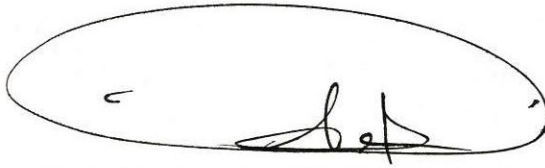


Universidad: Universidad de Quintana Roo
Clave de convenio: C/PFCE-2019-23MSU0140Z-09-20

Proyecto: Problemas de la gestión
Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-23MSU0140Z-02

Indicador de Calidad	Ajustado Anual				Ajustado Trimestral Número	Alcanzado Trimestral Número	Total de Avance Número	Justificación			
	Valor Inicial	%	Valor Final	%							
Procesos de gestión											
Denominador: Procesos											
1.1.1	Porcentaje de procesos certificados	7	100	7	100	0	36	100+	36	100+	son los procesos que tiene la universidad, los cuales fueron certificados.
1.1.2	Porcentaje de procesos re-certificados	7	100	7	100	0	0	0	0	0	Debido a que se hizo la modificación a la versión de la norma ISO 9007-2015 no hubo una recertificación a todos los procesos existentes, sino fueron nuevos y hubo una reingeniería.
Sistemas de Información											
Denominador: Módulos											
2.1.1	Porcentaje de módulos del SIA en operación	12	100	12	100	0	0	0	0	0	Módulos académicos y de la gestión universitaria en mantenimiento, actualización y desarrollo
2.1.2	Porcentaje de módulos del SIA en operación interconectados entre si	10	83.3	11	91.7	0	0	0	0	0	Módulos académicos y de la gestión universitaria en mantenimiento, actualización y desarrollo



Dr. Ángel Ezequiel Rivero Palomo
Rector




NATALIA FIORENTINI CAÑEDO
Responsable del proyecto