



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-23MSU0140Z-08-29  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2017

Proyecto: P/PFCE-2017-23MSU0140Z-06  
PROGRAMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CALIDAD LOS PE DE LA DES

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

Objetivo 1: Incrementar el número de profesores con perfil deseable, adscritos al SNI y consolidación de CA.

Uno de los elementos fundamentales para la creación y acreditación de los programas ante organismos nacionales e internacionales es el número de profesores con perfil deseable, o adscritos al Sistema Nacional de Investigadores. Además, ambos indicadores sostienen su habilitación e impactan de igual manera en la calificación y desarrollo de los diversos Cuerpos Académicos, sobre todo para la búsqueda y permanencia como CA consolidados ante el PROMEP. Las condiciones de habilitación del profesorado se han incrementado sobre todo en el rubro del número de doctores; los otros indicadores se han mantenido. Lo anterior ha impactado de manera favorable por las diversas acciones del PFCE:

Los seminarios de investigación de los diversos CA, han posibilitado la proximidad con pares académicos de otras IES nacionales e internacionales, además de que han retroalimentado, en términos teóricos y metodológicos, el desarrollo de los proyectos de investigación que realizan los profesores adscritos a los CA. Este espacio de reflexión académica impacta favorablemente en la habilitación de los profesores, aunque también en los estudiantes que se encuentran realizando tesis de licenciatura y posgrado. En este rubro fueron beneficiados seis CA que en su programa de trabajo incluyeron la realización de seminarios. Estos se llevan al cabo con frecuencia y en muchas ocasiones se realiza más de un seminario al año y las sedes dependen de las redes de colaboración académica, es decir que pueden llevarse a cabo dentro o fuera de la UQROO.

Con respecto a otra meta propuesta para fortalecer la calidad de los CA y que desarrollan los profesores investigadores de la DES, se encuentra la difusión de los resultados obtenidos en el desarrollo de sus proyectos de investigación para presentar en eventos nacionales e internacionales. Esta actividad es uno de los espacios de contacto y posibilita reforzar las redes de colaboración académicas, lo que permite la reflexión sobre las propuestas presentadas en los congresos en forma de ponencias. La construcción de textos en formato de ponencias creadas por los investigadores solos o en colaboración, son el inicio de propuestas que son discutidas y planteadas frente a pares académicos que retroalimentan el sentido interpretativo de la realidad. En estos espacios se permite la crítica constructiva lo que posibilita al investigador la mejora continua de su trabajo, así como de sus resultados. Con respecto a esta meta se apoyó a nueve profesores que presentaron sus trabajos en diversos eventos nacionales, abordando diversos temas tales como los de cultura, identidad, economía, derecho, turismo, administración y negocios, y políticas públicas. La difusión de los resultados impactó, como se puede observar por los temas tratados, a todos los programas educativos de la DES y a los CA, lo que favorece el desarrollo de los planes y proyectos de investigación.

En torno a la meta dos y a las acciones que favorecieron la creación y la conexión cotidiana de las redes de investigación reconocidas en la DES, se observa que las ocho acciones impactaron favorablemente a los diversos CA, los cuales han promovido los enlaces y la sistematización de la colaboración entre pares académicos. Las reuniones en las que participó algún miembro de los CA se dio a través de las siguientes redes y organismos: Red Mexicana de Instituciones Formadoras de Antropólogos (REDMIFA), Red Mexicana de Turismo, Red Internacional de Estudios Constitucionales, Red Universitaria de Antropología Aplicada y la Cátedra CUMEX. La participación de los profesores investigadores impacta de manera favorable en el desarrollo de los programas educativos, en la formación de los estudiantes, en la calidad de los proyectos de investigación y en las acciones colaborativas con otras IES y Redes. Conecta además, no sólo a las personas, sino también y, de una manera más efectiva, a la construcción social del conocimiento sobre diversas realidades locales, regionales, nacionales e internacionales, lo que le da pertinencia a estas redes que dan explicaciones más amplias de problemáticas locales.

La meta cuatro sobre la movilidad académica de los profesores de los CA, favoreció a siete integrantes y a las diversas Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC). De las siete estancias apoyadas, la mayoría se realizó en IES nacionales y las otras en Argentina y Colombia. La necesidad de consolidar los vínculos con espacios y Cuerpos Académicos nacionales, permite un primer alcance de análisis y discusión sobre contenidos próximos, tanto de los programas educativos como de los proyectos de investigación. Además, este tipo de acciones favorece las condiciones de habilitación y formación de los profesores, pues el tiempo que realizan en otros espacios académicos, les permite retroalimentar sus trabajos, tanto de docencia como de investigación. Las IES a las que se asistieron son espacios académicos de reconocido prestigio, en el área de conocimiento de cada uno de los miembros de los CA. Por ello este tipo de acciones deben ser parte de las estrategias a seguir, para la inclusión a sus redes la colaboración en la investigación y apoyo en el fortalecimiento de los programas educativos de licenciatura y de posgrado.

Objetivo 2.- Atención a las Recomendaciones de los CIEES y los Organismos Reconocidos por COPAES.

La División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas se consolidó, con el 100% de sus programas evaluables de licenciatura y de posgrado acreditados ante las instancias nacionales correspondientes (COPAES y CIEES)

Los organismos acreditadores, que realizan su evaluación y dan seguimiento al avance de los diversos programas educativos de la DES, influyen de manera favorable en la calidad de los mismos; su inclusión busca asegurar que el profesional que se forma en un programa acreditado posea, no solo un perfil acorde con la realidad del mercado laboral, sino que en términos del manejo de contenidos y competencias, tenga un perfil deseable a la modernidad para su inserción efectiva y para ser un egresado con elementos que aseguran su éxito en cualquier ámbito.

Los apoyos han contribuido de manera singular a los estudiantes a través de dos acciones: su movilidad a otras IES nacionales y también del extranjero, y la presentación de los resultados de sus investigaciones en eventos nacionales.

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-23MSU0140Z-08-29  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2017

Proyecto: P/PFCE-2017-23MSU0140Z-06  
PROGRAMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CALIDAD LOS PE DE LA DES

Con respecto a las estancias de más de cuatro meses, estas se llevaron a cabo con dos en el extranjero y con una nacional. Pero los recursos que apoyaron la movilidad de los estudiantes en general no fueron suficientes para mantener por el tiempo contemplado a los jóvenes en los dos países a los que fueron. El nacional se pudo realizar en mejores condiciones pero aún así el desplazamiento y manutención no fue suficiente. El impacto de esta acción favorece la formación y el desarrollo de habilidades con respecto a su formación profesional, además de la experiencia de vida, la cual influye en el cómo vivir en otros espacios sociales fuera de los conocidos. Además de que modifica la visión macro de los fenómenos sociales, por la distancia entre las problemáticas a trabajar como parte de su disciplina de estudio.

Por otra parte, la presentación de trabajos como ponencias en congresos y eventos nacionales, le permite al estudiante ir formándose en competencias como la buena escritura y la generación de síntesis como resultado de sus trabajos de investigación, así como la posibilidad de ser presentada y sostenida en diálogo con otros pares académicos o estudiantes que realizan sus investigaciones en torno al mismo tema de trabajo. Sin lugar a dudas es una oportunidad que le permite al estudiante tener una experiencia que podrá replicar tanto en su espacio universitario y en eventos locales. El conocimiento e interacción con otros que analizan o trabajan sobre el mismo tema de investigación, le permite al estudiante enriquecer su visión planteada como ponencia. Los recursos sólo fueron para seis estudiantes, en este rubro se deberá influir más y apoyar a más estudiantes para motivar la reflexión de los conocimientos.

Objetivo 3.- Creación y consolidación de los programas de posgrado de la DES y su Internacionalización

La creación de planes de estudio a nivel de posgrado ha sido a través de estudios de pertinencia institucionales, y su condición de permanencia y relevancia se sujetaron a las evidencias señaladas en los estudios. En 2017 se pusieron en marcha dos nuevas maestrías: la de Acceso a la Justicia de los Derechos Humanos y la de Gestión y Desarrollo Empresarial, esta última se postuló en 2018, para su incorporación como parte de los Programas Nacionales de Posgrado de Calidad (PNPC) del CONACyT. Por su parte, el Doctorado en Estudios Culturales y Sociales de Mesoamérica y del Caribe (ECSOMECA) se creó como estrategia de vinculación internacional con el Consorcio de Universidades Franco Alemanas, logró en 2017 su adhesión al Programa ERASMUS de la Comunidad Económica Europea y se ha postulado en la primera convocatoria del año en curso para incorporación como parte de los Programas Nacionales de Posgrado de Calidad (PNPC) del CONACyT.

Con respecto a los recursos aplicados en las acciones para fortalecer los posgrados, estos beneficiaron tanto a los estudiantes como a los profesores. Los estudiantes realizaron estancias en otras IES internacionales, Universidades de reconocido prestigio como la Universidad de la Habana. En ella cursaron seminarios que incidieron en el desarrollo de sus proyectos de investigación así como la experiencia sobre los estilos de vida en la ciudad de la Habana. Los docentes recibieron recursos para la misma acción. Estos vínculos con otras IES a través de estancias de tres profesores fortalecen el trabajo colaborativo para la docencia del posgrado, así como la posibilidad de la revisión constante de los contenidos de las asignaturas que se contemplan en el mapa curricular de cada uno. En la DES existen dos posgrados que están en el Padrón de Excelencia del CONACyT: el de Economía del Sector Público que se evaluó nuevamente el año pasado y permanece en desarrollo, y el de Antropología Aplicada que en 2018 se encuentra en evaluación por parte del PNPC. Además, se apoyó el traslado y asistencia tanto de profesores como de estudiantes de los posgrados, para presentar sus avances de investigación en congresos y diversos seminarios. En ellos los participantes colaboran con otros miembros del núcleo académico básico del programa, así como con los estudiantes. Las estancias profesionales que realizan los estudiantes de economía, favorecen el reconocimiento sobre el campo laboral y el ejercicio profesional. La aplicación de sus conocimientos en los diversos sectores públicos es medular para su formación. Los 3 estudiantes que participaron tuvieron la oportunidad de llevar a cabo su plan de trabajo.

Con respecto a la internacionalización, se trabajó en la consolidación de los convenios marco que se han firmado con diversas instancias a través de proyectos específicos. Es de puntual relevancia que los programas han tenido una demanda de la región de América Latina y el Caribe. Sin embargo, por la naturaleza distintiva de los programas y por su reconocida calidad, han sido elegidos por estudiantes de España e Italia, estos últimos realizarán estancias por un ciclo académico, además de que existen solicitudes para el ingreso y un genuino interés de diversos países como Cuba, Argentina, Perú, Colombia, Guatemala entre los más pronunciados.

Objetivo 4. Fortalecer la vinculación con los sectores sociales y productivos

Desde las instituciones académicas se originan grupos de investigadores interesados en la construcción de conocimiento para dar atención a las necesidades del entorno. De esta manera surgen las denominadas redes de investigación, que se constituyen entre las diversas entidades, lo que conlleva a la integración de los investigadores y del personal de soporte para las tareas. Se asume que en el seno de ese grupo circula un volumen significativo de saberes, lo que aporta factibilidad a la transferencia del conocimiento de la Universidad hacia las organizaciones sociales, empresariales y públicas.

La vinculación de los estudiantes se ha fortalecido con sectores de la población en su ámbito territorial. Las investigaciones que los estudiantes han realizado como propuestas de tesis o trabajos terminales para su titulación, están sustentadas en el trabajo de campo, y en la vinculación con grupos sociales con los que se realiza la investigación. Los apoyos recibidos para fortalecer el servicio social y la práctica profesional en beneficio de estudiantes de la DES han sido una constante para la vinculación con los sectores sociales menos favorecidos en el contexto local. En ese sentido, el Centro de Estudios Interculturales (CENEI) ha favorecido a estudiantes de los programas educativos de la universidad, que participan en proyectos de servicio en comunidades mayas. Son proyectos que favorecen el desarrollo humano del estudiante, a la vez que contribuyen con sus capacidades y competencias profesionales al mejoramiento de alguna situación o condición de vulnerabilidad dentro de la comunidad, como cuestiones de salud pública. Este centro de vinculación universitaria favorece e impacta también el trabajo intercultural en la vida del campus. Además, existe otro espacio en el que a través del programa educativo de Derecho se



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-23MSU0140Z-08-29  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2017

Proyecto: P/PFCE-2017-23MSU0140Z-06  
PROGRAMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CALIDAD LOS PE DE LA DES

establecen los mecanismos de ayuda para dar alternativas a necesidades de la población. Los estudiantes realizan prácticas profesionales en el Bufete Jurídico y ponen en práctica sus saberes y conocimientos para la resolución concreta y real de problemáticas jurídicas, en estricto seguimiento y acompañamiento de los profesores y profesionales que están adscritos al Bufete.

Con relación al fomento a la cultura emprendedora existe un evento que se lleva a cabo cada año a través del programa educativo de Sistemas Comerciales, denominado Feria del Emprendedor. En ella los jóvenes de todos los ciclos participan con sus propuestas innovadoras de productos que buscan incorporar al mercado. En la Feria, tanto docentes como estudiantes y empresarios, observan las propuestas y platican con posibles inversionistas que incentivan el desarrollo innovador del proyecto. Durante el evento se concentran todos los estudiantes en la ejecución y demostración tanto física como explicativa del producto. Este evento ha sido, durante años, impulsor de iniciativas que están funcionando como pequeñas empresas familiares de jóvenes universitarios. Mediante esfuerzos institucionales se han vuelto tradición la realización de eventos en otras áreas de conocimiento que persiguen objetivos afines a los ya señalados, como son la Semana de Economía, Semana de Derecho y Seguridad Pública y Semana de Antropología



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-23MSU0140Z-08-29  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2017

Proyecto: P/PFCE-2017-23MSU0140Z-06  
PROGRAMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CALIDAD LOS PE DE LA DES

2.- Problemas atendidos

Uno de los problemas detectados se refiere al rubro de la atención con equidad. Los estudiantes que están incluidos en la DES provienen de comunidades donde sus condiciones de vida están ligadas a actividades económicas del sector primario, por lo que su sustento en un espacio urbano, como lo es la ciudad de Chetumal, dificulta su permanencia, en especial por el mayor costo del acceso a la vivienda y a la alimentación cotidiana. El CENEI, se ha encargado de realizar vínculos con las instancias públicas para generar comedores cercanos al campus universitario, así como ha implementado estrategias de apoyo con recursos de donaciones internas, aunque todo ello es insuficiente. Se ha trabajado en colaboración con la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas un proyecto para la construcción de un albergue estudiantil, además de lo que el área de bienestar estudiantil ha procurado a través de la "casa del campesino" en la ciudad de Chetumal.

Los programas están transitando lentamente al modelo educativo institucional. Se considera prioridad que los programas de nueva creación estén alineados al modelo existente. Las acreditaciones posibilitan modificaciones de los diversos programas educativos; esto deberá ser una estrategia permanente y todos los órganos colegiados deberán asumir que la aprobación de los mismos cumpla con este requisito. La modificación o actualización de los planes de estudio o la creación de nuevos deberán atender de manera puntual a las demandas del contexto para que su impacto esté acorde con los perfiles y competencias en los ámbitos regional, nacional e internacional.

La inclusión de nuevas tecnologías para el aprendizaje y el uso cotidiano de las plataformas que generen acceso a los estudiantes con mayor alcance sobre los contenidos de los programas, en comparación con las formas tradicionales, deberá ser uno de los ejes a potenciar en acompañamiento con la Dirección de Vinculación, además de la búsqueda de infraestructura accesible a todos los estudiantes para el fortalecimiento de sus competencias. La oferta de cursos para los docentes y el acceso de infraestructura para los estudiantes son los dos mecanismos que permitirán fortalecer el uso de las TICs.

Con respecto a la internacionalización se ha potenciado la firma de convenios marco, pero sobre todo se ha vinculado a los CA y a los profesores hacia la generación de programas específicos de colaboración para la realización de las estancias de estudiantes y profesores en otras IES internacionales. Se han integrado más estudiantes del extranjero a los programas de la DES.

La vinculación es un factor de importancia para la DCSEA y se ha trabajado sobre el tema, estableciendo puntos de encuentro entre los programas, los CA y los diversos sectores públicos, sociales y privados del ámbito regional. Los apoyos recibidos para fortalecer la práctica profesional y el servicio social en beneficio de estudiantes de la DES ha sido una constante por la conexión con los sectores sociales, en condiciones de desventaja socioeconómica en el contexto local. Se han fortalecido las tareas de los centros de la DES como el CENEI y el Bufete Jurídico, sin embargo, el impacto podría ser mejor con mayores recursos.

En relación a la capacidad académica se ha trabajado colaborativamente entre los miembros de los CA y de los programas educativos, para fortalecer las acreditaciones y certificaciones correspondientes de los nuevos y de los existentes para llegar de nuevo al 100% de programas de calidad.

La formación integral del estudiante ha sido atendida parcialmente debido a la disgregación en el conocimiento y la participación. El programa de tutorías no ha impactado como debería debido a la falta de conocimiento de sus objetivos. Además de que en algunos programas el número de estudiantes por profesor es muy alto. Se deberán generar estrategias pedagógicas y técnicas para hacer que este acompañamiento del profesorado sea efectivo y de enlace con las otras áreas de la universidad en beneficio a la atención integral de los estudiantes.

Se han llevado a cabo seminarios de investigación en la DCSEA, en los que participan profesores-investigadores y estudiantes de los tres niveles: licenciatura, maestría y doctorado, y es imprescindible continuar estableciendo estrategias para impulsar los diálogos y trabajos transdisciplinarios entre los miembros de la DES.

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-23MSU0140Z-08-29  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2017

Proyecto: P/PFCE-2017-23MSU0140Z-06  
PROGRAMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CALIDAD LOS PE DE LA DES

### 3.- Fortalezas aseguradas

En cuanto a la cobertura y equidad, manifestamos que se atiende a todos los estudiantes sin distinción de ninguna clase, esto aunado a las diversas estrategias institucionales para la difusión de los programas educativos y, en específico, en la DES se lleva a cabo un plan desde el Centro de Estudios Interculturales, en donde se visitan varias comunidades de la zona maya y se establecen diálogos para su acercamiento y registro a los procedimientos para su inclusión en cualquiera de los campus de la Universidad.

Los programas de estudio se construyeron para ser flexibles e integrales. Con ello se asegura la posibilidad de que los estudiantes realicen estancias en otras IES nacionales o internacionales. Como se ha observado durante varios años esta es una fortaleza no sólo para los estudiantes de la universidad, sino que además posibilita el acercamiento de estudiantes del extranjero a la oferta local.

Con respecto a la fortaleza sobre las enseñanzas de los PE, son pertinentes y su virtud principal es que parten de contextos reales, guiados por estudios institucionales que señalan las necesidades locales y regionales. Se considera otra fortaleza el adecuado uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Podemos considerar que se ha incluido y acercado a los universitarios al manejo de las TIC's. Se debe destacar la biblioteca y el Centro de Tecnología informática y de Comunicaciones, los cuales propician y tienen a mano diversas fuentes y formas de inclusión para los estudiantes y profesores. La internacionalización ha sido un objetivo permanente para incluir e influir tanto en estudiantes como en profesores, en su formación y en la generación de intercambios y estancias. Cada vez llegan más alumnos de movilidad nacional e internacional aprovechando las fortalezas que no hay en otras partes del país. La fuente de estas proximidades parte de las iniciativas a través de convenios marco y la continuidad a través del seguimiento que la Dirección de Internacionalización realiza en acompañamiento con los académicos de los diversos programas educativos. Para otoño se tiene confirmada tres iniciativas de intercambio con las siguientes instituciones: Appalachian State University, Università per Stranieri di Perugia, Universidad de Arizona

La estrategia de vinculación académica es una de las fuentes de intercambio de experiencias que permite a los diversos cuerpos de la DES y a los estudiantes acceder a otros mundos de conocimiento. Los centros de vinculación, así como los demás programas de servicio social comunitario y asesoría jurídica, se encuentran en fase de crecimiento o consolidación. Las virtudes y el espíritu de solidaridad social que los mueven se realiza a través de la participación y el voluntariado que agrupa tanto a alumnos como a profesores de la universidad y de la DES.

La capacidad académica ha sido retroalimentada a través de diversas fuentes de vinculación. Los cuerpos de la DES se encuentran en proceso de consolidación y los programas educativos trabajan de manera colegiada para las certificaciones o acreditaciones correspondientes a cada uno de los programas educativos, tanto de licenciatura como de posgrado. La modificación y actualización de los programas de estudio ha favorecido la permanencia o en su caso la acreditación por organismos nacionales; además que la habilitación del profesorado avanza con respecto a la obtención del grado de doctor y su inclusión al SNI. Esto propicia que la competitividad académica sea observada de manera favorable dado que en momentos puntuales se ha contado con el 100% de los programas educativos evaluables reconocidos como programas de calidad. Aunado a la inclusión de nuevos programas de licenciatura y de posgrado que retroalimentan las necesidades de profesionalización de la realidad; por ello de manera continua y permanente se busca la inclusión en ciertos reconocimientos, aun al inicio del programa.

La formación integral del estudiantes esta sujeta de manera sustantiva a la relación y conexión que guarda con el tutor, al reconocimiento de sus necesidades académicas y al acompañamiento que se efectúa, lo que fortalece indicadores como la permanencia y el egreso.

### 4.- Desarrollo y continuidad de programas educativos de calidad

La División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas se consolidó, con el 100% de sus programas evaluables de licenciatura acreditados por organismos como reconocidos por los COPAES, CIEES y 100% programas evaluables de posgrado por PNPC-CONACYT.

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-23MSU0140Z-08-29  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2017

Proyecto: P/PFCE-2017-23MSU0140Z-06

PROGRAMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CALIDAD LOS PE DE LA DES

Actualmente todos los PE se encuentran en la fase de rediseño curricular bajo el modelo por competencias el cual promueve la formación de recursos humanos demandados por el mundo globalizado. En este sentido, los egresados de los PE de la DES se insertan al campo laboral de manera inmediata a su egreso. Para el caso de Seguridad Pública se encuentra en proceso de conclusión el rediseño y entre en funciones en el ciclo escolar de otoño de 2018. El nuevo programa educativo Gestión del Turismo Alternativo de la DES, que se encuentra en operación desde el periodo escolar de otoño de 2017, éste fue diseñado bajo el modelo por competencias.

En cuanto a la enseñanza pertinente en contextos reales, la DES en coordinación con la Dirección de Vinculación de la Universidad realizan estudios periódicos de pertinencia para el mantenimiento o rediseño de algunos PE o para la apertura de nuevos, según criterios nacionales que emite tanto el PRODEP como el CONACyT, también se realizan estudios de seguimiento de egresados y de trayectoria escolar que sirven para diseñar las estrategias para la formación y actualización docente, acciones remediales para reprobación, deserción y titulación, ampliar el número de los productos generados de la investigación, que estén acordes con las necesidades y problemáticas del contexto regional, nacional e internacional.

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

La Universidad de Quintana Roo en sus principales objetivos busca lograr que los PE de licenciatura se encuentren acreditados o evaluados por organismos externos, lo que los reconoce como programas que cuentan con estándares de calidad, y una de sus grandes fortalezas es que están acordes a las necesidades de la realidad y entre las exigencias nacionales e internacionales con relación a la educación superior que proveen las universidades. Una de las principales condiciones para asegurar esta permanencia en la acreditación es el seguimiento para asegurar la reacreditación o segundas evaluaciones de los programas de licenciatura, además de estar atentos a los casos que por tiempo tienen que reacreditarse como lo es la licenciatura en Economía y Finanzas en 2018 y la de Antropología Social en 2019. Se requiere continuar trabajando estratégicamente y de manera colegiada con los miembros del departamento y con pares académicos para que en los próximos años se puedan mantener las acreditaciones y continuar incluyendo a los nuevos programas educativos de la DCSEA, para lograr de nuevo un 100%.

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PIFI

Durante el año, y de acuerdo al avance de los profesores en la DES, obtuvieron el título de doctor dos profesores de carrera. Con ello se contribuye a la habilitación de la planta adscrita a la DES. Asimismo, impacta en los indicadores con respecto a las competencias y certificaciones, como lo es el Sistema Nacional de Investigadores, en el cual están adscritos un total del 35% de los investigadores de la DCSEA. Con respecto al PRODEP el 86% de los profesores lo tienen; este es un indicador que se mantuvo. Los CA se reestructuran constantemente, son dinámicos y se fortalecen en este proceso de construcción de nuevas líneas de investigación. Por ello su creación y consolidación no es lineal; se ha observado que de los ya consolidados se constituyen nuevos, lo que manifiesta la reagrupación de los miembros en torno a objetivos y líneas afines. El desafío más importante de la DES es el incremento de las tasas de egreso y de titulación por cohorte, que en 2017 fueron del 55% y 36%, respectivamente. Para atender este problema se han realizado distintas acciones entre ellas; se encuentra en proceso de aprobación ante el Consejo Universitario la propuesta de reconocer un mayor número de opciones para la titulación de los estudiantes. Otra de las opciones que en el ámbito nacional se han incorporado con éxito para los indicadores son los exámenes generales al egreso (EGEL). Existen los parámetros disciplinarios para realizarlos y tenemos que hacer que licenciaturas como la de Seguridad Pública puedan contar con el EGEL como una opción de titulación. Es de reconocer que, en general, los indicadores se han mantenido. Por lo anterior se considera necesario continuar con estrategias tendientes a alcanzar y mejorar indicadores esperados.



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-23MSU0140Z-08-29  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2017

Proyecto: P/PFCE-2017-23MSU0140Z-06  
PROGRAMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CALIDAD LOS PE DE LA DES

7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados		Movilidad académica	
Tipo de contratación	Número	Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	8	6	2
Profesores de Medio Tiempo	0	0	
Profesores de Asignatura	0		
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>

Alumnos beneficiados		Movilidad académica			
Tipo	Número	Complemento de la formación		Complemento de la formación	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	9	6		1	2
Alumnos de Posgrado	10	3	2	0	5
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

La división tiene una capacidad física acorde a las necesidades de los profesores y alumnos, sin embargo, debido al crecimiento que ha tenido con respecto a los profesores investigadores de tiempo completo extraordinarios, se hace necesario contar con nuevos espacios (cubículos) que permitan que cada profesor tenga un lugar en donde realizar las actividades propias de acuerdo a las funciones que establece la normatividad universitaria. Además es imprescindible renovar los equipos de trabajo dada la obsolescencia tecnológica. El único recurso que se obtuvo fue la compra de dos cañones de video para el área destinada al Departamento de Ciencias Jurídicas de la DCSEA. Lo que si ha beneficiado el trabajo en las aulas pero únicamente para esta disciplina.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

Durante la aplicación de los fondos se observó una evolución favorable con relación a la obtención de grados académicos, además de que las postulaciones fueron favorables en los perfiles obtenidos por los profesores en la convocatoria de PRODEP. La calificación favorable de perfil deseable demuestra la capacidad académica y la habilitación actualizada de los profesores. Por su parte también la incorporación al Sistema Nacional de Investigadores ha sido uno de los logros que manifiesta el trabajo y la calidad de los entregables y recursos evaluables que demuestra el investigador ante este órgano. El PRODEP reconoce en la DES que un 97% de nuestros PTC cuenta con estudios de posgrado durante el 2016 y de ellos el 61% esta habilitado con el grado máximo de reconocimiento de estudios como doctor.

Con relación a los Cuerpos Académicos, de los nueve registrados en la DES su distribución con respecto al avance o desarrollo se encuentra de la siguiente manera; tres están Consolidados, cuatro en Consolidación y dos en Formación.

Una de las acciones permanentes que vincula el trabajo de los CA con otras IES y diversos sectores son los seminarios. El permanente análisis y discusión de los temas de investigación son fundamentales para el avance además de la vinculación con otros pares académicos, lo que posibilita la creación y la consolidación de redes temáticas.

Durante el año se apoyó tanto a profesores como a estudiantes para realizar ponencias y generar la difusión de los resultados de investigación en eventos académicos nacionales e internacionales. La movilidad académica (estancias cortas) de los Integrantes de CA en IES nacionales e internacionales ha sido fundamental en la integración de grupos y de las redes temáticas de colaboración, así como para el fortalecimiento de los programas educativos de licenciatura y para los de posgrados.



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-23MSU0140Z-08-29  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2017

Proyecto: P/PFCE-2017-23MSU0140Z-06  
PROGRAMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CALIDAD LOS PE DE LA DES

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

La formación profesional y la investigación están estrechamente ligadas en las competencias y habilidades que tienen los egresados, así como en la actuación y la responsabilidad social con los sectores público y privado en los ámbitos nacional e internacional. La búsqueda de la mejora está en fortalecer el perfil del egresado de una forma integral en vinculación con las otras áreas que coadyuvan a la formación de hombres y mujeres que en su incorporación en el ámbito laboral impacten al desarrollo.

La internacionalización de la DES deberá estar anclada en dos sentidos; la calidad y pertinencia de los PE y la vinculación y comunicación con otras IES internacionales. Los convenios deben ser el primer paso, pero los específicos deberán dar pie al trabajo colaborativo de los CA y de las redes temáticas para ser visualizados como áreas de oportunidad, para ser competitivos e innovadores con respecto a los programas educativos que parten de las demandas reales de la región, como por ejemplo, la carrera de Gestión del Turismo Alternativo.

La División, a través del Centro de Estudios Interculturales, apoya la formación integral de estudiantes pertenecientes a un pueblo originario, promoviendo su liderazgo con programas que fortalecen su identidad, como son:

- o Servicio Social Comunitario (Participación Social Voluntaria)
- o Programa de Asesores Académicos entre pares en las áreas de Matemáticas, Inglés, Maya, Español
- o Investigación y trabajo sobre la cultura Maya
- o Programa de tutorías con enfoque intercultural
- o Participación de cursos, seminarios y diplomados.

El Bufete Jurídico Universitario, creado en 1998, tiene dentro de sus principales funciones brindar Orientación legal a la población en general. Durante este año (2017) acudieron 748 personas para una orientación legal de las cuales sólo se aceptaron 192 casos por ser juicios de orden familiar.

La participación activa dentro de la sociedad chetumaleña es sin lugar a dudas una instancia valiosísima en comparación con otros centros e instituciones, debido a que los servicios de asistencia jurídica y de representación legal que brinda a la población más necesitada son de calidad y de prestigio ante los órganos jurisdiccionales. Durante el 2017 hubo un incremento satisfactorio de alumnos del programa educativo de Derecho que realizaron su servicio social o prácticas profesionales, ello contribuye de manera fundamental en la formación integral de los estudiantes de Derecho y los habilita para enfrentar con éxito el mercado laboral.

La DES se encuentra en proceso de construcción con otras instancias de vinculación como son: el Observatorio de Actividades Económicas, que proporciona información que coadyuva a la toma de decisiones de los sectores público y privado, y el Observatorio de Política Industrial y Competitividad Empresarial, que asesora a las MIPYMES.

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

- Ponencia 1:** Desigualdad Social y Rendimiento Educativo de los Niños de Primaria Indígena de Quintana Roo
- Evento:** XV Encuentro Participación de la Mujer en la Ciencia
- Ponencia 2:** Construcción del Delito y Resolución de Conflictos entre Mayas de Quintana Roo
- Evento:** Seminario de Antropología e Intergeneracionalidad
- Ponencia 3:** Derechos, Cultura e Identidad Maya
- Evento:** Encuentro de Jueces Mayas
- Ponencia 4:** El Impacto de la Comunicación de Mercadotecnia en los Proveedores como Práctica de Responsabilidad Social y
- Evento:** II Congreso Internacional de Investigación en las Ciencias Económicas y Administrativas





REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-23MSU0140Z-08-29  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2017

Proyecto: P/PFCE-2017-23MSU0140Z-06

PROGRAMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CALIDAD LOS PE DE LA DES

- Ponencia 5:** Comportamiento de Compra de Productos y/o Servicios Vía Internet en el Sur del estado de Quintana Roo
- Evento:** 5 Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Económicas Administrativas "El Conocimiento como base
- Ponencia 6:** La Protección de los Derechos Político Electorales a través del Control Constitucional- Convencional en México
- Evento:** V Congreso Internacional de Ciencia Política "Riesgos de la Democracia: Desigualdad, Discriminación y
- Ponencia 7:** Interculturalidad Vivida desde la Identidad y la Lengua Maya en la Universidad de Quintana Roo
- Evento:** Programa México Multicultural de la Universidad Autónoma de México
- Ponencia 8:** Uh-May: Un Pueblo que Camina por la Selva
- Evento:** Jornada de Conferencias "Imágenes y Textos Mayas"
- Ponencia 9:** El Turismo Comunitario en Señor, Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo desde una Perspectiva de Sustentabilidad
- Evento:** VII Seminario Internacional de Turismo, Desarrollo y Sustentabilidad
- Ponencia 10:** Desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa en Quintana Roo
- Evento:** Coloquio de Investigación en Análisis Organizacional
- Ponencia 11:** El servicio social comunitario como experiencia académica en la formación del estudiante de derecho en la
- Evento:** 34 Congreso Nacional y 8 Internacional de Servicio Social y Voluntariado
- Ponencia 12:** El desconocimiento del sistema de pensiones en México por los trabajadores de la MIPYMES
- Evento:** XII Catedra Nacional de Contabilidad y Administración
- Ponencia 13:** Cultura e Identidad Maya en un Contexto Multicultural
- Evento:** Semana de Socioantropología
- Ponencia 14:** Racismo en Yucatán
- Evento:** Jornada de Conferencias "Imágenes y Textos Mayas"
- Ponencia 15:** Modelos de Seguridad turística en México: avance o retroceso
- Evento:** XXXI Congreso ALAS Uruguay 2017
- Ponencia 16:** Resultados de la encuesta para determinar los cambios en el plan de estudios de la Licenciatura en Derecho de la
- Evento:** II Congreso Internacional de Ciencias Jurídicas "La traducción, la argumentación y la Hermenéutica frente a la
- Ponencia 17:** Constitucionalismo local y cartas de derechos y libertades
- Evento:** VIII Congreso Nacional de Derecho Constitucional
- Ponencia 18:** Retos de la paridad Electoral en México
- Evento:** V Congreso Internacional de Ciencia Política
- Ponencia 19:** Metamemoria generacional en la memoria cultural
- Evento:** Simposio Bases y comercialización de la memoria cultural
- Ponencia 20:** Matriz de insumo-producto hacia adelante y eslabonamientos hacia atrás, el caso de la economía mexicana
- Evento:** XXVII Coloquio Mexicano de economía Matemática y Econometría
- Ponencia 21:** Empoderamiento de la mujer emprendedora desde la perspectiva económica de la ciudad de Chetumal, Quintana
- Evento:** IV Congreso Internacional de Desarrollo Empresarial: Emprendiendo para el Desarrollo
- Ponencia 22:** Estrategia de Marketing Digital en las Microempresas del Sector Comercio localizadas en la Ciudad de Chetumal,
- Evento:** IV Congreso Internacional de desarrollo Empresarial: Emprendiendo para el Desarrollo
- Ponencia 23:** Experiencias Exitosas
- Evento:** Semana de la Ciencia y Tecnología
- Ponencia 24:** Matriz de insumo-producto eslabonamiento hacia adelante y eslabonamiento hacia atrás, el caso de la economía
- Evento:** XXVII Coloquio Mexicano de Economía Matemática y Econometría
- Ponencia 25:** Músico Independiente: El género rock en Chetumal
- Evento:** XXVII Congreso nacional de Estudiantes en Ciencias Antropológicas
- Ponencia 26:** U cha'nil Kaj (La fiesta del pueblo)
- Evento:** XXVII Congreso Nacional de Estudiantes en Ciencias Antropológicas
- Ponencia 27:** El proyecto gas de Camisea y los microconflictos sociales en la comunidad de chinquintirca: un caso de
- Evento:** XVI Congreso Centroamericano de Sociología
- Ponencia 28:** Interculturalidad y Servicio Social Comunitario en las Comunidades Mayas
- Evento:** Seminario Interculturalidad, Compromiso Social y Revitalización de la Lengua maya en Comunidades de Quintana
- Ponencia 29:** Presupuesto participativo en México
- Evento:** Canadian International Conference on Humanities & Social Sciences 2018

Memorias

No se han agregado memorias.

Patentes

No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-23MSU0140Z-08-29  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2017

Proyecto: P/PFCE-2017-23MSU0140Z-06  
PROGRAMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CALIDAD LOS PE DE LA DES

Los beneficios económicos que se reciben a través de los diversos fondos y en especial del PFCE, a lo largo de su trayectoria en la DES, han sido insuficientes para la actualización permanente de recursos tecnológicos, acción que impactaría en la innovación educativa y en la diversificación de las nuevas plataformas para la enseñanza.

Mtro. Ángel Ezequiel Rivero Palomo  
Rector

Ligia Aurora Sierra Sosa  
Responsable del proyecto