



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO



INFORME DE ACTIVIDADES

2013

M.A. ELINA ELFI CORAL CASTILLA

Rectora

Coordinación general

M.E.A.P. Ana Marleny Rivero Canché

Colaboración especial

Dr. Horacio Espinosa Coria

L.E.F. Edmundo Mendoza Gómez

Corrección de estilo

L.C.C. Ma. Eugenia Varela Carlos

Diseño editorial y diagramación

L.C.C. Faride Karin Aguilar Cheluja

C. Juan Manuel Salazar Felipe

ÍNDICE

UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD

**FORTALECIENDO LA EXCELENCIA
EDUCATIVA EN QUINTANA ROO**

RETOS ESTRATÉGICOS



INFORME DE ACTIVIDADES

2013

M.A. ELINA ELFI CORAL CASTILLA
Rectora

UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD

A sus veintidós años de vida, nuestra universidad se refrenda como la máxima casa de estudios de Quintana Roo. Su fundación sentó las bases de la educación superior de nuestro estado y desde entonces no ha detenido su crecimiento. Hoy, en una tendencia notablemente ascendente de resultados y prestigio, damos cuenta a la sociedad de un año más de fortalecido trabajo en equipo y de colaboración interinstitucional, que se ha distinguido por la evidente necesidad de análisis del entramado social y de los retos que a nivel nacional e internacional deberán enfrentar los jóvenes egresados.

La juventud quintanarroense y el posicionamiento de este promisorio estado ha sido nuestro mejor aliento para resolver con presteza los desafíos que ha representado la cada vez más competitiva labor educativa. En un año de grandes retos tuvimos importantes avances en cada uno de los ejes del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2013-2016.

El orgullo de todo universitario debe sentirse en cada página de este informe en el que se exponen los éxitos, se reconocen los pendientes y se destacan los esfuerzos y las voluntades de las instituciones, de los padres y madres de familia, del personal docente y administrativo, y de estudiantes que contribuyeron a la realización de cada uno de estos resultados.

Hemos trabajado y continuaremos trabajando por la grandeza de nuestra casa de estudios, por sus estudiantes, que son el motivo de su existencia; por ello, reitero el compromiso de la Universidad de Quintana Roo por continuar siendo la mejor opción en educación superior para la juventud quintanarroense.

“Fructificar la razón: trascender nuestra cultura”

M.A. Elina Elfi Coral Castilla
Rectora



INFORME DE ACTIVIDADES

2013 M.A. ELINA ELFI CORAL CASTILLA
Rectora

FORTALECIENDO LA EXCELENCIA EDUCATIVA EN QUINTANA ROO

Nuestra máxima casa de estudios inició un nuevo ciclo en su proceso de desarrollo y consolidación con la elaboración del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) para el periodo 2013-2016. Este plan es la guía de sus acciones a lo largo de los cuatro años que constituyen su horizonte estratégico. En esta ocasión se presentan las principales actividades realizadas en el 2013 en los cuatro ejes rectores de nuestro quehacer universitario: 1. Profesorado e investigación, 2. Estudiantado y formación, 3. Vinculación y 4. Gestión e infraestructura.

1. PROFESORADO E INVESTIGACIÓN

Este eje estratégico persigue la habilitación académica del profesorado y la investigación de calidad, identifica y maximiza el aprovechamiento de los esquemas de becas externas, tales como las ofrecidas por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt), el Programa de Mejoramiento para el Profesorado (Promep) y otras instancias nacionales y extranjeras; para tal efecto, fue creado el Programa para el Fortalecimiento del Profesorado e Investigación (PFPI), cuyas principales acciones se concentraron en la identificación y aprovechamiento de nuevas fuentes externas de becas de posgrado para impulsar tanto a profesoras y profesores investigadores de carrera (PIC) como a docentes de asignatura que no cuentan con estudios de posgrado para que obtengan el grado deseable.

1.1 PROFESORADO

Esta casa de estudios se ha distinguido por la calidad de sus docentes, el número de profesores con posgrado, el reconocimiento que han recibido del Programa de Mejoramiento del Profesorado (Promep) por su perfil deseable, y por su incorporación al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

1.1.1 Evolución del profesorado de carrera

Concluimos el primer año de nuestro horizonte de planeación con una planta docente compuesta por 161 PIC con estudios de posgrado, es decir 96% del profesorado (vease gráfica 1.1).



Fuente: Departamento de Recursos Humanos; corte al 15 de agosto de 2013.

Gráfica 1.1 Evolución de profesores-investigadores de carrera con posgrado

1.1.2 Profesorado de carrera con doctorado

Una de las prioridades de nuestra universidad es que la planta docente esté integrada por miembros con la mejor preparación académica; de los 161 PIC 49% tienen el grado académico preferente; es decir, 82 cuentan con el doctorado, cifra que se mantuvo, en términos absolutos, con respecto a 2012, lo cual avala la calidad en la formación de nuestro profesorado.



Fuente: Departamento de Recursos Humanos; corte al 15 de agosto de 2013.

Gráfica 1.2 Evolución de profesores-investigadores de carrera con doctorado

1.1.3 Profesorado de carrera con perfil deseable

El perfil deseable del Programa para el Mejoramiento del Profesorado (Promep) es una estrategia nacional que permite a las y los docentes tener una carga de trabajo equilibrada entre la docencia, la investigación, la atención individualizada de los alumnos y la gestión académica. Este perfil deseable fue alcanzado por 128 profesoras y profesores en el 2013, lo que corresponde a 76.1%, cifra que supera la media nacional de 49.3%. Esta superación docente contribuye a elevar la calidad educativa de los quintanarroenses.



Fuente: Departamento de Recursos Humanos; corte al 15 agosto de 2013.

Gráfica 1.3 Evolución de profesores-investigadores de carrera con perfil deseable

1.1.4 Profesorado inscrito en el Sistema Nacional de Investigadores

Durante el 2013 fueron aceptados o ratificados en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI) 43 PIC, es decir, 26% de la planta docente. De esta manera, nuestra casa de estudios se consolida como la institución de educación superior con mayor número de investigadores e investigadoras incorporados al SNI en el estado y se coloca por encima de la media nacional, que en el mismo año fue de 19%. Para formar parte del SNI los docentes son evaluados por un comité de pares cuyo dictamen avala su nombramiento como investigador nacional y reconoce su labor y dedicación en la producción de conocimiento científico y tecnológico (véase gráfica 1.4).



Fuente: Departamento de Recursos Humanos; corte al 15 de agosto de 2013.

Gráfica 1.4 Evolución de profesores-investigadores de carrera incorporados al Sistema Nacional de Investigadores

1.1.5 Profesorado que estudia el posgrado con beca del Promep

La producción académica de 19 profesores y profesoras investigadores de tiempo completo se extendió hacia programas de posgrado que cursaron mediante una beca del Promep para posgrados de alta calidad, que permitió a 14 de ellos estudiar en territorio nacional y a cinco en el Reino Unido y Alemania.

Cuadro 1.1 Profesores que estudian el posgrado con beca del Promep

División	Número de Becarios			
	Nacional	Extranjero		
		Alemania	Reino Unido	Total
División de Ciencias e Ingenierías	3	0	0	3
División de Ciencias Políticas y Humanidades	2	0	2	4
División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas	6	1	0	7
Desarrollo Sustentable	3	0	2	5
UQROO	14	1	4	19

Fuente: Dirección General de Investigación y Posgrado; corte a diciembre de 2013.

1.1.6 Apoyos individuales al profesorado

Como parte del impulso a la investigación científica obtuvimos recursos del Promep por la cantidad de 5 362 097 pesos, de la convocatoria de apoyos individuales para la investigación. De esa cantidad 4 369 264.33 pesos se

destinaron al financiamiento de estudios de posgrado de alta calidad de profesores y profesoras, y lo restante se ejerció en la adquisición de implementos de trabajo.

Cuadro 1.2 Apoyos individuales Promep

Tipo de Apoyo	Autorizado
Apoyo a profesores de tiempo completo con perfil deseable	207 000.00
Apoyo a la Incorporación de Nuevos Profesores de Tiempo Completo (INPTC)	544 000.00
Apoyo a la Reincorporación de Exbecarios Promep (REXB)	383 587.00
Beca para realizar estudios de posgrados	3 234 677.33
Implementos de trabajo	992 832.67
Total autorizado	5 362 097.00

Fuente: Dirección General de Investigación y Posgrado; corte a diciembre de 2013.

1.1.7 Reconocimientos y logros del profesorado

Por la calidad de su práctica docente y la actividad académica desarrollada durante el año, varios docentes se hicieron merecedores de diversos reconocimientos que enriquecen su desarrollo y el prestigio de nuestra universidad.



La profesora-investigadora Lucinda Arroyo Arcos, de la División de Desarrollo Sustentable de la Unidad Académica Cozumel, obtuvo el grado de doctora en Geografía, con mención honorífica, por la Universidad Nacional Autónoma de México.

Con la tesis *La auditoría interna en las universidades públicas de España y México*, el profesor Carlos Iván Campos Arana obtuvo el grado de doctor con la máxima calificación cum laude de la Universidad de Cantabria, España.

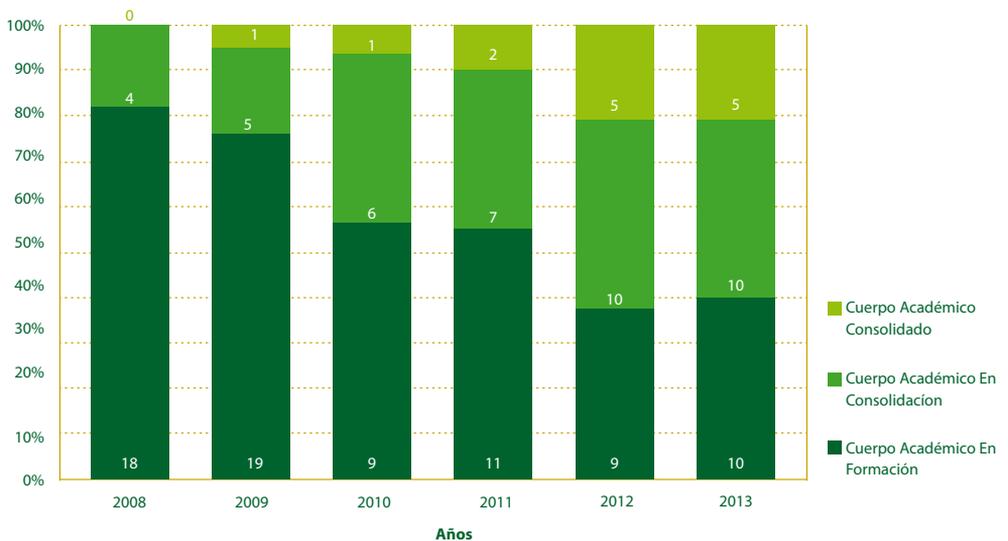


El Dr. Raúl Arístides Pérez Aguilar, en su discurso de ingreso a la Academia Mexicana de la Lengua (AML) realizó un análisis comparativo de los pormenores lingüísticos que se hablan y entrelazan en las culturas mexicana, beliceña, yucateca y caribeña; destacó el tejido ingenioso y mestizo de la cultura, y los ingredientes y el sazón que hacen de los manjares de esas tierras una riqueza culinaria.

1.2 INVESTIGACIÓN

1.2.1 Cuerpos académicos

La Evaluación Institucional de Cuerpos Académicos revisó la propuesta de registro del nuevo cuerpo académico Estudios Políticos de Quintana Roo de la Unidad Académica Playa del Carmen, que se encuentra en proceso de actualización. Nuestra universidad cuenta con 25 cuerpos académicos: cinco consolidados, diez en consolidación y diez en formación.



Fuente: Dirección General de Investigación y Posgrado; corte a diciembre de 2013.

Gráfica 1.5 Evolución en el grado de consolidación de los cuerpos académicos (2009-2013)

1.2.2 Redes académicas

Las redes académicas se construyen entre las instituciones de educación superior (IES) para aprovechar las experiencias y las fortalezas de los cuerpos académicos participantes. Nuestra casa de estudios se mantuvo vinculada a 22 redes académicas (véase cuadro 1.3).

Cuadro 1.3 Vinculación de la uqroo a redes académicas

1. Red de Cuerpos Académicos de Lenguas Extranjeras (Recale)	2. Red Environmental Management Information System Universidad de Oldenburg
3. Red Centroamericana de Antropología (RCA)	4. Red Mexicana de Investigadores en Comunicaciones Inalámbricas
5. Red de Investigadores del Fenómeno Religioso (Redmifa)	6. Red Mexicana de Manejo Integrado de la Zona Costera
7. Red Institucional de Cambio Climático del Sureste de México	8. Redes Temáticas sobre Fuentes de Energía y Tecnologías de la Información
9. Red Latinoamericana sobre la Pequeña y Mediana Empresa (Redlapyme)	10. Red Nacional de Investigación en Educación y Valores (Reduval)
11. Red Nacional de Escuelas y Facultades de Filosofía, Letras y Humanidades	12. Red Nacional de Facultades de Filosofía, Letras y Humanidades (Renaff)
13. Red Nacional de Colaboración Académica entre Instituciones Geográfico-Universitarias (Renig)	14. Red de Investigadores de la Región Sur-Sureste (RIRSS)
15. Red de Cuerpos Académicos en Política, Educación y Universidad	16. Red de Calidad de la Democracia en México (Recadem)
17. Red de Pobreza y Desarrollo Urbano	18. Red de Investigación sobre Gobernabilidad, Estado, Seguridad y Procesos Migratorios en Sociedades Periféricas, Colectivo de Seguridad con Democracia en México (Casede)
19. Red de Migraciones Internacionales Frontera y Seguridad en México, Centroamérica y el Caribe	20. Red de Investigadores en Lenguas Extranjeras (RILE)
21. Red de Desarrollo Sustentable	22. Red Internacional de Formación Profesional del Profesorado Universitario (Relfidu)

Fuente: Elaborado con base en datos de las divisiones académicas; corte a diciembre de 2013.

1.2.3 Actividades de los cuerpos académicos

Como resultado y gestión de los 25 cuerpos académicos registrados ante el Promep, en 2013 se realizaron 156 actividades que reflejan su productividad académica, entre las que destacan las siguientes:



Dos proyectos de investigación por un monto de 487 587 pesos, financiados por el Promep, a cargo de la Dra. Jazmín Benítez López y del Dr. Francisco Javier Prado.

Dos proyectos con una inversión de 440 120 pesos presentados por el Cuerpo Académico de Investigación en Medicina Tradicional y el Cuerpo Académico de Ordenamiento Territorial y Ecología Aplicada (CAOTEA), como resultado de la convocatoria de Apoyo al Fortalecimiento de los Cuerpos Académicos en Formación.



1.2.3.1 Reunión Nacional de la Red de Cuerpos Académicos en Lenguas Extranjeras

Fruto de los trabajos de la Red de Cuerpos Académicos en Lenguas Extranjeras (Recale), 21 universidades nacionales participaron en el IV Foro Internacional de Estudios en Lenguas, en el que se definió el Plan de Trabajo 2014 y se expusieron los avances de los distintos proyectos que trabaja esa red.



1.2.3.2 Red de Investigadores en Lenguas Extranjeras

Entre las acciones contempladas en el proyecto Problemáticas de la Investigación de Lenguas Extranjeras en México, y con financiamiento del Promep, realizamos el Seminario de Investigadores en Lenguas Extranjeras (RILE) con la participación de investigadores y tesis de licenciatura y maestría de nuestra universidad, de la Universidad Autónoma de Baja California y de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

1.2.4 Eventos sobre investigación

1.2.4.1 Coloquio Compartamos Experiencias

Treinta y dos profesores y profesoras investigadores participaron en el Coloquio Compartamos Experiencias, en el cual se capitalizó el trabajo de colaboración en el fomento de la investigación científica, humanística y tecnológica, y en aras de la consolidación de cuerpos académicos y la habilitación del profesorado en la búsqueda del reconocimiento del SNI y del Promep.



1.2.4.2 Simposio México-Colombiano en Geografía

Con el título Regionalización y Desarrollo Territorial en América Latina se llevó a cabo el Simposio México-Colombiano en Geografía, con el objetivo de propiciar un espacio académico para el intercambio de experiencias y reflexiones sobre temas que motivan el interés académico y científico de los geógrafos de México y Colombia, así como de otras partes de América Latina.



1.2.4.3 Seminarios temáticos

A lo largo del año se celebraron seminarios temáticos con la participación de docentes de nuestra institución y de otras IES para fortalecer la investigación que se realiza en sus divisiones académicas. Destacan los seminarios temáticos de los dos cuerpos académicos “Diferencias Individuales en la Construcción del Conocimiento” y “Estudios Lingüísticos y de Educación Superior”, en los que llevaron a cabo presentaciones de libros y se contó con la asistencia de un gran número de docentes.

1.2.4.4 Encuentro de Estudios Sociolingüísticos

El auditorio Yuri Knórosov fue sede del Encuentro de Estudios Sociolingüísticos organizado por el Cuerpo Académico de Estudios del Caribe Contemporáneo (CAECC) en el que se dieron a conocer avances de las investigaciones en las ciencias del lenguaje, sus alcances y principales retos.



1.2.4.5 V Coloquio Institucional de Investigación

Por quinta ocasión el Coloquio Institucional de Investigación se llevó a cabo con el objeto de reafirmar la necesidad de nuevos conocimientos como motor del quehacer investigativo de los que hacen ciencia en la Universidad de Quintana Roo. Destacó la participación del Dr. Víctor Manuel Sánchez Huerta, profesor investigador de la División de Ciencias e Ingeniería, quien presentó la ponencia *Control en tiempo real de una celda de combustible tipo PEM, mediante la técnica de Hardware-in-loop*.



1.2.4.6 Coloquio de Investigación Educativa

Con la presencia de profesoras y profesores investigadores de IES nacionales se realizó el Coloquio de Investigación Educativa. Los especialistas disertaron acerca de las políticas lingüísticas en el mundo y su impacto en la educación superior; del procesamiento lingüístico; y sobre el *input* estructurado y su aplicación en la enseñanza del inglés. Se contó con la participación del Mtro. David Toledo Sarracino, el Dr. France Boquel y la Dra. Natalia Ignatieva.

1.2.4.7 Primer Encuentro de Profesores de Lengua y Literatura Española

Docentes de lengua y literatura tuvieron la oportunidad de celebrar por vez primera un encuentro a nivel regional para el análisis de diversos tópicos del español y de la lengua, y en el que la profesora del Colegio de México Dra. Rebeca Barriga Villanueva dictó una conferencia magistral. Este encuentro es uno de los pocos en el área de la didáctica del español.



1.2.5 UQROO elabora diagnóstico de cuatro destinos turísticos

Con la dirección de la Dra. Bonnie Lucía Campos Cámara, coordinadora del Cidetur, y la intervención de especialistas del Centro de Información Geográfica (CIG) nuestra universidad realiza un diagnóstico situacional de cuatro destinos turísticos: Cancún, Riviera Maya, Cozumel y Bacalar, para la integración de la Agenda de Competitividad de los Destinos Turísticos de Quintana Roo, con propuestas de acciones consensadas a través de la planeación participativa, y criterios e indicadores de competitividad comunes que respondan a la problemática particular de cada uno de los destinos.



2. ESTUDIANTADO Y FORMACIÓN

Las acciones de este eje estratégico están dirigidas a la formación integral del estudiante, mantener la calidad alcanzada por los programas educativos de licenciatura y posgrado, y ampliar la cobertura de la Universidad de Quintana Roo mediante nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje.

2.1 ESTUDIANTADO

2.1.1 Oferta académica

La oferta académica universitaria general comprende 35 programas de estudios: 18 son evaluables, seis son de reciente creación y siete se encuentran en liquidación. En el año 2013 la matrícula vigente fue de 4 705 estudiantes, de los cuales 2 415 son mujeres y 2 290 son hombres (véase cuadro 2.1).

Cuadro 2.1 Distribución de la matrícula por nivel

Nivel educativo	Número de alumnos inscritos								
	Nuevo ingreso			Reingreso			Matrícula total		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Números absolutos									
Licenciatura y Profesional Asociado	658	689	1 347	1 584	1 672	3 256	2 242	2 361	4 603
Posgrado	13	14	27	35	40	75	48	54	102
Total UQROO	671	703	1 374	1 619	1 712	3 331	2 290	2 415	4 705
Matrícula de calidad									
Licenciatura y Profesional Asociado	464	430	894	1 120	1 156	2 276	1 584	1 586	3 170
Posgrado	9	13	22	33	38	71	42	51	93
Total UQROO	473	443	916	1 153	1 194	2 347	1 626	1 637	3 263

Fuente: Departamento de Administración Escolar; corte al 4 de septiembre de 2012.

2.1.1.1 Calidad de los programas educativos

Estuvieron inscritos en programas educativos de buena calidad 3 263 estudiantes de profesional asociado y licenciatura, mientras que 1 442 cursan estudios en programas educativos que aún no reúnen las condiciones para ser evaluados. Con lo anterior, 100% de la matrícula inscrita en programas educativos evaluables cuenta con el reconocimiento a la calidad.

Cuadro 2.2 Programas educativos de profesional asociado y licenciaturas

	Total	No evaluables en liquidación	No evaluables nueva creación	Evaluables	CIEES				COPAES Acreditados	Calidad	Calidad (%)
					Evaluados	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1			
Institucional	35	10	7	18	18	0	2	15	9	18	100

Fecha de corte: Diciembre del 2013.

Los programas de posgrado de nuestra universidad son 12, de los cuales nueve son evaluables; de éstos, siete se encuentran inscritos en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC); es decir, 78% de nuestros posgrados son reconocidos por este programa.

Cuadro 2.3 Programas educativos de posgrado

	Total	En liquidación o cancelación	No evaluables	Evaluables	PFC		PNP		Calidad	Calidad (%)
					Reciente creación	En desarrollo	Consolidados	Competencia internacional		
Institucional	12	3	0	9	3	4	0	0	7	78

Fecha de corte: Diciembre del 2013.

2.1.1.2 Evaluación satisfactoria de los CIEES a cuatro licenciaturas

La Unidad Académica Playa del Carmen obtuvo una evaluación satisfactoria en la revisión diagnóstica realizada por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) para otorgar el reconocimiento de calidad a los programas educativos de Administración Hotelera y Gobierno y Gestión Pública. Con el propósito de elevar la calidad de los procesos y resultados de la educación, establecidos en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2013-2016, también se sometieron a evaluación de los CIEES los programas Sistemas de Energía e Ingeniería Ambiental, cuyo diagnóstico resultó positivo para la certificación.

2.1.1.3 Acreditamos la Licenciatura en Economía y Finanzas

El Consejo Nacional de Acreditación de la Ciencia Económica (Conace) otorgó la certificación a la Licenciatura de Economía y Finanzas, hecho que fortalece el nivel académico, así como el mejoramiento de la calidad respecto a la ciencia económica.



2.1.1.4 Acreditamos la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos

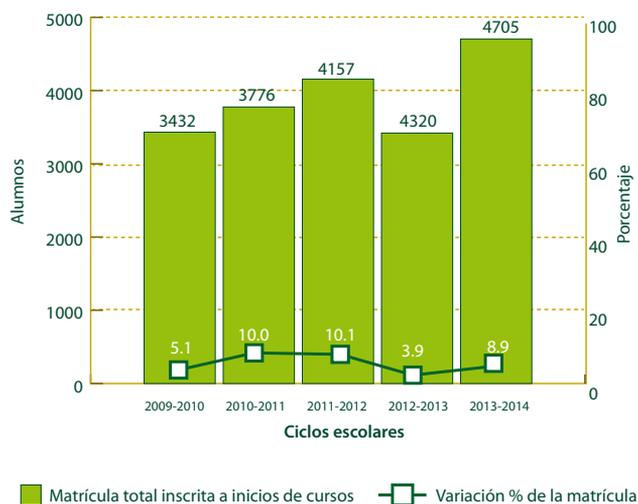


La Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos, que se imparte en la Unidad Académica Cozumel, recibió el Certificado de Acreditación del Consejo Nacional para la Educación Turística (Conaet) con vigencia hasta el 2016. Entre los programas evaluables, más de 90 % ya fueron acreditados por su elevado estándar de calidad, lo que coloca a la Universidad de Quintana Roo entre las universidades con mayor número de programas acreditados y certificados, y posibilita su acceso a mayores recursos.

2.1.2 Evolución de la matrícula

Formar profesionistas con un alto sentido de responsabilidad social, pensamiento crítico y razonado, liderazgo y compromiso con la sociedad, es parte de nuestra misión universitaria, reto que enfrentamos a través de estrictos procesos de ingreso y egreso, regidos por la equidad y la transparencia.

No obstante la competitividad que ha representado la aparición de otras casas de estudio en la entidad, nuestra matrícula se incrementó en casi 9%, aumento significativo considerando que el año anterior creció 3.9 %.



Fuente: Departamento de Administración Escolar; corte de 2013-2014 a 6 de septiembre de 2013.

Gráfica 2.1 Evolución de la matrícula 2009-2013

2.1.2.1 UQROO en tu escuela

Con el propósito de difundir la oferta educativa de nuestra casa de estudios llevamos a cabo el programa *UQROO en tu escuela* en las instituciones de nivel medio superior, donde brindamos información acerca de los programas de estudio, actividades alternativas, mecanismos de titulación, estrategias de financiamiento educativo y formación integral del estudiante a 500 alumnos y alumnas de sexto semestre de preparatoria en la ciudad de Chetumal.

2.1.2.2 Un día en mi universidad

Por cuarto año consecutivo la Unidad Académica Cozumel organizó la actividad *Un día en mi universidad* dirigida a estudiantes de nivel medio superior para darles a conocer las opciones educativas de nuestra casa de estudios. Participaron 683 alumnos de sexto semestre de los tres bachilleratos públicos

de la isla. El evento duró tres días y contó con la colaboración de los estudiantes de la UQROO, que convivieron y organizaron actividades en la biblioteca, en los laboratorios y áreas deportivas y culturales para compartir su experiencia y el orgullo de ser universitario.

2.1.3 Evolución de egresados

En 2013 concluyeron sus estudios 446 jóvenes. La mayoría se incorporará al sector productivo de nuestro estado por primera vez, mientras que otros ya laboran en distintos ámbitos.



Fuente: Departamento de Administración Escolar; corte de 2012-2013 a 29 de agosto de 2013.

Gráfica 2.2 Evolución de egresados 2009-2013

2.1.3.1 Egresada la XVIII Generación de la Unidad Académica Chetumal

El año 2013 fue muy emotivo para nuestra joven universidad en la Unidad Académica Chetumal, ya que celebramos la décimo octava graduación. De la cohorte generacional actual, 242 jóvenes festejaron el término de sus estudios de licenciatura y de posgrado. Por su perseverancia y excelencia 101 egresadas y egresados recibieron su título profesional.



2.1.3.2 XII Graduación en la Unidad Académica Cozumel

La décimo segunda graduación fue el acto cumbre de la celebración del quince aniversario de la Unidad Académica Cozumel. Se graduaron 60 estudiantes de licenciatura y de maestría, de los cuales once recibieron su título profesional de manos de la rectora y autoridades universitarias. En este acto se refrendó la percepción social de excelencia y presencia en educación superior en la isla de Cozumel.



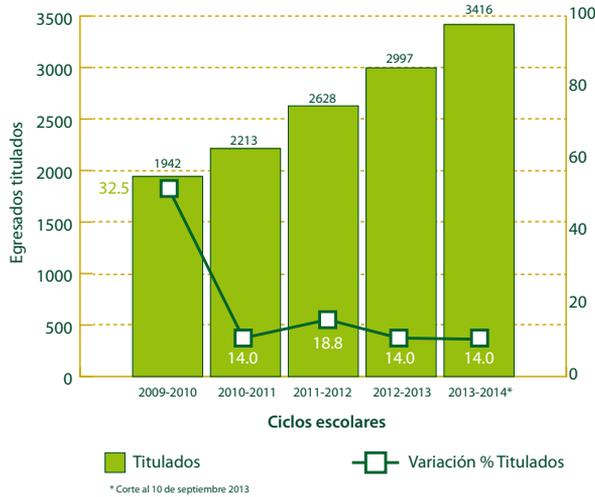
2.1.3.3 Egresos la I Generación de la Unidad Académica Playa del Carmen

Se conservará en la memoria de los universitarios y en la historia de nuestra casa de estudios la graduación de la primera generación de la Unidad Académica Playa del Carmen, en la que 22 estudiantes de Administración Hotelera e Ingeniería Empresarial fueron reconocidos como nuevos profesionistas. En representación de las y los graduados habló en emotivo mensaje de despedida María Verónica Martínez Pablo, quien recibió su título al igual que Juan Carlos Mar Andrade.



2.1.4 Titulados

Obtener el título universitario en el corto plazo constituye un reto para egresados y egresadas; sin embargo, la tenacidad y compromiso con su formación permitió a 114 estudiantes obtener la titulación automática y a 306 en las distintas modalidades que ofrece la universidad. Esta cifra se espera será mayor al cierre del ciclo escolar, puesto que las divisiones académicas han implementado importantes estrategias para impulsar y motivar las titulaciones. Para el 2013 la tasa de titulación universitaria acumulada fue de 61%.

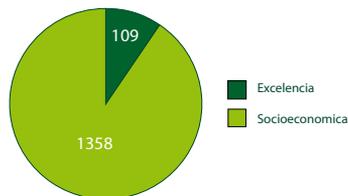


Fuente: Departamento de Administración Escolar; corte de 2012-2013 a 10 de septiembre de 2013.

Gráfica 2.3 Evolución de titulaciones 2009-2013

2.1.5 Becas

Con el propósito de incentivar la permanencia y la conclusión de los estudios, nuestra universidad benefició a 31% del estudiantado con diversos esquemas de becas; 1129 jóvenes fueron becados con recursos aportados por la Fundación Comunitaria Cozumel, IAP; el Nacional Monte de Piedad, Banco Santander, la Fundación Educación Superior-Empresa, el Programa Hacer Gente de Bien, el Programa Nacional de Becas (Pronabes), la Comisión de Pueblos Indígenas y el Conacyt, que en conjunto entregaron 109 becas de excelencia y 1358 de tipo socioeconómico.



Fuente: Dirección General de Bienestar Estudiantil; corte a diciembre 2013.

Gráfica 2.4. Número de becas otorgadas en 2013 por tipo de asignación

2.1.6 Programa Hacer Gente de Bien

Para contribuir a la economía de los estudiantes realizamos diversas actividades. Destacan el Sorteo Anual de Mil Dólares; la Rifa de un Automóvil –cuyo afortunado ganador fue el alumno Miguel Caamal Pascual–; y la presentación de la Mtra. Sonia Amelio, Mexicana universal, en su cruzada del arte por la paz; asimismo, se cuenta con 26 benefactores



permanentes que apoyan con su generoso donativo a este programa de becas.

2.2 FORMACIÓN INTEGRAL

2.2.1 Bienvenida a estudiantes de nuevo ingreso

Recibimos a estudiantes de nuevo ingreso para el ciclo 2013-2014, a los cuales se les dio la bienvenida en emotivas ceremonias donde se les exhortó a cumplir con ética y compromiso el valor de ser universitario.

En esta bienvenida, estudiantes de los talleres culturales de la UQROO participaron con la presentación de cuadros dancísticos y deportivos para recreación de los nuevos universitarios.



2.2.2 Programa de Movilidad Estudiantil

Cada año se promueve la participación de estudiantes en esquemas de movilidad y el financiamiento de becas. En esta ocasión 81 estudiantes de la UQROO hicieron estancias en instituciones de educación superior nacionales y extranjeras en los niveles de licenciatura y posgrado.

En contrapartida, la UQROO recibió a 137 estudiantes externos que hicieron su estancia en los mismos niveles educativos.



2.2.2.1 Bienvenida a estudiantes de intercambio

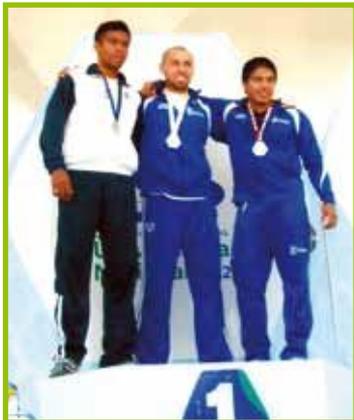
La Sala de Rectores fue la sede de varias ceremonias de bienvenida a estudiantes de intercambio provenientes del extranjero: de Argentina, Brasil, Canadá, Japón, España y Chile, así como de casas de estudios nacionales, como la UNAM, el Instituto Politécnico Nacional y de la Universidad Juárez del Estado de Durango. La rectora y directivos de nuestra institución presidieron las recepciones.

Como parte de las actividades de acogida del Programa de Movilidad Estudiantil, alumnas y alumnos de intercambio fueron llevados a un recorrido por algunas de las zonas arqueológicas y turísticas que identifican nuestra región.



2.3 ORGULLO UNIVERSITARIO

Alexa Viera Clarke, estudiante de Lengua Inglesa, se convirtió en Orgullo Universitario al ser certificada como primera árbitra profesional en el sureste mexicano por la Federación Mexicana de Fútbol.



Por su parte, Alexis Viera

Clarke obtuvo medalla de oro en el campeonato nacional de primera fuerza de atletismo realizado en Zapopan, Jalisco, con lo que ganó el derecho de representar a México en el XXIV Campeonato Centroamericano y del Caribe, justa en la que ocupó el XVIII lugar entre los mejores del Caribe.

Nuestro selectivo de deportistas fue reconocido como líder en la eliminatoria municipal, rumbo a la Universiada 2014, en las ramas varonil y femenil de fútbol, fútbol rápido, basquetbol y voleibol de sala y de playa. De esta manera se logró el pase a la siguiente etapa camino a la Universiada Nacional que tendrá lugar en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.



La Fundación GIST México otorgó el primer lugar a Yazuri Sánchez González, Marco Antonio Rosado y Alejandro Gutiérrez Esquivel por un video informativo sobre los tumores del estroma gastrointestinal.



En compañía de sus familiares, las y los estudiantes con los mejores promedios, así como deportistas universitarios, fueron reconocidos por las autoridades académicas y administrativas de nuestra universidad en las tres unidades académicas. El evento fue amenizado por compañeros de los talleres culturales.

Estudiantes de la licenciatura en Administración Hotelera de la Unidad Académica Playa del Carmen resultaron ganadores del evento "Startup Weekend Cancún 2ª edición" al elaborar un proyecto emprendedor en 54 horas. Hirvin Ricardo Jiménez López, Diana Cecilia Martínez Carbajal y Nigel Alejandro Cauch Díaz obtuvieron becas para cursos en línea. StartupWeekend es una iniciativa impulsada por organizaciones internacionales como Kauffman Foundation, Amazon Web Services, Google para emprendedores, entre otras.



Luis Carlos Rodríguez Hoy, Ana Bárbara Viera Clarke, José Antonio Nieto Bastida, Billy Jean Peña Sosa, Gustavo de Jesús Guerrero Ortiz, Manuel Alamilla Ceballos, Nallely de Jesús Lizárraga Ballote, Silvia Vanessa González Vado y Kinuyo Esparza Yamamoto fueron los nueve egresados



y egresadas galardonados por nuestra casa de estudios como destacados profesionistas en diversos campos de la actividad gubernamental, empresarial y académica de la entidad. La rectora expresó que representan la síntesis de la grandeza de la UQROO y del Orgullo Universitario.

2.4 EVENTOS ESTUDIANTILES

2.4.1 VII Semana de Ciencias e Ingeniería

Con la incorporación de las áreas de recursos naturales y matemáticas, celebramos la VII Semana de Ciencias e Ingeniería 2013, en cuya inauguración nuestra rectora apuntó: “México y el mundo requieren de nuevas visiones, de grandes transformaciones que, acordes al dinamismo global, hallen el punto intermedio que garantice la sustentabilidad”. En el evento se distinguió la participación de los investigadores de la UNAM, los doctores Jesús Antonio del Río y Rodolfo Sosa Echeverría.



2.4.2 Club DCiencias

Con el propósito de fomentar la lectura, el Club DCiencias incentivó la participación de los alumnos en investigaciones y actividades extraclase para reforzar el conocimiento adquirido en las aulas. Ésta fue una iniciativa de los estudiantes José Daniel Cámara y Ulises Álvarez de Jesús, quien encabezaron la actividad de fomento a la lectura.

2.4.3 Semana del Cerebro

Para difundir el conocimiento científico acerca del cerebro, órgano esencial en nuestra vida personal y social, y promover entre nuestros estudiantes



y en la sociedad el interés por las neurociencias, la Dirección de Ciencias de la Salud realizó la Semana del Cerebro, la cual incluyó actividades infantiles y las conferencias *El Alzheimer, El cerebro y las adicciones, La epilepsia, Las emociones, La memoria y El amor*.

2.4.4 Programa Estilo de Vida Saludable

Estudiantes, docentes y personal administrativo fueron capacitados como promotores de la salud en el marco del programa Estilo de Vida Saludable, que se llevó a cabo con la colaboración del Centro de Integración Juvenil. La Unidad Playa del Carmen forma parte de este programa desde este año, en el que se proporcionaron consultas psicológicas, consultas de medicina general preventiva, para control de peso y se organizó la carrera pedestre en la que participaron 280 corredores en tres categorías.



2.4.5 XVI Semana de la Salud

Para conservar la salud, lograr nuevos estilos de vida saludable y fomentar el autocuidado y la solidaridad entre los estudiantes, se desarrolló la XVI Semana de la Salud a través de la Feria de la Salud y Activación Física; en esta última, estudiantes, docentes y personal administrativo y directivo participaron activamente en las rutinas de ejercicio matutino. La jornada arrancó con la conferencia de la especialista Remedios Ramos Vargas titulada *Manejando tus emociones para el éxito*, y concluyó con una brigada de la salud integrada por dos enfermeras, un médico y un odontólogo que dieron servicio a la comunidad universitaria.



2.4.6 Tu Peso, ¿Te Pesa?



En la Unidad Académica Cozumel se creó el programa Tu Peso, ¿Te Pesa? Con el apoyo de un médico, nutriólogo, psicólogo y entrenador deportivo, se iniciaron las actividades de nutrición y deporte en este programa, donde participan 88 integrantes de la comunidad universitaria, entre alumnado, personal docente y administrativo, y madres y padres de familia, quienes asumieron el reto de mejorar su salud, adoptar una cultura de la alimentación y elevar su calidad de vida.

2.4.7 Abanderamiento de selectivos deportivos

Los selectivos universitarios fueron abanderados por nuestra rectora, quien reconoció los méritos de cada uno y los instó a portar con entrega la camiseta que los distinguió como representantes de la UQROO en la Universiada 2013, máxima justa deportiva entre las instituciones de educación superiores del país, de la cual fue sede la Universidad Autónoma de Sinaloa, donde Alberto Isaí Cardona Lázaro obtuvo medalla de bronce en halterofilia e Ingrid Shadani Lazo Gómez consiguió la presea dorada en ajedrez.



2.4.8 Estudiantes rinden protesta como promotores de derechos humanos

Tres estudiantes de la Licenciatura en Seguridad Pública rindieron protesta como promotores en derechos humanos: Alberto Isaí Cardona Lázaro, Nubia Stephany Miss Tamay y Leticia Guadalupe Amézquita Ábrego, quienes



recibieron capacitación intensiva, en el marco de un programa que tiene por objeto integrar a estudiantes de nivel medio y superior a las actividades de promoción y divulgación de los derechos humanos entre la juventud.

2.4.9 III Semana de Economía: Libertad y Desarrollo



A través de la División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas (DCSEA) realizamos la III Semana de Economía: Libertad y Desarrollo, la cual arrancó con dos talleres impartidos por prestigiados profesores investigadores de la Universidad de Quintana Roo.

2.4.10 IV Semana de la Administración Hotelera

En la Unidad Académica Playa del Carmen se llevó a cabo la IV Semana de la Administración Hotelera en la que participaron como principales ponentes reconocidos directivos, gerentes y miembros de corporativos ubicados en la Riviera Maya.



2.4.11 Fomento a la Cultura de la Legalidad en coordinación con Kybernus, A.C. y Comisión Estatal de Derechos Humanos

El Dr. Gabriel Cavazos Villanueva, especialista en Derecho Internacional Económico y director de la Escuela de Graduados en Administración Pública y Política Pública, del Tecnológico de Monterrey, dictó la conferencia *Cultura de la legalidad*, en evento realizado en coordinación con la Comisión Estatal de Derechos Humanos y con el auspicio de la Fundación Kybernus del Grupo Salinas, fundación de gestión de talento que apoya la formación de futuros liderazgos con una visión desde lo local en la vida comunitaria. El Dr. Cavazos asentó que nuestra universidad es el “auténtico y más importante semillero de los futuros liderazgos quintanarroenses”.



2.4.12 *Preservación de tradiciones*

La Universidad de Quintana Roo reconoce el espacio que le corresponde a nuestras tradiciones en la vida universitaria de cada una de las tres unidades académicas.

2.4.12.1 *Hanal-Pixán*

Conmemoramos el día de muertos con un vistoso concurso de altares y ofrendas, y las tradicionales calaveras en verso. La comunidad universitaria degustó además la gastronomía típica, como el muchipollo y el chocolate.



2.4.12.2 *Día Internacional de la Danza*

Nuestra universidad su suma cada año a esta celebración universal con la participación de los grupos de bailes caribeños, danza contemporánea, danza acrobática y danza moderna, cuyos integrantes realizaron un despliegue dancístico, motivo de orgullo universitario, para conmemorar este medio de expresión que históricamente ha traspasado las barreras culturales, políticas y étnicas.



2.4.12.3 Día Mundial del Teatro

Con la obra *Muerto todito: parábolas fallidas de los sumergidos*, de Mary Zacarías y adaptación de Germán Tonatuih González, el Taller de Teatro de nuestra universidad celebró el día mundial de este arte escénico ante nutrida audiencia universitaria. Instituciones como el grupo *Bicentenario* de SEQ se unieron a nuestro festejo.



2.4.13 Escuela para Padres

Nuestro concepto de educación integral incluye el Programa de Escuela para Padres, donde se abre un espacio de comunicación para vincular a los tutores con sus hijos e hijas en su condición de estudiantes universitarios. Con ese motivo

la Unidad de Salud de esta casa de estudios llevó a cabo las charlas: La comunicación efectiva entre padres e hijos, Comunicación y personalidad y Cómo contribuyo en la autoestima, autoconcepto y autonomía de mis hijos universitarios.



2.4.14 Pezcultura

Una original escultura en forma de pez forma parte de la imagen de nuestra Unidad Académica Cozumel. Esta pieza fue construida por estudiantes de promoción y publicidad con chancas que recolectaron a lo largo de un año en las playas para incentivar la reutilización de basura.



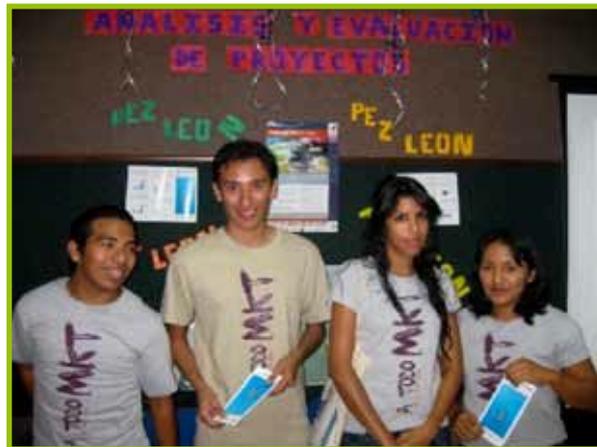
2.4.15 FERIA del Emprendedor 2013

La Feria del Emprendedor 2013 tuvo como propósito estimular la creatividad y experiencia del alumnado, lo que se vio reflejado en las ideas innovadoras que aplicaron en la presentación de proyectos empresariales. El espíritu emprendedor y la actitud proactiva de las y los estudiantes de la carrera de Sistemas Comerciales se fomentó mediante el desarrollo del simulador de negocios, exposiciones de proyectos y el ciclo de cine Emprende.



2.4.16 Cuarta edición de "A todo MKT"

En la División de Desarrollo Sustentable de la Unidad Académica Cozumel desarrollamos "A todo MKT". En dicho evento se contó con la asistencia de cerca de 300 personas. Entre los expertos invitados destacaron el Mtro. César Enríquez, presidente de la American Marketing Association Mexico City Chapter y la Lic. Araceli Ramos, directora de Promoción y Relaciones Públicas de Casa Cuervo.



2.4.17 VI Congreso de Gobierno y Gestión Pública



Con el objetivo de propiciar el análisis y reflexión sobre la Administración Pública en los tres distintos ámbitos de gobierno, prestigias

universidades se reunieron en Playa del Carmen y Chetumal para revisar y realizar aportaciones fundamentadas en investigaciones de sus académicos, con lo que nutrimos la formación de los estudiantes de la Licenciatura de Gobierno y Gestión Pública.

2.4.18 Feria de Iniciativas de Negocios UJAT 2013

Nuestra casa de estudios participó en la Feria de Iniciativas de Negocios UJAT 2013, en la que por primera vez se presentó la propuesta empresarial Quesos La Monarca, del alumno Emmanuel Partida, estudiante del séptimo semestre de la Licenciatura en Sistemas Comerciales. Participaron más de 150 alumnos de diversas instituciones de educación superior del sur-sureste.; con lo cual nuestra alma máter cumple con su cometido al fomentar el espíritu emprendedor dentro de la comunidad universitaria y lograr un desarrollo profesional integral.



2.4.19 Jornadas por la Equidad y la No Discriminación

El cartel de Frida y Diego y la conferencia magistral *La evolución de las mujeres en el Desarrollo Humano*, dictada por el Dr. Luis González Placencia, fueron los eventos cumbre de la Cuarta Jornada por la Equidad de Género y la No Discriminación, en la Unidad Académica Cozumel, en la que se impartió también el taller Igualdad entre mujeres y hombres, a cargo de la Lic. Karla Rivero González, como parte del programa de valores y compromiso con perspectiva de género, en sociedad con la Fundación Kybernus, A. C.



3. VINCULACIÓN Y SERVICIOS PARA LA INNOVACIÓN

Uno de los ejes estratégicos de la presente gestión es el fortalecimiento de la vinculación de la Universidad de Quintana Roo en una relación dinámica e intensiva con el entorno social y productivo del estado. Con el propósito de alcanzar las metas planteadas en 2013 se realizaron las actividades que aquí se informan.

3.1 SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES

El incremento del número de estudiantes que prestaron su servicio social y que atendieron problemas comunitarios y sociales en sus prácticas profesionales fueron objetivos que en 2013 se fortalecieron a través de estrategias de difusión, campañas de sensibilización, el impulso a la participación conjunta entre el profesorado y estudiantes en foros y congresos de servicio social, y la operación de programas de servicio comunitario.

Iniciaron su servicio social 394 estudiantes y lo concluyeron oportunamente 387: en Chetumal 325, en Cozumel 36 y en Playa del Carmen 26.

Cuadro 3.1 Número de estudiantes que iniciaron / concluyeron su servicio social

Unidad y División Académica	Núm. de estudiantes	
	Iniciaron su servicio social	Liberaron* su servicio social
CHETUMAL	303	325
División de Ciencias e Ingeniería	60	42
División de Ciencias Políticas y Humanidades	81	83
División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas	162	200
División de Ciencias de la Salud	0	0
COZUMEL	46	36
División de Desarrollo Sustentable	46	36
PLAYA DEL CARMEN	45	26
División de Ingeniería y Ciencias de la Administración	45	26
Total	394	387

*Incluye registros de años anteriores

Fuente: Servicio Social y Becas; corte a diciembre de 2013.

3.1.1 Ciclos clínicos

La ceremonia del Paso de la Luz, símbolo del conocimiento que se transmite para el servicio de la salud, fue celebrada por cuatro estudiantes de las carreras de Enfermería, siete de Farmacia y 52 de Medicina, con la presencia de las

autoridades universitarias, del sector salud y de familiares. La celebración de esta ceremonia, junto con el Juramento ético, son actos de gran significado para alumnas y alumnos de la División de Ciencias de la Salud, que abren así un nuevo ciclo para el ejercicio de su profesión.



3.1.1.1 Imposición de Cofias

En ceremonia presidida por la rectora se llevó a cabo la II Imposición de Cofias a estudiantes de la Licenciatura en Enfermería. En este acto las profesoras de mayor rango realizan la imposición como símbolo de honor, de distinción, dignidad y responsabilidad con el paciente.



3.1.1.2 Asignación de plazas a estudiantes de Medicina

En concordancia con la Norma Oficial Mexicana 234, en un proceso transparente, se asignaron 51 plazas a estudiantes de Medicina para la realización del pregrado. Los estudiantes fueron llamados siguiendo el orden de su promedio escolar para que eligieran una plaza entre las vacantes tanto de la zona sur como de la zona norte de la entidad. Los hospitales donde



realizarán su pregrado son: Hospital General de Chetumal, Materno Infantil Morelos, Hospital General de Zona de Medicina Familiar del IMSS, Hospital General de Cancún, Hospital de Cozumel, Hospital General de Playa del Carmen, Hospital General Regional 17 de Cancún del IMSS y Hospital General de Zona 18 del IMSS en Playa del Carmen.

3.1.2 Alianzas específicas para el servicio social y prácticas profesionales

La firma de convenios de colaboración con prestigiadas instituciones del ámbito público y privado nos brindó la oportunidad de fortalecer los vínculos de la Universidad hacia una relación dinámica e intensiva con el entorno social y productivo del estado.

En estos convenios destacan las alianzas con el municipio de Bacalar, el H. Tribunal Superior de Justicia, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, el Instituto Tecnológico Chetumal, el Instituto de Seguridad y Servicio Sociales para los Trabajadores del Estado, el Instituto Mexicano del Seguro Social; las universidades Tecnológica de la Rivera Maya, Tecnológica de Chetumal y Politécnica de Bacalar; con el Centro de Integración Juvenil, el municipio de Cozumel y el Instituto de Crédito Educativo de Quintana Roo.



3.1.3 Colaboración interinstitucional

3.1.3.1 Visita a la Universidad de Massachusetts Boston

Con el propósito de establecer vínculos de colaboración académica para promover la movilidad estudiantil, el intercambio de experiencias con respecto a la atención que el CENEI (Centro de Estudios Interculturales) ofrece a los estudiantes de comunidades indígenas, y realizar investigación conjunta e

intercambios académicos, personal administrativo de nuestra universidad visitó la Universidad de Massachusetts Boston, en Estados Unidos, para reunirse con el Instituto Americano de Estudios Originarios de la Región de Nueva Inglaterra, cuyo objetivo es desarrollar programas y proyectos, así como lazos de colaboración entre las tribus originarias de América de la región de Nueva Inglaterra y la Universidad de Massachusetts Boston.



3.1.3.2 Visita al Parque Científico de Turismo y Ocio

Acompañada de autoridades administrativas, nuestra rectora asistió al Parque Científico de Turismo y Ocio (PTC), ubicado en la Universidad de la Rovira i Virgili, en Tarragona, España, donde firmamos importante acuerdo de colaboración que nos une con esa



universidad y que nos permite participar en el Centro de Innovación para el Desarrollo de Turismo Sustentable, impulsado por la Universidad, el gobierno y los empresarios de Quintana Roo.

3.1.3.3 Alianza con Buffalo State College

Buffalo State College es uno de nuestros nuevos socios para la colaboración académica en Estados Unidos, luego de que en Nueva York se firmara el acuerdo entre nuestra casa de estudios y ese prestigioso colegio, que encabeza el decano rector



Ph. D. Howard Cohen. Esta alianza nos brindará la posibilidad del intercambio para analizar y comparar la planificación académica que nos permita a ambas instituciones mejorar en términos de calidad y cooperación.

3.1.3.4 Primera Sesión Ordinaria del Consejo Regional Sur Sureste de la ANUIES



En la ciudad de Playa del Carmen fuimos anfitriones de la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Regional Sur Sureste de la ANUIES, donde se dio a conocer el estatuto general 2013 en el que se hace un llamado de unidad en los objetivos académicos de las universidades afiliadas.

3.1.3.5 Reunión de la Asociación Nacional de Facultades, Escuelas de Derecho e Institutos de Investigación Jurídica (Anfade)

Con la finalidad de exponer y analizar la calidad en la educación dentro del marco de las carreras en Derecho, se llevó a cabo la Reunión de Anfade, en la que se destacó a nuestra casa de estudios por tener altos indicadores en materia educativa. La rectora recalcó que uno de los desafíos más grandes en materia educativa es reducir el problema de desigualdades, por lo que es muy importante formar a los futuros profesionales del Derecho con firme apego a la cultura de la legalidad.

3.1.3.6 Firma de convenio con la Universidad Autónoma de Asunción, Paraguay

Este convenio fue signado con el propósito de establecer relaciones académicas, culturales y científicas interinstitucionales, y de contribuir al progreso de las comunidades en los campos de la docencia, investigación y extensión universitaria.



3.1.3.7 Estrechamos lazos con la Universidad de Roma

En una efusiva recepción formalizamos lazos de cooperación con la Universidad de Roma, con la cual hemos venido realizando trabajos de investigación, en especial en la elaboración de la matriz insumo-producto para la valoración del impacto de distintos escenarios para turismo y cambio climático en Quintana Roo, proyecto financiado por el Banco Mundial a través de la Secretaría Estatal del Medio Ambiente (SEMA).

3.1.3.8 *La UQROO SE INTEGRA A la Red Latinoamericana de Posgrados en Estudios sobre la Cultura (RelaPEC)*

La Universidad Autónoma de Aguascalientes fue la sede de la integración de la Red Latinoamericana de Posgrados en Estudios sobre la Cultura (RelaPEC), cuyo Consejo Académico se constituyó de la siguiente manera: coordinador general, Genaro Zalpa Ramírez (México); equipo de coordinación, Paz López y María Graciela Rodríguez (Chile); comunicación, Antonio Higuera Bonfil (México), quien es investigador de División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas de nuestra universidad. Entre los principales objetivos de la Red se encuentran: fomentar la vinculación académica y la colaboración en la tutoría de tesis; impulsar las estancias académicas y de investigación de estudiantes en los posgrados de la Red, entre otros.

3.1.3.9 *Segundo Foro de la Red Nacional de Servicio Social de la ANUIES*

La Universidad Autónoma de Nuevo León fue sede del Segundo Foro de la Red Nacional de Servicio Social de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), que tuvo por tema: El servicio social, estrategia de inclusión y responsabilidad social. En el marco de este foro y previo a su inicio, se llevó a cabo la XVII Reunión Ordinaria de la Red de Servicio Social Sur Sureste de la ANUIES, donde participó Martha Bojórquez Velazco, estudiante de Sistemas Comerciales.



3.1.4 *Consejo Técnico de Vinculación*

Este Consejo de nuestra universidad sesionó en dos ocasiones en el año, en las cuales participaron directores académicos, directores administrativos, representantes de organizaciones de la sociedad civil y empresarios de la localidad. Se presentaron los programas académicos que ofrece la Unidad

Académica Playa del Carmen para el entorno social y productivo; se explicó por qué nuestra universidad se ha hecho merecedora del Reconocimiento Nacional de Excelencia Académica otorgado por la Secretaría de Educación Pública, así como la convocatoria de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), encargada de brindar apoyo al desarrollo económico exterior para participar en el programa Oportunidad para Emprendedores e Innovadores y los alcances de la Reforma educativa vigente.



3.1.5 Director de Vinculación recibe nombramiento a nivel nacional

El Mtro. Hugo Esquinca Farrera recibió el nombramiento que lo acredita como coordinador nacional de la Red de Vinculación de la ANUIES.



3.1.6 Segunda Sesión Ordinaria del Consejo Regional de la ANUIES

La Universidad Veracruzana fue sede de la Segunda Sesión Ordinaria del Consejo Regional Sur-Sureste de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en la que fuimos representados por nuestra rectora. Se dieron cita 23 rectores y representantes de las instituciones de educación superior (IES). La reunión tuvo como objetivo principal contribuir al desarrollo de México en materia de calidad, pertinencia y ampliación de la cobertura educativa; se destacó el trabajo realizado para fortalecer los lazos de comunicación y las redes de colaboración entre IES del sur-sureste del país.

3.1.7 Formamos parte del Consejo Técnico Consultivo para el Fomento de la Cultura del Cuidado del Agua

Con el propósito de preservar los recursos hídricos de la entidad y cumplir con nuestro eje de responsabilidad social nos integramos al Consejo Técnico Consultivo que encabeza el C. Gobernador, Lic. Roberto Borge Angulo.



3.1.8 Creamos portal para capacitación en línea con Grupo Educare-UJAT

En coordinación con el Grupo Educare y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco creamos un portal de capacitación para instituciones educativas y micro y pequeños empresarios, con capacidad de hasta 500 cursos; a través de cuatro áreas de formación: tecnología, negocios, desarrollo personal y pedagogía. Este proyecto es financiado por el Conacyt.



3.1.9 IV Feria Estatal de Empleo

En coordinación con autoridades de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y el Servicio Estatal de Empleo, a través del programa Bolsa de Empleo participamos en la IV Feria Estatal de Empleo, en la que se promovieron 48 vacantes de empresas afiliadas. La presencia de buscadores de empleo fue muy fluida y como resultado se pudo captar a 53 candidatos para cubrir las vacantes ofertadas.



3.1.10 Voces Universitarias

Voces Universitarias es un programa de difusión y comunicación donde la comunidad universitaria se dirige a la sociedad en general. Este programa se transmite por radio y televisión a través del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social. En su versión de televisión, académicos, empresarios y estudiantes compartieron sus experiencias, debatieron y dieron testimonio de los alcances de las acciones en las que se encuentran inmersos como parte del desarrollo académico. En radio se difundieron los eventos y contribuciones de nuestra universidad hacia la comunidad, se dio a conocer la participación de los estudiantes de servicio social, así como resultados de proyectos comunitarios y la importancia de la responsabilidad social.

3.1.11 XXXIV Feria Internacional del Libro FIL

En el marco de la XXXIV Feria Internacional del Libro (FIL) celebrada en el Palacio de Minería de la ciudad de México, el Dr. Raúl Arístides Pérez Aguilar presentó su libro *El habla de Quintana Roo. Materiales para su estudio*; el Mtro. Javier España Novelo participó con el poemario en prosa *Las historias de la luz*; el Mtro. Ever Canul Góngora presentó el libro *Kaambal, baaxal yéetel ki'imak ólól (Aprender jugando alegremente)*; los profesores Antonio Higuera Bonfil, Gabriel Vázquez Dzul, Manuel Buenrostro Alba, Gilberto Avilés Tax y Alessio Zanier, presentaron el libro *Diversidad cultural en Quintana Roo. Ensayos sobre religión y cultura maya*; y Raciél Manríquez el poemario *El rugir de la olarasca*.



3.2 EDUCACIÓN CONTINUA

3.2.1 *Diplomado en Derechos Humanos*

En coordinación con la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, se llevó a cabo el diplomado Los Derechos Humanos, Seguridad Pública, Procuración de Justicia y Víctimas del Delito, con el propósito de contribuir a la actualización de profesionistas, funcionarios públicos, académicos y sociedad en general, comprometidos en la investigación, estudio, promoción, vigencia y respeto de los derechos humanos; así como de las personas cuyo trabajo se relaciona con los derechos de las víctimas.



3.2.2 *III Diplomado SIG*

Se impartió el III Diplomado en Sistemas de Información Geográfica, para desarrollar habilidades técnicas y crear, administrar, actualizar, modelar, analizar y compartir datos geográficos digitales con tecnología de punta. El diplomado tuvo una duración de 132 horas y constó de tres módulos: Fundamentos de los sistemas de información geográfica; Construcción de bases de datos geográficas digitales y Análisis espacial. Se destinaron ochenta horas para prácticas que permitieron a los participantes emplear datos reales y más de diez programas de cómputo.



3.2.3 *Concluyen Maestría en Derecho*

Como resultado del convenio de colaboración entre nuestra institución y la Universidad Michoacana San Nicolás de Hidalgo, trece estudiantes de Maestría en Derecho, con especialidad en Derecho Procesal, obtuvieron el certificado

por haber cumplido con el total de los créditos de sus estudios. Los licenciados Salvador Bringas y Esperanza Domínguez Argüelles realizaron su examen de grado.



3.2.4 Diplomado en Políticas Públicas

Ratificamos la sólida relación que nos ha hermanado con el Instituto de Administración Pública de Quintana Roo, que en el marco de un convenio general de cooperación académica participó en la impartición del Diplomado en Políticas Públicas en el que 25 estudiantes de la Maestría en Administración Pública fortalecieron sus conocimientos.

3.2.5 Diplomado en Evaluación

Basado en el proyecto de evaluación por competencias y adecuado a la naturaleza de la División de Ciencias de la Salud, se llevó a cabo el Diplomado en Evaluación dirigido a profesores. El diplomado consistió en un proceso de cuatro fases para la producción de exámenes, en modalidad mixta, en el que se abordaron aspectos teóricos y metodológicos de evaluación del aprendizaje a gran escala.

3.2.6 Taller para la Evaluación de Cursos en Línea

Con el propósito de incorporar recursos de información digitales, multimedia, interactivos y componentes para la evaluación del aprendizaje, a través del convenio firmado entre nuestra universidad y Academic Partnership capacitamos a los docentes en el uso de la plataforma Canvas para el desarrollo de cursos, diplomados, licenciaturas y posgrados en línea.

3.2.7 Taller de Planeación por Competencias

La Unidad Académica Cozumel fue sede del taller Planeación por Competencias, dirigido a los docentes de las asignaturas deportivas y culturales, con el objeto de que desarrollen planeaciones didácticas y diseñen herramientas de evaluación

que permitan enriquecer el proceso de aprendizaje. El taller fue impartido por el Dr. Roberto Wilberth Castillo Tamayo, de la empresa consultora IINDEQ y tuvo una duración de 20 horas efectivas.

4. MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN E INFRAESTRUCTURA

Con la participación de los sectores académico y social integramos el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, documento visionario que nos encauza y contempla el compromiso de aquellos que serán responsables de traducir la letra en acción y mantener la congruencia con nuestro modelo educativo y colocarnos en una nueva etapa para el avance de nuestra casa de estudios.



4.1 MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4.1.1 Módulo Automatizado OVAR

El sistema para la gestión de la parrilla ovar fue desarrollado por personal de nuestra propia universidad. Su utilidad consiste en que incorpora el módulo para el seguimiento del Plan de Estratégico de Desarrollo Institucional 2013-2016, por lo tanto los proyectos estratégicos de nuestra universidad; de este modo nos muestra un amplio panorama del quehacer universitario y sus avances.

4.1.2 Sistema de Administración Escolar

Con el propósito de proporcionar un mejor servicio a los usuarios se actualizaron los módulos para el registro de calificaciones, tutorías y titulaciones. Asimismo, se capacitó a los docentes, estudiantes y tutores para su aprovechamiento.

4.2 CULTURA ORGANIZACIONAL Y EQUIDAD

4.2.1 Afiliación al Consorcio de Universidades Mexicanas (Cumex)



Por octavo año consecutivo formamos parte del Consorcio de Universidades Mexicanas (Cumex) que agrupa a las universidades con los mejores indicadores

de calidad académica y de gestión institucional a nivel nacional en una alianza sólida por la educación superior del país.

4.2.2 Certificación del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad mediante la norma ISO 9001:2008 a través de AENOR México

Recibimos la visita de la empresa española AENOR, la cual realizó una revisión completa de los procesos registrados en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad. Como resultado de la auditoría se identificaron nuestras fortalezas pero también las áreas de oportunidad, que en términos de calidad nos obligan al desarrollo de planes de trabajo para la mejora continua.

4.2.3 Premio EDUCA 2013

La Organización Continental de Excelencia Educativa (Orcodee) otorgó a nuestra casa de estudios el Premio EDUCA 2013, por su aporte al desarrollo del estado de Quintana Roo y sus altos estándares de calidad. Este reconocimiento se le otorga a las mejores instituciones educativas de hispanoamérica, que en el último periodo han demostrado liderazgo, desarrollo y bienestar social, y que con una educación rica en principios éticos contribuyen a la formación de ciudadanos.



4.2.4 Implementación y certificación del Sistema de Gestión de Equidad de Género

En la búsqueda de un ambiente de trabajo propicio para la igualdad en el desarrollo de las relaciones interpersonales y de respeto a los derechos humanos, certificamos el Sistema de Gestión de Equidad de Género, el cual cuenta con un Comité integrado por representantes de las unidades académicas de la institución, que es encabezado por nuestra rectora. Con la incorporación de este modelo se sentaron las bases para la construcción de una institución moderna y de referencia en el contexto local y nacional.



4.2.5 Reconocimiento del Centro de Integración Juvenil

El Centro de Integración Juvenil, A. C., entregó un reconocimiento a la Universidad de Quintana Roo por su labor como promotora de la salud y de la prevención de las adicciones como parte de la recuperación de la vida misma y de la voluntad de muchos jóvenes.

4.2.6 XXII Aniversario de la UQROO

En el marco de la Sesión Solemne del aniversario de la uqroo, celebramos que hace 22 años dio inicio la empresa cultural más vasta de los quintanarroenses. Sus fundadores, entre ellos el Dr. Miguel Borge Martín, se dieron cita para hacer un recuento de los avances y retos de nuestra institución y reconocieron que se ha convertido en el orgullo de los quintanarroenses y que, a diferencia de otras, tiene la virtud de moldear la condición humana de hombres y mujeres, y de hacer los cuadros técnicos y científicos que requiere nuestro estado y la nación. Como parte de los festejos del aniversario se realizaron los tradicionales encuentros deportivos de fútbol y basquetbol entre docentes y administrativos de las tres unidades académicas.



4.2.7 Cultura organizacional

Las relaciones humanas requieren respeto, confianza y apoyo mutuo; además, valorar y aceptar las diferencias entre los miembros del grupo lo enriquece y propicia una mayor productividad. Usando los preceptos anteriores se impartió el taller Equipos efectivos de trabajo, en el que se concluyó que cada integrante de un equipo es importante y si contamos con los estímulos necesarios descubriremos que todos tenemos mucho que aportar. El reto está en encontrar la sinergia perfecta.

4.2.8 Primer Maratón Familiar Universitario

Con el fin de motivar la actividad física, la convivencia familiar y el compañerismo, se inició el Primer Maratón Familiar Universitario. Los ganadores de la carrera en las categorías individual, varonil y femenil, fueron: Jairo Almaraz, Josué Luna y Guillermo Hernández; así como, Arandy Rivas Romero, Marieli Miss y Guadalupe Atilano González.



4.2.9 Velada Flamenca

Itzel Arriaga Hurtado, Patricia Rosario Ballesteros Pérez, Xóchitl Ballesteros Pérez, Catalina Elvira Espinosa Vega y Nayeli Masetto Ortiz, profesoras de la UQROO, congregadas por el gusto de compartir su conocimiento de la música y el baile flamenco, ofrecieron a la comunidad un programa de danzas y canciones, que fue recibido con entusiasmo y calidez por estudiantes, trabajadores y profesores.



4.2.10 Voluntariado

Nuestro compromiso con la sociedad, en particular con los grupos más vulnerables, se refrendó con diversas actividades altruistas en las que

participaron estudiantes y personal docente y administrativo, quienes hicieron donativos para el Albergue Estudiantil Indígena y organizaron la posada de los estudiantes que allí se dan cita; también fueron los anfitriones de niñas y niños con capacidades especiales del Centro de Atención Múltiple José de Jesús González Padilla, en la tradicional visita de la rama a la Universidad de Quintana Roo, donde entregaron un presente a cada uno de los alegres infantes.



4.3 PRESUPUESTO Y TRANSPARENCIA

En 2013 nuestra casa de estudios contó con un presupuesto de 404 508 090 pesos, proveniente de los fondos ordinario y extraordinario, para el cumplimiento de sus actividades. A fin de eficientar este recurso se implementaron acciones como la firma de un convenio de austeridad, la administración del presupuesto basado en resultados (PBR) y la armonización contable.

Cuadro 4.1 Presupuesto autorizado para el ejercicio fiscal 2013

FONDO	MONTO
Subsidio ordinario estatal	152 582 897
Subsidio ordinario federal	152 582 897
Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFI)	12 763 337
Elevar la Calidad en Educación Superior	4 162 282
Reconocimiento de la Plantilla (Estatal)	237 603
Reconocimiento de la Plantilla (Federal)	237 603
Ampliar y Diversificar la Oferta Educativa	8 262 262
Programa de Mejoramiento del Profesorado (Promep)	5 362 097
Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)	54 917 113
Ingresos propios	13 400 000
TOTAL	404 508 090

Nota: El monto del PIFI incluye \$ 393 512.70 de intereses.

4.3.1 XL Asamblea General Ordinaria de la amocvies

Con la presencia de 28 universidades públicas fuimos anfitriones de la XL Asamblea General Ordinaria de la Asociación Mexicana de los Órganos de Control y Vigilancia en las Instituciones de Educación Superior (amocvies), asociación reconocida a nivel nacional e internacional como una organización de profesionales de la supervisión, vigilancia, control y evaluación que contribuye a la mejora continua de la gestión de las instituciones de educación superior.



4.4 INFRAESTRUCTURA

4.4.1 Inversión en unidades de Playa del Carmen y Chetumal

Se destinaron 56 421 771 pesos al fortalecimiento de la infraestructura en edificios de las unidades de Playa del Carmen y Chetumal. Este recurso se obtuvo de los Fondos de Aportaciones Múltiples, del Fondo para Ampliar y Diversificar la Oferta Educativa y de Ingresos Propios.

4.4.1.1 Sala de Titulaciones en Unidad Chetumal



La Sala de Titulaciones de la Unidad Chetumal fue transformada en un recinto digno del acto académico más importante del estudiantado, en respuesta a la solicitud de mayor confort y calidad, hecha por estudiantes y docentes.

4.4.1.2 IV Etapa de la División de Ciencias de la Salud

En la División de Ciencias de la Salud se hicieron obras para la edificación de la cuarta etapa de esta división en una extensión de 2 600 metros cuadrados, los trabajos consistieron en la construcción de zapatas, dados y losas.



4.4.1.3. III y IV etapas del Aula Magna

Concluimos la tercera etapa del Aula Magna y comenzamos los trabajos de la cuarta. Un auditorio, un escenario, gradas, un comedor, área de concesión, instalaciones hidráulicas, sanitarias y eléctricas ocupan hoy 3 740 metros cuadrados de construcción.



4.4.1.4 Mantenimiento en edificios E, K y M

En el Edificio E se remodelaron completamente los sanitarios comunes. Hoy se dispone de nuevas instalaciones hidráulicas y eléctricas, iluminación, pintura, nuevos muebles de baño, fluxómetros y mingitorios automáticos, lavabos con llaves ahorradoras, espacios exclusivos para personas con capacidades diferentes y una rampa de acceso. En el Edificio K se reemplazaron 174.3 metros cuadrados de andadores por otros a base de concreto simple de 10 cm de

espesor, mientras que en el Edificio M se reemplazaron también los muebles sanitarios, la instalación eléctrica y el sistema hidráulico.



4.4.1.5. II Etapa de Biblioteca en Unidad Playa del Carmen

Asimismo avanzamos en la segunda etapa de la Biblioteca de la Unidad Playa del Carmen, donde se construye el pórtico de acceso, el área administrativa, la sala de consulta electrónica, el centro de computo, los sanitarios, una terraza, mediateca, sala de lectura y hemeroteca en una superficie de 8 583 metros cuadrados.



4.4.1.6. Impermeabilización

En la Unidad Académica Playa del Carmen se realizaron trabajos de impermeabilización en las azoteas de salas de juntas y laboratorios, mientras que en la Unidad Chetumal se repararon grietas en los techos del edificio de Rectoría, talleres y biblioteca, y se sustituyó el impermeabilizante.



4.4.2 Telescopio motorizado es entregado al Club DClencias

Nuestra rectora entregó al Club DClencias un telescopio motorizado con capacidad para corregir defectos cromáticos y de coma, lo que ofrece una mejor calidad de imagen; cuenta también con un filtro solar que permite ver directamente al sol y una cámara CCD para capturar con mayor sensibilidad imágenes de objetos con poca luz y extendidos, como galaxias y nebulosas.



4.4.3 Se adapta gimnasio en el campus Cozumel

Con la adecuación y entrega de equipo destinado a un gimnasio, alumnos de la Unidad Cozumel cuentan con un espacio para ejercitarse, el cual también será usado para la práctica de danza folclórica, jazz y bailes del Caribe, en beneficio de estudiantes de esa unidad.



4.4.4 Inauguramos Sala de Juicios Orales

Tras la firma de un convenio de colaboración con el Tribunal Superior de Justicia, para el servicio social y prácticas profesionales, inauguramos la Sala de Juicios Orales en la Unidad Académica Chetumal acompañados por el presidente de este tribunal, Mtro. Fidel Villanueva Rivero. Este recinto, anteriormente sala

de videoconferencias, ahora permitirá a los estudiantes de la licenciatura en Derecho aplicar sus conocimientos jurídicos.



4.5 ÓRGANOS DE GOBIERNO

En representación de los académicos de la División de Ciencias de la Salud, el Dr. Francisco Aguirre Crespo y el Dr. Luis Núñez Jaramillo tomaron protesta como consejeros propietario y suplente, respectivamente, ante el H. Consejo Universitario.



La Dra. Nuria Arranz Lara, profesora-investigadora adscrita a la División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas (DCSEA), tomó protesta como Consejera Suplente del Colegio de Académicos ante el Consejo Universitario, para cumplir y hacer cumplir la legislación universitaria.



El Lic. Alejandro Alonso Serrato prestigiado notario público tomó protesta como integrante de la Honorable Junta Directiva, máximo órgano de gobierno de nuestra casa de estudios.

En un clima de respeto y reconocimiento a la labor desempeñada por el Colegio de Estudiantes saliente, el Br. Rafael Gordillo y los miembros del Colest rindieron la protesta como representantes oficiales del estudiantado de la Universidad de Quintana Roo y se comprometieron a velar por los intereses de la comunidad estudiantil.





INFORME DE ACTIVIDADES

2013 M.A. ELINA ELEI CORAL CASTILLA
Rectora

RETOS ESTRATÉGICOS

- Contribuir al incremento de la cobertura de educación superior en Quintana Roo a través de la consolidación de las unidades académicas de Cozumel y Playa del Carmen así como de la edificación y operación de la Unidad Académica de Cancún.
- Mantener la calidad alcanzada por los programas educativos de licenciatura y posgrado
- Fortalecer las nuevas modalidades de enseñanza aprendizaje y su aprovechamiento para el Programa de Formación Integral del Estudiante.
- Garantizar la habilitación académica del profesorado y la investigación de calidad.
- Fortalecer la vinculación de la Universidad mediante una relación dinámica e intensiva con el entorno social y productivo del estado.
- Consolidar el Sistema de Gestión Universitaria que dé soporte a las actividades sustantivas con criterios de eficiencia, eficacia, transparencia y con apego a los valores institucionales.
- Fortalecer las acciones que procuren el funcionamiento pleno de la infraestructura educativa de esta casa de estudios.
- Fortalecer las competencias laborales del personal universitario y la cultura organizacional, con criterios de equidad como base para lograr un mayor dinamismo en el desempeño institucional.
- Garantizar la seguridad de la comunidad universitaria y de las instalaciones de las tres unidades académicas ante problemáticas de adicciones, violencia, robo y siniestros naturales.

DIRECTORIO

M.A. Elina Elfi Coral Castilla

Rectora

M.C. Nancy Angelina Quintal García

Secretaria General

M.E.A.P. Ana Marleny Rivero Canché

Directora Técnica

M.C. Erika Leticia Alonso Flores

Coordinadora de la Unidad Académica Cozumel

Dr. Carlos Manuel Vázquez Álvarez

Coordinador de la Unidad Académica Playa del Carmen

M.C. Miguel Arroyo Martínez

Auditor Interno

L.D. Víctor Emilio Boeta Pineda

Abogado General

L.E.F. Julio Han Chan

Director General de Administración y Finanzas

M.I. William Alfredo Ramírez Romero

Director General de Planeación

M.C. María de Guadalupe Cuéllar Espadas

Directora General de Bienestar Estudiantil

M.B.A. Hugo Esquinca Farrera

Director General de Vinculación y Extensión

Dr. Raúl Arístides Pérez Aguilar

Director General de Investigación y Posgrado

M.C. Jorge Alberto Chan Cob

Director General de Servicios Académicos

L.I. José Rafael Pino Rusconi Chio

Director de Informática

Dr. José Hernández Rodríguez

Director de la División de Ciencias e Ingeniería

M.C. Edgar Sánsores Guerrero

Director de la División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas

Dr. Alfredo Marín Marín

Director de la División de Ciencias Políticas y Humanidades

Dr. Alejandro Alvarado Herrera

Director de la División de Desarrollo Sustentable

Dr. Francisco Montes de Oca Garro

Director de la División de Ciencias de la Salud





UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Boulevard Bahía s/n esq. Ignacio Comonfort, Colonia del Bosque

C.P. 77019, Chetumal, Quintana Roo, México

Tel. 01 983 83 50300

www.uqroo.mx