



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

Dictamen

CONCEPTO: RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO ORACLE, LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS Y SOPORTE "SULS" SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT.

CON BASE A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN I DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO A LA CONTRATACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO ORACLE, LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS Y SOPORTE "SULS" (SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT) PARA LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO, POR ADJUDICACIÓN DIRECTA.

ANTECEDENTES:

ACTUALMENTE, ES FUNDAMENTAL ESTABLECER UNA GESTIÓN EFICAZ DE LA INFORMACIÓN DE LA QUE SE DISPONE. EL SERVICIO DE LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS Y SOPORTE (SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT) ES EL SERVICIO BASE PARA CUALQUIER OTRO SERVICIO DE SOPORTE TECNICO ORACLE, SISTEMAS DE BASE DE DATOS MÁS COMPLETOS, DESTACANDO SOPORTE DE ESTABILIDAD, ESCALABILIDAD Y MULTIPLATAFORMA DE TRANSACCIONES, FACILITANDO LA ADMINISTRACIÓN DE GRANDES CANTIDADES DE INFORMACIÓN. POR TAL MOTIVO, DESDE HACE MÁS DE DIECISEIS AÑOS LA BASE DE DATOS ORACLE, PERMITE ADMINISTRAR TODA LA INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS AUTOMATIZADOS DE LA GESTIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO. ES POR ELLO QUE SE REQUIERE LA RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO ORACLE PARA EVITAR QUE SE INTERRUMPAN Y/O SE DEN POR TERMINADOS LOS SERVICIOS, LICENCIA QUE TENDRÁ UNA VIGENCIA DEL 22 DE ABRIL DEL 2019 AL 21 DE ABRIL DEL 2020.

ANÁLISIS DE PROPUESTA.

PARA LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA ANTES DESCRITA, LA CUAL SERÁ DE MANERA DIRECTA, NO EXISTEN TRES PROPUESTAS A ANALIZAR. DADO A QUE ESTE SOFTWARE ES PROPIEDAD DE LA EMPRESA **ORACLE DE MÉXICO S.A. DE C.V.**, EMPRESA DEDICADA A LA CREACIÓN DE BASE DE DATOS Y QUE CUENTA CON LAS HERRAMIENTAS E INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN. ES LA BASE DE DATOS MAS USADA A NIVEL INTERNACIONAL Y CONTAR CON ESTE LICENCIAMIENTO NOS PERMITE TRABAJAR BAJO UN ESQUEMA APROBADO POR LA EMPRESA EVITANDO SANCIONES POR PROPIEDAD INTELECTUAL, GARANTIZANDO Y PROTEGIENDO LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LAS BASES DE DATOS DE NUESTRA UNIVERSIDAD. SE ANEXA, POR LO TANTO, COTIZACIÓN Y CARTA DE FABRICANTE.

EL COSTO TOTAL ES DE \$ **58,587.02 (SON: CINCUENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS 02/100 M.N.) MÁS EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO.** CUMPLE TÉCNICAMENTE Y EL PRECIO ES CONVENIENTE PARA LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO, POR LO TANTO, ES FACTIBLE DE SER CONTRATADA. ASI COMO SE CUENTA CON LA SUFICIENCIA PRESUPUESTAL PARA PODER CONTRATAR EL SERVICIO SOLICITADO.

POR TODO LO ANTES EXPUESTO, SE ADJUDICA DE MANERA DIRECTA LA **RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO ORACLE, LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS Y SOPORTE "SULS" SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT** PARA LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO, CON EL FABRICANTE **ORACLE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, POR LA CANTIDAD DE **58,587.02 (SON: CINCUENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS 02/100 M.N.) MÁS EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO.** EN VIRTUD DE QUE RESULTÓ ACEPTADA Y SATISFACE LA TOTALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS, CON FUNDAMENTO EN ÉL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN I DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

PARA LA FIRMA DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE, EL PROVEEDOR SE DEBERÁ PRESENTAR EL DÍA **22 DE ABRIL** DEL PRESENTE AÑO, EN LAS OFICINAS DE RECTORÍA DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO UBICADA EN LA AV. BOULEVAR BAHIA S/N, ESQ. IGNACIO COMONFORT, EN COL. DEL BOSQUE EN CHETUMAL QUINTANA ROO, CON LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: PRESENTARÁ COPIA FOTOSTÁTICA Y COPIA CERTIFICADA U ORIGINALES PARA SU COTEJO DE: ACTA CONSTITUTIVA, RFC, IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFIA Y COMPROBANTE DE DOMICILIO, AL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO.

UNA VEZ REALIZADA LA RESEÑA DE LO ANTES EXPUESTO Y HECHO LAS OBSERVACIONES PERTINENTES PARA SER TOMADAS EN CUENTA EN EL PRESENTE DICTÁMEN CORRESPONDIENTE, A FIN DE OBTENER LAS MEJORES CONDICIONES PARA LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO, SE FIRMA EL PRESENTE EN LA CIUDAD DE CHETUMAL, QUINTANA ROO, A LOS 15 DÍAS DEL MES DE ABRIL DE 2019.


Elaboró

Autorizó


LIC. VICENTE ALEJANDRO SOSA FIGUEROA
JEFE DEL DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES Y
SERVICIOS GENERALES


MTRO. JORGE MANRÍQUEZ CENTENO
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS

Responsable del área solicitante


ING. BRAULITO AZAAF PAZ GARCÍA
DIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN