



**UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES**

**Dictamen**

**CONCEPTO: SERVICIO DE ASESORIA PARA LA TRANSICIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2008 A LA VERSION ISO 9001:2015 EN LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO**

CON FECHA 07 DE FEBRERO DEL 2018, EN LA CIUDAD DE CHETUMAL, QUINTANA ROO, SE REUNIERON EN EL EDIFICIO DE RECTORÍA, EN EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES, UBICADO EN EL EDIFICIO "A", DE ESTA INSTITUCIÓN A LAS 13:00 HORAS, EL **MTRO. JORGE MANRÍQUEZ CENTENO, DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**, EL **LIC. VICENTE ALEJANDRO SOSA FIGUEROA, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES** Y LA **DRA. NATALIA FIORENTINI CAÑEDO, SECRETARIA GENERAL**, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONTRATACIÓN DEL **SERVICIO DE ASESORIA PARA LA TRANSICIÓN DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001:2008 A LA VERSION ISO 9001:2015 EN LA UNIVERSIDAD D QUINTANA ROO, POR ADJUDICACIÓN DIRECTA**. CON BASE A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 42, PRIMER PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

**ANTECEDENTES:**

CON LA FINALIDAD DE MANTENER LOS ESTANDARES DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA NORMA ISO 9001-2018 A LA VERSIÓN ISO 9001-2015, LO QUE PERMITIRÁ A NUESTRA COMUNIDAD UNIVERSITARIA MEJORAR CONTINUAMENTE A TRAVÉS DE LA IDENTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y CONTROL DE SUS PROCESOS, POR LO CUAL SE REQUIERE LA CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE ASESORIA, CAPACITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001-2015. PROYECTO QUE TENDRÁ COMO FECHA DE INICIO EL 19 DE FEBRERO DEL PRESENTE AÑO, REALIZANDO EL CONSULTOR SEIS VISITAS EN UN TOTAL DE 30 DIAS. POR TAL MOTIVO, PARA LLEVAR ACABO ESTE PROYECTO SE SOLICITARON TRES COTIZACIONES, EN EL CUAL SE ADJUDICA DE MANERA DIRECTA AL PROVEEDOR QUE PRESENTÓ LA MEJOR PROPUESTA, TANTO TÉCNICA COMO ECONÓMICA.

**ANÁLISIS DE PROPUESTAS.**

SE RECIBIERON TRES PROPUESTAS PARA LA CONTRATACIÓN ANTES MECIONADA, LAS CUALES SE DETALLAN A CONTINUACIÓN:

- **LA EMPRESA: PLUS VALUE CONSULTORES EN CALIDAD S.A. DE C.V.**, CUMPLE CON LOS REQUISITOS Y LAS CARACTERISTICAS REQUERIDAS PARA LLEVAR ACABO ESTE SERVICIO. SU

PROPUESTA ECONÓMICA ES POR UN MONTO DE **\$105,000.00 (SON: CIENTO CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.) MÁS IVA.**

- **LA EMPRESA: Q UP IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD S.A. DE C.V.,** CUMPLE CON LOS REQUISITOS Y LAS CARACTERISTICAS REQUERIDAS PARA LLEVAR ACABO ESTE SERVICIO. SU PROPUESTA ECONÓMICA ES POR UN MONTO DE **\$145,000.00 (SON: CIENTO CUARENTA Y CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.) MÁS IVA.**
- **LA PERSONA FÍSICA: IVAN SALGADO ROBLES,** CUMPLE CON LOS REQUISITOS Y CARACTERISTICAS REQUERIDAS PARA LLEVAR ACABO ESTE SERVICIO. SU PROPUESTA ECONÓMICA ES POR UN MONTO DE **\$154,000.00 (SON: CIENTO CINCUENTA Y CUATRO MIL PESOS 00/100 M.N.) MÁS IVA.**

TODAS LAS PROPUESTAS ANTERIORES CUMPLEN TÉCNICAMENTE Y LOS PRECIOS SON CONVENIENTES PARA LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO, POR LO TANTO, LAS TRES SON FACTIBLES DE SER CONTRATADAS.

EN ESTE SENTIDO, LA PERSONA FÍSICA **PLUS VALUE CONSULTORES EN CALIDAD S.A. DE C.V.,** OFRECE LOS PRECIOS MÁS BAJOS Y CONVENIENTES PARA LA UNIVERSIDAD, YA QUE SU COSTO ES UN 38.1% MÁS BAJO CON RESPECTO AL SEGUNDO LUGAR QUE ES LA EMPRESA Q UP IMPLEMENTACION DE SERVICIOS DE CALIDAD S.A. DE C.V., ASI COMO SE CUENTA CON LA SUFICIENCIA PRESUPUESTAL PARA PODER CONTRATAR EL SERVICIO.

POR LO QUE SE ADJUDICA DE MANERA DIRECTA, EL **SERVICIO DE ASESORIA PARA LA TRANSICIÓN DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001:2008 A LA VERSIÓN ISO 9001:2015** EN LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO, CON LA EMPRESA **PLUS VALUE CONSULTORES EN CALIDAD S.A. DE C.V.,** POR LA CANTIDAD DE **\$105,000.00 (SON: CIENTO CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.) MÁS IVA.**

EN VIRTUD DE QUE RESULTARON ACEPTADAS Y SATISFACEN LA TOTALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 42, PRIMER PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, AL PROVEEDOR QUE PRESENTÓ EL PRECIO MAS BAJO.

NO SE LE ADJUDICARON A LOS PROVEEDORES: **Q UP IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD S.A. DE C.V.** E **IVAN SALGADO ROBLES** LO OFERTADO, POR QUE SUS PROPUESTAS ECONÓMICAS REBASAN EN UN **38.1%** Y **47%** RESPECTIVAMENTE CON LA OFERTA MAS BAJA POR LO QUE NO SON ACEPTADAS.

PARA LA FIRMA DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE, EL PROVEEDOR GANADOR SE DEBERÁ PRESENTAR EL DÍA **16 DE FEBRERO** DEL PRESENTE AÑO, EN LAS OFICINAS DE RECTORÍA DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO UBICADA EN LA AV. BOULEVAR BAHIA S/N, ESQ. IGNACIO COMONFORT, EN COL. DEL BOSQUE EN CHETUMAL QUINTANA ROO, CON LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: PRESENTARÁ COPIA FOTOSTÁTICA Y COPIA CERTIFICADA

U ORIGINALES PARA SU COTEO DE: ACTA CONSTITUTIVA, RFC, COMPROBANTE DE DOMICILIO E IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA, AL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO.

UNA VEZ REALIZADA LA RESEÑA DE LO ANTES EXPUESTO Y HECHO LOS ANÁLISIS DE LAS PROPOSICIONES Y LAS OBSERVACIONES PERTINENTES PARA SER TOMADAS EN CUENTA EN EL PRESENTE DICTAMEN CORRESPONDIENTE, A FIN DE OBTENER LAS MEJORES CONDICIONES PARA LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO, SE FIRMA EL PRESENTE EN LA CIUDAD DE CHETUMAL, QUINTANA ROO, EL DÍA 07 DEL MES DE FEBRERO DEL 2018.

Elaboró

**LIC. VICENTE ALVARO SOSA FIGUEROA**  
JEFE DEL DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES Y  
SERVICIOS GENERALES

Solicitó

**DRA. NATALIA FIORENTINI CAÑEDO**  
SECRETARÍA GENERAL

Autorizó

**MTRO. JORGE MARRÍQUEZ CENTENO**  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN  
Y FINANZAS