

**Clave de convenio: C/PFCE-2019-23MSU0140Z-09-20****Proyecto: Proyecto para elevar la calidad académica de los Programas Educativos de la DCSEA de la UQROO****Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-23MSU0140Z-06****1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto**

Objetivo 1.- Consolidación de CA e incrementar el número de profesores con perfil deseable, adscritos al SNI. La creación y acreditación de los programas ante organismos nacionales e internacionales, tiene como eje fundamental el número de profesores con perfil deseable, o adscritos al Sistema Nacional de Investigadores. Además, ambos indicadores sostienen su habilitación e impactan de igual manera en la calificación y desarrollo de los diversos Cuerpos Académicos, ante el PROMEP. Las condiciones de habilitación del profesorado se han mantenido. Lo anterior ha impactado de manera favorable por las diversas acciones apoyadas con el PFCE: con respecto a la meta de movilidad académica de los profesores de los CA en IES Nacionales e Internacionales la DES apoyo tres estancias, una internacional y dos nacionales, las cuales se realizaron en la Universidad de SERGIPE, Brasil, Universidad Autónoma del Estado de Morelos y en el Centro de Investigación y Estudios Superiores en Antropología Social. Este tipo de acciones favorece las condiciones de habilitación y formación de los profesores, pues las actividades que realizan en otros espacios académicos, les permite retroalimentar sus trabajos, tanto de docencia como de investigación. Las IES a las que se asistieron son espacios académicos de reconocido prestigio, en el área de conocimiento de cada uno de los miembros de los CA.

Objetivo 2.- Aseguramiento de la Calidad Educativa de la DES, La División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas se consolidó, con el 100% de sus programas evaluables de licenciatura y de posgrado acreditados ante las instancias nacionales correspondientes (COPAES y CIEES). Los organismos acreditadores, que realizan su evaluación y dan seguimiento al avance de los diversos programas educativos de la DES, influyen de manera favorable en la calidad de los mismos; su inclusión busca asegurar que el profesional que se forma en un programa acreditado posea, no solo un perfil acorde con la realidad del mercado laboral, sino que en términos del manejo de contenidos y competencias, tenga un perfil deseable a la modernidad para su inserción efectiva y para ser un egresado con elementos que aseguran su éxito en cualquier ámbito y posea una educación para la vida. Los apoyos han contribuido de manera singular a los estudiantes a través de dos acciones: El equipamiento del laboratorio de criminalística y la presentación de los resultados de sus investigaciones en eventos nacionales e internacionales. La presentación de trabajos como ponencias en congresos y eventos nacionales, le permite al estudiante ir formándose en competencias como la buena escritura y la generación de síntesis como resultado de sus trabajos de investigación, así como la posibilidad de ser presentada y sostenida en diálogo con otros pares académicos o estudiantes que realizan sus investigaciones en torno al mismo tema de trabajo. Sin lugar a dudas, es una oportunidad que le permite al estudiante tener una experiencia que podrá replicar tanto en su espacio universitario y en eventos locales. El conocimiento e interacción con otros que analizan o trabajan sobre el mismo tema de investigación, le permite al estudiante enriquecer su visión planteada como ponencia. Los recursos sólo fueron para 15 estudiantes 9 nacionales y 6 internacionales, en este rubro se deberá influir más y apoyar a más estudiantes para motivar la reflexión de los conocimientos

**2.- Problemas atendidos**

Uno de los problemas detectados se refiere al rubro de la atención con equidad. Los estudiantes que están incluidos en la DES provienen de comunidades donde sus condiciones de vida están ligadas a actividades económicas del sector primario, por lo que su sustento en un espacio urbano, como lo es la ciudad de Chetumal, dificulta su permanencia, en especial por el mayor costo del acceso a la vivienda y a la alimentación cotidiana. El CENEI, se ha encargado de realizar vínculos con las instancias públicas para generar estrategias de apoyo logístico. Se ha trabajado en colaboración con la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas para la construcción de un albergue estudiantil, el cual pretende realizar su apertura este año de 2020, además de que el área de bienestar estudiantil ha procurado apoyos a través de la "casa del campesino" en la ciudad de Chetumal. Los programas están transitando al modelo educativo institucional. Se considera prioridad que los programas de nueva creación estén alineados al modelo existente. Las acreditaciones posibilitan modificaciones de los diversos programas educativos; esto deberá ser una estrategia permanente y todos los órganos colegiados deberán asumir que la aprobación de los mismos cumpla con este requisito. La modificación o actualización de los planes de estudio o la creación de nuevos deberán atender de manera puntual a las demandas del contexto para que su impacto esté acorde con los perfiles y competencias en los ámbitos regional, nacional e internacional. Aún con el esfuerzo de la DES, la normatividad no es eficiente para armonizar el proceso de implementación del nuevo modelo educativo alineado al SATCA. Se requiere la sensibilización y capacitación hacia la administración escolar para efectuar el proceso de implementación del nuevo modelo educativo. La inclusión de nuevas tecnologías para el aprendizaje y el uso cotidiano de las plataformas que generen acceso a los estudiantes con mayor alcance sobre los contenidos de los programas, en comparación con las formas tradicionales, deberá ser uno de los ejes a potenciar en acompañamiento con la Dirección de Vinculación, además de la

búsqueda de infraestructura accesible a todos los estudiantes para el fortalecimiento de sus competencias. La oferta de cursos para los docentes y el acceso de infraestructura para los estudiantes son los dos mecanismos que permitirán fortalecer el uso de las TICs, este rubro avanzó con dos cursos especializados para los docentes de la división. Es una tarea pendiente y debemos trabajar en ser más inclusivos y permanentes. Se requiere de la actualización permanente de los PTC en los softwares para la enseñanza aprendizaje. La vinculación es un factor de importancia para la DCSEA y se ha trabajado sobre el tema, estableciendo puntos de encuentro entre los programas, los CA y los diversos sectores públicos, sociales y privados del ámbito regional. Los apoyos recibidos para fortalecer la práctica profesional y el servicio social en beneficio de estudiantes de la DES ha sido una constante por la conexión con los sectores sociales, en condiciones de desventaja socioeconómica en el contexto local. Se han fortalecido las tareas de los centros de la DES como el CENEI y el Bufete Jurídico, sin embargo, el impacto podría ser mejor con mayores recursos. En relación a la capacidad académica se ha trabajado colaborativamente entre los miembros de los CA y de los programas educativos, para fortalecer las acreditaciones y certificaciones correspondientes de los nuevos y de los existentes para llegar de nuevo al 100% de programas de calidad. El programa de tutorías no ha impactado como debería debido a la falta de conocimiento de sus objetivos. Además de que, en algunos programas, el número de estudiantes por profesor es muy alto. Se deberán generar estrategias pedagógicas y técnicas para hacer que este acompañamiento del profesorado sea efectivo y de enlace con las otras áreas de la universidad en beneficio a la atención integral de los estudiantes. Se han llevado a cabo seminarios de investigación en la DCSEA, en los que participan profesores-investigadores y estudiantes de los tres niveles: licenciatura, maestría y doctorado, y es imprescindible continuar estableciendo estrategias para impulsar los diálogos y trabajos transdisciplinario entre los miembros de la DES.

### **3.- Fortalezas aseguradas**

En cuanto a la cobertura y equidad, se visitan varias comunidades de la zona maya y se establecen diálogos para su acercamiento y registro a los procedimientos para su inclusión en cualquiera de los campus de la Universidad. Los programas de estudio se construyeron para ser flexibles e integrales. Con ello se asegura la posibilidad de que los estudiantes realicen estancias en otras IES nacionales o internacionales. Como se ha observado durante varios años, esta es una fortaleza no sólo para los estudiantes de la universidad, sino que además posibilita el acercamiento de estudiantes del extranjero a la oferta local. Con respecto a la fortaleza sobre las enseñanzas de los PE, son pertinentes y su virtud principal es que parten de contextos reales, guiados por estudios institucionales que señalan las necesidades locales y regionales. La internacionalización ha sido un objetivo permanente para incluir e influir tanto en estudiantes como en profesores, en su formación y en la generación de intercambios y estancias. Cada vez llegan más alumnos de movilidad nacional e internacional aprovechando las fortalezas que no hay en otras partes del país. La fuente de estas proximidades parte de las iniciativas a través de convenios marco y la continuidad a través del seguimiento que la Dirección de Internacionalización realiza en acompañamiento con los académicos de los diversos programas educativos. La estrategia de vinculación académica es una de las fuentes de intercambio de experiencias que permite a los diversos cuerpos de la DES y a los estudiantes acceder a otros mundos de conocimiento. Los cuerpos de la DES se encuentran en proceso de consolidación y los programas educativos trabajan de manera colegiada para las certificaciones o acreditaciones correspondientes a cada uno de los programas educativos, tanto de licenciatura como de posgrado. La modificación y actualización de los programas de estudio ha favorecido la permanencia o en su caso la acreditación por organismos nacionales; además que la habilitación del profesorado avanza con respecto a la obtención del grado de doctor y su inclusión al SNI. Esto propicia que la competitividad académica sea observada de manera favorable dado que en momentos puntuales se ha contado con el 100% de los programas educativos evaluables reconocidos como programas de calidad. Aunado a la inclusión de nuevos programas de licenciatura y de posgrado que retroalimentan las necesidades de profesionalización de la realidad; por ello de manera continua y permanente se busca su evaluación en ciertos reconocimientos, aun al inicio del programa. La formación integral del estudiantes está sujeta de manera sustantiva a la relación y conexión que guarda con el tutor, al reconocimiento de sus necesidades académicas y al acompañamiento que se efectúa, lo que fortalece indicadores como la permanencia y el egreso.

### **4.- Desarrollo y continuidad de programas educativos de calidad**

La División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas se consolidó, con el 100% de sus programas evaluables de licenciatura acreditados por organismos como reconocidos por los COPAES, CIEES y 100% programas evaluables de posgrado por PNPC-CONACYT. Actualmente cuatro de los seis PE realizaron en 2019 un rediseño curricular bajo el modelo universitario, uno es desde su origen por competencias y otro se está revisando y modificando, el modelo promueve la formación de recursos humanos demandados por el mundo globalizado. En este sentido, los egresados de los PE de la DES se insertan al campo laboral de manera inmediata a su egreso. Para el caso de Seguridad Pública se ha rediseñado y está en revisión por los órganos internos. En cuanto a la enseñanza pertinente en contextos reales, la DES en coordinación con la Dirección de Vinculación de la Universidad realizan estudios periódicos de pertinencia para el mantenimiento o rediseño de algunos PE o para la apertura de nuevos, según criterios nacionales que emite tanto el PRODEP como el CONACYT, también se realizan estudios de seguimiento de egresados y de trayectoria escolar que sirven para diseñar las estrategias para la formación y actualización docente, acciones remediales para reprobación, deserción y titulación, ampliar el número de los productos generados de la investigación, que estén acordes con las necesidades y problemáticas del contexto regional, nacional e internacional.

### **5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)**

La Universidad de Quintana Roo en sus principales objetivos busca lograr que los PE de licenciatura se encuentren acreditados o

evaluados por organismos externos, lo que los reconoce como programas que cuentan con estándares de calidad, y una de sus grandes fortalezas es que están acordes a las necesidades de la realidad y entre las exigencias nacionales e internacionales con relación a la educación superior que proveen las universidades. Una de las principales condiciones para asegurar esta permanencia en la acreditación es el seguimiento para asegurar la reacreditación o segundas evaluaciones de los programas de licenciatura, además de estar atentos a los casos que por tiempo tienen que reacreditarse como lo es la licenciatura en Economía y Finanzas, Seguridad pública y Sistemas Comerciales. Se requiere continuar trabajando estratégicamente y de manera colegiada con los miembros del departamento y con pares académicos para que en los próximos años se puedan mantener las acreditaciones y continuar incluyendo a los nuevos programas educativos de la DCSEA, para lograr de nuevo un 100%.

#### 6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PFCE

Durante el año, y de acuerdo al avance de los profesores en la DES, obtuvieron el título de doctor dos profesores de carrera. Con ello se contribuye a la habilitación de la planta adscrita a la DES. Asimismo, impacta en los indicadores con respecto a las competencias y certificaciones, como lo es el Sistema Nacional de Investigadores, en el cual están adscritos un total del 29% de los investigadores de la DCSEA. Con respecto al PRODEP el 83% de los profesores lo tienen. Los CA se reestructuran constantemente, son dinámicos y se fortalecen en este proceso de construcción de nuevas líneas de investigación. Por ello su creación y consolidación no es lineal; se ha observado que de los ya consolidados se constituyen nuevos, lo que manifiesta la reagrupación de los miembros en torno a objetivos y líneas afines. El desafío más importante de la DES es el incremento de las tasas de egreso y de titulación por cohorte, que en 2019 fueron del 43% y 35%, respectivamente. Para atender este problema se han realizado distintas acciones entre ellas; se encuentra aprobado por el Consejo Universitario la propuesta de reconocer un mayor número de opciones para la titulación de los estudiantes.

#### 7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores Beneficiados			
	Movilidad Académica		
	Nacional	Internacional	Total
Profesores de Tiempo Completo	2	1	3
Profesores de Medio Tiempo			
Profesores de Asignatura			
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

Alumnos Beneficiados				
	Movilidad Académica			
	Complemento de la formación		Reconocimiento de créditos	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
TSU/PA				
Licenciatura	4	5		9
Posgrado		6		6
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>15</b>

#### 8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

La división tiene una capacidad física acorde a las necesidades de los profesores y alumnos, sin embargo, debido al crecimiento que ha tenido con respecto a los profesores investigadores de tiempo completo extraordinarios, se hace necesario contar con nuevos espacios (cubículos) que permitan que cada profesor tenga un lugar en donde realizar las actividades propias de acuerdo a las funciones que establece la normatividad universitaria. Además es imprescindible renovar los equipos de trabajo dada la obsolescencia tecnológica. Durante el 2019 se realizaron acciones para la mejora y el mantenimiento de la infraestructura física de la División, visiblemente ha mejorado su funcionamiento de los espacios de uso individual como los cubículos de los profesores como los espacios colectivos, una sala de juntas para 25 personas y una sala de Tutorías para 8 estudiantes.

#### 9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

Durante la aplicación de los fondos se observó una evolución favorable con relación a la obtención de grados académicos, además de que las postulaciones fueron favorables en los perfiles obtenidos por los profesores en la convocatoria de PRODEP. La calificación favorable de perfil deseable demuestra la capacidad académica y la habilitación actualizada de los profesores. Por su parte, también la incorporación al Sistema Nacional de Investigadores, ha sido uno de los logros que manifiesta el trabajo y la calidad de los entregables y recursos evaluables que demuestra el investigador ante este órgano. Con relación a los Cuerpos Académicos, de los diez registrados en la DES su distribución con respecto al avance o desarrollo se encuentra de la siguiente manera; tres están Consolidados, cuatro en Consolidación y tres en Formación. Una de las acciones permanentes que vincula el trabajo de los CA con otras IES y diversos sectores son los seminarios. El permanente análisis y discusión de los temas de investigación son fundamentales para el avance además de la vinculación con otros pares académicos, lo que posibilita la creación y la consolidación de redes temáticas. Durante el año se apoyó tanto a profesores como a estudiantes para realizar ponencias y generar la difusión de

los resultados de investigación en eventos académicos nacionales e internacionales. La movilidad académica (estancias cortas) de los Integrantes de CA en IES nacionales e internacionales ha sido fundamental en la integración de grupos y de las redes temáticas de colaboración, así como para el fortalecimiento de los programas educativos de licenciatura y para los de posgrados.

#### 10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

La formación profesional y la investigación están estrechamente ligadas en las competencias y habilidades que tienen los egresados, así como en la actuación y la responsabilidad social con los sectores público y privado en los ámbitos nacional e internacional. La búsqueda de la mejora está en fortalecer el perfil del egresado de una forma integral en vinculación con las otras áreas que coadyuvan a la formación de hombres y mujeres que en su incorporación en el ámbito laboral impacten al desarrollo, una educación para y en toda la vida. La internacionalización de la DES deberá estar anclada en dos sentidos; la calidad y pertinencia de los PE y la vinculación y comunicación con otras IES internacionales. Los convenios deben ser el primer paso, pero los específicos deberán dar pie al trabajo colaborativo de los CA y de las redes temáticas para ser visualizados como áreas de oportunidad, para ser competitivos e innovadores con respecto a los programas educativos que parten de las demandas reales de la región, como por ejemplo, la carrera de Gestión del Turismo Alternativo. La División, a través del Centro de Estudios Interculturales, apoya la formación integral de estudiantes pertenecientes a un pueblo originario, promoviendo su liderazgo con programas que fortalecen su identidad, como son: • Servicio Social Comunitario (Participación Social Voluntaria) • Programa de Asesores Académicos entre pares en las áreas de Matemáticas, Inglés, Maya, Español • Investigación y trabajo sobre la cultura Maya • Programa de tutorías con enfoque intercultural • Impartición de cursos, seminarios y diplomados. El Bufete Jurídico Universitario, creado en 1998, tiene dentro de sus principales funciones brindar Orientación legal a la población en general. La participación activa dentro de la sociedad chetumaleña es sin lugar a dudas una instancia valiosísima en comparación con otros centros e instituciones, debido a que los servicios de asistencia jurídica y de representación legal que brinda a la población más necesitada son de calidad y de prestigio ante los órganos jurisdiccionales. Durante el 2019 se ha mantenido el número de alumnos del programa educativo de Derecho que realizaron su servicio social o prácticas profesionales, ello contribuye de manera fundamental en la formación integral de los estudiantes de Derecho y los habilita para enfrentar con éxito el mercado laboral. La DES cuenta con otras instancias de vinculación como son: Laboratorio de Métodos Cuantitativos, Laboratorio de Criminalística de Campo, Observatorio de Política Industrial y Competitividad Empresarial, Observatorio Empresarial de Entorno Económico, y la Sala de Juicios Orales de la carrera en Derecho

#### 11.- Producción científica

##### Libros

No se han agregado **Libros**

##### Capítulos de Libros

No se han agregado **Capítulos de Libros**

##### Artículos

No se han agregado **Artículos**

##### Ponencias

No se han agregado **Ponencias**

##### Memorias

No se han agregado **Memorias**

##### Patentes

No se han agregado **Patentes**

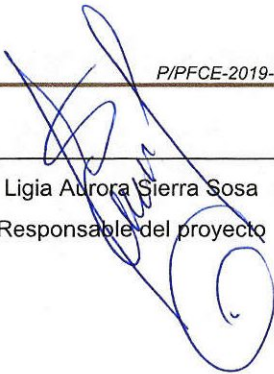
#### 12.- Otros aspectos

Los beneficios económicos que se reciben a través de los diversos fondos y en especial del PFCE, a lo largo de su trayectoria en la DES, han sido insuficientes para la actualización permanente de recursos tecnológicos, acción que impactaría en la innovación educativa y en la diversificación de las nuevas plataformas para la enseñanza.



---

Mtro. Francisco Xavier López Mena  
Rector



---

Ligia Aurora Sierra Sosa  
Responsable del proyecto