

Universidad: Universidad de Quintana Roo
 Clave de convenio: C/PFCE-2019-23MSU0140Z-09-20

Proyecto: Problemas de la gestión
 Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-23MSU0140Z-02

Indicador de Calidad	Ajustado Anual				Ajustado Trimestral	Alcanzado Trimestral	Total de Avance		Justificación	
	Valor Inicial	%	Valor Final	%	Número	Número	%	Número		%
Procesos de gestión										
Denominador: Procesos 7										
1.1.1	Porcentaje de procesos certificados	7	100	7	100	7	0	0	36	100+
1.1.2	Porcentaje de procesos re-certificados	7	100	7	100	7	0	0	0	0
La recertificación se llevará a cabo del 13 al 17 de enero de 2020, pero debido a la coyunta laboral que atravesó la institución (amenaza de huelga) se pospuso hasta enero de 2020.										
Sistemas de Información										
Denominador: Módulos 12										
2.1.1	Porcentaje de módulos del SIA en operación	12	100	12	100	12	12	100	12	100+
2.1.2	Porcentaje de módulos del SIA en operación interconectados entre si	10	83.3	11	91.7	11	11	100	11	100+



 Mtro. Francisco Xavier López Mena
 Rector



 Dra. Karina Amador Soriano
 Responsable del proyecto