Playa del Carmen y Cancún.	390,905.58
Inversión total	1,320,521.47

Fuente: Departamento de Infraestructura.

INVERSIÓN DE
379 055 PESOS
 PARA UNA REINGENIERÍA
 DE ESPACIOS FÍSICOS

Adquisición de materiales para la adecuación de espacios académicos de la Coordinación de la Unidad Académica Zona Sur de la Universidad de Quintana Roo.

A raíz de la implementación de la nueva estructura administrativa autorizada por el H. Consejo Universitario, se llevaron a cabo diversas obras de adecuación de los espacios físicos para el funcionamiento de la Coordinación de la Unidad Académica Zona Sur. Con una inversión de **379**



055 pesos, se hizo una reingeniería de espacios físicos para eficientar la operatividad de las funciones administrativas.

Servicio de instalación de aires acondicionados y desmantelamiento de equipos dañados del Edificio "V".

Después de tres años sin el acondicionamiento térmico, en las oficinas administrativas que ocupan la Dirección General de Sistemas, se llevó a cabo el reemplazo de un equipo de aire acondicionado con daño irreversible en su funcionamiento. Con una inversión estimada en **83 605.74 pesos**, el personal administrativo cuenta con oficinas aptas para el desempeño de sus funciones y actividades laborales.



Adquisición de aires acondicionados para oficinas administrativas del edificio de Rectoría del campus de Chetumal.

Con una inversión de **363 960 pesos**, y tras un diagnóstico, se determinó la sustitución de equipo de aire acondicionado para las áreas físicas que ocupan la Rectoría y la Dirección General de Administración y Finanzas. La terminación de vida útil de los equipos hizo imperativo el reemplazo, evitando generar costos mayores y garantizando espacios adecuados para el ejercicio de las actividades laborales.



Suministro de materiales para los trabajos de conservación y mantenimiento menor para espacios del Edificio de Rectoría del Campus Chetumal.

De igual manera, a consecuencia de la nueva reorganización administrativa e implementada a partir de 2021, se llevó a cabo la adquisición de diversos materiales para garantizar la distribución del personal administrativo y optimizar los espacios físicos de sus áreas de trabajo. Lo anterior se realizó con una inversión de **102 995.15 pesos**.



Adquisición de materiales para trabajos de conservación y mantenimiento del pórtico metálico del acceso principal de los campus Playa del Carmen y Cancún.

Tras el paso del huracán Delta por territorio quintanarroense, nuestra Universidad en sus campus Playa del Carmen y Cancún sufrieron daños en su estructura física, particularmente en el pórtico de acceso principal y el arco maya, respectivamente. Con una inversión de 390 905.58 pesos, se llevó a cabo el mantenimiento correctivo para evitar desprendimientos que pudieran poner en riesgo la integridad física de la comunidad universitaria.



4.6 TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

A lo largo de 2021, un total de 82 solicitudes de transparencia y dos solicitudes por derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) fueron recibidas por parte de la ciudadanía, siendo atendidas en su totalidad. Sin embargo, como la propia normatividad establece, existe información de acceso restringido que impide publicarse, como son los datos personales, por lo que no siempre fue procedente la entrega de información. La Dirección General de Administración y Finanzas (18) y la Dirección General de Planeación (16) fueron las áreas más solicitadas al concentrar juntas 34 de las 82 solicitudes; es decir, 41.4 %.

Comparativamente, el año pasado se atendió un número menor, alcanzando las 60 solicitudes, mientras que en 2019 el número fue mayor, logrando atender un total de 203 solicitudes, como se detalla en la gráfica 36.



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con información de la Unidad de Transparencia.

Una de las acciones destacadas en la materia fue la consolidación del grupo interdisciplinario, órgano colegiado encargado del patrimonio documental de la Universidad. Una de sus primeras labores fue revisar y aprobar el proyecto de baja documental de las diferentes unidades responsables. Con el apoyo del Archivo General del Estado de Quintana Roo, por vez primera, la Universidad logró dar de baja un total de **1 398 cajas** que contenían **7 234 expedientes**, correspondientes a las cuentas públicas de 1992 a 2013.

De igual manera, se procedió a la baja documental de **1 402 cajas** que contenían **14 146 expedientes**, correspondientes a licitaciones y oficios de los ejercicios 1992 a 2016.

Finalmente, a través de la Unidad de Transparencia se desarrollaron un total de cinco cursos de capacitación vinculados, entre otros, a: datos personales, avisos de privacidad y protección de datos personales. Lo anterior permitió capacitar 179 personas, las cuales se detallan en el cuadro 34.

FUERON ATENDIDAS
82 SOLICITUDES DE
TRANSPARENCIA Y DOS
POR DERECHOS DE ACCESO
RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN
Y OPOSICIÓN (ARCO)

Cuadro 34. Relación de cursos de capacitación en materia de transparencia en 2021.

Nombre del curso	Número de asistentes		
	Académicos	Estudiantes	Administrativos
Introducción a la Ley estatal de datos personales en posesión de sujetos obligados	15	40	12
El ABC de avisos de privacidad	2	0	30
Conceptos básicos del comité de transparencia	0	0	7
Generalidades de los lineamientos técnicos generales para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	0	0	16
Protección de datos personales en redes sociales	12	27	18
Total	29	67	83

Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con información de la Unidad de Transparencia.

4.7 CONSOLIDACIÓN DEL MARCO NORMATIVO

Como parte del proceso de actualización de nuestra legislación universitaria, a través de la Dirección General Jurídica se ha implementado la revisión y, en su caso, reforma de cada una de nuestras normas que rigen la vida interior de la institución. Al cierre del año, la Universidad cuenta, además de la Ley Orgánica, con **14 reglamentos vigentes, un estatuto y un lineamiento**, todos ellos aprobados por el Consejo Universitario.

Cuadro 35. Normativa vigente de la Universidad de Quintana Roo.

Normativa	Fecha de publicación en medio oficial	Última modificación
1. Ley Orgánica de la Universidad de Quintana Roo	14 de septiembre de 1994	16 de julio de 2021
2. Reglamento General de la Universidad de Quintana Roo	13 de marzo de 1995	16 de julio de 2021
3. Reglamento de Estudios Superiores	10 de diciembre de 2018	29 de septiembre de 2021
4. Reglamento de Becas	21 de mayo de 2014	21 de mayo de 2014
5. Reglamento de Estudios en Línea	17 de marzo de 2014	17 de marzo de 2014
6. Reglamento de Estudios de Posgrado	24 de junio de 2014	24 de junio de 2014
7. Reglamento de Investigación	17 de julio de 2014	17 de julio de 2014
8. Reglamento de la Organización Académica Departamental	22 de febrero de 1999	26 de marzo de 2021
9. Reglamento de Prácticas Profesionales	21 de mayo de 2014	21 de mayo de 2014
10. Reglamento de Servicio Social	21 de mayo de 2014	21 de mayo de 2014
11. Reglamento de Servicios	16 de diciembre de 1997	16 de diciembre de 1997
12. Reglamento de Titulación	27 de agosto de 2019	27 de agosto de 2019
13. Reglamento de Tutorías	17 de diciembre de 2018	17 de diciembre de 2018
14. Reglamento para el funcionamiento de las Autoridades Colegiadas de la Universidad de Quintana Roo.	10 de diciembre de 2018	26 de marzo de 2021
15. Estatuto del Personal Académico	30 de enero de 1996	18 de diciembre de 2019
16. Lineamiento del Personal Administrativo	24 de junio de 2009	24 de junio de 2009
17. Reglamento de Creación, Modificación y Supresión de Planes de Estudios y Programas Educativos	Pendiente de Publicación	30 de noviembre de 2021

Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Asuntos Jurídicos.

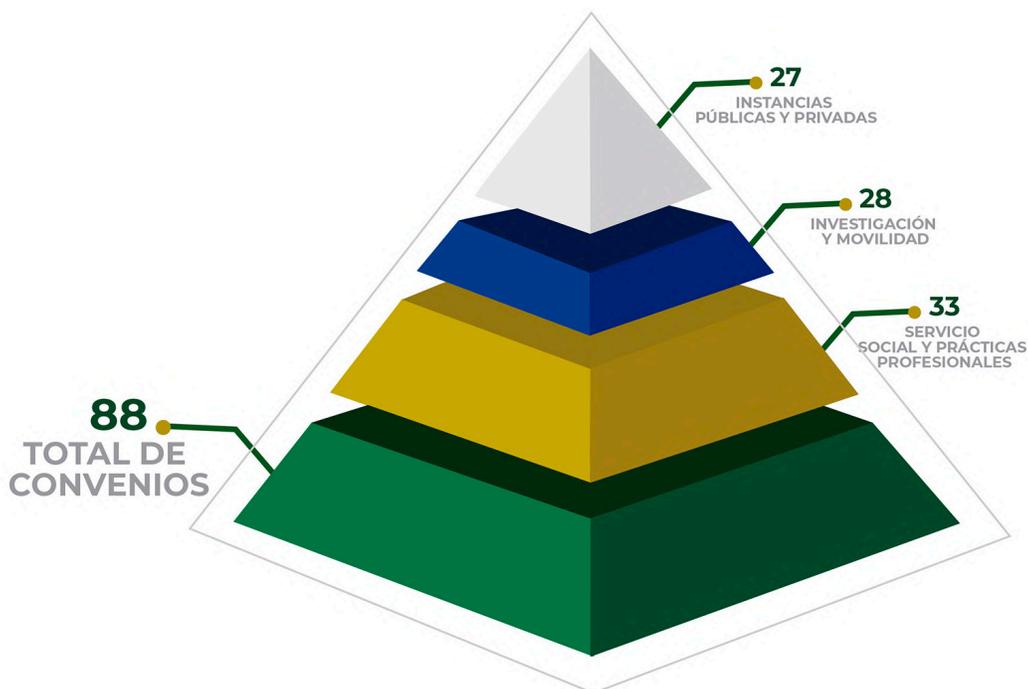
Asimismo, se hallan en proceso de revisión seis reglamentos y dos lineamientos, entre estos destacan: el Reglamento de Posgrado, Reglamento de Educación en Línea, Reglamento de Ingresos Propios y los Lineamientos del Personal Administrativo.

En materia de convenios, la Universidad, a través de la Dirección General de Asuntos Jurídicos, suscribió ocho convenios con organismos acreditadores a fin de conservar y garantizar los estándares de calidad de nuestros programas educativos.

De la misma manera, en 2021 se firmaron **88 convenios**, los cuales se enuncian a continuación: **27 convenios generales con instancias públicas y privadas** para el fortalecimiento de nuestros programas educativos; **28 convenios en materia de investigación y movilidad académica**; y **33 convenios en materia de servicio social (16) y prácticas y/o estancias profesionales (17)**.

 **CONVENIOS**
FIRMADOS POR LA UQROO | 2021
SEGÚN TIPO

GRÁFICA 37



Fuente: Departamento de Seguimiento y Evaluación con datos de la Dirección General de Asuntos Jurídicos.

Como parte del proceso de capacitación y difusión, a lo largo del año se desarrollaron una serie de actividades a fin de fortalecer el conocimiento en materia de igualdad, género, derechos humanos, lenguaje incluyente, entre otros. Destacaron principalmente los siguientes:

- El taller *Masculinidades empáticas y libres de violencia* con el objetivo de que las personas participantes cuenten con elementos teóricos para comprender el sistema sexo-género y analizar desde la perspectiva de género y derechos humanos la construcción de la masculinidad.
- El ciclo de pláticas *Por la Igualdad de Género y Respeto a los Derechos Humanos* en el que la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo impartió distintas pláticas denominadas *Igualdad de Género*, *de Género y Derechos Humanos* y *Masculinidades*, con el objetivo de sensibilizar y capacitar al personal de la Universidad.
- El Taller *Lenguaje Incluyente y No Sexista* cuyo objetivo principal fue que cada participante adquiriera conocimientos y destrezas para redactar correctamente utilizando lenguaje incluyente y no sexista, considerando normas gramaticales y ortográficas, de acuerdo con sus necesidades y objetivos en el campo de su trabajo.
- El taller *Técnica Normativa y Perspectiva de Género*, el cual tenía como propósito que cada participante sea capaz de redactar correctamente documentos de carácter normativo, utilizando la perspectiva de género y considerando un enfoque de derechos humanos y no discriminación.

4.8 SISTEMAS AUTOMATIZADOS Y PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

A la par de los avances que se han desarrollado en materia de tecnologías digitales a partir del confinamiento social que causó el COVID-19, uno de los proyectos más importantes desarrollados en la Universidad fue el denominado **UQROO Virtual**, una plataforma educativa totalmente en línea, conformado por planes de estudio, programas de asignatura, estudiantes, tutores y facilitadores para la modalidad no escolarizada.

Uno de los primeros resultados fue la incorporación de tres programas educativos de licenciatura que, a partir de 2022, se empezarán a impartir como un medio alternativo para la educación de nivel superior.

Dentro del conjunto de beneficios que otorga esta nueva plataforma, destacan, entre otros:



4. GESTIÓN UNIVERSITARIA EFICIENTE Y CON RENDICIÓN DE CUENTAS



UQROO VIRTUAL

EDUCACIÓN

Licenciatura **100% en línea**
▲ Modalidad no escolarizada

DURACIÓN | 3 años | 9 cuatrimestres

CONTACTO
admisionesenlinea@uqroo.edu.mx

- ▶ Acceso a la plataforma educativa las 24 horas del día.
- ▶ Posibilidad de estudiar desde cualquier lugar teniendo acceso a internet.
- ▶ Plan de estudios que se adapta al ritmo de vida del estudiante.
- ▶ Modalidad de estudios flexible que permite el equilibrio entre las actividades académicas, la vida laboral y personal del estudiante.



UQROO VIRTUAL

GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA

Licenciatura **100% en línea**
▲ Modalidad no escolarizada

DURACIÓN | 3 años | 9 cuatrimestres

CONTACTO
admisionesenlinea@uqroo.edu.mx

- ▶ Se fomenta el estudio independiente, la autogestión del aprendizaje, la autodisciplina, la motivación, la creatividad y nuevas formas de comunicación e interacción.
- ▶ Reducción de costos de transporte y material escolar.
- ▶ Se proporciona el material digital necesario para cada curso.
- ▶ Estudio 100 % en línea.

Adicionalmente, en la plataforma se ofrecen servicios como: el desarrollo de diplomados en línea, programa de becas, movilidad académica, servicio social, prácticas profesionales, biblioteca virtual, tutoría y soporte tecnológico.

A lo largo del proceso de implementación de la plataforma virtual, se impartieron cursos de capacitación para facilitadores y estudiantes, particularmente en el uso de Moodle, la plataforma para impartir clases en línea. Un total de 482 personas, entre docentes y estudiantes, fueron atendidos en la formación para el uso de herramientas digitales que integran la plataforma UQROO Virtual.



UQROO VIRTUAL

DERECHO

Licenciatura **100% en línea**
▲ Modalidad no escolarizada

DURACIÓN | 3 años | 9 cuatrimestres

CONTACTO
admisionesenlinea@uqroo.edu.mx



www.uqroo.mx