

Universidad de Quintana Roo

Clave de convenio: C/PFCE-2019-23MSU0140Z-09-20

Proyecto: Fortalecimiento de la calidad educativa de la Unidad Académica Playa del Carmen

Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-23MSU0140Z-07

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

El cumplimiento del proyecto PFCE fue del 100% en términos académicos pues se alcanzaron las metas programadas. Incluso se hizo más, es decir, se rebasó en algunos casos el valor alcanzado al aprovecharse economías en el ejercicio del presupuesto, lo que permitió llevar a cabo más acciones. En otras palabras, se hizo más aprovechando mejor el recurso. En términos de indicadores de calidad se cumplieron igualmente la mayoría de las estimaciones programadas, aunque ello no ocurrió para el egreso, la titulación y número de nuevos PTC. En general, el proyecto PFCE siempre ha sido una herramienta clave para que puedan llevarse a cabo distintas actividades en apoyo a la calidad educativa y la mejora en las condiciones de trabajo académicas de estudiantes y personal docente.

2.- Problemas atendidos

Se atendió la falta de calidad de todos los programas educativos al alcanzarse en 2019 el 100% de la matrícula inscrita en programas con tal reconocimiento. Otro problema que se pudo atender, aunque el presupuesto PFCE no fue determinante para ello, es el relativo a la limitada plantilla docente, pues en el segundo semestre de 2019 se incorporó en PTC con el máximo grado de habilitación. De este modo crece el número de PTC y se fortalece su grado de formación. La vinculación presentaba un claro desequilibrio pues no todos los programas educativos mantenían la misma relación con actores productivos de su entorno. Esto se corrigió en buena medida gracias al presupuesto PFCE pues algunas de las actividades etiquetadas en éste han servido para que las academias de las cuatro carreras acerquen a los estudiantes a experiencias de aprendizaje reales, facilitando así la participación de especialistas en foros académicos para los alumnos, la práctica del servicio social y la empleabilidad.

3.- Fortalezas aseguradas

La Unidad Académica Playa del Carmen presenta fortalezas que se han podido mantener gracias al proyecto PFCE. La fortaleza más clara es, desde luego, la calidad de su oferta educativa ya que los cuatro programas de licenciatura están acreditados o cuentan con el nivel 1 de los CIEES. Para mantener ésta, el presupuesto PFCE ha acompañado el proceso de mejora continua académica, mediante el desarrollo de actividades principalmente en apoyo de los estudiantes. La formación integral es una de esas fortalezas, la cual se ha podido consolidar gracias a la programación y desarrollo de, por ejemplo, viajes de estudios por cada programa educativo; la celebración de jornadas académicas también por cada carrera; la movilidad nacional e internacional con valor curricular; la impartición de cursos de capacitación para alumnos para mejorar su desempeño académico y no abandonen sus estudios universitarios. Las actividades financiadas con el presupuesto PFCE, en particular las jornadas académicas y los viajes de estudio, contribuyen a apuntalar otra de las fortalezas, la que tiene que ver con la vinculación. En efecto, ambas han servido para que las academias de los programas educativos entren en contacto con especialistas de sus áreas disciplinares, quienes imparten pláticas o talleres para los estudiantes, generalmente en aquellos temas de mayor actualidad. Ello favorece la empleabilidad de los estudiantes al acercarlos al mundo productivo, pues entran en contacto con situaciones reales de aprendizaje. La formación integral del estudiante y la vinculación, sirven a su vez para que se posicione la oferta educativa de calidad de la unidad y con ello se capte a más aspirantes. El resultado es finalmente una mayor matrícula lo que evidencia la pertinencia de las licenciaturas al encontrar éstas espacios de desarrollo y empleabilidad en los entornos local, estatal y nacional.

4.- Desarrollo y continuidad de programas educativos de calidad

Las actividades financiadas en el proyecto PFCE sirvieron para reforzar la calidad de los programas educativos. Durante el año que se reporta dos licenciaturas consiguieron la acreditación con organismos COPAES, con lo que ya son tres las que han recibido el reconocimiento de calidad de este último: Derecho, Gobierno y Gestión Pública, y Administración Hotelera. La carrera de Ingeniería Empresarial aun cuenta con el nivel 1 de los CIEES pero ya prepara su acreditación con este organismo. En particular, los recursos PFCE se usaron para impactar en la formación integral del estudiante, la movilidad nacional e internacional de alumnos, y la capacitación docente, entre otros. Todos estos aspectos, cabe subrayar, sirven para que se mantenga el 100% de la matrícula inscrita en programas de calidad. La realización de dichas actividades, más las jornadas académicas, los viajes de estudio, y el apoyo a los docentes para presentar ponencias y así apoyar la investigación, algunos de los indicadores que se evalúan por los organismos acreditadores.

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Una observación común de los evaluadores CIEES fue la actualización de programas de asignatura y planes de estudio. En este último caso, la carrera de Gobierno y Gestión Pública actualizó el propio, en tanto que la de Administración Hotelera reorganizó el orden de algunas asignaturas para darle mayor coherencia. La academia de Ingeniería Empresarial ha sido la que más ha usado el presupuesto PFCE para este fin. En particular, la capacitación de su plantilla docente ha servido para responder a las observaciones de su comité evaluador, el que sugirió la actualización de los conocimientos disciplinares. La academia de Derecho también ha usado ampliamente el recurso PFCE para apuntalar contenidos temáticos observados por su organismo acreditador (CONFED). Con ese propósito, el financiamiento de su jornada académica ha sido un importante mecanismo para contar con la opinión de expertos en las respectivas áreas de conocimiento. La producción académica se ha ido consolidando no obstante lo limitado de la plantilla docente. Esta observación de los evaluadores CIEES se ha ido atendiendo mediante el apoyo al profesorado para que participe en distintos foros y congresos, y presente en éstos los resultados de sus proyectos de investigación. Aunque no ha sido posible crear cuerpos académicos por cada academia, una recomendación de los evaluadores CIEES, se ha paliado tan debilidad impulsando a los PTC a sumarse a cuerpos académicos de otras unidades de la universidad. Por último, una recomendación común ha sido la de incrementar el número de la planta docente por programa educativo. Al respecto, en el segundo semestre de 2019 se incorporó un PTC con el máximo grado de habilitación. Se mantiene dicha observación de los organismos evaluadores, pues hace falta se integren más PTC a la plantilla que hoy se tiene, aún muy reducida en función del crecimiento e la matrícula.

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PFCE

El proyecto PFCE ayudó a que mejoraran algunos de los indicadores. El más importante es de número de programas educativos de calidad evaluados por CIEES o acreditados por COPAES (4 en total, o sea toda la oferta educativa es de calidad); porcentaje de la matrícula inscrita en programas de calidad (100%). Otro indicador que mejoró sustancialmente fue el número y porcentaje de PTC con perfil PRODEP (8 de 10 PTC, es decir, el 80 %). También lo hizo, aunque de forma moderada, el número de la plantilla docente de tiempo completo al sumar ya 10 PTC, es decir, un incremento del 10%. Y junto con este indicador aumenta también el número y porcentaje de PTC con máximo grado de habilitación, al pasar de PTC a cinco, o sea, el 50 % tiene ya el grado de doctor. Mejora igualmente el relacionado con el número de programas educativos que incorporan en su plan de estudios al servicio social con valor curricular. Anteriormente sólo Derecho tenía esta particularidad, ahora también la tiene la carrera de Gobierno y Gestión Pública, esto es, el 50% de los programas de la unidad. La movilidad nacional e internacional se mantiene baja pero constante, pues el presupuesto PFCE siempre ha contemplado apoyos para que estudiantes de licenciatura realicen movilidad nacional con valor curricular. Los únicos dos indicadores que no mejoran son la tasa de egreso y de titulación.

7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores Beneficiados			
	Movilidad Académica		Total
	Nacional	Internacional	
Profesores de Tiempo Completo	0	0	0
Profesores de Medio Tiempo	0	0	0
Profesores de Asignatura	0	0	0
Total	0	0	0

Alumnos Beneficiados					
	Movilidad Académica				Total
	Complemento de la formación		Reconocimiento de créditos		
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional	
TSU/PA		0	0	0	0
Licenciatura	2	0	0	2	4
Posgrado	0	0	0	0	0
Total	2	0	0	2	4

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

El presupuesto PFCE etiquetó pocos recursos para este propósito. No obstante, se utilizaron para adquirir lockers y equipo para la práctica de deportes. Los primeros se ubicaron en el gimnasio con lo que se mejoran sus condiciones de operación y atención a los alumnos; y se compraron arcos para el taller de tiro con arco. Con ello se da continuidad y se refuerza la formación integral del estudiante.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

El financiamiento del proyecto PFCE permitió que el personal docente se capacitara y actualizara conocimientos. Con este fin y para además apoyar el próximo proceso de acreditación de la carrera de Ingeniería Empresarial, profesores de esta última tomaron el curso "Seguridad en el laboratorio y manejo de residuos peligrosos", el cual se impartió entre el 7 y el 28 de junio en la Facultad de Química de la Universidad Autónoma de Yucatán. Posteriormente, el 12 de diciembre, profesores de ese mismo programa educativo participaron en el curso "Fortalecimiento a la investigación y para una industria más competitiva", con lo que conocieron los avances

más recientes alcanzados en su área disciplinar, y su aplicabilidad para el desarrollo de la investigación.

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

El proyecto PFCE siempre ha servido para apuntalar la formación integral del estudiante, eje clave del modelo educativo institucional. Se etiquetaron y ejercieron recurso para, por ejemplo, financiar los viajes de estudio de alumnos de los cuatro programas educativos. Los alumnos de Administración Hotelera visitaron centros de hospedaje en Cozumel; estudiantes de Derecho y de Gobierno y Gestión realizaron una visita al Congreso del Estado y participaron como ponentes en evento académico en la Ciudad de Chetumal; mientras que alumnos de Ingeniería Empresarial visitaron empresas de la zona industrial de Mérida, Yucatán. Por otro lado, las licenciaturas de Gobierno y de Gestión Pública, y la de Derecho, celebraron sus respectivas jornadas académicas, contando con la participación de especialistas quienes dictaron conferencias en temas de actualidad de cada una de las disciplinas. Además, estudiantes de Ingeniería Empresarial, y de Gobierno y Gestión Pública, llevaron a cabo estancias académicas con valor curricular en la Universidad de Colima, y las universidades de Manizales y Autónoma Latinoamericana en Colombia. Por último, los alumnos participaron en cursos sobre liderazgo como respaldo a las actitudes y valores necesarios para un mejor desempeño escolar y aprendizaje. Todas estas actividades fueron financiadas con presupuesto PFCE. Todas ellas, desarrollaron habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos que favorecieron la formación multidisciplinaria y de valores en los estudiantes.

11.- Producción científica

Libros

- 1.- Estudios multidisciplinares del turismo. Un acercamiento crítico.

Capítulos de Libros

- 1.- La docencia en el marco de la responsabilidad social universitaria

Artículos

No se han agregado Artículos

Ponencias

- 1.- La docencia en el marco de la responsabilidad social universitaria
- 2.- Enteógenos y mercantilización de la cultura desde el turismo en los pueblos indígenas de México
- 3.- Modelo de negocio de la empresa Lunches Karen, como ejemplo del impacto de la asociatividad productiva empresarial en Playa del Carmen, Quintana Roo
- 4.- El plan Leonard de George H. W. Bush: la intermediación de México y la estrategia internacional para Nicaragua tras el fin de la guerra (1990-1993)

Memorias

No se han agregado Memorias

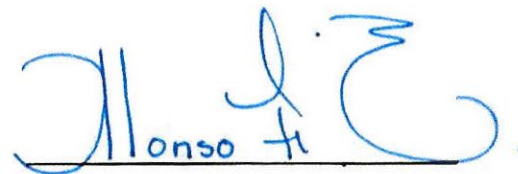
Patentes

No se han agregado Patentes

12.- Otros aspectos



Mtro. Francisco Xavier López Mena
Rector



Erika Leticia Alonso Flores
Responsable del proyecto