



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-23MSU0140Z-08-29  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2016

Proyecto: P/PFCE-2016-23MSU0140Z-02  
Problemas de la Gestión

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

En general el proyecto se cumplió en el 72%, debido a que en algunas de las metas se recortó el presupuesto asignado y por ello no se pudo lograr el cumplimiento de las mismas.

En lo que respecta, el PFCE 2016, apoyo al Departamento de Gestión de la Calidad, con un total de 34, 199.00, en dos metas académicas, con una acción y un recurso cada una ellas. Las metas académicas apoyadas se integran en el apartado de servicios y más específicamente en el de capacitación.

Meta 1.2. Formar y actualizar a auditores internos en sistemas de gestión de la calidad ISO 9001:2015.

Este curso se desarrolló los días 3 y 4 de abril de 2017 en la sala de conferencias de la biblioteca Santiago Pacheco Cruz en la Unidad Académica Chetumal.

Los objetivos planteados en el curso fueron: reforzar el conocimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015; capacitar en los principios y prácticas de la auditoría en Sistemas de Gestión de la Calidad; formar auditores internos de acuerdo a los requerimientos de ISO 9001:2011 y entregar herramientas para organizar, dirigir y realizar auditorías internas de calidad.

Se convocó a un total de 27 auditores internos de la Universidad de los cuales asistieron 20, es decir, se tuvo una participación del 74% de los convocados.

Meta 1.3. Proporcionar cursos de actualización para mejorar la competencia del personal que se realiza bajo su control actividades que afectan el desempeño y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en la Universidad de Quintana Roo.

Para el logro de lo anterior se organizó el curso "Desarrollo e implementación de indicadores estratégicos de acuerdo a ISO 9001:2015". La particularidad de este curso es que el programa fue dirigido a la alta dirección.

Los principales objetivos cubiertos fueron: Comprender el principio de la calidad y aplicación en los procesos de la organización; conocer los conceptos principales y requisitos de la norma ISO 9001:2015; identificar las etapas y estrategias para la implementación de ISO 9001:2015 e identificar los indicadores estratégicos necesarios para mejorar el desempeño de los procesos.

Para este caso, se contó con la participación de 21 de los 28 directores convocados, es decir, la participación fue del 75%.

Estos cursos de capacitación permiten a la Universidad de Quintana Roo, avanzar hacia la transición del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad (SIGC) de la norma ISO 9001:2008 a la norma ISO 9001:2015.

La capacitación está contemplada en el plan de trabajo de transición en la etapa 2, desarrollo de la documentación y dan cumplimiento a los requisitos 7.2, 7.3, 9.2, 4.4 de la norma ISO 9001:2015.

En la actualidad la transición de la norma tiene un avance del 66% y nos encontramos en la etapa 3, implementación de la documentación.

La meta es realizar la auditoría externa de certificación ISO 9001:2015 en el mes de junio de 2018.

2.- Problemas atendidos

El sistema de gestión de la calidad (SIGC) solo opera en las unidades académicas de Chetumal y Cozumel.

Mayor cobertura del servicio de internet a través de WIFI, así como el reforzamiento de la infraestructura tecnológica como es el caso de equipo activo obsoleto



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-23MSU0140Z-08-29  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2016

Proyecto: P/PFCE-2016-23MSU0140Z-02  
Problemas de la Gestión

para brindar un mejor servicio a la comunidad universitaria por medio de Red Informática Universitaria y equipamiento de una sala de educación continua y a distancia con 10 equipos.

**3.- Fortalezas aseguradas**

Se cuenta con un sistema de gestión de la calidad certificado bajo la norma ISO 9001:2008.

Equipamiento para la nueva modalidad de educación a distancia.

**4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad**

Se cuenta con un sistema de gestión de la calidad certificado bajo la norma ISO 9001:2008.

Plataforma Learning management system (LMS) sistema de gestión de aprendizaje aplicación instalada, configurada y personalizada para la Universidad de Quintana Roo, con la finalidad de administrar y controlar las actividades de formación en línea, en la siguiente dirección electrónica <http://www.uqroo.mx/uqroo-digital/> o <http://educacionenlinea.uqroo.mx/login/index.php> así como la Plataforma LMS Canvas en modo de prueba.

**5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)**

La nueva modalidad educativa semipresencial y en línea, requiere de herramientas tecnológicas para continuar fortaleciendo el desarrollo de la plataforma virtual educativa de la Universidad de Quintana Roo, durante el año 2016 a través de recursos del programa de fortalecimiento de la calidad educativa se invirtieron \$1,098,399.00 para que nuestros estudiantes y profesores tengan herramientas y espacios adecuados que les permitan ampliar el acceso de oportunidades a esta forma de aprendizaje, por ello se crea una sala para esta modalidad educativa en la unidad académica Chetumal que dispone de un sistema de videoconferencia y equipo de cómputo bajo un esquema de solución tecnológica denominada clientes delgados, esta solución contribuye al ahorro de energía, amplía el tiempo de vida útil de los equipos y nos permite una rápida y mejor administración de los mismos.

Informe de evidencias PFCE 2016 entregado vía electrónica.

Por otra parte en diferentes espacios abiertos de la unidad académica de Chetumal se instalaron soluciones inalámbricas para atender la demanda de conexión de dispositivos electrónicos móviles de los usuarios de la comunidad universitaria, estos puntos de acceso ampliaron la cobertura y potencia de la señal inalámbrica para dar la atención a las observaciones de los organismos evaluadores de los programas académicos. Iniciamos la actualización del sistema de telefonía de la Unidad académica Cozumel, con el diagnóstico y configuración de un equipo servidor que permita la integración de 15 equipos telefónicos en diferentes áreas académicas y de la gestión administrativa lo que favorecerá la comunicación interinstitucional y la mejora de la calidad de atención y los servicios universitarios.

**6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PIFI**

[Empty box for contribution to improvement of indicators]

**7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados**

Profesores beneficiados		Movilidad académica	
Tipo de contratación	Número	Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	0		
Profesores de Medio Tiempo	0		
Profesores de Asignatura	0		
Total	0	0	0

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-23MSU0140Z-08-29  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2016

Proyecto: P/PFCE-2016-23MSU0140Z-02  
Problemas de la Gestión

Alumnos beneficiados		Movilidad académica			
Tipo	Número	Complemento de la formación		Complemento de la formación	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	0				
Alumnos de Posgrado	0				
Total	0	0	0	0	0

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Equipos Aruba con mayor cobertura WIFI y soporte de usuarios conectados a la vez, compatibles con una solución integradora.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

11.- Producción científica

Libros  
No se han agregado libros.

Capítulos de Libros  
No se han agregado capítulos de libros.

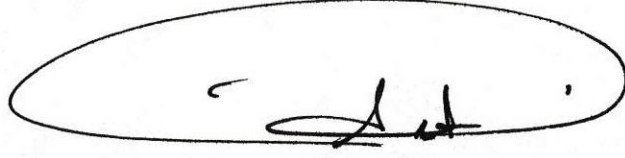
Artículos  
No se han agregado artículos.

Ponencias  
No se han agregado ponencias.

Memorias  
No se han agregado memorias.

Patentes  
No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos



Mtro. Ángel Ezequiel Rivero Palomo  
Rector



Consuelo Natalia Fiorentini Cañedo  
Responsable del proyecto